

# Définitions, déterminants et enjeux actuels de la collaboration interprofessionnelle santé-social

**Eclairages à partir d'une recherche menée en Suisse romande**

Alida Gulfi

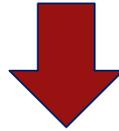
Journée d'étude Entr'Actes, 13 avril 2022

# La recherche en bref

## Collaboration entre éducateurs-trices sociaux-ales et infirmier-ère-s

équipes mixtes dans les structures résidentielles du handicap en Suisse romande

Explorer, identifier, investiguer,...



- **Contexte macrosocial:** cadres prescriptifs; systèmes de formation en travail social et en soins infirmiers
- **Logiques organisationnelles au sein des institutions:** pratiques d'engagement et de composition des équipes; modalités et tendances de division du travail; spécificités et similarités entre les professions; outils et ressources institutionnels
- **Relations entre éducateurs-trices sociaux-ales et infirmier-ère-s:** représentations, rapports, dynamiques d'équipe

# La collaboration interprofessionnelle: définitions

- Processus de développement et de maintien des relations qui permettent aux professionnel-le-s de partager leurs connaissances, expertises et expériences pour répondre de manière intégrée et cohérente aux besoins du/de la bénéficiaire, dans le but d'améliorer sa prise en charge et son bien-être (Bronstein, 2003 ; D'Amour & Oandasan, 2005; Emery, 2015 ; Way, Busing & Jones, 2002).
- Partenariat entre une équipe de professionnel-le-s (de la santé), des personnes / bénéficiaires et leurs proches qui permettent l'atteinte de résultats optimaux en matière de bien-être et de prise en charge (CPIS, 2010).

Ce qu'en disent les participant-e-s à la recherche:

- **«travail en équipe», «entre plusieurs professions»** qui **«met le ou la bénéficiaire au centre»** et est réalisé dans un **«but commun»**: son **«bien-être»**.
- Communication, échanges, partage des enjeux et des finalités de la prise en charge, coordination

# Rapports entre professionnel-le-s: représentations réciproques

Educateur·trice  
social·e

spécifique...

commun...

Infirmier·ère

spécifique...

- Souplesse
- Travail «au feeling»
- Rapports horizontaux
- Regard et sensibilité orientés «socio-éducatif»
- Accompagner

- Nécessaires
- Interdépendantes et complémentaires
- Visions et objectifs communs
- Compétences relationnelles
- Valeurs humaines et institutionnelles

- Rigueur
- Travail organisé et cadré
- Rapports verticaux
- Regard et sensibilité orientés «soins»
- Soigner

# Rapports entre professionnel-le-s: fonctionnement de la collaboration

*Richesse*

*Adaptation*

*Communication*

*Difficultés*

*Rapports  
de force*

*Respect*

*Echanges*

*Co-construction*

*Compréhension*

*Besoins*

*Attitudes  
défensives*

*Complémentarité*

*Tensions*

# La collaboration interprofessionnelle: déterminants et enjeux

## Facteurs relationnels (micro)

Facilitateurs	Facteurs	Obstacles
<ul style="list-style-type: none"><li>• Pratique centrée sur le/la bénéficiaire</li><li>• Communication et échanges</li><li>• Connaissance et acceptation mutuelles</li><li>• Respect mutuel, confiance, écoute, ouverture</li><li>• Expériences antécédentes de collaboration</li></ul>	<b>Travail d'équipe et relations interpersonnelles</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Enjeux de pouvoir et de territoire</li><li>• Travail en silos</li><li>• Manque de connaissance et reconnaissance</li></ul>

# La collaboration interprofessionnelle: déterminants et enjeux

## Facteurs institutionnels (méso)

Facilitateurs	Facteurs	Obstacles
<ul style="list-style-type: none"><li>• Soutien institutionnel à la collaboration</li><li>• Formalisation de la collaboration</li></ul>	<b>Positionnement institutionnel</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Flou concernant la collaboration</li><li>• Manque de description claire des attentes</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Attribution claire des rôles, responsabilités et activités ➡ enjeu pour l'intervention sociale</li><li>• Horizontalité des rapports</li></ul>	<b>Organisation de l'institution et du travail</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Répartition rigide des rôles, responsabilités et activités</li><li>• Verticalité des rapports</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Temps et espace disponibles pour échanger</li><li>• Perfectionnement</li></ul>	<b>Services et ressources institutionnels</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Manque de temps pour échanger</li><li>• Surcharge de travail, fatigue</li></ul>

# La collaboration interprofessionnelle: déterminants et enjeux

## Facteurs systémiques (macro)

Facilitateurs	Facteurs	Obstacles
<ul style="list-style-type: none"><li>• Dotation suffisante</li></ul>	<b>Dotation en personnel</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Manque de personnel</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Plus forte représentativité des professions de l'éducation sociale → institution socio-éducative</li></ul>	<b>Répartition des personnels</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Fort engagement de personnel soignant → enjeu: institution médicalisée</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Formations à la collaboration interprofessionnelle</li></ul>	<b>Systemes professionnels et éducatifs</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Formations en travail social et en soins infirmiers en « silos »</li></ul>

# La collaboration interprofessionnelle: bénéfiques

## Bénéficiaires:

- Approche et prise en charge globales
- Amélioration de la qualité de la prise en charge et de l'état de santé
- Meilleure intégration et continuité du suivi
- Augmentation de la satisfaction des bénéficiaires et de leur bien-être

## Professionnel-le-s:

- Acquisition ou renforcement des compétences
- Amélioration de la rapidité et de l'efficacité de la prise en charge
- Amélioration du bien-être au travail

# La collaboration interprofessionnelle: bénéfiques

## Institutions:

- Prise en charge globale des bénéficiaires
- Favoriser le «comme à la maison»
- Possibilité de réaliser des accompagnements palliatifs
- Rationalisation des coûts de la santé

## **Pour en savoir plus:**

Recherche «La collaboration interprofessionnelle social-santé dans les structures résidentielles du handicap: enjeux pour le travail social»

[https://www.hets-fr.ch/fr/recherche-et-prestations-de-services/projets-de-recherche/handicap\\_collaboration\\_interprofessionnelle\\_social-sante/](https://www.hets-fr.ch/fr/recherche-et-prestations-de-services/projets-de-recherche/handicap_collaboration_interprofessionnelle_social-sante/)

**Merci de votre attention!**  
**Des questions?**

Alida Gulfi : [alida.gulfi@hefr.ch](mailto:alida.gulfi@hefr.ch)  
HES-SO - Haute école de travail social Fribourg  
Rue des Arsenaux 16a  
1700 Fribourg  
+ 41 26 429 62 80