

# Rapport d'activité 2020

# Sommaire

## Impressum

### Rédaction

Charly Veuthey Communication avec la direction, les missions et les services de la HETS-FR

### Conception visuelle et mise en page

Aline Deschenaux, Noriane Mesli

### Responsable de l'édition

Iris Mende, furrerhugi. ag, Fribourg

### Photographies

© HETS-FR : pp. 8, 22

© Charly Rappo : pp. 10, 13, 16, 17, 25, 38

© Istockphoto : p. 13

© La Tuile/Institut Humantech : p. 9

© Stéphane Schmutz, stemutz.ch : Pages de couverture, pp. 5-7, 18-19, 34-35, 40-41, 46-47, 71-73

### Impression

media f, Fribourg

Fribourg, juin 2021

4	Éditorial
6	Éclairages
8	Interview de Jean-François Steiert
13	Coronavirus et nouveaux problèmes sociaux
16	Étudier au temps du Covid
20	Entretien avec Christian Maggiori
21	Formation initiale
23	Diplômé·e·s 2020 et travaux de Bachelor
36	Missions élargies
39	Groupe d'actions pour la durabilité
42	<b>Synthese des Geschäftsberichts</b>
48	Portrait: Swetha Rao Dhananka
49	Recherche, formation continue et prestations de service
60	Publications et activités scientifiques
67	Comptes et budgets
68	En chiffres
70	Perspectives
74	Personnel
74	Conseil spécialisé

# Éditorial

Un professeur me confiait récemment que la crise du coronavirus avait montré toute l'importance de mieux comprendre la nature et l'ampleur des changements en cours, afin d'en anticiper les conséquences. Mais il ajoutait presque immédiatement qu'il restait souvent difficile, pour lui et pour ses collègues, de se donner le temps de la réflexion en raison même de l'urgence de la situation. D'une manière ou d'une autre, nous avons ainsi toutes et tous été confronté-e-s à la nécessité de trouver la bonne distance face aux événements.

Le premier et le plus évident des paradoxes liés à cette pandémie concerne sans nul doute les relations que nous avons pu avoir – ou que nous n'avons pas pu avoir! – en raison des règles de distanciation sociale. C'est précisément ce qui nous a conduits à choisir pour fil rouge de ce rapport le thème «proximité-distance». Nous tenir à l'écart les un-e-s des autres nous a fait plus que jamais sentir le besoin de la présence.

«Il faut parfois faire vite ce qui ne presse pas pour pouvoir faire lentement ce qui presse»... Avec mes collègues du Comité de direction, nous avons dû prendre des dispositions urgentes, tout en gardant le calme nécessaire, pour faire face à la crise. Paradoxalement, il a fallu prendre le temps de réfléchir sereinement au fonctionnement de notre haute école. De rassurer en montrant qu'on tenait le cap malgré les incertitudes. Nous avons dû nous «arrêter» pour ne pas nous laisser entraîner par les événements et par leur mouvement qui paraissait impérieux.

Les professeur-e-s de notre haute école, les responsables de nos missions, le personnel administratif et technique, l'ensemble des collaboratrices et collaborateurs ont mis toute leur énergie dans ce processus d'adaptation. Dès mars 2020, en effet, il apparaissait clairement que nous allions au-devant d'une crise sociale d'une ampleur inédite. Il était de notre devoir de contribuer à rendre visibles les phénomènes en présence. Au moment même où beaucoup parlaient de solidarité, de soutien aux plus démunis-e-s, l'exclusion était à l'œuvre pour de nombreuses personnes vulnérables.

## De la difficulté de trouver la bonne distance

Nous avons été d'autant plus touché-e-s par la situation que nous avons rapidement constaté que la crise renforçait la précarisation d'une partie de nos étudiant-e-s. Nous savions que certain-e-s vivaient des situations difficiles. La crise a rendu visible cette précarité et a renforcé les inégalités. En fonction des situations familiales, de la manière dont ils et elles financent leur formation, de la qualité de leur logement, les étudiant-e-s se sont retrouvé-e-s dans des situations très inégales pour mener des études à distance. Nous avons pris les mesures de soutien nécessaires, mais il est certain que nous devons encore nous préoccuper de ces situations au-delà de cette année 2020.

Malgré les difficultés que nous avons rencontrées au cours des derniers mois pour mener à bien nos missions, je suis convaincu que nous sortirons renforcés de la crise. Elle nous a en effet conduits à préciser notre rôle et nous a montré que les pouvoirs publics avaient besoin de notre appui pour adapter leurs politiques sociales.

Au moment où je vous invite à découvrir notre rapport d'activité 2020, il me tient à cœur de remercier vivement l'ensemble des collaboratrices et collaborateurs de la HETS-FR. Jour après jour, chacun-e a donné le meilleur de soi pour que nous puissions relever ensemble les défis qui n'ont pas manqué durant cette année 2020.

Bonne lecture!

Joël Gapany, directeur

*Voir aussi le texte «Perspectives» page 70.*





«En présentiel ou à distance, gardons un œil attentif et bienveillant à l'égard des Autres, proches ou lointains.»



# Éclairages

## 1<sup>st</sup> Teaching Innovation Award HES-SO//FR



1<sup>er</sup> prix pour Sophie Guerry et Caroline Reynaud pour le projet « Participation des bénéficiaires de l'aide sociale à la formation des étudiant·e·s »

Le 1<sup>er</sup> prix du Teaching Innovation Award – concours d'innovation pédagogique lancé au sein des Hautes écoles de Fribourg (HES-SO//FR) durant l'année académique 2019-2020 – a été remis pour la première fois, le 16 juillet 2020 : aux deux chercheuses de la HETS-FR, Sophie Guerry et Caroline Reynaud, pour un module de formation au cours duquel des bénéficiaires de l'aide sociale ont contribué à former des futur·e·s professionnel·le·s. Les professeur·e·s travaillent depuis quelques années sur la participation des publics aux interventions qui les concernent. Elles souhaitent notamment valoriser les savoirs issus de l'expérience et favoriser leur prise en compte dans les pratiques. En automne 2018, elles ont engagé huit bénéficiaires de l'aide sociale pour former les étudiant·e·s d'un module à option.

Les autres prix ont été attribués à des professeur·e·s de la Haute école de santé Fribourg. Katia Iglesias et Sandrine Pihet ont reçu le deuxième pour leur projet « Blended learning ou comment dompter les statistiques ». Ewald Schorro et Katia Iglesias remportent le troisième avec leur projet « Flipped Classroom Forschungsethik/Éthique de recherche ». Le jury a également octroyé un prix spécial à Gerhard Kalbermatten pour son module de formation intégrant les dispositifs numériques.

## Langue des signes



La HETS-FR propose des cours de langue des signes à ses étudiant·e·s.

L'acquisition de la langue des signes se révèle être un véritable atout pour les travailleuses et travailleurs sociaux·ales. Si elle est un outil essentiel pour faire tomber les barrières entre personnes à déficience auditive et personnes entendant, elle s'applique également au champ du handicap. À l'initiative de Nelly Tschachtli, qui avait montré, durant la pandémie, dans une brève vidéo, comment les salutations en LSF pouvaient remplacer le salut du coude, la HETS-FR accueille sous son toit des cours de langue des signes française (LSF), dispensés par l'association S5. Tout commence en 2017, lorsque la maîtresse d'enseignement met en place quatre leçons d'introduction. Celles-ci rencontrent un véritable succès, accueillant à chaque fois plus de 50 étudiant·e·s. Afin de répondre à la demande croissante, Nelly Tschachtli prend contact avec S5, une association à but non lucratif constituée en 2011 par un groupe de personnes sourdes et entendant, dont la mission est de promouvoir la langue des signes et une vision positive de la surdité. Depuis septembre 2018, S5 dispense tous les mardis soir un cours de LSF au sein de la Salle MOZAIK. Les cours sont ouverts aux étudiant·e·s de la HETS-FR et de la HEdS-FR. Pour plus d'informations, rendez-vous sur : <http://www.s-5.ch/>, ou par email à l'adresse : [formation@s-5.ch](mailto:formation@s-5.ch).

## CAS de praticien·ne formateur·trice



Depuis le 1<sup>er</sup> novembre, la HETS-FR est site porteur du CAS de praticien·ne formateur·trice. Un renforcement dans le domaine de la formation continue.

Cette formation offerte dans la région Arc-Fri (HEdS-FR, HETS-FR, HE-ARC/santé) permet l'acquisition des compétences relatives à la fonction de praticien·ne formateur·trice. Elle permet de développer des compétences en pratiques réflexives, pédagogiques, organisationnelles et relationnelles.

« C'est le cœur de la formation initiale. Pour se préparer à leur métier, les étudiant·e·s en travail social doivent faire un stage long auprès d'une institution, encadré·e·s par des praticien·ne·s formateurs·trices formé·e·s dans ce CAS. La présence de ces praticien·ne·s formateurs·trices est une condition pour que les institutions puissent accueillir des stagiaires », explique Maël Dif-Pradalier, responsable de la formation continue.

En devenant site porteur de ce CAS, responsable de son administration et sa coordination, la HETS-FR ajoute une corde à son arc. « Ce rôle nous offre une meilleure visibilité dans le domaine de la formation continue et démontre nos savoir-faire, notre expérience et notre capacité d'organisation », note Maël Dif-Pradalier qui souligne l'énorme travail réalisé par Nicoletta Mena dans le cadre de ce projet. C'est elle qui coordonne désormais ce CAS dont l'édition 2021 a démarré en mars.

## Collaborations fructueuses



Utilisation de scénarios en réalité virtuelle dans des programmes d'apprentissage pour jeunes ayant une déficience intellectuelle.

« La collaboration entre hautes écoles de la HES-SO Fribourg s'est renforcée et affirmée », note Annamaria Colombo, responsable de la recherche. Le projet Innosuisse mené par la HETS-FR et la HEIA-FR pour favoriser, grâce à la réalité virtuelle, les apprentissages des jeunes ayant une déficience intellectuelle en est la parfaite illustration.

Les jeunes concerné·e·s ont souvent besoin de temps pour apprendre à se déplacer, à traverser une route, à prendre le bus sans se laisser détourner... Ces déplacements occupent une place importante dans leur apprentissage et mobilisent les équipes éducatives. Le projet propose un dispositif pilote d'apprentissage utilisant la réalité virtuelle (VR) pour permettre aux jeunes d'apprendre certaines situations de manière virtuelle. Il s'agit de démontrer que ces jeunes peuvent transférer dans la réalité les éléments qu'ils et elles apprennent à l'aide des outils virtuels. Afin d'intégrer l'outil dans le dispositif d'apprentissage des institutions socio-éducatives, l'étude, qui implique une vingtaine de jeunes, est menée par des chercheur·e·s en travail social et en informatique en collaboration avec des éducateur·trice·s sociaux·ales et/ou enseignant·e·s spécialisé·e·s issu·e·s de trois institutions romandes.



Jean-François Steiert,  
Président du Gouvernement fribourgeois

# Jean-François Steiert

## Quels sont les aspects de la crise sociale actuelle qui vous marquent le plus ?

Elle touche de nombreux aspects de la vie des citoyennes et des citoyens. Le premier est matériel. Beaucoup de personnes ont perdu leur emploi, d'autres l'ont conservé, mais avec un pourcentage réduit de leur salaire, qui rend la vie vraiment compliquée lorsqu'on a déjà de la peine à nouer les deux bouts. En parallèle, on constate des souffrances psychiques dues à la diminution importante des contacts.

De manière générale, les disparités sociales se sont accentuées. C'est un élément qui me touche fortement, puisque le premier motif de mon engagement politique est l'égalité des chances dans la société. Je suis aussi frappé par les difficultés rencontrées par les étudiantes et les étudiants des hautes écoles : leur situation est vraiment défavorable.

## Quelles sont ces difficultés ?

Beaucoup de jeunes se sont retrouvés seuls et sans contact, avec, pour certaines et certains, de grandes difficultés dans leurs études et dans leur vie, en raison de cet isolement. Psychologiquement, leur situation est très difficile. L'absence de contacts limite en outre les échanges d'idées, les débats, tout ce qui fait le sel de la formation lorsqu'on entre dans une haute école. Enfin, quand vous commencez des études et que vous n'avez pas du tout – ou très peu – l'occasion de vous rencontrer, vous ne pouvez pas tisser les réseaux qui ont un rôle si important pour la vie personnelle et professionnelle tout au long de l'existence .

L'inégalité des chances se fait aussi sentir. Toutes et tous n'ont pas les mêmes possibilités d'étudier à distance, en raison de leur situation familiale. Étudier chez des parents disposant d'une situation économique favorable et d'une formation supérieure – leur permettant d'aider dans les études –, avoir une chambre privée, des outils informatiques adaptés... est beaucoup plus favorable que de devoir étudier dans un quatre-pièces avec trois frères et sœurs ou dans une collocation bruyante, tout en devant financer soi-même ses études alors que les « petits boulots » sont supprimés à cause de la fermeture de nombreux établissements publics et entreprises.

«Le grand défi tient dans la recherche permanente d'un équilibre.»

C'est l'une des raisons pour lesquelles nous nous sommes beaucoup battus, avec le Conseil d'Etat, pour que les bibliothèques et les lieux d'étude restent ouverts le plus longtemps possible, même si les cours ne pouvaient pas se dérouler en présentiel.

## Un peu plus d'une année après le début de la pandémie, quelles sont les préoccupations principales du Gouvernement ?

L'équilibre des différentes dimensions de la politique sanitaire. La prévention est toujours essentielle. Les chiffres de décès sont abstraits jusqu'au jour où quelqu'un de proche décède. J'ai lu récemment dans la NZZ le témoignage d'un enfant qui disait : «Les copains parlaient de choses bizarres et abstraites pour moi jusqu'au jour où mon grand-papa est décédé». Ça marque. La position consistant à dire «il faut que l'économie marche et ce n'est pas quelques décès qui vont changer les choses» est indéfendable.

En même temps, nous devons bien sûr penser à la santé psychique des personnes : l'être humain a besoin de contacts et d'échanges. Les dépressions augmentent, dans toutes les catégories d'âge. La perte du travail n'a pas que des dimensions matérielles : travailler permet d'avoir des relations, de se sentir utile et fait partie intégrante du sens de notre vie. Nous devons donc essayer d'éviter de couper l'activité économique quand ce n'est pas indispensable.

Enfin, nous devons nous préoccuper des séquelles liées au Covid-19. Nous savons aujourd'hui que, même chez les personnes jeunes, il provoque parfois des dommages à long terme sur la santé physique et psychique qui vont jusqu'à des troubles du système nerveux central. Il est donc faux de dire que les personnes qui ne font pas partie des catégories à risque tombent malades et se soignent tout simplement. C'est un aspect que nous n'attendions pas, mais dont nous devons nous occuper.

La difficulté donc, le gros défi, tient dans la recherche permanente d'un équilibre dans un contexte qui change en permanence.

### Le Conseil d'Etat a placé son année 2021 sous le signe du développement durable. Comment s'en préoccuper quand on doit sans cesse s'inscrire dans l'urgence ?

La notion de durabilité contient deux dimensions. L'une est temporelle : nous devons analyser les conséquences des décisions que nous prenons aujourd'hui sur les générations qui vont nous succéder. La deuxième considère qu'il faut toujours concilier les aspects économiques, sociaux et environnementaux, même si ces derniers peuvent paraître secondaires quand on vit l'urgence d'une crise.

Avoir ces trois axes en point de mire est important quand il faut prendre des décisions dans l'urgence. En Suisse, on a l'habitude de légiférer à la manière des horlogers, en prenant du temps et avec beaucoup de méticulosité. Avec la crise du Covid-19, au contraire, nous avons dû prendre de nombreuses décisions chaque semaine, en agissant de manière assez intuitive sur la base de faits scientifiques qui n'étaient souvent pas fermement établis.

### Quel rôle doit jouer une haute école telle que la HETS-FR dans ce contexte de crise sociale ?

Elle doit d'abord former des personnes qui connaissent leur métier et comprennent le fonctionnement de la société, c'est-à-dire qui savent non seulement comment faire les choses, mais aussi pourquoi. C'est très important. Les hautes écoles ont une mission scientifique en lien direct avec les besoins de la société. Elles doivent amener des réflexions transverses, qui permettent de sortir du quotidien et de réfléchir sur les effets des événements à long terme. Par leur fonction et par leur positionnement dans le système de formation et de recherche, elles ont, plus que les universités, les moyens de répondre, sur la base de leurs visions, aux besoins pratiques de la société à court et moyen terme.

L'étude lancée à la HETS-FR dès le début de la pandémie sur les plus de 65 ans s'inscrit parfaitement dans cette approche. La HETS-FR a la capacité d'analyser rapidement l'évolution sociale et de contribuer à l'action.

À titre personnel, j'attends également des hautes écoles, des étudiant-e-s et des professeur-e-s, qu'ils et elles s'investissent aussi dans les débats de société. Ce n'est pas seulement un droit, c'est un devoir de société.

### Cette crise a provoqué de nombreux et rapides changements. Certains d'entre eux doivent-ils se maintenir ?

Dans chaque crise, il y a des aspects positifs à conserver ou à développer. Dans le cas du Covid, deux aspects retiennent mon attention dans un premier temps : le télétravail et la mobilité. Avec le travail à distance se pose la question du lien social lié au travail. Nous n'allons certainement plus revenir à un taux de télétravail aussi bas qu'avant la crise, mais nous ne conserverons pas non plus le taux qui a prévalu ces derniers mois. Il faut trouver quelque chose d'intermédiaire favorable non seulement au fonctionnement des entreprises et des institutions, mais aussi des travailleuses et des travailleurs.

Le télétravail est basé sur un rapport de confiance plus fort. Or une société qui fonctionne doit miser sur la confiance plus que sur la méfiance. Nous avons pu mesurer que les collaboratrices et les collaborateurs de la DAEC ont été très efficaces à domicile. Par contre, ils et elles se sont moins vu-e-s, ont moins échangé et moins partagé leurs connaissances. Il faut donc trouver le bon dosage.

Le télétravail est certainement un plus pour la compatibilité entre travail et famille, et il ne faut bien sûr pas baser des critiques sur la situation qui a eu lieu quand les parents travaillaient à la maison alors que les enfants ne pouvaient pas aller à l'école, ce qui n'est pas la norme hors Covid.

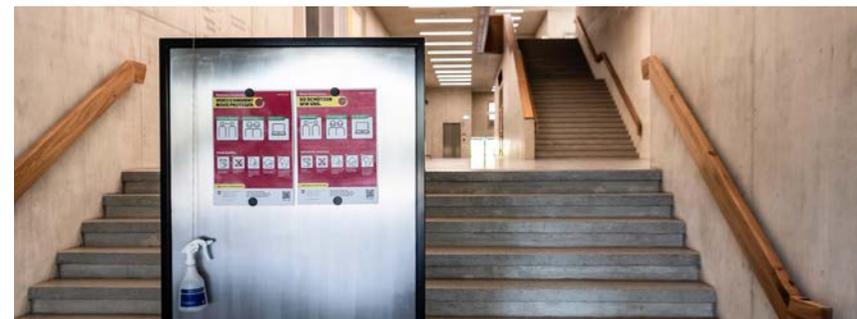
En termes de mobilité, le télétravail et la crise nous ont montrés que bouger un peu moins était aussi un confort, un apport certain à la qualité de vie et une redécouverte de la proximité. La mobilité douce a pris beaucoup d'ampleur, car, en temps de Covid, c'est une manière assez sûre de se mouvoir. Nous devons nous demander comment garder une partie de cette évolution, notamment pour le climat.

