

Aux médias

Fribourg, le 7 mai 2026

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

PUBLICATION - Travail social et numérique : le temps des réflexions éthiques

Communication instantanée avec les bénéficiaires, recherche d'emploi sur Internet, démarches administratives en ligne, échanges quotidiens via les réseaux sociaux, réalité virtuelle : les technologies numériques sont aujourd'hui omniprésentes dans tous les pans de la vie professionnelle des travailleurs et travailleuses sociales.

« Perspectives croisées sur les enjeux éthiques du numérique pour le travail social », nouvel ouvrage collectif des Editions Seismo, porté par 4 professeur-es de la Haute école de travail social Fribourg (HETS Fribourg) interroge ce que la numérisation fait concrètement aux pratiques quotidiennes du travail social et les questions éthiques que cela soulève.

Une profession face à des nouveaux enjeux éthiques

Les technologies numériques ont changé le quotidien de tout le monde, y compris celui des travailleuses et travailleurs sociaux. En quelques années, et surtout depuis la crise du Covid-19, ces professionnel·les ont dû apprendre à maintenir la relation d'aide à distance, orienter des usager·ères perdu·es face à des démarches administratives dématérialisées, ou encore se positionner face à des sollicitations de bénéficiaires sur les réseaux sociaux. Ce qui relevait hier de l'exception est devenu l'ordinaire. Cette transformation confronte les professionnel·les et leur organisation à de nombreuses et complexes questions. Par exemple : Que faire des données personnelles saisies dans un logiciel institutionnel quand on ignore qui y a accès ? Comment accompagner une personne au chômage contrainte de passer par Internet pour accéder à ses droits, sans pour autant se substituer à elle ? Quelle responsabilité vis-à-vis des bénéficiaires qui s'engagent dans la vie en ligne sans avoir connaissance des conséquences de leurs actions en termes de réputation numérique ? Comment mettre le numérique au service de la justice sociale et de l'autonomisation des plus vulnérables alors que leurs situations de vie sont impensées lors de la conception des technologies ? Autant de situations avec lesquelles les professionnel·les doivent composer, souvent sans cadre institutionnel clair pour les guider.

Cinq terrains, un questionnement commun

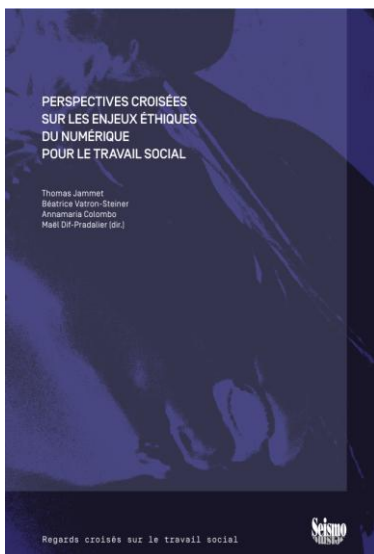
C'est pour analyser ces difficultés et ouvrir des pistes de réflexion que la Haute école de travail social de Fribourg (HETS-FR / HES-SO) a organisé, de février à septembre 2023, un cycle de conférences réunissant chercheur·euses, professionnel·les de terrain, juriste et étudiant·es. Cinq chapitres sont nés de ces rencontres, formant un ouvrage collectif qui illustre, à travers des domaines d'activités et des publics variés, ce que la numérisation fait concrètement aux pratiques quotidiennes du travail social et les questions éthiques que cela soulève.

L'ouvrage traverse cinq terrains contrastés. Il interroge d'abord les conséquences de la numérisation pour les personnes en recherche d'emploi et ceux qui les accompagnent, avant de montrer comment la cyberadministration conduit les travailleurs et travailleuses sociales à revoir leurs modalités d'accompagnement des publics précaires. Le regard se déplace ensuite vers le travail social de rue, où « aller vers » les jeunes suppose désormais de les rejoindre aussi en ligne. Les deux derniers chapitres explorent des projets participatifs : l'un compare deux expériences de réalité virtuelle pour des jeunes

ayant une déficience intellectuelle, en France et en Suisse ; l'autre, situé au Burkina Faso, analyse les promesses et les limites d'une application mobile destinée à renforcer l'autonomie de jeunes femmes dans la gestion de leur santé sexuelle et reproductive.

Au-delà de la diversité des terrains, c'est un questionnement commun qui traverse l'ensemble de l'ouvrage : comment accompagner et promouvoir l'autonomie dans un contexte d'intervention massivement numérisé ? Chaque contribution est complétée par un entretien pour mettre en dialogue analyses académiques et réflexions issues de la pratique, en donnant la parole à des professionnel·les ou à des personnes directement concernées.

Infos pratiques



> Perspectives croisées sur les enjeux éthiques du numérique pour le travail social

Sous la direction de :

- > **Thomas Jammet**, professeur HES associé
- > **Béatrice Vatron-Steiner**, professeure HES associée
- > **Annamaria Colombo Wiget**, professeure HES ordinaire
- > **Maël Dif-Pradalier**, professeur HES ordinaire

Avril 2026, Éditions Seismo avec le soutien de la HES-SO Haute école spécialisée de Suisse occidentale et du Fonds national suisse FNS. ISBN 978-2-88351-136-1, 174 pages.

> **Ouvrage disponible en Open Access**

Sur demande, l'ouvrage peut vous être adressé.

Un vernissage est organisé le 25 juin 2026 à 17h15 à la Haute école de travail social.

> **Autres recherches sur la digitalisation** à la HETS Fribourg.

Contacts

- Thomas Jammet, professeur, HETS Fribourg, thomas.jammet@hefr.ch, +41 26 429 62 46
- Béatrice Vatron-Steiner, professeure, beatrice.vatron-steiner@hefr.ch, +41 76 504 85 88
- Nelly Plaschy-Gay, chargée comm., HETS Fribourg, nelly.plaschy-gay@hefr.ch +41 79 750 86 03

La HETS-FR en bref

La HETS Fribourg compte près de 400 étudiant·es issu·es notamment des cantons de Fribourg, du Jura, de Neuchâtel et de Berne.

Elle forme des professionnel·les en travail social prêt·es à mettre en œuvre leurs compétences dans les secteurs de l'éducation sociale et du service social.

Les thématiques abordées par la HETS Fribourg traitent d'enjeux sociaux et sociétaux actuels comme le handicap, les violences, les précarités, l'interculturalité, la jeunesse, la vieillesse, la digitalisation, la participation ou encore le développement durable.