



Comment inclure les publics en situation de handicap et favoriser leur participation dans une société en transition numérique?



Une démarche à but participatif:

Pour cette recherche une rencontre avec une personne concernée et sa famille a été organisée afin d'avoir leur expérience et leur avis. Les expertises de différents intervenants professionnel·les ont été prises en compte. Un bref état des lieux de la littérature se rapportant au sujet a été fait.

L'hyperprésence des numériques dans notre société affecte les personnes tant dans les activités professionnelles que personnelles, dans l'administration que le commerce, dans les relations aux autres que la représentation de soi. De ce fait, l'utilisation du numérique passe par des dispositifs et des interfaces demandant des facultés physiques et cognitives pour les appréhender. La problématique de l'accessibilité du numérique dans le champ du handicap vient interroger le rapport au numérique, la capacité à manipuler les interfaces et l'accès aux dispositifs. Ainsi, il est possible d'identifier des enjeux permettant de favoriser la participation et l'inclusion sociale: d'une part la conception des dispositifs et des usages du numérique doivent être repensés; d'autre part la définition du rôle des travailleuses et travailleurs sociaux est à reconsidérer.

1

Intérêt pour la thématique



"On s'intéresse plus à mon moyen auxiliaire de communication qu'à communiquer avec moi"

- Intérêt pour le champ du handicap car nous avons des expériences dans ce domaine d'intervention
- Les moyens auxiliaires de communications sont parfois laborieux d'utilisation et d'installation

Lors de la première séance de travail, l'envie est d'approfondir les thèmes suivants:

- l'accessibilité des moyens auxiliaires de communication pour les publics non-verbaux
- leurs avantages et inconvénients
- une réflexion à des stratégies d'amélioration
- une réflexion autour du rôle des travailleur·euse·s sociaux·ales
- l'envie d'interroger et de recueillir le témoignage d'une personne concernée

Première question de recherche: Comment un moyen auxiliaire de communication influence les rapports sociaux d'une personne non-verbale ?

2

Elargissement de la question de recherche



Après, un premier "état de l'art" de la littérature, le constat est qu'il y a peu de documentation sur les moyens auxiliaires de communication. C'est pourquoi la recherche a été élargie à l'accessibilité des numériques aux personnes en situation de handicap.

N. Pinède (2018) explique l'accessibilité numérique en deux approches :

- **Par le numérique:** Avoir accès à des ressources ou des services malgré une situation limitante. Une amélioration de l'accès à l'information, facilitant la communication, la production et l'utilisation des données. -> technologies "capacitantes"
- **Pour le numérique:** Faire en sorte que les interfaces, les outils et les contenus puissent être consultables et manipulables et donc à agir sur les freins. -> technologies "incapacitantes".

Question de recherche finale: Comment inclure les publics en situation de handicap et favoriser leur participation dans une société en transition numérique?

3

Interview d'une personne concernée



Un entretien a été pris avec Jérémy, un jeune homme de 21 ans atteint de polyhandicap, qui utilise une tablette pour communiquer. Sa mère Ligia et son beau-père Alexi sont aussi présent·e·s.

Trois axes de questionnements sont établis pour mener l'entretien:

1. Comment le numérique aide cette personne à son inclusion sociale et sa participation ?
2. Qu'est-ce que sa tablette de communication a changé pour lui ?
3. Qu'est-ce qui peut être amélioré ?

Ce qu'il faut retenir de l'entretien :

- À cause de ses problèmes moteurs, écrire des phrases sur sa tablette prend du temps et est fastidieux.
- Les coûts pour avoir accès aux nouvelles technologies sont élevés.
- Cette tablette favorise grandement son autonomie et sa participation.
- Sa facilité à comprendre sa tablette.

"Le problème pour Jérémie, c'est la motricité. Ça lui prend du temps de viser les touches. Sa tablette a 2 ans, c'est déjà une ancienne technologie. Il met long à avoir les nouvelles technologies." Alexi, le beau-père de Jérémie

"Les gens pensent que c'est nous, mais il se débrouille tout seul. Mais son téléphone doit être allumé. Il choisit dans ses contacts et il écrit." Ligia, la mère de Jérémie

Intervieweuse : À part les décorations tu fais quoi ?
Jérémie via son MCA : Des articles pour le journal. Ça va sortir le mois prochain.
Ligia : Le journal des Eglantines.
Intervieweuse : Tu fais comment pour écrire les articles ?
Jérémie via son MCA : Sur un ordinateur.
Intervieweuse : Est-ce que c'est toi qui appuies sur les touches ?
Jérémie via son MCA : Je peux vous montrer.



4

Lectures et état des lieux



À la suite, des lectures différentes citées sont ressorties et ont permis d'approfondir la réflexion.