Enfin, dans une tout autre approche, je me suis engagé avec d'autres, il y a quelques années, pour le maintien des capacités de production des vaccins en Suisse. La majorité du Parlement fédéral a alors estimé qu'il fallait laisser faire les marchés. Je pense que l'on donnerait une réponse différente aujourd'hui.

Propos recueillis par Charly Veuthey, le 13 avril 2021

# Le coronavirus

Vulnérabilités mises en lumière et nouvelles questions sociales



**La crise du Covid a mis les professionnel-le-s du travail social et les chercheur-e-s dans une situation d'urgence. Dès le déclenchement de la pandémie, les professeur-e-s de la haute école ont lancé des projets de recherche en lien avec les événements et leurs conséquences. Les pouvoirs publics, de leur côté, ont fait appel aux compétences de la HETS-FR pour les aider à mieux comprendre les mécanismes à l'œuvre touchant les personnes les plus vulnérables.**

Souvenez-vous. En mars 2020, la Suisse apprend qu'elle est contaminée par le coronavirus. Les conséquences sanitaires et les mesures de distanciation occupent toute la scène. Au sein de la HETS-FR, les professeur-e-s et la direction s'alarment. Le 9 avril, interrogé par La Liberté, le directeur de la HETS-FR, Joël Gapany, fait écho des préoccupations de l'institution : « Nous vivons une crise sanitaire mais aussi une crise sociosanitaire touchant les publics les plus vulnérables », souligne-t-il.

Dès la fin mars, Christian Maggiori lance une étude sur le vécu des personnes de plus de 65 ans. En une semaine, à la mi-avril, « 2480 personnes de 65 ans et plus venant de toute la Suisse romande (dont 58% de femmes) ont répondu au sondage. L'âge moyen des participant-e-s est de 71,8 ans », rapporte La Liberté.

La HETS-FR se met en état d'urgence... scientifique. « Nos professeur-e-s ont très vite pris conscience des prolongements sociaux de la crise sanitaire. Ils et elles ont envisagé les effets potentiellement dévastateurs pour les personnes en situation de vulnérabilité et les dangers de chronicisation »,

analyse Maël Dif-Pradalier, co-responsable des missions élargies au sein de la HETS-FR. « Ils et elles ont mobilisé leurs réseaux pour documenter et monitorer, en direct, la nature des changements et leurs effets sur les pratiques et les vécus des professionnel-le-s et des bénéficiaires ». Christian Maggiori explique l'importance de cette prise d'information rapide : « Nous avons pu recueillir le ressenti des personnes au cœur de la crise, c'est totalement différent d'une compréhension a posteriori. D'un point de vue scientifique, la pandémie a donc été l'occasion d'évaluer à l'instant T la situation de la crise. Cela nous permet de mieux comprendre un phénomène ».

Annamaria Colombo, co-responsable des missions élargies, analyse la manière dont la recherche pourra se poursuivre sur ces bases : « Maintenant, nous pouvons analyser ces données. Nous avons fait la « photo sur le moment ». Dans un second temps, il est nécessaire de prendre du recul et de réaliser des analyses complémentaires ».

**« Nous vivons une crise sanitaire mais aussi une crise sociosanitaire touchant les publics les plus vulnérables », Joël Gapany**

## Les professionnel·le·s

Les effets de la pandémie sur les professionnel·le·s ont constitué l'un des sujets prioritaires. Le confinement et les mesures de distanciation ont eu des conséquences profondes sur les pratiques: du jour au lendemain, les professionnel·le·s ont dû modifier totalement les modalités de leurs interventions. Ils et elles ont été contraint·e·s «de revisiter les questions traditionnelles du travail social et la nature même de l'accompagnement offert», note Maël Dif-Pradalier.

Dès mars 2020, la rencontre avec les personnes se complique ou devient impossible, les contacts avec l'administration passent par les outils informatiques, certain·e·s n'ont pas accès aux équipements de communication... «Comment aller à la rencontre des gens? Comment faire pour s'adresser aux institutions? Les professionnel·le·s doivent-ils faire les démarches à la place des personnes concernées ou se contenter de leur montrer comment faire? Ces questions se posent pour les acteur·trice·s du terrain», note Maël Dif-Pradalier.

Ces défis, les nouvelles problématiques révélées et les réponses données ont été documentées par l'étude «Les conséquences du Covid-19 pour les professionnel·le·s et les publics du domaine socio-sanitaire», menée par Alida Gulfi, Geneviève Piérart et Dolores Angela Castelli Dransart. Plus de 450 professionnel·le·s du travail social et de la santé ont été interrogé·e·s par questionnaires et entretiens dans le cadre de cette étude. Sollicité·e·s par la HETS-FR et par la Revue d'information sociale (REISO), une quinzaine de professionnel·le·s et de chercheur·e·s ont également raconté et analysé la situation dans la brochure «Travail social et Covid-19». Ils et elles ont non seulement mesuré les lacunes du système social au cœur de la crise, mais également présenté les solutions qu'ils et elles ont trouvées pour continuer à faire leur travail malgré les consignes sanitaires très restrictives.

## Digitalisation

La HETS-FR s'intéresse depuis plusieurs années aux effets de la digitalisation sur les personnes vulnérables et sur le travail social. La crise a rendu ces questions encore plus sensibles, analyse Annamaria Colombo:

«Les relations passent encore plus par internet. Les difficultés ont été exacerbées pour les personnes qui avaient déjà des difficultés d'accès ou d'utilisation d'internet. La pandémie a révélé un peu plus ces difficultés». Des projets de recherche déjà lancés ont ainsi été impactés par la crise. «La recherche sur la cyberadministration menée par Béatrice Vatron-Steiner, Jean-François Bickel et Amélie Rossier se penche sur la digitalisation des tâches administratives. Elle a été lancée avant le déclenchement de la pandémie, mais les chercheur·e·s ont bien sûr dû adapter leur approche».

Un texte de la brochure déjà mentionnée montre bien les champs ouverts par la crise et la complexité des enjeux posés par la digitalisation de la relation administrative et d'accompagnement, analyse Maël Dif-Pradalier. «Le texte de Raphaël Berger m'a frappé. Du jour au lendemain, l'aide sociale a dû être repensée à distance, provoquant de vraies difficultés. Pourtant, remarque l'auteur, certaines personnes ont vu des aspects positifs dans cette nouvelle situation: elles ont pu éviter de subir l'épreuve – qu'elles jugent humiliante et dégradante – de se rendre dans les bureaux de l'aide sociale. Elles se sentaient rassurées de pouvoir communiquer avec les assistant·e·s sociaux·ales depuis leur domicile et de rester dans un environnement familial qui a facilité leur prise de parole».

Parallèlement aux projets de recherche qui étaient déjà en cours et qui ont été impactés par la crise, aux thématiques qui constituent le cœur des préoccupations des chercheur·e·s de la HETS-FR, des projets ont été mis en route qui n'auraient pas forcément eu lieu sans la pandémie.

C'est le cas d'une étude sur le sort des indépendant·e·s lancée dès la deuxième partie de l'année 2020 et qui se poursuit en 2021. La pandémie a révélé la fragilité des indépendant·e·s, mais également leur diversité. «C'est une catégorie dont les contours sont complètement flous, ce qui est, en soi, un problème», analyse Maël Dif-Pradalier. Plusieurs pistes de financement sont à l'étude pour analyser l'évolution de leur situation à l'échelle nationale.

## L'État demandeur de connaissances

Au sein du Conseil d'État, durant la crise, il est rapidement apparu qu'il y avait des failles dans le filet social. Le conseiller d'État Olivier Curty, en charge de

l'économie, a sans cesse rappelé, lors de ses prises de parole, la nécessité de lier la question sociale à l'état d'urgence économique. Le Conseil d'État s'est adressé à la HETS-FR pour obtenir des réponses concernant le volet social de la crise.

L'ordonnance cantonale du 3 juin 2020 sur «les mesures économiques destinées à lutter contre les effets du coronavirus par un soutien aux personnes nouvellement précarisées et à risque de pauvreté» mentionne la collaboration attendue de la HETS-FR:

**«Art. 6 Collaboration avec la HETS-FR – Veille et enquête:**

*<sup>1</sup>Une collaboration entre la SASoc et la Haute École de travail social Fribourg (HETS-FR) est instaurée afin d'établir les conséquences dans les mois à venir de la crise Covid et les moyens pour prévenir la détérioration des situations à risque de pauvreté, notamment par le biais d'une enquête permettant de prendre la mesure des profils et besoins spécifiques qui ont émergé avec la crise».*

La haute école a aussi reçu le mandat d'analyser le profil des personnes qui ont eu recours à l'aide d'urgence pendant la pandémie sur la base des données récoltées par Caritas Fribourg entre mars et décembre 2020. Elle a également collaboré avec Fribourg pour tous en élaborant un questionnaire qui permet aux assistant·e·s sociaux·ales de récolter en continu des informations sur les situations des personnes qui s'adressent à Fribourg pour tous. «Il apparaît, explique Annamaria Colombo, qu'on assiste à une explosion des demandes concernant des aspects administratifs, venant de personnes qui ne peuvent plus s'adresser physiquement à celles et ceux qui les accompagnaient avant les restrictions de contacts». Les chercheur·e·s qui ont participé à la recherche sur le vécu des personnes de plus de 65 ans ont également été invités par des autorités politiques pour présenter leurs résultats et pour en discuter. Ils ont réalisé, à la demande des cantons concernés, des analyses détaillées sur les populations vaudoise et neuchâteloise.

La HETS-FR a également été mandatée par la Direction de l'économie et de l'emploi (DEE) pour mener une première évaluation des impacts sociaux de la pandémie liée au Covid-19 dans le canton de Fribourg. L'étude, en cours, a pour objectif de dresser un premier état des lieux de la situation sur le plan social et de produire des connaissances scientifiques permettant de

mieux comprendre les problématiques sociales du canton et d'adapter, ou de créer, les interventions censées y répondre sur la base de propositions et de recommandations de mesures.

**Concrètement, l'étude propose quatre volets d'analyse complémentaires:**

- Identifier les besoins des populations vulnérables;
- Comprendre les expériences et besoins des personnes de 65 ans et plus;
- Repérer les (nouvelles) problématiques sociales (pauvreté laborieuse, détresse psychique, isolement, abus de substances...), l'efficacité des aides d'urgence déployées ainsi que les possibles moyens de répondre à ces risques;
- Repérer et identifier les catégories de travailleurs et travailleuses et les situations professionnelles les plus touchées par la pandémie.

## Vers un observatoire des réalités sociales?

Les événements de l'année 2020 n'ont fait que rendre plus évidente la nécessité de pouvoir disposer rapidement et en tout temps de données permettant d'orienter les politiques sociales. Et c'est dans cet esprit que la création d'un observatoire fribourgeois des réalités sociales serait perçue comme une avancée significative par la direction et par les chercheur·e·s de la HETS-FR.

«L'ensemble des recherches que nous avons menées en direct, très rapidement, dans le cadre de la pandémie, a rapidement fait naître l'idée d'une forme d'observatoire des réalités sociales, analyse Maël Dif-Pradalier. Le canton pourrait se doter d'un tel outil de monitoring pour être plus rapidement en capacité de savoir ce qui se passe lors d'une telle crise. Il pourrait se doter d'instruments de suivi et d'observation des réalités mouvantes et de leurs évolutions pour pouvoir informer la décision politique et administrative». Pour le chercheur, le moment d'une telle réflexion est d'autant plus propice que le canton est en train de réviser sa Loi sur l'aide sociale. Un tel observatoire pourrait s'inspirer de l'Observatoire du logement déjà existant et fonctionnant à satisfaction.

# Étudier au temps du Covid



**La crise du coronavirus a bouleversé la vie académique. Durant l'année 2020, les étudiant-e-s de la HETS-FR ont vécu huit mois d'enseignement en ligne.**

Le vendredi 13 mars 2020, le Conseil fédéral ordonne la fermeture de tous les établissements scolaires. Le lundi 16 mars, les portes de la HETS-FR restent fermées. Le Rectorat de la HES-SO décrète l'enseignement à distance. Les cours en ligne débutent le lundi 23 mars et se prolongent jusqu'à la fin du semestre de printemps. Lors de la rentrée académique, le 14 septembre, les étudiant-e-s peuvent à nouveau suivre les cours dans les bâtiments de la haute école, avec un strict respect des mesures sanitaires. Mais dès le 26 octobre, en raison des conditions sanitaires, l'enseignement à distance est à nouveau la norme. À quelques exceptions près, il reste en vigueur jusqu'à la fin 2020.

La situation est inédite. L'enseignement à distance est un défi. Ses conséquences sont nombreuses et variées. Beaucoup d'étudiant-e-s en souffrent et toutes et tous ne sont pas logé-e-s à la même enseigne : des fragilités et des inégalités se révèlent.

Afin de mesurer l'impact des mesures, le Rectorat de la HES-SO et la Direction de la HETS-FR lancent des enquêtes auprès de leurs étudiant-e-s et enseignant-e-s. Les étudiant-e-s effectuent leur propre sondage et prennent contact avec la Direction pour discuter d'aménagements afin d'améliorer leurs conditions d'études.

## Difficultés matérielles, espaces et charges de travail

L'enseignement à distance nécessite un espace de travail adéquat. Près de la moitié des étudiant-e-s sondé-e-s par la HES-SO considère que ses conditions de logement pendant la crise étaient favorables à l'étude, 31% affirment que celles-ci n'ont pas été adéquates au suivi de cours en ligne. Au sein de la HETS-FR, près de 80% des étudiant-e-s ont constaté une augmentation de la charge de travail, en termes de contenu ou de temps investi. L'explication tient dans la nécessité d'effectuer des recherches complémentaires, les difficultés d'accès aux supports de cours, les difficultés d'organisation du travail de groupe, les problèmes techniques et la conciliation de la vie estudiantine avec la vie personnelle, familiale, professionnelle et bénévole. Une représentante de l'association des étudiant-e-s témoigne: «La surcharge est le point principal qui ressort parmi les étudiant-e-s. Nous avons le sentiment d'un décalage entre la charge de travail exigée et ce qu'il nous était possible de réaliser. Nous ne voulons pas jeter la pierre aux professeur-e-s. C'est aussi une situation inédite pour elles et eux». La HES-SO relève qu'un cinquième des étudiant-e-s sondé-e-s a connu des problèmes de matériel: instabilité de leur connexion internet, vétusté de leur matériel informatique, manque de webcam ou de micro. L'enquête de la HETS-FR révèle que la quasi-totalité des étudiant-e-s (94,2%) estime que les outils digitaux proposés (MOODLE, TEAMS) ont été suffisants.

Dans l'ensemble, la plupart des stages longs ont pu être maintenus. La HETS-FR a mis en place différents aménagements pour limiter l'impact de la pandémie sur le cursus pratique. Elle a notamment diminué le nombre de jours de stage de 85 à 55. Les journées de télétravail ont également été comptabilisées comme des journées de formation pratique. La HETS-FR s'est également montrée plus souple quant aux périodes au sein desquelles les formations pratiques s'inscrivaient, en étendant leur durée, par exemple.

## Précarité financière et soutien de la HES-SO

La crise a également été à l'origine de problèmes sociaux parmi les étudiant-e-s. Faisant l'objet d'une couverture médiatique sans précédent, la précarité financière d'une partie d'entre elles et eux a éclaté au grand jour. L'enquête menée par la HES-SO montre que plus de la moitié de ses étudiant-e-s exerce une activité professionnelle rémunérée en parallèle des études. Durant la crise, près d'un tiers d'entre elles et eux a perdu son

emploi ou a dû réduire son taux de travail. Près de 20% des étudiant-e-s ont rencontré des difficultés financières. Ce sont naturellement celles et ceux vivant seul-e-s, ne pouvant se reposer sur un apport financier complémentaire (parents, conjoint-e-s, autres) qui ont été le plus touché-e-s. «J'ai la chance de pouvoir bénéficier du soutien financier de mes parents, relève un étudiant. Mais beaucoup de mes collègues n'ont pas ce privilège. La question du logement s'est posée: fallait-il garder ou non une chambre à Fribourg alors que les cours n'avaient pas lieu? En décidant de retourner vivre chez leurs parents, les personnes concernées avaient peur de ne pas retrouver de collocation en cas de reprise des cours en présentiel». Il parle de l'une de ses amies, qui a enchaîné 8 week-ends de travail rémunéré à plein temps, parallèlement à ses cours durant la semaine, pour survivre financièrement et pour se donner un peu de temps pour réviser avant les examens. «Aujourd'hui, elle est épuisée».

Au vu de la situation, la HES-SO//FR a mis en place avec le soutien de la HES-SO un dispositif d'urgence destiné à soutenir les étudiant-e-s précarisé-e-s. Destinée à permettre la poursuite des études dans des conditions adéquates, cette aide prend différentes formes. Elle s'adresse premièrement aux étudiant-e-s ayant perdu leur emploi durant la crise. Ces dernier-e-s ont pu solliciter un soutien mensuel temporaire de CHF 600.– par mois. Une aide unique de CHF 600.– a également pu être accordée aux étudiant-e-s ne

pouvant régler des factures médicales non remboursées par les assurances maladies, et liées à la pandémie, pour eux-mêmes ou leur(s) personne(s) à charge. Enfin, un soutien identique a été accordé pour l'achat de matériel ou de services informatiques nécessaire au suivi de cours à distance.

## Impacts psychologiques

L'enquête menée par la HES-SO révèle que la situation a été perçue par un tiers des étudiant-e-s comme stressante, fatigante et compliquée à organiser. Un quart des étudiant-e-s interrogé-e-s estime avoir bien vécu la situation, compte tenu des circonstances particulières.

Dans leur propre enquête, les étudiant-e-s ont relevé que 64,5% de leurs collègues se sont sentis impacté-e-s dans leurs capacités d'apprentissage. Les problèmes majeurs rencontrés sont la difficulté de concentration et le manque de motivation. Près de la moitié des étudiant-e-s (47,3%) a vu sa motivation diminuer en travaillant à domicile. La privation de contacts sociaux a également été un souci majeur pour quelque 15,8% des étudiant-e-s, qui affirment avoir souffert sévèrement du manque d'échanges – 12% affirment avoir été confrontés à un fort sentiment de solitude. «Pour moi, relève une étudiante, la solitude a été l'aspect marquant. Être toute la journée seul-e-s derrière son écran, c'est difficile. On n'a plus aucun contact. Les personnes qui étaient déjà psychologiquement fragilisées ont été fortement impactées».

