

LES PROFESSIONNELLES ET PROFESSIONNELS DE L'ACTION SOCIO-SANITAIRE EN INSTITUTION OU CABINET PRIVE FACE AU SUICIDE D'UNE PATIENTE/CLIENTE OU PATIENT/CLIENT : APPRECIATIONS SUBJECTIVES DE L'IMPACT INDIVIDUEL, DES REPERCUSSIONS SUR LES PRATIQUES PROFESSIONNELLES ET DES MODALITES DE GESTION

Financement

Fonds National Suisse de la recherche scientifique (FNS), DO REsearch (DORE)
Réseau d'Etude des Confins entre la Santé et le Social (RECSS)

Equipe

Responsable

- Dolores Angela Castelli Dransart, Haute Ecole fribourgeoise de travail social (HEF-TS), Givisiez

Coresponsable

- Elisabeth Gutjahr, Haute Ecole fribourgeoise de travail social (HEF-TS), Givisiez

Collaboratrice de recherche

- Alida Gulfi, Haute Ecole fribourgeoise de travail social (HEF-TS), Givisiez

Thématiques

Pratiques professionnelles, conduites auto-dommageables, dont en particulier le suicide

Mots-clés

Suicide, patient/client, impact personnel, impact professionnel, professionnel, milieu institutionnel, cabinet privé

Descriptif

Cette recherche visait à comprendre les conséquences du suicide d'une patiente/cliente ou patient/client sur les professionnelles et professionnels de la santé mentale et du social travaillant avec des populations à risque suicidaire en milieu institutionnel dans le canton de Genève ainsi que sur les psychiatres et les psychologues œuvrant en cabinet privé en Suisse romande. Elle souhaitait également identifier et caractériser les ressources, les démarches et les modalités de gestion adoptées par ces professionnelles et professionnels pour faire face à cet événement.

Les professionnelles et professionnels ont vécu des réactions émotionnelles modérées à la suite d'un suicide, parmi lesquelles le choc, l'impuissance et la tristesse ont été les plus importantes. Les réactions post-traumatiques ont également été modérées. Le suicide a engendré une augmentation modérée de la sensibilité aux indices du risque suicidaire. La majorité des professionnelles et professionnels disent avoir reçu suffisamment de soutien de la part de leur entourage professionnel et privé pour faire face au suicide de la patiente/cliente ou du patient/client.

Méthodes

Au plan méthodologique, une approche quantitative par questionnaire standardisé a été adoptée. L'étude se proposait de vérifier les hypothèses de recherche suivantes :

- L'impact émotionnel du suicide dépend du lien entre la professionnelle ou le professionnel et sa patiente ou son patient.
- L'impact du suicide ne se différencie pas selon le type de profession, à l'exception des aides-soignantes et aides-soignants pour lesquels un impact plus important a été postulé.
- Les conséquences personnelles et professionnelles du suicide sont plus importantes chez les professionnelles et professionnels œuvrant en cabinet privé que chez les professionnelles et professionnels travaillant en milieu institutionnel.
- Les conséquences du suicide dépendent des ressources disponibles et des mesures d'accompagnement mobilisées par les professionnelles et professionnels.
- L'impact est plus important chez les professionnelles et professionnels ayant été confrontés à un seul suicide comparativement aux celles et ceux ayant dû faire face à plusieurs suicides au cours de leur carrière professionnelle.
- Les jeunes professionnelles et professionnels sont plus affectés au niveau personnel et professionnel que leurs collègues plus âgé-e-s.

La collecte des données a été menée auprès de deux populations : les professionnelles et professionnels de l'action socio-sanitaire travaillant en milieu institutionnel avec des personnes à risque suicidaire (premier volet) et les professionnelles et professionnels de la santé mentale œuvrant en cabinet privé (deuxième volet).