"Or les discours autour de la fracture numérique, ainsi que les politiques et les initiatives publiques ou privées promouvant l'accès et le développement des usages du numérique ont cet arrière-plan positif d'une inclusion par les techniques." (Pinède, 2018, p.19)

"Les personnes en situation de handicap, de vulnérabilité et/ou de fragilité sont et seront marginalisées à tout le moins non "placées" sur le même pied d'égalité que les personnes dites valides (ou "normales") dans cette transition digitale." (Meyer, 2017, p.18)

Ceux-ci [ndlr: les professionnels] voyaient l'appareil de communication comme étant le but, alors que la communication est le but et l'appareil le moyen." (Waeber (2022), Magazine Cérébral)

"Cette modification de l'accès à l'information ne peut que modifier le rôle d'information du travailleur social et l'inviter à réfléchir à la plus-value de son service à l'avenir. [...] Une valeur ajoutée pourrait être ici de contextualiser cette information en fonction des individus et des familles, de lui donner sens en fonction du parcours et des besoins de l'enfant." (Isabelle Choquet, 2017, p. 216)

5

Constats et stratégies



Ce qui existe mais peut être amélioré :

- LHAND (2004)
- CDPH (2014)
- E-accessibility (2015-2017)
- Moyens auxiliaires de communication
- Facile à lire et à comprendre
- Facile à surfer
- Vidéo avec langue des signes
- Audiodescription
- Sous-titrage de vidéo
- Syntétiseur vocale
- Commande vocale (ex.: Siri)
- Clavier en braille
- Applications inclusives (ex.: CFF)
- Jeux vidéos
- Micro-bénévolat virtuel
 - Be My Eyes
 - Local Guides Community



6

Pistes d'amélioration



Deux pistes d'action à envisager :

- La constitution d'un groupe de travail interdisciplinaire et avec des personnes concernées afin de créer un outil numérique plus ergonomique.
- La conception d'une plateforme internet s'inspirant de Wikipedia et permettant de mutualiser les recherches et les bonnes pratiques à l'attention des professionnel·le·s du travail social.

7

Evolution du Travail Social



Il apparaît que les personnes en situation de handicap ont besoin d'être accompagnées dans leur adoption des usages numériques. Il faut donc repenser la profession et intégrer la "transition numérique" comme matière de base à la formation et à la formation continue des professionnel·le·s du social.



Bibliographie et références

Casilli, A. (2010). Technologies capacitantes et "disability divide": Enjeux des usages numériques dans les situations de handicap. In *Vers la fin du handicap? Pratiques sportives, nouveaux enjeux, nouveaux territoires* (pp. 501-515). Presses Universitaires de Nancy.

Choquet, I. (2017). Postface: Rachel et sa tablette. In V. Meyer (Ed). *Transition digitale handicaps et travail social* (pp. 211-217). LEH Edition.

Département Fédéral de l'Intérieur (DFI). (2020). Accessibilité numérique. <https://www.edi.admin.ch/edi/fr/home/fachstellen/bfeh/themes-de-egalite-e-accessibility-.html>

Etter, C. (s.d) La technologie à l'écoute des handicaps. *Revue Hémisphères* Hes-so. <https://revuehemispheres.ch/la-technologie-a-lecoute-des-handicaps/>

Insieme. (2019). Inclusion numérique : Accompagner les personnes avec un handicap mental dans l'utilisation des médias numériques. <https://insieme.ch/wp-inside/uploads/2021/03/inclusion-numerique.pdf>

Meyer, V. (2017). Introduction: Technologies numériques et travail social: oui mais seulement si. In V. Meyer (Ed). *Transition digitale handicaps et travail social* (pp. 15-30). LEH Edition.

Pinède, N. (2018). Numérique et situations de handicap : les enjeux de l'accessibilité, introduction. *Tic & société*, 2018/12(2), 1-8.

Pinède, N. (2018). Penser le numérique au prisme des situations de handicap : enjeux et paradoxes de l'accessibilité. *Tic & société*, 2018/12(2), 9-43.

Pinède, N. & Lespinet-Najib, V. (2019). Numérique et situations de handicap : le projet « Fractures corporelles, Fractures numériques. Communication et Organisation, 56, 139-148.

Pro Infirmis. (2022). Pro Infirmis aide les personnes qui ont un handicap. <https://www.proinfirmis.ch/fr/langage-simplifie.html>

Van Proosdij, L. & Bergeret, J. (2017). Handicapés et professionnels accompagnants face aux opportunités des révolutions technologiques en cours: dialogue sur l'évolution des usages grand public qui servent le handicap. In V. Meyer (Ed). *Transition digitale handicaps et travail social* (pp. 91-120). LEH Edition.

Waeber, J.-C. (2022, juin). Communiquer avec un appareil de communication. *Magazine Cérébral*. Association Cerebral Suisse.