**Perspectives positives** – Les conditions d'études particulières inhérentes à la pandémie ont également été l'occasion de développer de nouvelles compétences. En raison de la mise en œuvre de certaines consignes sanitaires, un étudiant en emploi a passé cinq jours en confinement avec un pensionnaire d'une institution spécialisée. «Une expérience inédite et formatrice», relève-t-il. Par ailleurs, selon l'enquête de la HES-SO, 66% des étudiant-e-s interrogé-e-s estiment que les changements et adaptations dont ils et elles ont dû faire preuve pendant cette période leur seront utiles pour le futur. 28% partagent partiellement cette opinion, alors que 6% estiment que cette expérience ne leur sera d'aucune utilité.



«Visioconférence. Par le regard on peut éloigner les autres ou s'en rapprocher malgré la distance. On peut avec les yeux comme avec les mots, dire, nouer une complicité, être en proximité ou tenir à distance. Malgré les masques on peut s'entendre. Malgré l'écran être en présence.»

# Entretien avec Christian Maggiori

**L'enquête sur les personnes de 65 ans et plus au cœur de la crise du Covid menée par la HETS-FR a été très appréciée par les personnes concernées et saluée par la presse et les autorités.**

Lorsque la pandémie éclate, en mars 2020, les 65+ sont au cœur de l'attention de tout le pays. Personnes à risques, elles subissent de plein fouet les mesures de confinement. « Dès les premiers jours, nous nous sommes rendu compte qu'on évoquait beaucoup la situation, les dangers et les besoins des 65+, sans leur demander ce qu'ils en pensaient ».

Est-il acceptable, en pleine crise, de lancer une enquête sur la situation, s'interroge Christian Maggiori. Les responsables de la recherche et la direction manifestent tout leur intérêt pour le projet. « Je voulais d'abord lancer ce projet simplement au sein de mes réseaux, de manière assez informelle. Puis, au sein de la haute école, les contacts se sont faits avec différents partenaires institutionnels et politiques qui ont transmis l'invitation à participer au questionnaire. En quelques semaines, le projet était en place ».

Les 65+ peuvent remplir un questionnaire en ligne, ce qui laisse de côté les personnes qui ne sont pas connectées, Christian Maggiori en a bien conscience, mais un questionnaire physique était trop long à mettre en œuvre, limitant la possibilité de prendre les avis « en direct ». Une ligne téléphonique sera cependant mise en place pour y remédier.

L'étude menée en collaboration avec Maël Dif-Pradalier, et avec un fort soutien de la direction et de la communication de la HETS-FR, fait très rapidement parler d'elle dans la presse. Le 27 avril, un peu plus de six semaines après le lancement, les premiers résultats sont communiqués à la presse.

**Quatre éléments ressortent :**

- L'impact négatif de la crise sur les 65+ apparaît comme une évidence ;
- Les plus touché-e-s ne sont pas forcément les plus âgé-e-s. Les jeunes retraité-e-s se sont senti-e-s les plus discriminé-e-s. Soudain, ils et elles se sont vu-e-s attribuer une étiquette de « vieux et vieilles », qu'eux-mêmes ne s'attribuaient pas. « J'avais le sentiment d'un retour en arrière, explique Christian Maggiori, à l'époque où l'on mettait tous les 65+ dans la case « 3<sup>e</sup> âge » ;

- Les 65+ n'ont pas subi passivement la crise. Ils ont mis en place de nouvelles méthodes de communication et ont été très actifs dans l'entraide ;
- Des tensions intergénérationnelles émergent. Au début, les 65+ et les personnes rencontrant des problèmes de santé sont placées dans la catégorie à risque. Mais, rapidement, on ne parle quasiment plus que des 65+. Il y a un glissement dans le discours public : les 65+ passent de « groupe à protéger » à « fautifs », causes de l'arrêt de travail et de l'interdiction de réunion du reste de la population.

Le recueil de données se termine à la fin juin. Les tendances évoquées en avril se sont stabilisées. Le sondage fait apparaître qu'une majorité des 65+ juge que cette partie de la population a été traitée injustement. Une évolution apparaît dans les réponses des personnes qui ont rempli le questionnaire après le confinement. Les craintes diminuent, à mesure que l'espoir d'une sortie de crise augmente.

Les chercheur-es approfondissent ensuite l'étude et poursuivent l'analyse statistique : « On a souvent entendu qu'au moins le Covid était démocratique », pour souligner qu'il touchait indifféremment toutes les couches sociales. Nous ne partageons pas cet avis. Nous avons observé que la pandémie a eu un impact plus fort sur les personnes qui étaient déjà fragilisées. Les personnes qui souffraient le plus de la solitude avant la crise, ont été celles qui ont eu une plus grande augmentation de ce sentiment ». Il est en outre évident qu'on peut s'attendre que les effets observés auprès de la population la mieux connectée, qui avait l'accès le plus aisé au questionnaire, ont été également ressentis et certainement plus fortement chez les personnes dans le besoin qui n'avaient pas accès au réseau.

En observant le taux de participation, le taux de personnes qui acceptaient d'être recontactées pour une suite, les chercheur-es ont eu la confirmation de l'apport de leur travail pour la population concernée : 75% des participant-e-s sont d'accord d'être recontacté-e-s. Les commentaires spontanément envoyés montrent un grand soulagement : « Enfin, on nous pose la question », « Enfin, on nous interpelle », notent les personnes sondées.

Lancé dans l'urgence au début de la crise, le projet s'est donc montré, à tout point de vue, d'une grande richesse pour la haute école.

# Formation initiale

**Les moments clés de l'année 2020**

Coronavirus. PEC2020. Deux mots qui paraissent résumer l'année académique, mais qui masquent l'ensemble des activités déployées, les forces créatives et innovantes, les manières de continuer à « faire école », même à distance. Avec un objectif : la nécessité de continuer à dispenser une formation de qualité, tant pour les étudiant-e-s que pour les destinataires du travail social. Les apprentissages de cette année 2020 restent encore à poursuivre, notamment par la valorisation des trésors d'intelligence qui ont été déployés, tant par les enseignant-e-s que par les étudiant-e-s. Il s'agira aussi de reconnaître les compétences qui ont été développées par les un-e-s et les autres et qui vont nourrir la formation, la profession et probablement la vie personnelle de chacun-e.

**Mars 2020**

Une semaine afin de permettre aux enseignant-e-s de préparer la suite du semestre académique qui devra se dérouler à distance. Ou comment débiter un marathon par un sprint... Immense défi, pas seulement technique, mais surtout pédagogique et humain.

**Avril 2020**

Les mesures de lutte contre la propagation de la pandémie en vigueur depuis le 16 mars 2020 et les avancements différents dans chacune des HETS ont conduit le Conseil de domaine à décider d'une entrée en vigueur différenciée pour le Plan d'études cadre 2020 (PEC20) des HETS. Les HETS des cantons de Fribourg et de Genève ont opté pour le report de la mise en œuvre du PEC au semestre d'automne 2021. Cette décision permettra d'offrir une transition optimale vers le nouveau PEC et de tenir compte des réalités des partenaires de terrain, occupés à trouver des solutions à la crise socio-sanitaire pour leur quotidien.

**Printemps – automne 2020**

Organisées sur chaque site du domaine travail social de la HES-SO, les séances d'information permettent aux candidat-e-s d'obtenir des informations :

- sur la procédure et les conditions d'admission ;
- sur la formation ;
- sur la filière et ses orientations.

Durant l'année 2020, trois séances d'information pour le Bachelor ont lieu en ligne en raison de la pandémie.

**14.09.2020 – Rentrée académique avec une deuxième volée bilingue**

125 nouveaux étudiant-e-s, des cantons de Fribourg, Berne, Jura et Neuchâtel (BEJUNEF), sont entré-e-s en formation. Une deuxième volée bilingue débute sa formation. Depuis le semestre d'automne 2019, la HETS-FR propose en effet aux étudiant-e-s la possibilité de réaliser une partie de leur formation en allemand pour leur ouvrir la possibilité d'obtenir un diplôme avec mention bilingue. Cette nouvelle offre permet de consolider le positionnement de la HETS-FR dans le paysage des Hautes écoles aux niveaux cantonal et national. La formation bilingue répond à une demande du marché et vise à rendre les étudiant-e-s capables d'exercer leur profession dans les deux langues dans deux contextes culturels différents. Les diplômé-e-s bénéficieront d'une meilleure mobilité professionnelle.

**Master travail social**

Le Master en travail social (MATS) porté par les quatre HETS de la HES-SO, en étroite collaboration avec HES-SO Master et en partenariat avec la Scuola universitaria professionale della Svizzera italiana (SUPSI) a procédé à la rénovation de son plan d'études cadre (PEC).

Celle-ci a été réalisée par un Comité de pilotage constitué de professeur-e-s issu-e-s des quatre HETS et a reposé sur le résultat de différentes consultations menées auprès des parties prenantes du MATS et du Domaine.

Elle trouve son origine dans l'autoévaluation de la filière de 2017 et vise prioritairement à renforcer l'imbrication entre la pratique professionnelle et la discipline du travail social, à augmenter la visibilité et la lisibilité du MATS par rapport au premier et au troisième cycles de formation en travail social et aux Masters universitaires. Les changements doivent aussi permettre de renforcer les liens entre recherche et enseignement.

L'entrée en vigueur du PEC du MATS, prévue en 2022-2023, est soutenue financièrement par HES-SO Master, le Domaine, les quatre HETS et la SUPSI.

Patrick Winckler



## Elisabeth Gutjahr passe le témoin à Patrick Winckler

Le professeur **Patrick Winckler** a pris la co-responsabilité de la formation initiale au 1<sup>er</sup> novembre 2020. Éducateur social de formation, il a ensuite suivi un Master en Politique sociale (MAS – Politique et Action sociale). Il a également été formé à la Direction d'institution (DAS en gestion et direction d'institutions éducatives, sociales et socio-sanitaires) et a exercé la fonction de dirigeant d'une institution sociale.

Son parcours professionnel l'a doté de solides expertises dans la gestion d'équipe ainsi que dans le champ de la protection de l'enfance en institutions. Ses années d'expérience le placent au cœur d'un vaste réseau de professionnel·le·s permettant ainsi à la HETS-FR de renforcer le partenariat avec les terrains.

En parallèle, il a développé ses compétences de médiateur en entreprise, en santé au travail, en case management, autant d'expériences sur lesquelles il peut s'appuyer pour relever les enjeux liés à sa nouvelle fonction.

Le professeur Patrick Winckler succède à la professeure **Elisabeth Gutjahr** qui reprend ses activités d'enseignement et de recherche au sein de la HETS-FR. Dans sa fonction de responsable de département, Elisabeth Gutjahr a contribué à l'élaboration d'un dispositif d'évaluation des enseignements ainsi qu'à la mise en place de la nouvelle typologie des fonctions et d'une politique de Relations internationales à la HETS-FR. Elle a mis en œuvre une offre de formation bilingue et reste responsable de cette offre dans la reprise de ses fonctions de professeure. La direction la remercie chaleureusement de son engagement dans le pilotage de la formation initiale.

Le professeur Patrick Winckler est entre autres, chargé de consolider les relations privilégiées déjà établies avec les professionnel·le·s du travail social au fil des années.

Il travaille en co-responsabilité avec le professeur Étienne Jay qui conduit cette mission de formation initiale depuis 2014. En tant que doyens de la formation initiale, les professeurs Jay et Winckler sont membres du Comité de direction de la HETS-FR.

Elisabeth Gutjahr



# Diplômé·e·s 2020

## Travaux de Bachelor

### Addo Naana Freya Mansah, Häuptli Linda

Sortir l'inceste du silence: en milieu institutionnel, quels sont les enjeux auxquels l'éducateur·trice doit faire face lorsqu'il-elle accompagne un enfant victime d'inceste ?

### Alajos Simola Vanessa, Berthouzoz Jessy

La prise en compte des représentations culturelles dans l'accompagnement des familles migrantes ayant commis des actes de maltraitance: une réalité pour les travailleurs et travailleuses sociales chargé·e·s de la protection de l'enfance.

### Almeida Valverde Vanessa

Les enjeux de la formation en prison. Les paradoxes de la peine privative de liberté et de l'application du droit fondamental à l'éducation: quels sont les défis pour un travailleur social qui intervient dans le cadre de la formation en prison ?

### Alves Ferreira Mariana, Gomes Dias Ruben Alexandre

Accompagner les jeunes adultes réfugiés dans leur processus d'insertion professionnelle. Ressources mobilisables, facilitateurs et entraves à l'intervention des travailleurs sociaux.

### Andrey Emilie, Jurado Fernández Beatriz

Quels enjeux pour les travailleurs sociaux et les travailleuses sociales dans l'accompagnement des femmes migrantes survivantes de violences sexuelles ?

### Baechler Méliissa, Bovigny Louise

A l'ère de la dématérialisation des administrations publiques, l'accès aux droits sociaux des citoyens est-il garanti pour tous ?

### Bähler Elena, Norré Livilla

Le travailleur social face au deuil: quels enjeux ?

### Barragan Tiffany, Bisanti Igor

Accompagnement des adolescents migrants non accompagnés dans leur construction identitaire.

### Ben Brahim Nermine, Pinto Raminhos Sara Alexandra

Implication du travailleur social dans l'accompagnement des personnes présentant un spectre schizophrénique.

### Bengehya Munguakonkwa Christian, Mboussi Sabrina

Comment les travailleurs sociaux accompagnent les RMNA dans leur transition à l'âge adulte ?

### Boyite Jandira Luisa

Qu'est-ce qui conduit les proches aidant·e·s de la personne âgée dépendante à décider de son entrée en EMS ?

### Bühler Kumari Cheryl, Kolly Sarah

Accompagner les personnes déficientes intellectuelles dans leur deuil.

### Chandia Scarlato Rosaria Belèn, Schaller Alicia Laura Julia

Quels sont les enjeux de l'accompagnement des réfugié·e·s souffrant de stress post-traumatique dans le cadre de projet d'insertion socioprofessionnelle pour les travailleurs et travailleuses sociales ?

### Chieppa Mégane

L'impact des représentations sociales dans l'insertion professionnelle des jeunes de 18 à 25 ans présentant un trouble psychique. Quel est le rôle du travailleur social ?

### Clément Sophie, Zueblin Manon Alexandra

Quelle est la légitimité et l'importance de l'implantation des travailleurs sociaux en milieu scolaire (TSS) dans la prévention du suicide en milieu scolaire ?

### Colaps Verdeja Antony, Theurillat Jérémie Raphaël Romain

Réflexions sur les possibilités d'intervention du

travailleur social face à la prévention du suicide en milieu carcéral.

### Conde Braz Nikita Anne, Jeandupeux Zoé

La prévention du burnout et le travail social. Les programmes de prévention en lien avec les différentes dimensions du burnout selon Maslach et les attitudes des professionnel·le·s au travail.

### Currit Caroline, Rossé Julie

La participation sociale en institution: un enjeu pour les travailleuses et travailleurs sociaux.

### Da Cruz Monica, Perruchoud Chiona

Comment les éducateurs sociaux réagissent-ils face aux comportements violents des jeunes placés en institution et quelles stratégies mettent-ils en place ?

### De Paoli Nathan, Mangia Lorena

La discrimination envers les adolescentes et adolescents LGBT sur les réseaux sociaux: formes, conséquences et actions pour y faire face.

### Delacrétaz Charline, Manz Marjorie

L'accompagnement des personnes présentant une déficience intellectuelle dans les aspects de leur vie sexuelle: un tabou pour le travailleur social ?

### Dévaud Emma, Eichenberger Angela Ersilia

Accompagnement à l'intersection du social et du médical auprès d'adultes vieillissants présentant un handicap mental: quels enjeux pour le travailleur social ?

### Donzallaz Alexandre, Rothpletz Charlotte

Les logements intergénérationnels: formules innovantes du « vivre-ensemble » ?

### Dutheil Laëtitia Ayla

Enjeux de la collaboration entourant et soutenant les personnes ayant des troubles psychiques.

**Fernandes Quintans Tatiana**

Santé mentale et requérant-e-s d'asile mineurs non accompagnés: quels sont les enjeux pour les éducateurs sociaux lors de l'accompagnement du projet de vie ?

**Forrer Maxime, Thill Isabel Marie Mireille**

L'impact de la fatigue professionnelle sur la relation d'aide du travailleur social.

**Francey Jade, Roethlisberger Léna-Marie**

Prévention des dépressions périnatales: une mission à la portée des travailleuses sociales et des travailleurs sociaux ?

**Frey Elise Angeline**

L'insertion professionnelle en économie libre pour les personnes ayant un trouble du spectre de l'autisme sans déficience intellectuelle: les mesures possibles, leurs limites et le rôle des travailleurs sociaux dans cette transition à l'emploi.

**Gadolini Stéphanie, Reymond Coline Marie**

Le TSHM face au mur. Quand le graphe questionne la pratique du professionnel.

**Gafner Mélanie Catherine**

L'accompagnement dans leur insertion professionnelle des jeunes de 18 à 25 ans ayant des troubles du spectre de l'autisme sans déficience intellectuelle.

**Gomez Claudia, Laneve Margaux**

Identifier le rôle du travailleur social dans la collaboration entre professionnels afin d'agir pour la prévention du suicide.

**Gossin Guillaume François, Spinelli Luca Manuel**

Les dispositifs d'insertion socioprofessionnelle à destination des jeunes âgé-e-s entre 16 et 25 ans: quels enjeux pour les professionnels ?

**Ha Daman**

Etablissements sociaux éducatif et ateliers protégés: comment les travailleurs sociaux accompagnent-ils les personnes en situation de handicap vieillissantes au moment de la retraite ?

**Humair Solène Léa**

Pistes d'action pour améliorer la participation sociale dans la vie quotidienne des personnes adultes ayant une déficience intellectuelle. Exploration conceptuelle, identification des obstacles et des facilitateurs, élaboration de pistes d'action dans le cadre de la vie quotidienne.

**Humbert Leila, Romanens Vincent**

Schizophrénie et insertion professionnelle: il reste du travail à faire!

**Jäggi Méline, Jolidon Mathilde Caroline**

L'âgisme dans l'accompagnement des personnes âgées par les professionnel-le-s des domaines du social et de la santé travaillant en milieu institutionnel.

**Jean-Mairet Roxanne Maude, Mukasingaye Lauren Brittany Désirée**

L'accompagnement d'enfants endeuillés d'un ou de leurs deux parents, par des travailleurs sociaux.

**Kisuka Natacha, Ulmann Léa Isabelle Morgane**

La collaboration au sein d'un réseau interdisciplinaire et/ou pluridisciplinaire dans un contexte de soutien à la parentalité fragilisée par un trouble psychique.

**La Spina Loridana, Songur Onur**

Réseaux sociaux: double réalité? Accompagner le jeune à travers les représentations normatives que les réseaux sociaux véhiculent.

**Lamy Marion Aurélie, Müller Nathalie**

Quelles sont les possibles implications de l'âgisme dans la formation professionnelle en travail social ?

**Lourenço Figueiredo Ana Maria, Mauron Mélanie**

Une collaboration avec les proches lors d'une tentative de suicide; est-ce possible ?

**Malla Saurelle Linda**

Quelles sont les stratégies identitaires développées par les bénéficiaires de l'aide sociale pour faire face à leur situation ?