L'étude auprès des professionnelles et professionnels pratiquant dans des institutions et services du canton de Genève a été menée en deux étapes. Dans un premier temps, un sondage par questionnaire auprès de 208 établissements socio-sanitaires a été réalisé pour identifier les institutions concernées par le suicide d'un de leurs patientes/clientes et patients/clients au cours des cinq années précédant l'enquête. Dans la deuxième étape, les professionnelles et professionnels susceptibles d'avoir vécu un tel décès au sein de ces institutions ont été sollicités par le biais d'un questionnaire anonyme : 2'253 questionnaires ont été adressés aux aides-soignantes et aides-soignants, assistantes et assistants sociaux, éducatrices et éducateurs sociaux, infirmières et infirmiers, psychiatres et psychologues œuvrant dans les 36 institutions concernées par le suicide. Au total, 662 professionnelles et

professionnels ont retourné le questionnaire rempli, parmi lesquels 335 (51%) ont vécu le suicide d'un des leurs patientes/clientes ou patients/clients. Les données auprès des thérapeutes travaillant en cabinet privé dans les cantons de Fribourg, Genève, Jura, Neuchâtel, Valais et Vaud ont été récoltées en une seule fois. Un questionnaire a été adressé aux 769 psychiatres et aux 765 psychologues affilié-e-s aux associations cantonales romandes de la SSPP (à l'exception de la section psychiatrique valaisanne) et de la FSP. Au total, 246 psychiatres et 316 psychologues ont retourné le questionnaire complété, parmi lesquels 158 ont été confrontés au suicide d'une patiente/cliente ou d'un patient/client dans le cadre de leur pratique professionnelle en cabinet privé.

Les analyses statistiques ont été réalisées à l'aide des logiciels SPSS (version 17) et Stata (version 10). Mise à part des analyses uni- et bivariées effectuées pour décrire la population étudiée et comparer statistiquement les deux volets, des analyses factorielles en composantes principales ont été effectuées. Ensuite, l'influence des variables explicatives sur l'impact personnel et professionnel ainsi que sur les pratiques professionnelles a été étudiée par le biais des analyses de régression linéaire multiple OLS et des analyses de régression logistique binaire. Des analyses complémentaires ont été réalisées afin de tester des effets liés aux interactions entre les variables individuelles et contextuelles (effets principaux et interactions). Les données qualitatives ont été soumises à une analyse de contenu.

3

Partenaires de terrain ou de recherche (participation et apport de ressources)

- Hôpitaux Universitaires de Genève (CHUV), Département de Psychiatrie, Genève, Antonio Andreoli

Durée

Mai 2008 – Avril 2010

Publications

Castelli Dransart, D. A., Heeb, J.-L., Gulfi, A., & Gutjahr, E. (2015). Stress reactions after a patient suicide and their relations to the profile of mental health professionals. *BMC Psychiatry*, 15, 265-273. doi:10.1186/s12888-015-0655-y / <http://www.biomedcentral.com/1471-244X/15/265>

Gulfi, A., Castelli Dransart, D. A., Heeb, J.-L., & Gutjahr, E. (2015). The Impact of Patient Suicide on the Professional Practice of Swiss Psychiatrists and Psychologists. *Academic Psychiatry*, 40(1), 13-22. doi:10.1007/s40596-014-0267-8

Gulfi, A., Heeb, J.-L., Castelli Dransart, D. A., & Gutjahr, E. (2015). Professional reactions and changes in practice following patient suicide: what do we know about mental health professionals' profiles? *The Journal of Mental Health Training, Education and Practice*, 10(4), 256-267. doi:<http://dx.doi.org/10.1108/JMHTEP-11-2014-0034>

- Séguin, M., Bordeleau, V., Drouin, M.-S., **Castelli Dransart, D. A.**, & Giasson, F. (2014). Professionals' Reactions Following a Patient's Suicide : Review and Future Investigation. *Archives of Suicide Research*. First published online : 20 May 2014. doi:10.1080/13811118.2013.833151
- Castelli Dransart, D. A., Gutjahr, E., & Gulfi, A.** (2010). *Les professionnels de la santé et du social oeuvrant en milieu institutionnel dans le canton de Genève face au suicide d'un patient ou client*. Brève synthèse de la recherche "Les professionnels de l'action socio-sanitaire en institution ou cabinet privé face au suicide d'un client/patient : appréciations subjectives de l'impact individuel, des répercussions sur les pratiques professionnelles et des modalités de gestion". Givisiez, Suisse: Haute Ecole fribourgeoise de travail social.
- Castelli Dransart, D. A., Gutjahr, E., & Gulfi, A.** (2010). *Les professionnels de l'action socio-sanitaire en institution ou cabinet privé face au suicide d'un client/patient : appréciations subjectives de l'impact individuel, des répercussions sur les pratiques professionnelles et des modalités de gestion*. Rapport de recherche déposé auprès du FNS-DORE (Fonds national suisse de la recherche scientifique- DO REsearch). Givisiez, Suisse: Haute Ecole fribourgeoise de travail social.
- Castelli Dransart, D. A., Gutjahr, E., & Gulfi, A.** (2010). *Les psychiatres et les psychologues en cabinet privé face au suicide d'un patient*. Brève synthèse de la recherche "Les professionnels de l'action socio-sanitaire en institution ou cabinet privé face au suicide d'un client/patient : appréciations subjectives de l'impact individuel, des répercussions sur les pratiques professionnelles et des modalités de gestion". Givisiez, Suisse: Haute Ecole fribourgeoise de travail social.

