

Jeunes sans famille, pas sans avenir : Le rôle des travailleurs sociaux dans l'insertion socioprofessionnelle des mineurs non accompagnés

Sihana Junuzi & Estelle Kerbage

Direction : Marc Widmer · Jury externe : Zélie Schneider

Haute école de travail social Fribourg – HETS-FR · Bachelor of Arts HES-SO en Travail social · Janvier 2026

- Revue de littérature scientifique
- Contextes suisse, français & canadien
- Thématique : Migrations & Travail social
- HETS-FR · 2025-2026

01 - INTRODUCTION

En Suisse, des milliers de jeunes arrivent seuls, sans parents ni tuteur légal. Ces mineurs non accompagnés (MNA) ont des parcours marqués par l'exil, des ruptures familiales et souvent des traumatismes.

3 200

demandes
asile MNA
Suisse (2023)

11%

Du total des
demandes
asile

16-17

ans,
tranche
principale

Les travailleurs sociaux jouent un rôle central dans leur accompagnement vers la formation et le travail. Mais face à la complexité de ces situations, comment adaptent-ils concrètement leurs pratiques ?

Comment les travailleurs sociaux adaptent-ils leurs pratiques d'accompagnement afin de favoriser l'insertion socioprofessionnelle des mineurs non accompagnés ?

Trois objectifs de recherche

- Identifier les pratiques professionnelles mises en œuvre pour soutenir l'insertion
- Analyser comment les travailleurs sociaux intègrent le parcours personnel et l'identité des MNA
- Identifier les obstacles et opportunités rencontrés dans l'accompagnement

02 - MATÉRIEL & MÉTHODE

- 1 **Revue de littérature** : 5 textes scientifiques sélectionnés sur Cairn.info et Google Scholar selon des critères rigoureux d'inclusion thématique et méthodologique.

Allard & Ouellette
Canada · 1995

Bolzmann et al.
Suisse · 2004

Guessoum et al.
France · 2020

Santojanni
France · 2016

Taillandier-Schmitt et al.
France · 2012

- 2 **Grilles d'extraction** : structurées autour des 3 objectifs et de leurs sous-catégories.

- 3 **Analyse transversale comparative** : convergences, divergences et apports spécifiques.

04 - CONCLUSION

L'insertion des MNA ne dépend ni d'une seule personne, ni d'un seul dispositif. Elle se construit à plusieurs niveaux : former aux enjeux transculturels, garantir la continuité des parcours, coordonner les institutions, soutenir les professionnels.

"Derrière chaque dossier, il y a un enfant qui cherche sa place."



03 - RÉSULTAT

Convergence centrale : l'accompagnement des MNA exige une approche globale, intégrant simultanément les dimensions éducatives, psychosociales, culturelles et institutionnelles.

1. Des pratiques d'accompagnement plurielles Les travailleurs sociaux combinent soutien éducatif (scolarisation, stages), soutien psychosocial (écoute, gestion du trauma) et médiation interculturelle. Leur rôle dépasse largement l'accompagnement administratif.

2. La place centrale de l'identité et du parcours migratoire : Les travailleurs sociaux combinent soutien éducatif (scolarisation, stages), soutien psychosocial (écoute, gestion du trauma) et médiation interculturelle. Leur rôle dépasse largement l'accompagnement administratif.

Obstacles identifiés

- Incertitude du statut de séjour
- Ruptures dans les parcours
- Difficultés scolaires / linguistiques
- Manque de coordination
- Injonctions contradictoires

Leviers mobilisés

+ Collaboration interprofessionnelle
+ Outils narratifs & transculturels
+ Dispositifs intégrés (NATMIE)
+ Posture réflexive
+ Reconnaissance des ressources

3. Un processus dynamique, pas des techniques figées : L'adaptation des pratiques résulte d'un équilibre constant entre contraintes institutionnelles, trajectoires singulières des jeunes et compétences réflexives des professionnels.

05 - RÉFÉRENCES BIBLIOGRAPHIQUES

- Allard, R., & Ouellette, J.-G. (1995). Vers un modèle macroscopique des facteurs déterminants de l'insertion socioprofessionnelle des jeunes. *Carrièreologie*, 8(3-4), 497-517.
- Bolzman, C., Rossel, L., & Felder, A. (2004). Requéran-e-s d'asile mineur-e-s non accompagné-e-s en Suisse : Dispositif institutionnel de prise en charge, réactions au vécu de l'exil et comportement identitaire (Chapitre 5) [Rapport de recherche DO-RE]. Institut d'études sociales (IES) - Haute école de travail social et de la santé (EESP).
- Guessoum, S. B., Touhami, F., Radjack, R., Moro, M. R., & Minassian, S. (2020). Prendre en charge les mineurs non accompagnés : spécificités d'un dispositif complémentariste en contexte transculturel. *L'Autre*, 21(3), 262-273.
- ...

CONTACT & EN SAVOIR PLUS

sihana.junuzi@edu.hets-fr.ch
estelle.kerbage@edu.hets-fr.ch

Direction : marc.widmer@hets-fr.ch
HETS-FR · Rte des Arsenaux 16a · 1700 Fribourg



SCANNE-MOI POUR AVOIR ACCÈS
AU TRAVAIL DE BACHELOR !