**Marra Majcherczyk Sonia, Patoureau Ludovic Grégoire**

Comment le travailleur social peut-il accompagner à domicile la parentalité des personnes présentant une déficience intellectuelle ?

**Messerli Yvan Sully Alexandre, Wicht Elora**

Le retour au travail des éducateurs oeuvrant en foyer suite à un burn out: comment le favoriser ?

**Molloyres David, Voirol Claire**

Approche communautaire dans les quartiers sensibles: comment les professionnels promeuvent-ils la cohésion sociale ?

**Moser Tiffany Désirée**

Comment s'engager dans la relation d'aide, en tant que travailleur social et travailleuse sociale, afin de se préserver du burn-out ?

**M'Voutoukoulou Sambila David**

L'accompagnement suite à une tentative de suicide. Quels enjeux pour les éducateurs ?

**Naef Camille, Rabarijaona Harinaisy Soamihaja Saotra**

Le processus d'intégration des femmes migrantes en Suisse selon la perspective des professionnel-le-s du travail social.

**Nunes Ruaz João Pedro**

L'accompagnement des requérants d'asile en souffrance psychique par les travailleurs sociaux et travailleuses sociales.

**Perritaz Doris, Vonlanthen Laura**

Participation citoyenne: accompagnement d'adultes avec des besoins spécifiques.

**Phan Thi Thu Hiên**

Travailleurs sociaux et modèles d'intervention sociale: comment les modèles d'intervention sociale favorisent le processus d'intégration des personnes réfugiées avec un statut de séjour en Suisse romande ?

**Pythoud Denis, Sobral Emilie**

Rôle des travailleurs sociaux face aux effets du processus de désinsertion dans le contexte des centres d'accueil bas seuil en Suisse romande.

**Queen Ketia, Trittbach Kim Maureen**

L'accompagnement des femmes migrantes dans le domaine de la santé sexuelle par les travailleuses sociales.

**Ramos Elma, Simon Nina**

Interroger la position du travailleur social vis-à-vis du suicide assisté.

**Schmutz Emilie**

Face à la stigmatisation des prostituées produite par la société, quels sont les enjeux pour les travailleurs sociaux qui les accompagnent ?

**Seuret Léa, Urso Russo Alessia**

Comment, dans une perspective de genre, rendre compte de la pauvreté plus présente chez les femmes à la retraite ?

**Thiébaud Joanie**

Le rôle du/de la travailleur-se social-e auprès d'adolescent-e-s souffrant de troubles du comportement alimentaire dans une collaboration interprofessionnelle en milieu hospitalier.

**Tschann Xénia Cassandra**

L'accompagnement des demandeurs d'asile face

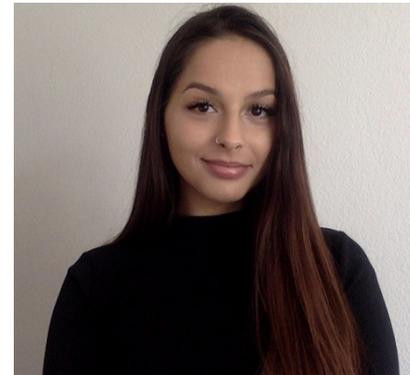
aux rouages de la politique migratoire en Suisse ? Quels enjeux pour l'accompagnement du travailleur social ?

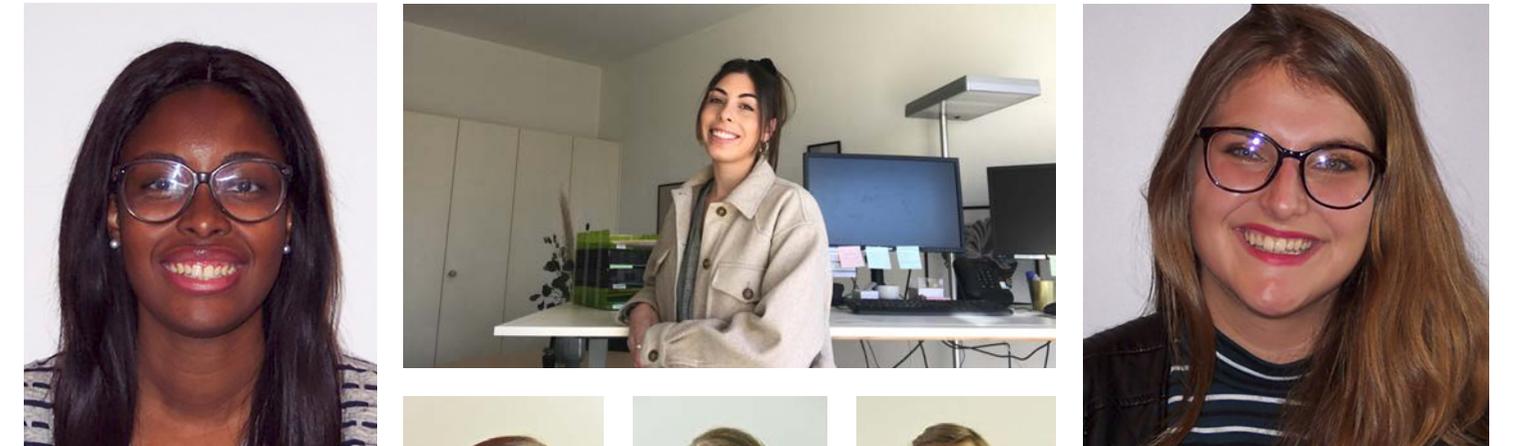
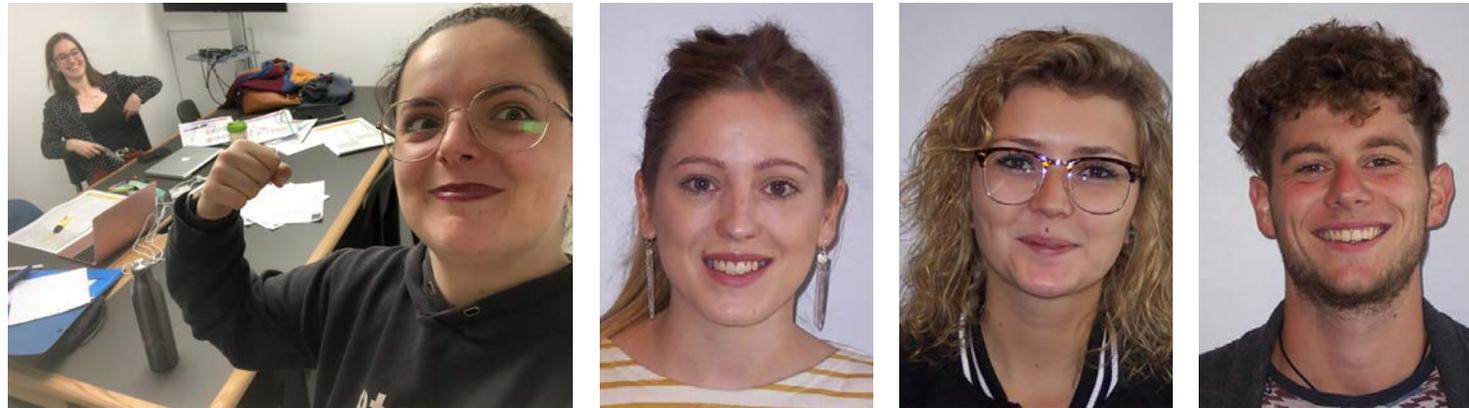
**Vieli Sarah**

L'exercice d'une activité rémunérée en parallèle aux études supérieures: quels impacts sur les conditions de vie des étudiants d'un point de vue économique, sanitaire, professionnel et temporel ?

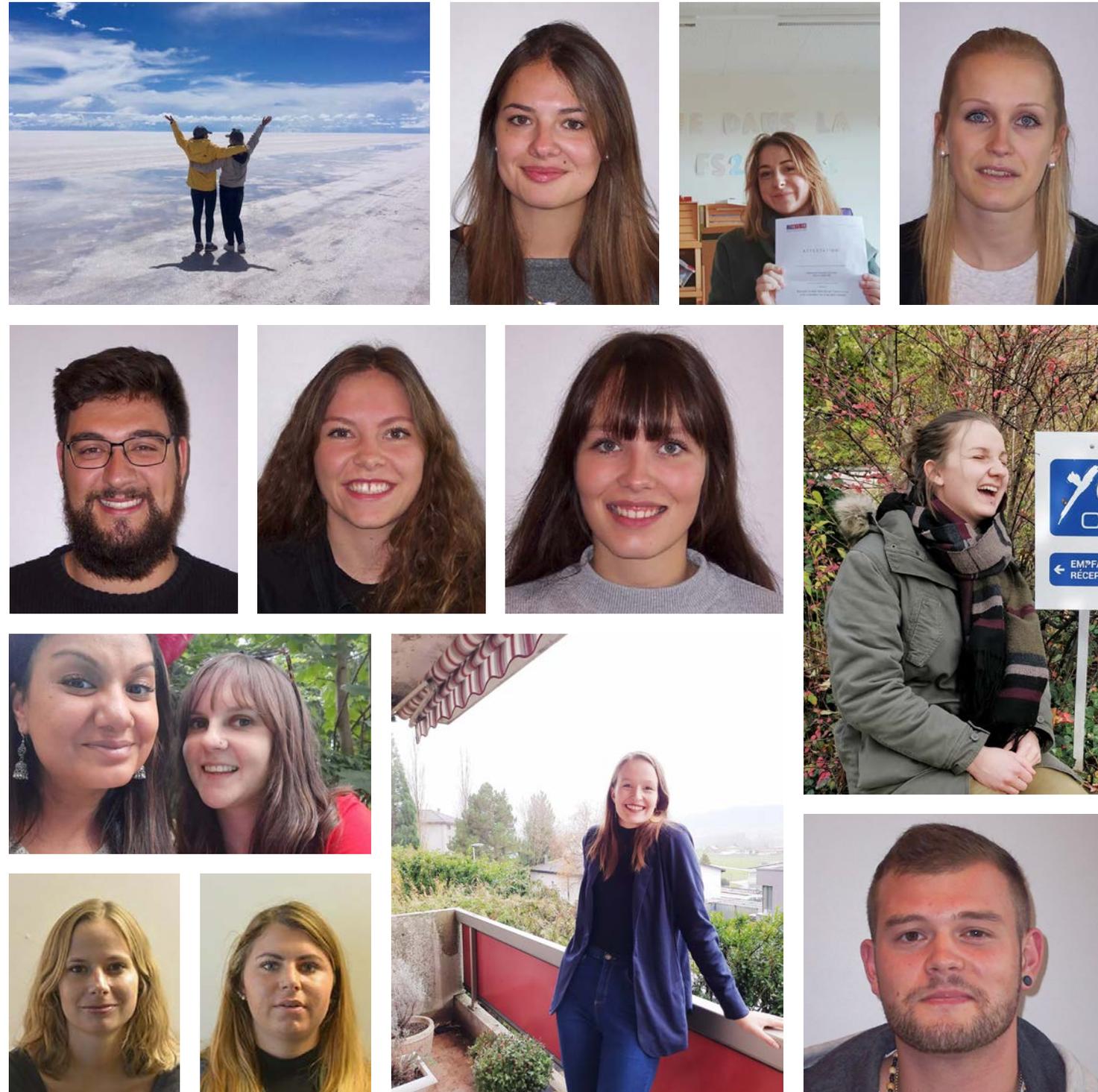


Situation sanitaire oblige, la HETS-FR a organisé le 1<sup>er</sup> novembre 2020 sa première remise de diplômes en ligne, à suivre en direct sur son site internet.









Joao Mendes Da Silva, Intendant

«L'espoir ne mourra jamais tant qu'il y aura quelqu'un qui tend la main, un mot rassurant, un regard bienveillant, un sourire et la vie reprend tout son sens.»



# Missions élargies

## Mars 2020

En mars 2020, un sondage est lancé auprès des personnes sourdes et malentendantes, de leurs proches, des bénévoles et des professionnel-le-s concerné-e-s. Ce questionnaire est partie intégrante du projet de recherche sur les besoins des personnes sourdes et malentendantes de Suisse romande, mené entre 2018 et 2020 pour établir un état des lieux des prestations existant dans le domaine et pour identifier des prestations et des collaborations à développer.

## Avril 2020

Après 18 mois de recherche, le projet sur «La collaboration interprofessionnelle social-santé dans les structures résidentielles du handicap en Suisse romande» s'achève. Il a permis d'explorer et de décrire comment les éducateur-trices sociaux-ales et les infirmier-ère-s collaborent pour accompagner des personnes adultes en situation de handicap dans des structures résidentielles en Suisse romande. «C'était une très belle collaboration entre les métiers de la santé et du social», commente Annamaria Colombo.

## Septembre 2020

À l'occasion de la Journée mondiale de prévention du suicide, le 10 septembre, l'Association prévention suicide Fribourg (PréSuiFri), la Haute école de santé Fribourg (HEdS-FR), la Haute école de travail social Fribourg (HETS-FR), l'Etat de Fribourg (DSAS et service de la formation professionnelle), et le Réseau fribourgeois de santé mentale (RFSM) ont organisé une après-midi de formation en ligne sur le thème «Le suicide: et après? Comprendre et soutenir», avec des interventions de Dolores Angela Castelli Dransart (HETS-FR) et d'Édouard Leane (Centre de prévention du suicide du Centre hospitalier le Vinatier et de la Faculté de médecine Lyon Est).

## Septembre 2020

Le 22 septembre, la Ville de Fribourg communique à la presse les conclusions du projet de recherche qu'elle a demandé à la HETS-FR de réaliser autour du harcèlement de rue. Il apparaît que quatre répondant-e-s sur cinq ont subi du harcèlement de rue. Loin d'être anodin, le harcèlement laisse des marques: ainsi, plus de 60% des femmes et 45% des hommes qui en ont subi modifient leur comportement pour se protéger. Sur la base des résultats de cette enquête, le secteur de la cohésion sociale de la Ville

## Les points forts

de Fribourg a élaboré un catalogue de mesures visant à lutter contre le harcèlement de rue.

«C'était une belle collaboration avec la ville de Fribourg qui montre bien comment la recherche peut aider à rendre visible des thématiques d'actualité et à réfléchir à la manière de les aborder. La recherche peut amener le recul nécessaire pour de telles questions d'actualités très sensibles qui vont vite dans les extrêmes. L'une des forces des études que nous menons en travail social est de partir des préoccupations légitimes des gens pour amener une réflexion qui dépasse les angoisses et les anxiétés ressenties par la population pour découvrir ce qui fait vraiment problème et comment. Parfois, on confond ce qui nous fait peur et ce qui est réellement problématique», analyse Annamaria Colombo.

## Octobre 2020

Le projet de recherche «Appreciating Death. Ethnography of Assisted Suicide in Switzerland» mené par Marc-Antoine Berthod (HETSL) et Dolores Angela Castelli Dransart et financé par le Fonds national pour la recherche scientifique s'achève. Durant trois ans, les chercheur-e-s se sont penché-e-s sur les situations vécues par les personnes directement concernées par l'assistance au suicide en Suisse. Ce projet de recherche a donné lieu à un livre «La mort appréciée. L'assistance au suicide en Suisse» qui vient de paraître (mai 2021) aux Éditions Antipodes.

## Automne 2020

Dans le cadre des mesures prises par le Conseil d'Etat fribourgeois pour assurer la protection de ses agent-e-s contre les menaces et les agressions, des formations continues sont mises en place chaque année sur cette thématique. Ces cours s'adressent aux personnels des services de l'État du canton de Fribourg exposés à ces risques et ayant un contact direct avec la clientèle.

## Automne 2020

La HETS-FR devient site porteur du CAS de praticien-ne formateur-trice commun à la région Arc-Fri – voir également en page 9 – renforçant sa place dans la formation continue en travail social en Suisse romande. Les professeur-e-s de la haute école interviennent dans de nombreuses autres formations continues: CAS autisme de l'Université de Fribourg, CAS de

spécialiste en analyse des pratiques professionnelles dans le domaine de l'action sociale, éducative, psychosociale et de la santé, trois CAS du programme romand HES-SO de formation à l'insertion professionnelle (PROFIP), CAS en protection de l'enfance et de l'adolescence, CAS en médiation scolaire, CAS en santé mentale et en psychiatrie sociale, CAS en psychiatrie de la personne âgée/psychogériatrie. Durant l'année 2020, la HETS-FR a aussi pris la conduite de différents modules dans le DAS en gestion et direction d'institutions éducatives, sociales et socio-sanitaires (DAS HES-SO GDIS) et dans le MAS Stratégie et direction d'institutions éducatives, sociales et socio-sanitaires.

«Il y a un renouveau dans ce domaine au sein de notre haute école avec la participation active d'une dizaine de collègues qui assument des responsabilités dans ces formations continues», se réjouit Maël Dif-Pradali.

## Novembre 2020

La HETS-FR présente à la presse le rapport d'évaluation Gouvernail – Programme romand de promotion de la santé et prévention des conduites à risque pour adolescent-e-s. Créé spécialement pour les institutions à caractère éducatif pour adolescent-e-s et jeunes adultes, ce programme permet d'explorer les grands thèmes liés à la prévention des conduites à risque et des addictions. La Haute école de travail social Fribourg (HETS-FR) a mené une évaluation du programme auprès de 15 institutions en Suisse romande.

## Décembre 2020

La HETS-FR dispense depuis de nombreuses années sa formation pour les intervenant-e-s de l'accueil extrascolaire (AES). En décembre 2020, 31 personnes de la dixième volée ont reçu leur attestation de formation.

***Vous pouvez découvrir plus de détails sur ces projets, ainsi que la liste des chercheur-e-s concerné-e-s à partir de la page 49 de ce rapport.***

## La participation des publics dans l'ADN de la HETS-FR

Durant toute l'année 2020, le cycle de conférences «PARTICIPATION – Quand les publics du travail social contribuent aux projets qui les concernent: potentialités et limites» a mis en valeur l'une des forces reconnues de la HETS-FR. «Nous disons depuis longtemps que la participation des publics fait partie de l'ADN de notre haute école. Ce cycle de conférences avec des prises de parole de professeur-e-s de la HETS-FR et d'autres personnes venant d'Europe et d'Amérique du Nord a été un des points forts de l'année, même s'il a été difficile à gérer en raison des restrictions sanitaires. Mais les conférences en ligne ont réuni des publics que nous n'avions pas du tout l'habitude d'avoir. Habituellement, ce type de conférences réunit plutôt des professionnel-le-s du canton et nos partenaires habituel-le-s. Mais avec cette situation inédite, nous avons pu voir que des gens du monde entier s'intéressent à ces questions de recherche participative. Ça crée de nouveaux réseaux et de nouvelles opportunités», analyse Annamaria Colombo.

Parallèlement, l'année 2020 a également vu la publication des résultats de l'étude de Caroline Reynaud et Sophie Guerry sur le thème «Participation des populations précarisées à l'amélioration des prestations qui les concernent: quelles modalités et quels enjeux?» Enfin, la HETS-FR a accueilli les 3 et 4 septembre, le Congrès Seval/Greval [Société suisse d'évaluation, Groupe romand d'évaluation] sur le thème: «Les évaluations doivent être utiles aux parties prenantes et aux groupes concernés par l'objet de l'évaluation et au grand public en général».