Communications

- Castelli Dransart, D. A.** (2015, July 10, invited). *Overview of activities in Suicide Prevention and Postvention*. Communication presented at the Center for Suicide Prevention and Research and School of Public Health, Shandong University, Jinan, China.
- Castelli Dransart, D. A.** (2015, 2 février). *Et après ? Les endeuillés du suicide*. Conférence et table-ronde dans le cadre de la 15^{ème} Rencontre provinciale de prévention du suicide, Cité Miroir, Liège, Belgique.
- Castelli Dransart, D. A.** (2015, 3 février). *Les Impacts personnels et professionnels du suicide d'un patient ; implications et enjeux pour la postvention et la formation*. Matinée d'études à la 15^{ème} Rencontre provinciale de prévention du suicide «Les endeuillés du suicide», Cité Miroir, Liège, Belgique.
- Castelli Dransart, D. A., Grad, O., & Andriessen, K.** (2014, 29 August). *Patient/client suicide: What Helps the Professionals to continue to care for suicidal Patients with Professionalism?* Communication presented at the 15th European Symposium on Suicide and Suicidal Behaviour, Tallinn, Estonia.
- Castelli Dransart, D. A.** (2014, 15 mai) (sur invitation). *Suicide dans les établissements de santé et médico-sociaux : impact sur les personnels*. Conférence-formation donnée dans le cadre de la Journée Régionale "Suicide dans les établissements de santé. Impacts sur

les personnels" organisée par la Fédération de Prévention et de la Promotion de la Santé Mentale Pôle C, Poitiers, France.

Castelli Dransart, D. A., Heeb, J.-L., Gutjahr, E., & Gulfi, A. (2013, 25 September). *Impact and Challenges of a Patient Suicide : Distinguishing Subgroups of Most Distressed Mental Health Careers in Switzerland*. Communication presented at the XXVII World Congress of the IASP (International Association of Suicide Prevention) "Preventing suicidal behavior on five continents - Innovative treatments and interventions" Oslo, Norway.

Castelli Dransart, D. A., Gulfi, A., & Gutjahr, E. (2012, 7 septembre). *L'impact du suicide d'un-e client-e/patient-e sur les professionnel-le-s du social et de la santé. Résultats et pistes de réflexions à partir de deux études*. Communication orale présentée dans le cadre du Colloque scientifique organisé par la HEF-TS (Haute Ecole fribourgeoise de travail social) à l'occasion de son 40^{ème} anniversaire "Le social : tourments et tournants", Université de Fribourg, Fribourg, Suisse.

Castelli Dransart, D.A. (2011, 3 novembre). *Suicidalité/suicide avéré et professionnel-les : un couple antinomique ?* Conférence donnée dans le cadre de la journée d'étude internationale « Les professionnels face au suicide en institution », Lausanne, Suisse.

Castelli Dransart, D.A. (2011, 9 février) (sur invitation). *Face au suicide d'un patient : réactions et réflexions*. Conférence donnée à l'intention des soignants des Hôpitaux universitaires de Genève, Genève, Suisse.

Castelli Dransart, D.A. (2010, 18 novembre) (sur invitation). *L'après-suicide : réactions, enjeux et soutiens envisageables*. Communication orale dans le cadre du Congrès national des soignants, Strasbourg, France.

Castelli Dransart, D. A. (2010, 23 octobre). *Face au suicide d'un patient : démission ou opportunité de prévention ?* Conférence présentée dans le cadre de la Journée de formation interinstitutionnelle, Les Billodes, Le Locle, Suisse.

Castelli Dransart, D. A. (2010, 23 septembre) (sur invitation). *Face au suicide d'un patient : réactions des acteurs de prévention et gestion de l'événement au niveau institutionnel*. Communication orale dans le cadre du Congrès du Groupement d'étude pour la prévention du suicide (GEPS), Versailles, France.

