

# TRANSIZIONE DIGITALE E INSERIMENTO SOCIO-PROFESSIONALE

Questa ricerca esplorativa di 8 mesi (novembre 2021 – giugno 2022), finanziata dalla HES-SO, mirava a comprendere gli effetti del digitale sulle pratiche e le rappresentazioni delle/dei professioniste/i dell'inserimento socio-professionale di tutta la Svizzera

## METHODOLOGIA MISTA



Questionario in 3 lingue indirizzato a tutte/i le/i professioniste/i della Svizzera



2 Focus Group: uno con professioniste/i in 1a linea e uno con le/i dirigenti.



Intervistate/i

5% CH italiana  
30% CH tedesca  
65% CH francese

## DIRIGENTI

73 % oltre i 45 anni  
72 % formazione universitaria  
52 % non si occupa di accompagnamenti individuali  
63 % tempo pieno

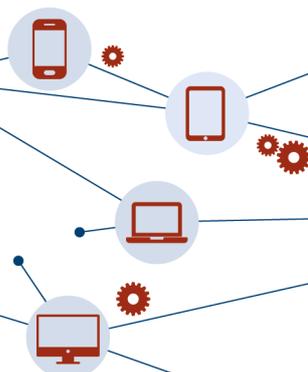


## 1<sup>a</sup> LINEA

70 % donne  
90 % formazione terziaria  
89 % si occupa di accompagnamenti individuali  
63 % tempo parziale



## EFFETTI DEL DIGITALE SULL'ATTIVITÀ PROFESSIONALE



**UTILIZZO PIÙ INTENSO**  
del digitale da parte delle/dei dirigenti

**04:00**/GIORNO

È il tempo minimo di utilizzo di apparecchi digitali al lavoro l'88 % delle/dei dirigenti e il 75 % di chi è in 1<sup>a</sup> linea.

**MENO BEN ATTREZZATE/I DIGITALMENTE**  
chi lavora in 1<sup>a</sup> linea

## COMPETENZE DIGITALI DELLE/DEI PROFESSIONISTE/I

**60%** reputano di avere competenze avanzate in campo digitale

**>77%** dicono di essersi formate/i da sole/i

**>85%** reputano le competenze dei/delle beneficiari/e come deboli o medie

## COSA NE PENSANO LE/I PROFESSIONISTE/I

Pienamente d'accordo + d'accordo | ● 1<sup>a</sup> linea ● dirigenti

L'accompagnamento digitale dei/delle beneficiari/e ha aumentato il lavoro amministrativo o burocratico

67.5 %  
55 %

Gli strumenti digitali migliorano la qualità dell'accompagnamento

55 %  
58 %

Lo sviluppo di strumenti digitali nel quadro dell'attività professionale rinforza il controllo delle/dei superiori sul lavoro effettuato

47.5 %  
24 %

## RAPPRESENTAZIONE

In generale, chi lavora in 1<sup>a</sup> linea percepisce l'impatto del digitale sulla propria attività professionale e sulla situazione dei/delle beneficiari/e in modo più negativo che le/i dirigenti



# I FRENI

ALL'INSERIMENTO

# JOB

+80%

delle/dei professioniste/i ritengono che il freno principale sia la mancanza di competenze dei/delle beneficiari/e nell'utilizzo degli apparecchi digital



**LE CONDIZIONI MATERIALI DI VITA**

- Costi degli apparecchi digitali
- Mancanza di risorse finanziarie
- Apparecchi digitali obsoleti

**L'AMBIENTE**

- Mancanza di know-how per la ricerca di informazioni su Internet
- Complessità delle procedure amministrative online
- Mancanza di sostegno tecnico nella cerchia di conoscenze stretta

## CONSEGUENZE

Aumento delle richieste di sostegno tecnico, segnatamente durante la pandemia COVID-19

Dipendenza accresciuta dei/delle beneficiari/e verso le/i professioniste/i

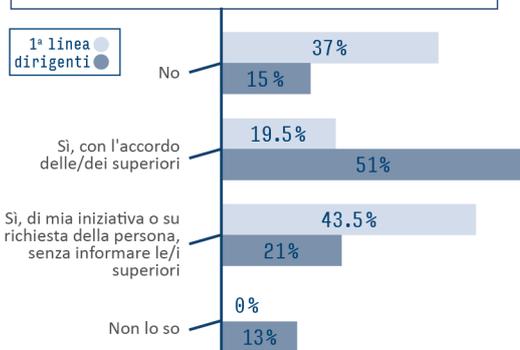


54% di chi è in 1ª linea e 37% delle/dei dirigenti ritengono che la transizione digitale aumenti le disuguaglianze tra i/le beneficiari-e.

## MANCANZA DI MEZZI PER VALUTARE LE COMPETENZE DIGITALI DELLE PERSONE BENEFICIARIE

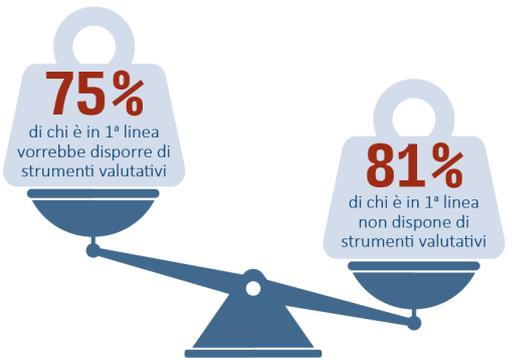
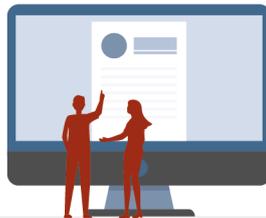
### Percezione differenziata del sostegno tecnico ai/beneficiari/e

Capita alle vostre o ai vostri dipendenti (o a voi) di svolgere azioni online al posto di (alcuni/e) beneficiari/e?



Chi è in 1ª linea sensibilizza meno spesso che le/i dirigenti i/le beneficiari/e ai rischi digitali ed è meno formato alla pratica di sensibilizzazione che le/i dirigenti.

Aumento negli ultimi 5 anni delle procedure online svolte da chi lavora in 1ª linea al posto dei/delle beneficiari/e



## CONCLUSIONI E RACCOMANDAZIONI

Questa ricerca esplorativa rivela che le disuguaglianze digitali costituiscono un fattore di aumento delle disuguaglianze in generale, rispecchiando i risultati di ricerche svolte in altri paesi. Alla luce di questi risultati in Svizzera, formuliamo le seguenti raccomandazioni :

Elaborare uno strumento di valutazione delle competenze digitali dei/delle beneficiari/e per migliorare l'orientamento verso le misure proposte e adattarle



Sviluppare delle interfacce la cui ergonomia tenga conto delle competenze e dei bisogni dei/delle beneficiari/e (= includerli/e nella concezione di strumenti e procedure digitali)



Garantire un accesso a materiale informatico funzionale per i/le beneficiari/e



Sviluppare la mediazione digitale per democratizzare le competenze di base dei/delle beneficiari/e, per favorire l'accesso ai diritti e lottare contro il non-ricorso



Mantenere luoghi di accoglienza fisica (alternativa indispensabile alla digitalizzazione totale)



Maggiori informazioni : [go.hets-fr.ch/insertion-numerique](http://go.hets-fr.ch/insertion-numerique)