D'autres projets et recherches utilisant des méthodologies participatives sont en cours à la HETS-FR.

## Stratégies digitales pour combler la distance



### En 2020, la HETS-FR a maintenu l'ensemble de ses missions malgré le confinement et les phases de restriction des contacts.

Dans le domaine de la formation initiale, les étudiant-e-s ont suivi l'essentiel de leurs cours à distance (pp. 16-17 et 21). Dans le domaine de la recherche, de nombreux projets ont été impactés par le Covid et d'autres sont nés en raison de la crise (pp. 13 à 15). Les chercheur-e-s ont aussi dû trouver de nouvelles stratégies pour mener leurs enquêtes, en utilisant le potentiel de l'internet et la collecte de données en ligne. Ce n'est pas une nouveauté, mais le Covid a donné une place plus importante à la technologie, avec des avantages, mais aussi des limites qui ont été thématiques à la HETS-FR durant l'année 2020.

Il est connu que ce mode d'acquisition en ligne provoque un biais de sélection lié à l'exigence d'un équipement adéquat et d'une certaine maîtrise de la technologie utilisée. Dans le cas d'études concernant des populations précaires, l'influence peut être significative. En ce qui concerne les *focus groups* en ligne, une réflexion a aussi été menée par les chercheur-e-s de la haute école, à la demande d'une organisation mandante issue du champ du travail social. L'absence des éléments d'interactions visuelles et non-verbales qui font partie d'une discussion en face-à-face est un facteur limitatif et le recours à la technologie ne peut pas être systématisé,

malgré certains avantages. Le Covid a poussé à approfondir ce type de réflexions qui occupent déjà les chercheur-e-s de la haute école depuis plusieurs années dans les projets menés sur la digitalisation du travail social.

Dans le domaine des relations internationales, l'impossibilité de voyager a eu des conséquences importantes sur l'activité. Mais la HETS-FR insiste depuis plusieurs années sur la nécessité de faire également de l'internationalisation *at home* en utilisant, entre autres, le potentiel d'internet. En 2020, cette vision a montré toute son utilité (p. 48).

Dans le domaine de la formation continue, explique Maël Dif Pradalier, « nous nous sommes retrouvés du jour au lendemain face à de grandes difficultés pour honorer nos formations continues courtes «historiques» (pp. 55-56). Après avoir décidé de les repousser, nous avons choisi de profiter de l'occasion pour basculer sur un format à distance pour celles qui pouvaient l'être».

Plusieurs formations ont été données à distance ou sous des formes mixtes et les formateur-trice-s en ont tiré profit pour développer de nouveaux outils qui leur permettent également d'atteindre de nouveaux publics. La HETS-FR a également lancé une nouvelle formation qui a présenté la particularité de connaître sa première édition à distance. «Nous avons eu des contacts avec Irenka Krone, spécialiste du *job sharing* et du *top sharing*, qui nous ont incités à proposer une formation sur le sujet. Dans notre école, les fonctions de doyen-ne-s s'exercent sous cette forme. Nous avons jugé intéressant d'analyser notre propre pratique et les modalités d'évolutions de ces formules en binôme. Un certain nombre d'institutions socio-sanitaires, impactées par le Covid, avaient également des problèmes de gouvernance et de l'intérêt pour le partage d'emploi au sein de leur direction». Irenka Krone donnait des formations pour les entreprises et les administrations, avec une grande expérience des formations à distance. «Nous avons décidé d'élargir la formation aux institutions et aux hautes écoles intéressées par le *job/top sharing*, avec un premier volet, à distance, en juillet 2020, et un second, en présentiel, en octobre 2020, pour compléter le premier et pour faire le suivi des binômes constitués entre les deux moments de la formation», explique Maël Dif-Pradalier.

La HETS-FR a profité de renforcer ses compétences de formation à distance en développant son axe d'accompagnement organisationnel des institutions.

# Groupe d'actions pour la durabilité

**Le groupe «Eco-Time» a été créé pour mettre en œuvre des réflexions et des actions favorables au développement durable au sein de la HETS-FR.**

Regroupant actuellement plus de 20'000 étudiant-e-s, la HES-SO s'engage en faveur de la durabilité et a élaboré une stratégie 2021-2024 pour matérialiser cet engagement. En ce qui concerne les quatre HES-SO//FR (HEIA, HEG, HEdS et HETS), un groupe de travail a été constitué en 2019 sous l'initiative de Jacques Genoud, directeur général de la HES-SO Fribourg. Il a développé un projet dénommé «SYNERGIE» qui prévoit la mise en place d'actions conjointes au sein des quatre établissements.

Parallèlement, la HETS-FR a créé un groupe avec son personnel et ses étudiant-e-s. Intitulé «Eco-Time», ce dernier a pour objectifs d'organiser différents événements au sein de la haute école et de mener des réflexions autour de la durabilité. Les réunions sont animées par les étudiant-e-s et le personnel de la HETS-FR et de la HEdS-FR. Chacun-e est bienvenu-e à ses rencontres. Lors des premières éditions, le groupe a décidé de 10 objectifs, dont voici quelques exemples :

- offrir des espaces d'information, d'échanges, de réflexions critiques, de sensibilisation sur différents thèmes tels que la consommation, les déchets, le gaspillage alimentaire, la mobilité, la prévention de la santé à partir de logiques différentes (durabilité, transition écologique, décroissance, etc.);
- visibiliser les enjeux de la durabilité de différentes manières en partenariat avec les acteurs-trices locaux;
- développer une communauté d'intérêt HETS-HEdS pour proposer des actions et des sujets développés dans les Eco-times ou ailleurs;
- rendre vivant l'espace existant dans le bâtiment MOZAIK, pour que les gens puissent déposer des idées, des textes, des propositions d'actions, des réflexions, les bonnes pratiques, etc.;
- exercer une démarche participative dans un espace convivial, avec plaisir et sans culpabilité;
- mettre en évidence auprès des directions les améliorations à apporter en matière de durabilité pour agir sur les éléments structurels des écoles et encourager l'engagement des directions vers des actions concrètes.

En raison de la situation sanitaire, les réunions, initialement prévues en présentiel, ont lieu en ligne, durant les pauses de midi. Pour l'année 2020, «Eco-Time» avait prévu quatre actions, dont une seule a pu avoir lieu. En septembre 2020, la Haute école a accueilli la maison de quartier fribourgeoise «La Coutellerie» pour un échange sur le thème: «Comment s'alimenter de manière durable avec un petit budget?».

Pour favoriser la prise en considération de la durabilité dans des projets développés dans les HES, la HES-SO permet aussi aux étudiant-e-s de participer au programme «U-CHANGE». Chacun-e a la possibilité de déposer un projet portant sur la durabilité. Au sein de la HETS-FR, en décembre 2020, Isabelle Porras, étudiante, a déposé un projet dont l'objectif est de sonder les professionnel-le-s du travail social sur l'implémentation de la durabilité dans leurs pratiques.

Malgré la situation sanitaire, la HETS-FR poursuit ses actions pour une société plus durable. En 2021, elle espère multiplier les événements et les rencontres.

Pour en savoir plus:

<https://www.hets-fr.ch/fr/accueil/developpement-durable>  
<https://developpement-durable.hes-so.ch/>

### Objectifs de développement durable



«Proximité et distance: re-positionnons-nous pour apprendre et promouvoir un travail social qui défend la dignité, la justice sociale et le bien-vivre ensemble.»



Bastien Petitpierre,  
Co-Responsable de la coordination de la formation pratique

# Synthese des Geschäftsberichts

## Editorial von Joël Gapany

### Von der Schwierigkeit, die richtige Distanz zu finden

Vor Kurzem sagte mir ein Professor, dass die Corona-Krise gezeigt habe, wie wichtig es sei, die Art und das Ausmass der laufenden Veränderungen besser zu verstehen, um deren Folgen vorauszusehen. Die Dringlichkeit der Situation habe es ihm und seinen Kolleginnen und Kollegen aber oft schwer gemacht, sich die zum Nachdenken erforderliche Zeit zu nehmen. Wir alle wurden in irgendeiner Form mit der Notwendigkeit konfrontiert, die richtige Distanz zu den Ereignissen zu finden.

Der grösste und offensichtlichste Widerspruch im Zusammenhang mit der Pandemie betrifft zweifellos die Beziehungen, die wir pflegen konnten – oder eben nicht pflegen konnten! – aufgrund der geltenden Abstandsregeln. Dies hat uns dazu bewogen, für diese Ausgabe des Jahresberichts «Nähe und Distanz» als übergreifendes Thema zu wählen. Das Social Distancing liess uns mehr denn je das Bedürfnis nach Nähe verspüren.

«Was nicht dringend ist, muss schnell erledigt werden, um sich in Ruhe um die dringenden Dinge kümmern zu können». Gemeinsam mit meinen Kolleginnen und Kollegen des Direktionsausschusses mussten wir dringende Entscheide treffen und dabei die notwendige Ruhe bewahren, um die Krise zu bewältigen. Paradoxerweise mussten wir uns bei der Bewältigung der Krise Zeit nehmen, um in Ruhe über den Betrieb unserer Hochschule nachzudenken und zu beruhigen, indem wir zeigten, dass wir trotz der Ungewissheit auf Kurs blieben. Wir mussten «innehalten», um nicht von den Ereignissen und ihrer scheinbar unausweichlichen Bewegung mitgerissen zu werden.

Die Dozentinnen und Dozenten unserer Hochschule, die Fachbereichsleiter, das administrative und technische Personal: Alle Mitarbeitenden haben ihre ganze Energie in diesen Anpassungsprozess gesteckt, nachdem im März 2020 klar geworden war, dass uns eine soziale Krise von beispiellosem Ausmass bevorstand. Es war unsere Aufgabe, zur Sichtbarmachung der auftretenden Phänomene beizutragen. Während viele von Solidarität und von Unterstützung für die Bedürftigsten sprachen, waren viele vulnerable Personen von Exklusion betroffen.

Wir waren von der Situation umso mehr betroffen, zumal wir schnell merkten, dass sich durch die Covid-19-Krise die Situation einiger unserer Studierenden verschlechterte. Wir wussten, dass einige unter schwierigen Verhältnissen lebten und die Corona-Krise hat diese Prekarität sichtbar gemacht und die Ungleichheiten verschärft. Je nach familiärer Situation, der Art und Weise, wie sie ihr Studium finanzierten, und der Wohnsituation hatten die Studierenden sehr ungleiche Voraussetzungen für die Absolvierung ihrer Ausbildung im Fernmodus. Wir haben die notwendigen Unterstützungsmassnahmen ergriffen, aber diese Situationen werden uns sicher auch nach der Krise noch beschäftigen.

Ich bin überzeugt, dass wir trotz der Schwierigkeiten, mit denen wir in den vergangenen Monaten bei der Erfüllung unserer Aufgaben konfrontiert waren, gestärkt aus der Krise gehen werden. Sie hat uns dazu veranlasst, unsere Aufgabe genauer zu definieren, und hat uns gezeigt, dass die Behörden für die Anpassung ihrer Sozialpolitik unsere Unterstützung benötigten.

Abschliessend möchte ich mich an dieser Stelle ganz herzlich bei allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern der HSA-FR bedanken. Tag für Tag haben alle ihr Bestes gegeben, um die zahlreichen Herausforderungen im Corona-Jahr 2020 gemeinsam zu meistern.

### Der Auftrag der HSA-FR

«Im Sinne ihres Engagements für eine gerechte, egalitäre und inklusive Gesellschaft bietet die HSA-FR eine Ausbildung an, welche den aktuellen und zukünftigen sozialen Herausforderungen Rechnung trägt, Fachwissen auf dem neuesten Stand schafft und die Entwicklung von innovativen Lösungen im Dienste des Kantons Freiburg unterstützt.»

### Die Vision der HSA-FR

«Eine Hochschule, die anerkannt ist für ihre Nähe zu den Studierenden, den sozialen Institutionen sowie zur Stadt Freiburg, und bekannt für ihre Fähigkeit, akademisches, Fach- und Erfahrungswissen zu schaffen, um den sozialen Herausforderungen in einer sich verändernden Welt zu begegnen.

### Ich wünsche Ihnen eine anregende Lektüre!

(Siehe auch den Text «Perspectives» («Ausblick») auf S.70; nur auf Französisch verfügbar).

## Interview mit Jean-François Steiert (Ausschnitte)

**«Die grosse Herausforderung liegt in der ständigen Suche nach einem Gleichgewicht». Staatsratspräsident Jean-François Steiert äussert sich zur Corona-Krise, etwas mehr als ein Jahr nach deren Ausbruch.**

### Welche Aspekte der aktuellen sozialen Krise beschäftigen Sie am meisten?

Sie betrifft zahlreiche Aspekte des Lebens der Bürgerinnen und Bürger. Der erste ist materieller Natur. Viele haben ihre Arbeit verloren, andere konnten sie zwar behalten, aber mit einem reduzierten Prozentsatz ihres Gehalts. Das erschwert das Leben noch zusätzlich, wenn man ohnehin schon damit kämpft, über die Runden zu kommen. Gleichzeitig sind psychische Belastungen spürbar, die auf die markant zurückgegangenen Kontakte zu anderen Menschen zurückzuführen sind.

Im Allgemeinen hat die Krise die sozialen Ungleichheiten verschärft. Diese Entwicklung betrifft mich besonders stark, denn der Hauptgrund für mein politisches Engagement ist die Chancengleichheit in der Gesellschaft. Auch die Schwierigkeiten der Studierenden an den Hochschulen berühren mich: Sie befinden sich in einer wirklich schwierigen Situation.

### Welche Schwierigkeiten sind das?

Viele junge Menschen sind allein und haben keinen Kontakt zu anderen. Einige sind aufgrund dieser Einsamkeit zudem mit grossen Schwierigkeiten in ihrem Studium und in ihrem Leben konfrontiert. Psychologisch ist ihre Situation sehr schwierig. Die fehlenden Kontakte schränken ausserdem den Gedankenaustausch ein, ebenso die Diskussionen, all das, was das Studium an einer Hochschule ausmacht. Und Studierende, die sich am Anfang ihrer Ausbildung befinden, können kein Netzwerk aufbauen, wenn sie gar nicht – oder nur sehr selten – die Gelegenheit haben, sich zu treffen. Gerade dieses Netzwerk spielt aber auf persönlicher und beruflicher Ebene während des ganzen Lebens eine wichtige Rolle.

Auch die Chancenungleichheit kommt zum Vorschein. Aufgrund ihrer familiären oder finanziellen Situation haben nicht alle die gleichen

Voraussetzungen für ein Studium im Fernmodus. Das ist einer der Gründe, weshalb sich der Staatsrat so stark dafür eingesetzt hat, dass Bibliotheken und Lernräume so lange wie möglich offenblieben, obwohl die Lehrveranstaltungen nicht im Präsenzmodus stattfinden konnten.

### Welches sind die Hauptanliegen des Staatsrates etwas mehr als ein Jahr nach dem Ausbruch der Pandemie?

Das Gleichgewicht zwischen den verschiedenen Dimensionen der Gesundheitspolitik. Die Schwierigkeit, die grosse Herausforderung, liegt in der ständigen Suche nach einem Gleichgewicht in einem sich ständig wandelnden Umfeld.

### Welche Rolle fällt einer Schule wie der HSA-FR in einer sozialen Krise zu?

In erster Linie muss sie kompetente Fachkräfte ausbilden, die verstehen, wie die Gesellschaft funktioniert. Sie sollen nicht nur wissen, wie etwas zu tun ist, sondern auch warum. Das ist sehr wichtig. Hochschulen haben einen wissenschaftlichen Auftrag, der in direktem Zusammenhang mit den Bedürfnissen der Gesellschaft steht. Aufgrund ihrer Aufgabe und ihrer Positionierung im Bildungssystem und in der Forschung verfügen sie – mehr als Universitäten – über die Mittel, um basierend auf ihrer Vision kurz- und mittelfristig auf die praktischen Bedürfnisse der Gesellschaft zu reagieren.

## Coronavirus, sichtbar gewordene Vulnerabilität und neue soziale Fragen

**Die Corona-Krise brachte die Fachpersonen der Sozialen Arbeit und die Forscherinnen und Forscher in eine Notsituation. Ab dem Ausbruch der Pandemie lancierten die Dozierenden der Hochschule Forschungsprojekte zu den Ereignissen und ihren Folgen. Die Behörden ihrerseits griffen auf die Fachkompetenzen der HSA-FR zurück, um die Mechanismen besser zu verstehen, die bei besonders vulnerablen Personen wirken.**

Im März 2020 brach in der Schweiz das Coronavirus aus. Die gesundheitlichen Folgen und Abstandsregeln wurden allgegenwärtig.

An der HSA-FR waren die Dozierenden und die Direktion alarmiert. Am 9. April sprach der Direktor der HSA-FR, Joël Gapany, im Interview mit der Tageszeitung La Liberté über die Situation an der Hochschule: «Wir erleben eine Gesundheitskrise, aber auch eine soziale Krise, welche die besonders vulnerablen Personen betrifft», betonte er.

Die HSA-FR befand sich in einem wissenschaftlichen Ausnahmezustand. «Unseren Dozierenden war sehr schnell klar, dass die Krise soziale Folgen haben würde. Sie rechneten mit potenziell verheerenden Folgen für Menschen in prekären Situationen und mit der Gefahr einer Chronifizierung», so Maël Dif-Pradalier, Mitverantwortlicher für die erweiterten Leistungsaufträge an der HSA-FR. «Sie aktivierten ihr Netzwerk, um die Art der Veränderungen und deren Auswirkungen auf die Praxis und Erfahrungen der Fachleute und Klientinnen und Klienten laufend zu dokumentieren und zu beobachten.»

Die Folgen der Pandemie für die Fachleute stellte eines der Hauptthemen dar. Der Lockdown und das Social Distancing hatten weitreichende Auswirkungen auf die Praxis: Die Fachleute mussten ihre Interventionen über Nacht komplett anpassen.

Die HSA-FR beschäftigt sich seit mehreren Jahren mit den Folgen der Digitalisierung für vulnerable Personen und die Soziale Arbeit. Die Corona-Krise hat diese Fragen noch mehr ins Zentrum gerückt und bereits lancierte Forschungsprojekte wurden durch die Krise beeinflusst. «Das E-Government-Projekt von Béatrice Vatron-Steiner, Jean-François Bickel und Amélie Rossier befasst sich mit der Digitalisierung von Verwaltungsaufgaben. Es wurde vor dem Ausbruch der Pandemie lanciert, aber natürlich mussten die Forscherinnen und Forscher ihren Ansatz anpassen.»

Gleichzeitig wurden Projekte aufgenommen, die ohne die Pandemie nicht unbedingt realisiert worden wären. Zwei Beispiele dafür sind die Umfrage zum Erleben von Personen ab 65 Jahren in der Covid-19-Krise und die in der zweiten Jahreshälfte 2020 lancierte Studie zur Situation der Selbstständigen.