Castelli Dransart, D.A. (2010, 9 septembre, sur invitation). *Les professionnels de l'action-socio sanitaire face au suicide d'un patient/client*. Colloque-formation interdisciplinaire «Les professionnels face au suicide : questionnement, collaboration et défis », Centre neuchâtelois de psychiatrie (site de Préfargier), Marin, Suisse.

Castelli Dransart, D.A. (2010, 9 septembre, sur invitation). *Face au suicide d'un patient : faits et réflexions pour l'action. Colloque-formation interdisciplinaire «Les professionnels face au suicide : questionnement, collaboration et défis»*. Centre neuchâtelois de psychiatrie (site de Préfargier), Marin, Suisse.

Castelli Dransart, D. A. (2010, 2 September). *Beyond surviving: adapting professional support to the reconstruction trajectories of suicide survivors*. Paper presented at the 13th European Symposium on Suicide and Suicidal Behaviour, Rome, Italy.

- Castelli Dransart, D. A., Gulfi, A., & Gutjahr, E.** (2010, 1st September). *Patient suicide: what about support and resources for mental health and social professionals?* Communication at the 13th European Symposium on Suicide and Suicidal Behaviour, Rome, Italy.
- Castelli Dransart, D. A.** (2010, 17 July). *Memory-building after a suicide: paths followed by families and individuals.* Paper presented at the 17th ISA (International Sociological Association) World Congress of Sociology 2010 "Sociology on the move", Göteborg, Sweden.
- Gulfi, A., Castelli Dransart, D. A., & Gutjahr, E.** (2010, 18 mars). *Suicide d'un patient/client et conséquences sur les professionnel-le-s.* Poster présenté dans le cadre du Congrès National « Suicide ! », Zurich, Suisse.
- Castelli Dransart, D.A.** (2009, 26 novembre, sur invitation). *Soutiens à proposer aux professionnels de l'action socio-sanitaire dans les suites immédiates d'un suicide.* Communication présentée dans le cadre de l'audition publique "Effets et conséquences du suicide sur l'entourage: modalité d'aide et de soutien", Fédération française de psychiatrie, Paris, France.
- Gutjahr, E., Gulfi, A., & Castelli Dransart, D.A.** (2009, 28th October). *Coping with patient suicide. How do mental health caregivers and social workers react and adjust their professional practices?* Communication at the XXV World Congress on Suicide Prevention of the International Association for Suicide Prevention. Montevideo, Uruguay.
- Castelli Dransart, D.A.** (2009, 10 septembre, sur invitation). *Les professionnels de l'action socio-sanitaire face au suicide d'un patient/client: faits et pistes de réflexion pour l'action.* Conférence donnée dans le cadre de la journée de formation organisée par Présuifri « Les professionnels face au suicide : questionnement, collaboration et défis », Marsens, Suisse.
- Castelli Dransart, D.A.** (2009, 4 février, sur invitation). *Les professionnels de la santé et du social face au suicide des patients.* Conférence magistrale avec traduction simultanée au 7^{ème} congrès de l'International Association of Emergency Psychiatry (IAEP) en association avec l'AFERUP, le GEPS et l'AFORCUMP-SFP, Genève, Suisse.
- Castelli Dransart, D.A.** (2008, 16 octobre, sur invitation). *Conséquences du suicide d'un patient sur les professionnels de la santé et du social.* Conférence magistrale dans le cadre de la formation post-grade des médecins, Hôpitaux Universitaires de Genève, Genève, Suisse.
- Andriessen, K., Grad O., Zavasnik A., & **Castelli Dransart, D.A.** (2008, 30th August, invitation). *Self-care and support resources for clinicians/caregivers who lost a client by suicide: a need for institutes' policies to care for clinicians?* Oral presentation at the 12th European Symposium on Suicide and Suicide Behaviour (ESSSB), Glasgow, Scotland.

Autres

Castelli Dransart, D.A. (2011, 3 novembre). *Identifier les personnes en crise suicidaire en institution*. Conférence donnée dans le cadre de la journée d'étude internationale « Les professionnels face au suicide en institution », Lausanne, Suisse.

Renseignements

Dolores Angela Castelli Dransart, angela.castelli@hef-ts.ch

Elisabeth Gutjahr, elisabeth.gutjahr@hef-ts.ch

Alida Gulfi, alida.gulfi@hef-ts.ch