Der Staatsrat wandte sich an die HSA-FR, um Informationen über den sozialen Aspekt der Krise zu erhalten. Die kantonale Verordnung vom 3. Juni 2020 über «die wirtschaftlichen Massnahmen zur Abfederung

der Auswirkungen des Coronavirus durch Unterstützung von Personen, die erstmals von Prekarität betroffen und armutsgefährdet sind» erwähnt diese von der HSA-FR erwartete Zusammenarbeit.

Die Hochschule erhielt ebenfalls den Auftrag, basierend auf den von Caritas Freiburg erhobenen Daten, das Profil der Personen zu analysieren, die während der Pandemie Nothilfe erhielten. Zudem arbeitete sie mit der Anlaufstelle Freiburg für alle zusammen. Die Forscherinnen und Forscher, die an der Studie zum subjektiven Erleben von Personen ab 65 Jahren beteiligt waren, erhielten eine Einladung von den politischen Behörden, um ihre Resultate zu präsentieren und darüber zu diskutieren. Ausserdem wurde die HSA-FR von der Volkswirtschaftsdirektion (VWD) beauftragt, eine erste Beurteilung der sozialen Folgen der Corona-Pandemie im Kanton Freiburg vorzunehmen.

Die Ereignisse des Jahres 2020 haben nur noch deutlicher gemacht, wie wichtig es ist, dass der Sozialpolitik als Orientierungshilfe jederzeit und schnell Daten zur Verfügung stehen. In diesem Sinne würden die Direktion und die Forschenden der HSA-FR die Schaffung eines Freiburger Observatoriums für Sozialpolitik als einen bedeutenden Fortschritt erachten. Der Zeitpunkt für eine solche Überlegung wäre auch deshalb günstig, weil der Kanton gerade an der Revision des Sozialhilfegesetzes arbeitet.

## Studieren in Zeiten von Corona

**Die Corona-Krise hat das akademische Leben durcheinandergebracht. Im Jahr 2020 hatten die Studierenden der HSA-FR acht Monate digitalen Unterricht.**

Die Situation ist beispiellos. Der Fernunterricht ist eine Herausforderung und zieht zahlreiche und vielfältige Folgen nach sich. Viele Studierende leiden darunter und nicht alle verfügen über die gleichen Voraussetzungen: Fragilitäten und Ungleichheiten kommen zum Vorschein.

Eine Vertreterin der Studierendenvereinigung erzählt: «Die Überlastung ist das Hauptproblem der Studierenden. Wir haben das Gefühl, dass es zwischen dem geforderten Arbeitsaufwand und dem, was wir tatsächlich

leisten konnten, eine Diskrepanz gibt. Wir wollen die Schuld aber nicht den Dozierenden zuschieben. Auch für sie war die Situation neu.»

Insgesamt konnte die Mehrheit der langen Praktika durchgeführt werden. Die HSA-FR nahm verschiedene Anpassungen vor, um die Auswirkungen der Pandemie auf die praktische Ausbildung zu begrenzen. So wurde zum Beispiel die Praktikumsdauer von 85 auf 55 Tage verkürzt und Homeoffice-Tage wurden auch zu den Praxisausbildungstagen gezählt. Die Hochschule zeigte sich zudem flexibler in Bezug auf den Zeitraum für die Durchführung der praktischen Ausbildung, zum Beispiel indem sie diesen verlängerte.

Bei den Studierenden hat die Corona-Krise auch soziale Probleme hervorgerufen. Durch eine beispiellose Berichterstattung in den Medien ist die prekäre finanzielle Situation einiger Studierenden zutage getreten. Die von der HES-SO durchgeführte Umfrage zeigt, dass über die Hälfte der Studierenden parallel zu ihrer Ausbildung eine bezahlte berufliche Tätigkeit ausübt. Rund ein Drittel von ihnen hat während der Krise die Stelle verloren oder musste den Beschäftigungsgrad reduzieren. Rund 20% der Studierenden waren mit finanziellen Schwierigkeiten konfrontiert. Am meisten davon betroffen waren natürlich jene, die allein leben und keine zusätzliche finanzielle Unterstützung (Eltern, Ehepartnerin oder Ehepartner, andere) erhalten.

Um die betroffenen Studierenden zu unterstützen, hat die HES-SO ein Nothilfedispositiv von 1,7 Millionen Franken eingerichtet. Diese Hilfe nimmt verschiedene Formen an und soll verhindern, dass sich die finanzielle Situation der Studierenden verschlechtert, und ihnen ermöglichen, ihr Studium unter guten Bedingungen fortzusetzen.

Die von der HES-SO durchgeführte Umfrage zeigt, dass ein Drittel der Studentinnen und Studenten die Situation als aufreibend, anstrengend und schwierig zu organisieren beschreibt. Ein Viertel der Befragten gibt an, die Situation den besonderen Umständen entsprechend gut bewältigt zu haben.

In ihrer eigenen Umfrage gaben die Studierenden an, dass sich 64,5% in ihrer Lernfähigkeit beeinträchtigt fühlten. Als Hauptprobleme wurden Konzentrationsschwierigkeiten und fehlende Motivation genannt. Fast die

Hälfte der Studierenden (47,3%) bemerkte einen Motivationsrückgang infolge des Distance Learnings.

15,8% der befragten Studierenden nannten auch die fehlenden sozialen Kontakte als Hauptsorge und gaben an, stark unter dem fehlenden Austausch gelitten zu haben. 12% gaben an, sich sehr einsam gefühlt zu haben.

## Digitale Strategien zur Überbrückung der Distanz

**Trotz Lockdown und Kontakteinschränkungen führte die HSA-FR 2020 sämtliche Aufträge weiter.**

Im Bereich Grundausbildung absolvierten die Studierenden die wichtigsten Lehrveranstaltungen im Fernmodus (S. 17–18 und 21).

Zahlreiche Forschungsprojekte wurden durch die Corona-Krise beeinflusst und andere wurden aufgrund der Krise ins Leben gerufen (S. 13–15). Die Forscherinnen und Forscher mussten neue Strategien finden, um ihre Umfragen durchzuführen, und nutzten dazu die Möglichkeiten des Internets und der Online-Datenerhebung. Es ist kein Novum, aber durch Corona ist die Technologie stärker ins Zentrum gerückt – mit Vorteilen, aber auch mit Grenzen, die 2020 an der HSA-FR thematisiert wurden.

Im Bereich Internationale Beziehungen hatten die Reisebeschränkungen weitreichende Auswirkungen auf die Tätigkeiten, aber die Hochschule setzt bereits seit mehreren Jahren auf Internationalisierung at home, unter anderem durch die Nutzung der Möglichkeiten des Internets. 2020 hat diese Vision ihren vollen Nutzen entfaltet (S. 47).

Im Bereich Weiterbildung, so Maël Dif-Pradalier, «sahen wir uns von einem Tag auf den anderen mit grossen Schwierigkeiten in Bezug auf die Honorierung unserer ‚historischen‘ Kurzweiterbildungen konfrontiert (S. 50–51). Nachdem wir beschlossen hatten, sie zu verschieben, nutzten wir die Gelegenheit, wo möglich auf Fernmodus umzustellen.»



«Les couloirs sont vides...  
Pourtant, chacun et chacune  
s'engage avec agilité, créativité  
et énergie pour assurer nos  
missions.»

# Portrait: Swetha Rao Dhananka

La HETS-FR encourage plus que jamais l'internationalisation de la recherche et de la formation au sein du nouveau Plan d'études cadre pour le Bachelor of Arts HES-SO en Travail social. Swetha Rao Dhananka, professeure associée, inscrit son parcours et ses activités dans cette perspective.

Swetha Rao Dhananka a rejoint la HETS-FR en 2018, après un parcours académique et une pratique à l'international, qui la destinait à devenir un pilier dans le développement des relations internationales au sein de l'institution.

Après avoir grandi à Berne, où elle a suivi l'ensemble de sa scolarité, elle effectue une licence en travail social et sciences politiques à l'Université de Fribourg. Diplômée en 2005, elle travaille durant deux ans à l'Office fédéral de la Statistique (OFS) en tant que stagiaire, puis de collaboratrice scientifique. Swetha Rao Dhananka est ensuite engagée à l'Université de Lausanne en tant qu'assistante-doctorante en sciences politiques. «Ma thèse portait sur les mouvements sociaux en lien avec les questions urbaines. Plus précisément, elle se proposait d'étudier le logement convenable et sa gouvernance en Inde».

Swetha Rao Dhananka est convaincue de la nécessité d'élargir ses horizons pour mieux comprendre son propre fonctionnement. Après avoir obtenu son doctorat et travaillé comme chargée de cours et collaboratrice scientifique auprès de l'Université de Lausanne, elle poursuit un nouvel objectif. «J'ai déposé un projet de mobilité scientifique au Fonds National Suisse. L'idée était de retourner en Inde pour mener une étude sur la problématique des paysans engloutis par les mégalopoles et les réseaux de circulation d'information qui soutiennent une telle urbanisation». La chercheuse travaille encore une année et demie au sein d'une ONG indienne spécialisée dans l'approche communautaire et les questions de justice environnementale.

De retour en Suisse, Swetha Rao Dhananka met sa riche expérience au service de la HETS-FR, qu'elle rejoint en septembre 2018. Au niveau Bachelor, la professeure dispense différents cours sur les inégalités sociales et les pauvretés, se focalisant principalement sur des aspects internationaux et les cours bilingues. Elle dirige également des travaux de

Un regard international pour questionner ses propres pratiques

Bachelor et accompagne les étudiant-e-s dans leur formation pratique. Elle pilote l'édition 2019 de l'Université d'été en travail social, qui cette année-là, a lieu au Kerala, en Inde.

Ses engagements pour l'internationalisation de la formation ne s'arrêtent pas là. Actuellement, elle est co-responsable d'un projet d'établissement de réseaux internationaux financé par Swissuniversities destinés à faire le pont entre différentes scènes académiques, dans l'idée de faciliter la recherche et la formation sur les objectifs de développement durable en Asie du Sud, en collaboration avec la Suisse. Elle représente également la Fédération internationale du Travail social (FITS) à l'ONU. «Chaque année, nous organisons la Journée mondiale du travail social à l'ONU. J'y collabore avec une collègue, Sandrine Haymoz, qui représente l'école. En parallèle, nous essayons d'assurer le suivi des différents dossiers traités par l'ONU avec les préoccupations des membres de la FITS», précise-t-elle.

Riche en échanges, le parcours de Swetha Rao Dhananka ne laisse aucun doute quant à la nécessité d'inscrire le développement de la recherche et de la formation au niveau international. «Ce regard international permet de questionner nos propres pratiques et d'identifier les interdépendances. Même si les contextes légaux, culturels, économiques sont sensiblement différents, ce décentrement nous pousse à innover». La chercheuse souligne le caractère humain de la démarche: «Les étudiant-e-s doivent cultiver l'ouverture d'esprit. L'apprentissage ne passe pas que par les livres. Rencontrer des personnes issues d'autres horizons est l'occasion de façonner de nouvelles amitiés et de connaître de nouvelles pratiques». Dans la droite ligne de la nouvelle stratégie HES-SO encourageant l'internationalisation et pour surmonter les problèmes de mobilité engendrés par la crise du Covid, entourée de collègues fribourgeoises et bernoises, Swetha Rao Dhananka mise aussi sur un outil nouveau, le COIL (Collaborative online international learning). Ce dernier a pour objectif de promouvoir les activités d'échanges internationaux par le biais d'outils de conférences en ligne. Une solution intéressante pour les étudiant-e-s dont les moyens financiers sont limités, ou dont les engagements les empêchent de partir à l'étranger et une possibilité offerte pour une internationalisation «at home».

# Recherche, formation continue et prestations de service

## Recherches

**Évaluation du projet «Zukunft Berufsbildung/ Avenir Jeunes» dans l'Arc jurassien, le Tessin et le Valais**

(2020-2023)

Équipe: **Maël Dif-Pradalier** (HETS-FR, requérant), **Nina Richard** (HETS-FR, collaboratrice scientifique), **Michela Villani** (HETS-FR, collaboratrice scientifique) et **Michaël Nadot** (HETS-FR, stagiaire Master of Arts HES-SO en TS).

Financement: Fondation Drosos.

Le programme «Zukunft Berufsbildung/Avenir Jeunes», mis en place par la Fondation Intégration pour tous (IPT) dans l'Arc jurassien, en Valais et au Tessin, propose à des jeunes «en difficulté» un coaching personnel permettant de déployer des moyens de chercher, puis idéalement de trouver, une place d'apprentissage. À travers des entretiens menés sur trois ans avec les différent-e-s acteur-trice-s de ce programme – professionnel-le-s de l'insertion, jeunes, représentant-e-s des entreprises – cette recherche mandatée par la Fondation IPT évalue la capacité de ce dispositif à permettre aux jeunes de s'inscrire dans un projet professionnel clair et durable ainsi que son potentiel de viabilité financière et donc de pérennisation.

**Le travail décent dans le domaine du travail social: les représentations des professionnel-le-s et des étudiant-e-s**

(2020-2022)

Équipe: **François Geiser** (HETS-FR, requérant), **Annick Cudré-Mauroux** (HETS-FR, co-requérante) et **Christian Maggiori** (HETS-FR, co-requérant).

Financement: HES-SO.

Dans le contexte socio-économique et politique actuel, des tensions sont susceptibles d'apparaître entre la rationalisation des dépenses des prestations sociales et l'exercice des professions du travail social. Afin de mieux cerner les enjeux liés à ces tensions, cette recherche s'intéresse à la représentation qu'ont les travailleur-euse-s sociaux-ales et les étudiant-e-s en travail social (TS) de la notion de travail décent en partant de leurs expériences et de leurs attentes. Selon la définition usuelle, le travail décent fait référence à des conditions de travail sûres, des horaires qui assurent le maintien de la santé, des valeurs organisationnelles en adéquation avec les valeurs familiales et sociales, des compensations adéquates et l'accès à des soins de santé. L'étude du vécu subjectif de ces critères permettra de dégager des recommandations visant la promotion et le maintien de conditions de travail décent dans les professions du travail social.

**ID Tech – Utilisation de scénarios en réalité virtuelle dans des programmes d'apprentissage pour jeunes ayant une déficience intellectuelle**

(2020-2022)

Équipe: Francesco Carrino (HEIA-FR, requérant), **Geneviève Piérart** (HETS-FR, co-requérante),

Omar Abou Khaled (HEIA-FR, co-requérant), **Amélie Rossier** (HETS-FR, collaboratrice scientifique).

Financement: InnoSuisse.

Dans l'accompagnement des jeunes présentant une déficience intellectuelle (DI), les déplacements dans l'espace public occupent une place importante. Il s'agit de situations d'apprentissage complexes car elles impliquent de tester les habiletés acquises en milieu réel, avec des enjeux de sécurité et de ressources matérielles et humaines. Ce projet vise à réaliser un dispositif pilote d'apprentissage des déplacements dans l'espace public (traverser la rue, prendre le bus) destiné à des jeunes de 12 à 20 avec une DI. Il utilisera la réalité virtuelle (VR) pour permettre aux jeunes de tester en toute sécurité et apprendre certaines situations selon le concept du «learning by doing». Afin d'intégrer cet outil dans le dispositif d'apprentissage des institutions socio-éducatives accompagnant ces jeunes, l'étude expérimentale, qui impliquera une vingtaine de jeunes, sera menée par des chercheur-e-s en travail social et ingénierie (informatique) en collaboration avec des éducateur-trice-s sociaux-ales et/ou enseignant-e-s spécialisé-e-s issu-e-s de trois institutions romandes.

**Jugenddelinquenz, Cyberbullying/-crime und politischer Extremismus in der Schweiz, Bosnien-Herzegowina, Kosovo, Nord-Mazedonien und Serbien – Der 4. International Self-report delinquency Survey**

(2020-2022)

Équipe: Patrick Manzoni (ZHAW, requérant), **Sandrine Haymoz** (HETS-FR, co-requérante), **Riccardo Milani** (HETS-FR, collaborateur scientifique) et **François Geiser** (HETS-FR, collaborateur scientifique).

Financement: Fonds national suisse de recherche (FNRS).

Cette recherche, qui porte sur la délinquance juvénile et la victimisation des jeunes en Suisse, s'inscrit dans le cadre de la plus grande enquête internationale de délinquance auto-rapportée (ISRD) au monde à laquelle plus de 50 pays participent. Il est prévu qu'environ 4000 jeunes, fréquentant les 10<sup>e</sup> et 11<sup>e</sup> années Harmos des cycles d'orientation de toute la Suisse, répondent à un questionnaire en ligne. Ce projet devra permettre de déterminer l'ampleur de la délinquance juvénile en Suisse ainsi que son évolution, tout en ayant des informations sur le chiffre noir de la criminalité (criminalité cachée et méconnue des services de police), évaluer l'influence de divers facteurs explicatifs de la délinquance juvénile et identifier les facteurs de risque, parfaire les programmes de prévention existants et développer de nouvelles mesures ciblées, tout en effectuant des comparaisons internationales.

#### **L'impact social du Covid-19 sur les 65 ans et plus**

(2020-2022)

Équipe: **Christian Maggiori** (HETS-FR, requérant), **Maël Dif-Pradalier** (HETS-FR, requérant), **Mario Konishi** (HETS-FR, collaborateur scientifique).

Financement: Fondation Leenaards.

Cette recherche vise (i) à mieux comprendre et évaluer, sur le court et moyen terme, l'impact

social de la crise liée au Covid-19 sur les personnes de 65 ans et plus (65+) et (ii) à proposer aux autorités et terrains concernés des recommandations et propositions de mesures d'intervention visant à garantir ou améliorer la qualité de vie et la participation sociale des 65+. Le projet se déroulera sur 22 mois dans l'ensemble de la Suisse romande.

#### **Étude en vue de la conceptualisation d'une offre de séjour pour pères solos avec enfants**

(2020-2021)

Équipe: **Annamaria Colombo** (HETS-FR, requérante), **François Geiser** (HETS-FR, collaborateur scientifique).

Financement: Pro Junior Fribourg.

Cette étude, mandatée par Pro Junior Fribourg et MenCare Suisse romande, s'inscrit dans une perspective de promotion de la famille et de la bienveillance. Son objectif était d'identifier les besoins des pères solos en Suisse romande, à partir du point de vue des pères concernés et des professionnel-le-s qui les accompagnent, en vue de la conceptualisation d'une offre de séjour pères-enfants complémentaire à l'offre existante et adaptée à leurs besoins.

#### **Transnational Strategies Used by Peruvian Migrant Families Living in Switzerland and Chile to Care for Ageing Parents in Peru**

(2020-2021)

Équipe: **Myrian Carbajal** (HETS-FR, requérante).

Financement: SEFRI "Seed Money Grants 2019", Leading House Latin American region.

«Transnational caregiving» est un problème majeur auquel sont confrontées les familles des

personnes migrantes. Ce projet de recherche qualitative exploratoire examine les stratégies utilisées par les migrant-e-s péruvien-ne-s vivant en Suisse et au Chili pour prendre soin de leurs parents vieillissant-e-s qui restent souvent au Pérou. Le projet vise également à étudier la façon dont les parents perçoivent les soins qu'ils/elles reçoivent de leurs enfants migrant-e-s. Cette étude se déroule en partenariat avec Carolina Stefoni (Université Mayor de Santiago de Chile) et Robin Cavignoud (Université catholique pontificale du Pérou).

#### **Cyber-administration et travail social: des accès et de l'activation des droits et prestations aux épreuves de professionnalité**

(2020-2021)

Équipe: **Béatrice Vatron-Steiner** (HETS-FR, requérante), **Jean-François Bickel** (HETS-FR, requérant), **Amélie Rossier** (HETS-FR, collaboratrice scientifique) et Raphaël Gerber (HETS-FR, stagiaire Master of Arts HES-SO en TS).

Financement: HES-SO.

Cette recherche vise à identifier les conséquences et enjeux du développement de la cyber-administration pour le travail social, sous l'angle de l'accès (et de l'activation) aux droits et prestations sociaux du point de vue des professionnel-le-s de l'intervention sociale (mondes du chômage et insertion professionnelle, de l'aide et insertion sociales). Plus spécifiquement, elle a pour but de décrire dans quelle mesure et de quelle manière les chemins, règles et procédures permettant d'accéder à trois catégories de prestations – allocations financières, aides et soutiens personnels (informations, conseils, accompagnements) et mesures d'insertion sociales et professionnelles – sont reconfigurés

par le développement de la cyber-administration, ainsi que de comprendre en quoi et comment ces reconfigurations constituent des épreuves de professionnalité.

#### **Enquête sur les personnes de 65 ans et plus au cœur de la crise Covid dans le canton de Neuchâtel**

(2020-2021)

Équipe: **Maël Dif-Pradalier** (HETS-FR, requérant), **Christian Maggiori** (HETS-FR requérant).

Financement: Service Cantonal de la Santé publique (SCSP), Neuchâtel.

En complément du rapport général rendant compte des résultats de l'enquête en ligne sur les personnes de 65+ pendant la crise Covid en Suisse romande, cette recherche mandatée consiste en la rédaction de deux rapports spécifiques: l'un quantitatif présentant les données récoltées auprès des répondant-e-s neuchâtelois-e-s et l'autre qualitatif, approfondissant le vécu des 65+ neuchâtelois-e-s et la thématique des besoins non couverts.

#### **Enquête sur les personnes de 65 ans et plus au cœur de la crise du Covid dans le canton de Vaud**

(2020-2021)

Équipe: **Maël Dif-Pradalier** (HETS-FR, requérant), **Christian Maggiori** (HETS-FR requérant), **François Geiser** (HETS-FR, collaborateur scientifique).

Financement: Direction générale de la cohésion sociale – Département de la santé et de l'action sociale (DSAS).

En complément du rapport général rendant compte des résultats de l'enquête en ligne sur les personnes de 65+ pendant la crise Covid

en Suisse romande, cette recherche mandatée consiste en la rédaction de deux rapports spécifiques: l'un quantitatif présentant les données récoltées auprès des répondant-e-s vaudois-e-s et l'autre qualitatif, approfondissant les répercussions de la crise liée au Covid-19 et sondant les répondant-e-s quant à leurs conceptions et représentations en lien avec les dimensions de «vie bonne» et de «caring communities».

#### **Qui a eu recours à l'aide d'urgence pendant la pandémie liée au Covid-19? Un éclairage issu des données récoltées par Caritas Fribourg entre le 30 mars et le 31 décembre 2020**

(2020-2021)

Équipe: **Maël Dif-Pradalier** (HETS-FR, requérant) et **Riccardo Milani** (HETS-FR, collaborateur scientifique).

Financement: Fonds interne de la HETS-FR.

Ce rapport destiné au Service de l'action sociale du canton de Fribourg présente une première analyse des données liées à la distribution des fonds d'urgence pour soutenir les personnes précarisées et à risque de pauvreté à cause du Covid-19 dans le canton de Fribourg. Ces fonds, distribués par Caritas Fribourg, provenaient d'un financement de la Chaîne du Bonheur pour la période allant du 30 mars au 31 août 2020 puis se sont appuyés sur l'ordonnance du Conseil d'État fribourgeois (du 3 juin 2020) sur les mesures économiques destinées à lutter contre les effets du coronavirus par un soutien aux personnes nouvellement précarisées en raison de la crise du Covid-19 et à risque de pauvreté.

#### **Étude sur le devenir des diplômé-e-s de la Haute école de travail social Fribourg (HETS-FR)**

(2020-2021)

Équipe: **Alida Gulfi** (HETS-FR, requérante).

Financement: Fonds interne de la HETS-FR.

Cette enquête vise à mieux connaître les réalités professionnelles des diplômé-e-s de la HETS-FR et de vérifier l'adéquation de sa formation initiale en travail social au marché de l'emploi et aux exigences du monde du travail. Ses principaux objectifs sont d'analyser les parcours de formation et professionnel des personnes au bénéfice d'un diplôme de la HETS-FR, de recevoir leur retour sur la formation initiale et d'identifier leurs perspectives professionnelles d'avenir.

#### **Les conséquences du Covid-19 pour les professionnel-le-s et les publics du domaine socio-sanitaire**

(2020-2021)

Équipe: **Alida Gulfi** (HETS-FR, requérante), **Geneviève Piérart** (HETS-FR, co-requérante) et **Dolores Angela Castelli Dransart** (HETS-FR, co-requérante).

Financement: Fonds interne de la HETS-FR.

Cette enquête en ligne menée par la Haute école de travail social Fribourg (HETS-FR) a recueilli le point de vue de 458 professionnel-le-s du travail social et de la santé sur les conséquences de la crise du Covid-19 et du semi-confinement pour elles et eux ainsi que pour les publics du domaine socio-sanitaire.

### Transactions sexuelles impliquant des jeunes: approfondissement des données quantitatives

(2020-2021)

Équipe: **Annamaria Colombo** (HETS-FR, requérante) et **Myrian Carbajal** (HETS-FR, requérante), **Sophie Baudat** (HETS-FR, collaboratrice scientifique) et **Riccardo Milani** (HETS-FR, collaborateur scientifique).

Financement: Fondation Oak.

Cette étude consiste à analyser en profondeur les données quantitatives récoltées dans le cadre de la recherche « Sexe, relations... et toi? » qui a été réalisée de 2015 à 2017. Cette recherche a porté sur les transactions sexuelles impliquant des jeunes vivant en Suisse, c'est-à-dire des expériences d'ordre sexuel associées à un échange financier, matériel et/ou symbolique. Le questionnaire en ligne duquel sont issues les données analysées a sondé les représentations sociales de transactions sexuelles de jeunes âgé-e-s de 14 à 25 ans dans 3 régions linguistiques de Suisse.

### PLUS "Platform Labour in Urban Spaces"

(2020-2021)

Équipe: **Maël Dif-Pradalier** (HETS-FR, requérant), **Julie Tiberghien** (HETS-FR, collaboratrice scientifique).

Financement: Programme de recherche européen Horizon 2020.

Sur mandat de la Scuola Universitaria Professionale della Svizzera Italiana (SUPSI), leader du Work Package 4 du projet PLUS coordonné par l'Université de Bologne ([www.plus.com](http://www.plus.com)), l'équipe de la HETS-FR rédige un rapport sur les «skills» (compétences) des travailleur-euse-s de l'économie des plateformes, réalise trois MOOC

(Massive Online Open Courses) et organise deux workshops avec des travailleur-euse-s, syndicalistes et représentant-e-s des pouvoirs publics à Paris et Lisbonne.

### Participation des populations précarisées à l'amélioration des prestations qui les concernent: quelles modalités et quels enjeux?

(2019-2021)

Équipe: **Sophie Guerry** (HETS-FR, requérante) et **Caroline Reynaud** (HETS-FR, requérante).

Financement: Association romande et tessinoise des institutions d'action sociale (ARTIAS), Office fédéral des assurances sociales (OFAS), Groupement romand des chef-fe-s de service de l'action sociale (GRAS) et HES-SO.

L'ARTIAS met en place, au niveau romand, un projet de type participatif permettant à des bénéficiaires de l'aide sociale de donner leur avis sur les prestations qui leur sont destinées. Au moyen d'une méthodologie participative, la HETS-FR a assuré le suivi scientifique de ce projet novateur, avec pour objectif d'en tirer des recommandations transférables au développement d'autres dispositifs favorisant la participation de populations en situation de vulnérabilité.

### Modelle der Partizipation armutsbetroffener und -gefährdeter Personen in der Armutsprävention und -bekämpfung

(2019-2020)

Équipe: Emmanuela Chiapparini (BFH, requérante), Claudia Schuwey (BFH) Michelle Beyeler (BFH), **Sophie Guerry** (HETS-FR, co-requérante), **Caroline Reynaud** (HETS-FR, co-requérante), Barbara Lucas (HETS-GE, co-requérante) et Nathalie Blanchet (HETS-GE).

Financement: Office fédéral des assurances sociales (OFAS).

La participation des personnes touchées par la pauvreté aux politiques publiques qui les concernent a été définie comme thème prioritaire par la Plateforme nationale de prévention et de lutte contre la pauvreté. Un appel d'offres a été lancé par l'OFAS dans le but de soutenir une démarche de recherche permettant l'identification, la compréhension et l'évaluation de dispositifs participatifs mis en œuvre en Suisse ou à l'étranger. Une équipe de recherche de la Haute école de travail social de Berne (BFH), en collaboration avec la HES-SO, en particulier les Hautes écoles de travail social de Fribourg et Genève (HETS-FR et HETS-GE), a été choisie pour réaliser ce mandat et parvenir à identifier des modèles prometteurs en matière de participation des personnes en situation ou à risque de pauvreté.

### Analyse des offres d'emploi du social de REISO

(2019-2020)

Équipe: **Alida Gulfi** (HETS-FR, requérante).

Financement: Rectorat de la HES-SO, Delémont. Sur mandat, analyse des offres d'emploi du social de REISO et élaboration d'un rapport.

### Knowledge2Action in South Asia: Environmental sustainability and social wellbeing

(2019-2020)

Équipe: **Swetha Rao Dhananka** (HETS-FR, requérante).

Financement: Swissuniversities et Programme SUDAC, Cluster of Cooperation (CLOC).

Le projet «Knowledge2Action en Asie du Sud» se veut un pôle régional qui favorise et facilite la

coopération en matière de recherche et d'éducation sur la durabilité environnementale et le bien-être social (ES & SW). Knowledge2Action est le résultat de collaborations préexistantes entre des institutions de connaissances renommées en Suisse et en Asie du Sud, notamment en Inde, au Myanmar, au Népal et au Sri Lanka. Au cours de la première phase de financement (2019-2020), le CLOC a organisé un atelier de recherche et une université d'été, ainsi que d'autres activités de soutien, afin de renforcer la promotion de huit objectifs de développement durable.

### La collaboration interprofessionnelle social-santé dans les structures résidentielles du handicap en Suisse romande: quels développements et enjeux pour le champ professionnel du travail social?

(2018-2020)

Équipe: **Valérie Perriard** (HETS-FR, requérante), **Alida Gulfi** (HETS-FR, requérante) et **Amélie Rossier** (HETS-FR, collaboratrice scientifique).

Financement: HES-SO.

L'évolution vers des besoins accrus en matière d'accompagnement et de soins des résident-e-s en situation de handicap, liée à leur vieillissement, place au centre la question de la collaboration interprofessionnelle social-santé. Cette recherche s'intéresse à la manière dont collaborent des éducateur-trice-s sociaux-ales et des infirmier-ère-s accompagnant des personnes adultes en situation de handicap dans des structures résidentielles en Suisse romande. Plus particulièrement, elle investigate les relations interpersonnelles entre ces deux groupes professionnels, les logiques organisationnelles qui se développent en matière de collaboration interprofessionnelle ainsi que le

contexte macrosocial dans lequel elle s'inscrit. Cette recherche vise ainsi à comprendre comment les territoires, logiques et pratiques de l'intervention socio-éducative se redéfinissent au travers de la collaboration entre éducateur-trice-s sociaux-ales et infirmier-ère-s.

### Étude sur les besoins des personnes sourdes et malentendantes de Suisse romande

(2018-2020)

Équipe: **Geneviève Piérart** (HETS-FR, requérante), **Amélie Rossier** (HETS-FR, collaboratrice scientifique).

Financement: Fédération suisse des sourds (SGB-FSS), Centre les Chemain'S, Renens.

Cette étude mandatée porte sur l'état des lieux des prestations et collaborations existantes en Suisse romande dans le domaine de l'accompagnement des personnes sourdes et l'identification des prestations et collaborations à développer.

### Étude préalable aux concepts de politique pour les seniors des communes du Réseau santé de la Sarine

(2018-2020)

Équipe: **Jean-François Bickel** (HETS-FR, requérant), **Christian Maggiori** (HETS-FR, co-requérant), **Béatrice Vatron-Steiner** (HETS-FR, co-requérante), **François Geiser** (HETS-FR, collaborateur scientifique).

Financement: Réseau santé de la Sarine, Fribourg.

Cette étude mandatée a pour objectif d'accompagner les communes dans l'élaboration des concepts demandés par le canton dans la loi Senior+. Il s'agit de permettre que ces

concepts soient le fruit d'un processus participatif impliquant les différent-e-s acteur-trice-s engagé-e-s dans les communes concernées, en particulier les seniors, et que les concepts reposent sur une base d'informations large et documentée.

### Étude sur le harcèlement de rue en ville de Fribourg

(2018-2020)

Équipe: **Myrian Carbajal** (HETS-FR, requérante), **Emmanuel Fridez** (HETS-FR, requérant).

Financement: Ville de Fribourg.

Sur mandat de la Ville de Fribourg, cette étude a permis, d'une part, d'identifier et d'analyser l'ampleur, les formes, les endroits et les moments où s'exerce le harcèlement de rue (HdR) en ville de Fribourg et de donner quelques indications sur les stratégies auxquelles les utilisateur-trice-s ont recours dans l'espace public afin de pallier ces pratiques. L'étude a fait, d'autre part, un inventaire des mesures actuelles mises en place par les acteur-trice-s institutionnel-le-s pour gérer les effets du HdR; elle permet aussi de concevoir des mesures d'amélioration complémentaires, en concertation avec ces dernier-ère-s. In fine, des recommandations concernant les mesures d'amélioration de lutte contre le HdR (de sensibilisation, de prévention, de sécurisation des zones et des moments à risques, etc.) ont été formulées à différents niveaux (architecturaux, structureaux, préventifs, etc.).

### Appreciating Death. Ethnography of assisted suicide in Switzerland

(2017–2020)

Équipe: Marc-Antoine Berthod (HETSL, requérant) et **Dolores Angela Castelli Dransart** (HETS-FR, co-requérante).

Financement: Fonds national suisse de recherche (FNSR).

Cette recherche vise, par une approche ethnographique, à décrire les différentes étapes du processus du suicide assisté ainsi que les différentes formes de connaissances, de justifications, de logiques de légitimation, de négociations, d'évaluations et d'actions qui sont avancées ou construites par les divers-e-s acteur-trice-s impliqué-e-s tout au long du processus qui mène de l'émergence d'une demande d'assistance au suicide à sa mise en place.

### Adopter une posture inclusive, vaincre les résistances pour un enseignement intégrant une perspective genre

(2017-2020)

Équipe: Clothilde Palazzo-Crettol (HES-SO Valais-Wallis TS, requérante), **Myrian Carbajal** (HETS-FR, co-requérante), Amel Mafhoud (HES-SO Valais-Wallis TS, co-requérante) et Marie Anderfuhren (HETS-GE, co-requérante) Financement: Swissuniversities et Plan d'action égalité HES-SO.

Sur la base des connaissances en études genre développées au sein des hautes écoles de travail social et de la pertinence de ces expériences pour les autres domaines, ce projet vise la transmission de ce savoir sur le principe du «learning by doing». Des groupes de travail sont créés pour co-construire des cours d'introduction à cette thématique. Le projet

repose sur 4 chercheur-e-s (Valais, Fribourg et Genève) et sur les «focus groups» réalisés avec des enseignant-e-s des domaines représentés en Valais. La HES-SO Valais-Wallis fonctionne comme un «laboratoire d'essai» d'enseignements incluant la perspective genre. L'objectif du projet «Adopter une posture inclusive et vaincre les résistances. Pour un enseignement intégrant une perspective genre» est de proposer des outils et un accompagnement afin d'intégrer une réflexion sur le genre en lien avec chaque discipline enseignée à la HES-SO.

## Formations mandatées

### Formations «à l'intervention dans les accueils extrascolaires» X et XI

Volée X (2018-2020) et volée XI (2019-2021); 22 jours de formation chacune.

Équipe: **Sandra Modica** (HETS-FR, coordinatrice et formatrice), **Rita Bauwens** (HETS-FR, formatrice), **Béatrice Lambert** (HETS-FR, formatrice), **Marie-Christine Ukelo M'Bolo** (HETS-FR, formatrice), **Nicoletta Mena** (HETS-FR, formatrice), **Maria Elvira Nordmann** (HETS-FR, formatrice), **Fernand Veuthey** (HETS-FR, formateur).

Financement: État de Fribourg (Service de l'Enfance et de la Jeunesse (SEJ) et, à certaines conditions, Fédération fribourgeoise des accueils extrascolaires (FFAES).

Mandaté par le SEJ et la FFAES, ce parcours complet forme à la fonction d'intervenant-e dans le cadre d'un accueil extrascolaire.

### Formation continue pour les intervenant-e-s en accueils extrascolaires

(Dès 2016)

Équipe: **Sandra Modica** (HETS-FR, coordinatrice), Marilyne Seydoux-Perroud (Cabinet Nutripassion, formatrice), Catherine Stalder Kunetka (formatrice), Dominique Sauzet (formateur).

Financement: État de Fribourg, Service de l'enfance et de la jeunesse (SEJ), et, à certaines conditions, Fédération fribourgeoise des accueils extrascolaires (FFAES).

Conceptualisation et organisation de modules de 2 demi-jours permettant aux personnels des AES de compléter leur formation de base sur des thèmes spécifiques: alimentation, comportements difficiles, coopération au sein d'une équipe AES.

### Formation «Comportements «difficiles» en AES: comment les comprendre et quelles pistes d'intervention»

(2020)

Équipe: **Sandra Modica** (HETS-FR, coordinatrice), Catherine Stalder Kunetka (formatrice).

Financement: Service de l'accueil de l'enfance de Marly

Formation de deux demi-jours proposée au personnel des AES et des crèches de Marly.

### Formation «Processus d'autodétermination, autonomie, indépendance, de la théorie à la pratique» et coaching de suivi

(2019-2021)

Équipe: **Dominique Wunderle** (HETS-FR, coordinatrice et formatrice).

Financement: Fondation Alfaset, secteur résidentiel, La Chaux-de-Fonds et Serrières.

Pour chaque atelier, formation de 4 heures pour les professionnel-le-s d'Alfaset et 4 séances de coaching de suivi d'une demi-journée tous les 3-4 mois.

### Formation «Prévenir les risques et gérer la violence»

(Septembre à décembre 2020)

Équipe: **Elisabeth Gutjahr** (HETS-FR, coordinatrice).

Financement: État de Fribourg, Service du Personnel et de l'Organisation (SPO).

La formation bilingue pour les collaborateur-trice-s des services de l'État de Fribourg, cycle XII, se compose de cours de 2 jours: 4 cours en français et 1 cours en allemand pour collaborateur-trice-s et 1 cours pour cadres. Cette formation a pour but de développer les compétences de prévention et de gestion d'actes lors de situations de violences rencontrées par les fonctionnaires de l'État dans le cadre de l'exercice de leur travail.

### Formation «Comportements en cas de constat d'infraction»

(2020)

Équipe: **Elisabeth Gutjahr** (HETS-FR, coordinatrice), Siegenthaler Formation Sàrl (formateur).

Financement: Service des forêts et de la nature (SFN), Givisiez, et État de Fribourg, Service du personnel et d'organisation (SPO).

Formation bilingue pour les collaborateur-trice-s du SFN (ingénieurs, forestiers et gardes faunes), se composant d'un jour de cours, dans le but de développer les compétences de prévention et de gestion d'actes lors de situations de violences.

### Formation à la méthodologie DOSAVI

(2020)

Équipe: **Christophe Fluehmann** (HETS-FR, formateur).

Financement: Fédération valaisanne des centres SIPE et Direction de l'insertion et des solidarités (DIRIS), Lausanne.

Formation de 2 jours à la méthodologie DOSAVI (diagnostic et prévention de la violence domestique) auprès de professionnel-le-s et d'institutions.

### Formation «Accompagnement institutionnel dans l'implémentation du modèle PPH»

(2018-2020)

Équipe: **Geneviève Piérart** (HETS-FR, coordinatrice), André Beugger (Fondation Aigues-Vertes, formateur).

Financement: Centre médico-éducatif La Castalie, Monthey.

Supervision-coaching de la commission pédagogique sur l'implémentation du PPH et formation sur le PPH.

### Formation «Résilience et handicaps... soutenir la résilience est-il possible?»

(2020)

Équipe: **Maël Dif-Pradalier** (HETS-FR, coordinateur), Stefan Vanistendael (formateur).

Financement: Pro Infirmis Suisse romande et Tessin.

Formation continue de 2 jours pour les assistant-e-s sociaux-ales des services cantonaux Suisse romande et Tessin de Pro Infirmis.

### Formation «Introduction à l'identification des comportements suicidaires»

(2020-2021)

Équipe: **Dolores Angela Castelli Dransart** (HETS-FR, coordinatrice et formatrice)

Financement: Association prévention suicide Fribourg (PréSuiFri), Fribourg.

Formation de 2 demi-jours pour le personnel du Centre de formation CFPS de Seedorf.

## Formations continues courtes

### Processus de production du handicap (PPH) et utilisation de la Mesure des habitudes de vie (MHAVIE) et de la qualité de l'environnement (MQE)

(3-4.02.2020)

Équipe: **Dominique Wunderle** (HETS-FR, coordinatrice), André Beugger (Fondation Aigues-Vertes, formateur PPH), Erwan Ugo (Fondation de Vernand, formateur PPH).

Formation qui présente la philosophie du MDP-PPH2 et ses outils de mesures qui permettent de prendre en compte la Convention relative aux droits des personnes handicapées dans la pratique professionnelle de l'accompagnement.

### Traitement des troubles anxieux par l'approche stratégique

(13-14.02.2020)

Équipe: **Maurice Jecker-Parvex** (HETS-FR, coordinateur), Fanny Galan (Institut Gregory Bateson, psychologue clinicienne).

Formation qui aborde les différents troubles anxieux avec un regard interactionnel et

développe de nouvelles pistes pour y faire face dans les interactions avec les sujets concernés.

#### Exercer une autorité non-violente

(11-12.02.2020 et 11.03.2020)

Équipe: **Maël Dif-Pradalier** (HETS-FR, coordinateur), **Fernand Veuthey** (HETS-FR, formateur). Formation qui examine la nature du pouvoir, de l'autorité et de la responsabilité, leurs sources et les diverses manières de les exercer, au moyen d'exercices, de jeux symboliques et de réflexions de groupe autour de situations vécues.

#### Posture coaching – Devenir personne ressource

(2-3.03.2020, 15 et 18.09.2020)

Équipe: **Maurice Jecker-Parvex** (HETS-FR, coordinateur), **Thierry Balthasar** (Balthasar sàrl, directeur associé, formateur, coach), **Tahar Ghazi** (Balthasar sàrl, formateur, coach), **Sandrine Prette** (Balthasar sàrl, formatrice, coach). Formation qui présente l'accompagnement, l'encadrement et le changement au sens général avec un accent sur la coaching attitude et la posture coaching, la qualité de présence et l'écoute holistique.

#### Travailler avec les publics non volontaires – L'intervention systémique sous contrainte

(16-17.06.2020)

Équipe: **Maurice Jecker-Parvex** (HETS-FR, coordinateur), **Tihamer Wertz** (Axiomes, co-fondateur, psychologue et formateur).

Formation qui souligne les techniques d'intervention systémique: méta-communiquer pour sortir de l'impasse, établir un contrat, avoir recours à des supports créatifs dans le travail avec un public sous contrainte ou «non demandeur».

#### Le job et top sharing: une modalité de travail innovante à découvrir au travers d'échanges interactifs mêlant théorie et pratique

(09.07.2020 et 22.10.2020)

Équipe: **Maël Dif-Pradalier** (HETS-FR, coordinateur), **Irenka Krone-Germann** (Association PTO, co-fondatrice et directrice). Formation théorique et pratique au partage de poste, modèle d'organisation du travail innovant et porteur de solutions, pour les salarié-e-s («job sharing») et les positions à haute responsabilité («top sharing»).

#### Digitalisation: enjeux, risques et opportunités pour les professionnel-le-s du travail social

(2-3.09.2020)

Équipe: **Béatrice Vatron-Steiner** (HETS-FR, coordinatrice et formatrice), **Rita Bauwens** (HETS-FR, formatrice), **Jean-François Bickel** (HETS-FR, formateur), **Bastien Petitpierre** (HETS-FR, professeur), **Tatiana Armuna** (OSEO Fribourg, conseillère en insertion et formatrice), **Pierre Mazet** (sociologue, chercheur indépendant).

Formation qui interroge les usages et les représentations des technologies numériques, qui évalue les risques qu'encourent les publics du travail social dans l'univers cyber-administratif et les compétences à développer pour renforcer leur pouvoir d'agir, et qui identifie les nouveaux défis auxquels sont confronté-e-s les professionnel-le-s dans le contexte de digitalisation.

#### Prévention et gestion d'actes de violence dirigés contre des intervenant-e-s sociaux

(7-9.09.2020)

Équipe: **Elisabeth Gutjahr** (HETS-FR,

coordinatrice), **Nathalie Sanchez** (Siegenthaler Formation sàrl, psychologue FSP, formatrice et coach en entreprise).

Formation qui présente des outils concrets de prévention et de gestion de situations de violence par le biais de mises en situation face aux actes de violence dirigés contre des intervenant-e-s sociales-aux.

#### Le conflit... difficulté, problème, malaise ou opportunités ?

(30.09.2020)

Équipe: **Maurice Jecker-Parvex** (HETS-FR, coordinateur), **Frédéric Roth** (Institut Mieux Vivre Ensemble, fondateur et directeur, intervenant en thérapie sociale).

Formation qui permet de créer des espaces pour faire d'un conflit une situation constructive aboutissant à une dynamique de coopération entre les personnes concernées.

#### Posture créative – Devenir source d'inspiration

(8-9 et 15.10.2020)

Équipe: **Marc Widmer** (HETS-FR, coordinateur), **Americo Brito** (Balthasar sàrl, formateur, coach), **Sandrine Prette** (Balthasar sàrl, formatrice, coach).

Formation qui explore le thème de la créativité en apportant un regard nouveau sur le travail en groupe et la manière d'aborder le changement en équipe.

#### Webinaire – présentation de la méthodologie ESAP: Évaluation Systémique des Aptitudes Professionnelles

(27.10.2020)

Équipe: **Geneviève Piérart** (HETS-FR, coordinatrice), **Pierre Castelein** (Réseau international

sur le Processus de production du handicap, vice-président international, co-auteur de la nouvelle nomenclature du MDH-PPH 2018). Formation en ligne à l'utilisation du logiciel ESAP, plateforme web d'aide à la décision pour les projets de (ré)insertion professionnelle.

## Formations continues en institutions

#### Assurances sociales

(6 demi-journées de janvier à mars 2020)

Équipe: **Dominique Wunderle** (HETS-FR, formatrice).

Institution mandante: Haute école de santé Fribourg (HEdS-FR).

Formation qui aborde avec les étudiant-e-s en maturité spécialisée ou en maturité complémentaire la thématique des assurances sociales suisses et le concept des 3 piliers.

#### Stress et comportements-défis

Équipe: **Annick Cudré-Mauroux** (HETS-FR, formatrice).

Institutions mandantes: Fondation Eben-Hézer, Lausanne (septembre 2020) et Institution de Lavigny, Lavigny (novembre 2020).

Formation qui adresse la question du vécu face aux comportements-défis des personnes avec une déficience intellectuelle pour le personnel éducatif et qui vise une analyse singulière du vécu afin de dégager des pistes pour gérer les réactions de stress.

## Formations postgrades

#### CAS de Praticienne formatrice et praticien formateur pour les cantons du Jura, de Berne, de Neuchâtel et de Fribourg, Région ARC-FRI

HETS-FR site administratif depuis le 01.11.2020.

Équipe HETS-FR: **Nicoletta Mena** (coordinatrice), **Claude Blanc**, **Dominique Erard**, **Bastien Petitpierre**, **Nelly Tschachtli**, **Barbara Wotquenne**.

CAS destiné aux professionnel-le-s qui exercent la fonction de praticien-ne formateur-trice auprès des étudiant-e-s HES de toutes les filières de la santé et du travail social dans les institutions de la pratique professionnelle.

#### CAS de Spécialiste en insertion professionnelle (SIP) – PROFIP

HETS-FR site partenaire de la Haute école de travail social Genève.

Équipe HETS-FR: **Maël Dif-Pradalier** (coordinateur).

CAS qui développe des compétences en matière de construction d'un projet professionnel et plus largement d'accompagnement socio-professionnel.

#### CAS en Job coaching et placement actif (JCPA) – PROFIP

HETS-FR site partenaire de la Haute école de gestion HES-SO Valais-Wallis.

Équipe HETS-FR: **Maël Dif-Pradalier**.

CAS qui présente l'insertion dans sa complexité afin d'identifier les multiples stratégies pour l'insertion ainsi que les méthodologies et techniques de job coaching.

#### CAS Autisme – Troubles du spectre de l'autisme: mieux comprendre pour mieux intervenir

HETS-FR site partenaire de l'Université de Fribourg.

Équipe HETS-FR: **Véronique Zbinden Sapin**. CAS qui présente les derniers développements et connaissances sur le trouble du spectre de l'autisme (enfance, adolescence, âge adulte, vieillissement).

#### DAS en insertion professionnelle (DAS IP) – PROFIP

HETS-FR site partenaire de la Haute école de travail social HES-SO Valais-Wallis.

Équipe HETS-FR: **Maël Dif-Pradalier** (co-coordinateur).

Formation qui a pour objectif de transmettre les outils théoriques et pratiques qui permettent de développer des partenariats de réinsertion durables.

#### DAS-MAS en direction et stratégie d'institutions éducatives, sociales et socio-sanitaires

HETS-FR site partenaire de la Haute école de travail social Genève.

Équipe HETS-FR: **Jean-François Bickel**, **Maël Dif-Pradalier**, **Bastien Petitpierre**, **Swetha Rao Dhananka**, **Béatrice Vatron-Steiner**.

Formation qui traite de contenus spécialisés (gestion des ressources humaines, gestion financière, connaissance des contextes et des législations, etc.) ainsi que des espaces interactifs d'analyse des pratiques de direction.

### CAS de Spécialiste en analyse des pratiques professionnelles dans le domaine de l'action sociale, éducative, psychosociale et de la santé

HETS-FR site partenaire de la Haute école de travail social Genève.

Équipe HETS-FR: **Marie-Louise Janin**.

Formation qui vise l'acquisition des bases théoriques et méthodologiques de la conduite de groupes d'analyse des pratiques auprès d'étudiant-e-s et de professionnel-le-s.

### DAS de Superviseur-e dans le domaine de l'action sociale, éducative, psychosociale et de la santé

HETS-FR site partenaire de la Haute école de travail social Genève.

Équipe HETS-FR: **Marie-Louise Janin**.

DAS qui forme aux spécificités de la supervision individuelle et en petit groupe, pédagogique et professionnelle, ainsi qu'à l'intervention dans les équipes et les organisations.

### CAS Médiation scolaire

HETS-FR site partenaire de la Haute école pédagogique de Fribourg.

Équipe HETS-FR: **Dolores Angela Castelli Dransart**.

Formation qui vise à développer et amplifier les compétences relationnelles des personnes assumant la fonction de médiateur-trice, et à leur faire connaître le réseau régional des institutions, services et personnes-ressources avec lesquels collaborer.

### CAS en Psychiatrie de la personne âgée/ Psychogériatrie

HETS-FR site partenaire de la Haute école de

santé HES-SO Valais-Wallis.

Équipe HETS-FR: **Dolores Angela Castelli Dransart**.

Formation destinée à développer l'expertise dans l'approche de la personne âgée atteinte dans sa santé mentale.

### CAS en Santé mentale et Psychiatrie sociale

HETS-FR site partenaire de la Haute école de travail social et de la santé Lausanne.

Équipe HETS-FR: **Dolores Angela Castelli Dransart**.

Formation qui a pour but de permettre la découverte et l'approfondissement de diverses approches pratiques et de modèles théoriques relatifs à la santé mentale et à la psychiatrie sociale.

### CAS Protection de l'enfance et de l'adolescence

HETS-FR site partenaire de la Haute école de travail social Genève.

Équipe HETS-FR: **Claude Blanc**.

CAS visant à renforcer les compétences des participant-e-s en matière de prise en charge de mineur-e-s en situation de vulnérabilité.

## Développements institutionnels, conduites de projets et accompagnements au changement

### Développement institutionnel du Centre les chemain'S

(2020-2021)

Équipe: **Geneviève Piérart** (HETS-FR, cheffe de projet).

Financement: Centre les chemain'S (CLC), Renens.

Élaboration de manière participative, avec les intervenant-e-s du CLC, de 3 projets visant à redimensionner et développer les prestations du Centre les chemain'S ainsi qu'à soutenir les demandes de financement relatives à ces projets auprès des instances concernées.

### Coordination des groupes de travail «Prévention suicide jeunes et écoles»

(2019-2020)

Équipe: **Dolores Angela Castelli Dransart** (HETS-FR, cheffe de projet).

Financement: Association prévention suicide Fribourg (PréSuiFri), Fribourg.

Coordination de 2 groupes de travail portant sur les dispositifs de prévention-intervention-post-intervention d'une part et d'autre part sur un projet pilote d'actions de prévention du suicide auprès des jeunes dans les établissements scolaires. Production de documents de travail.

### Consultance auprès de l'Association PréSuiFri

(2020)

Équipe: **Dolores Angela Castelli Dransart** (HETS-FR, cheffe de projet).

Financement: Association prévention suicide Fribourg (PréSuiFri), Fribourg.

Consultance, coordination, représentation dans les instances cantonales et nationales, avec les médias.

### Réflexion avec le personnel social du Service social de la Gruyère

(2019-2020)

Équipe: **Christophe Fluehmann** et **Maria-Elvira Nordmann** (HETS-FR, chef-fe-s de projet).

Financement: Service social de la Gruyère SSG, Bulle.

2 demi-jours d'accompagnement social et d'identification du cadre d'intervention et de marges de manœuvre.

### Participation au groupe de pilotage du projet Ambassadeurs

(2020-2021)

Équipe: **Dunya Acklin** (HETS-FR, cheffe de projet).

Financement: Association suisse romande Lire et Ecrire, Dompière.

Le rôle de l'intervenante est de donner un avis d'experte sur le déroulement du projet et de fournir des apports théoriques thématiques pertinents.

### Participation au groupe de travail GANZ

(2020-2021)

Équipe: **Sophie Guerry** (HETS-FR, cheffe de projet).

Financement: Berner Fachhochschule, Bern.

Participation au groupe de travail GANZ actif dans le cadre d'un mandat de l'OFAS.

### Mise en place d'un pôle de compétences sur les comportements défis à la Fondation Perce-Neige

(2020-2021)

Équipe: **Annick Cudré-Mauroux** (HETS-FR, cheffe de projet).

Financement: Enkidu Conseil Sàrl, Misery.

Processus d'analyse pour la mise en place d'une formation et d'un lieu de vie institutionnel en lien avec la thématique des comportements-défis à la Fondation Perce-Neige.

### Accompagnement d'équipes «Placements judiciaires»

(2020)

Équipe: **Annick Cudré-Mauroux** (HETS-FR, cheffe de projet).

Financement: Géraldine Duvanel, Misery.

Accompagnement des équipes éducatives de la Fondation Les Buissonnets à Fribourg sur la thématique des placements judiciaires.

### Supervision et élaboration d'un concept du Foyer des apprentis

(2019-2020)

Équipe: **Myrian Carbajal**, **Annamaria Colombo**, **Maurice Jecker-Parvex**, **Béatrice Lambert** (HETS-FR, chef-fe-s de projet).

Financement: Foyer des apprentis, Fribourg.

Séances de supervision et de travail avec les équipes du Foyer des Apprentis et élaboration de documents écrits. Les thèmes travaillés sont le concept des sanctions, la collaboration avec les familles et la sexualité des adolescent-e-s.

### Accompagnement au développement institutionnel de la Résidence Le Manoir

(2020-2021)

Équipe: **Bastien Petitpierre** (HETS-FR, chef de projet).

Financement: La Résidence Le Manoir, Givisiez. Démarche de développement d'une culture professionnelle commune à tous les intervenant-e-s de l'EMS, favorisant un accompagnement global des résident-e-s au quotidien suite à une restructuration interne.

### Démarche de développement institutionnel de SISP SA

(2019-2020)

Équipe: **Bastien Petitpierre** (HETS-FR, chef de projet).

Financement: Structure intermédiaire de soins psychiatriques (SISP) SA, Yverdon-les-Bains. Bonification de la collaboration entre personnel soignant et personnel éducatif au SISP SA.

### Séance d'analyses de pratiques

(2020)

Équipe: **Bastien Petitpierre** (HETS-FR, chef de projet).

Financement: Service social de Marly.

Espace réflexif avec l'équipe d'assistant-e-s sociaux-ales du Service social de Marly.

### Workshop «Gestion documentaire»

(2020)

Équipe: **Maël Dif-Pradalier** (HETS-FR, coordinateur), **Martine Charbon** (animatrice).

Financement: Département des Affaires sociales de la Ville de Bienne.

Présentation et suivi d'un workshop sur le thème de la gestion documentaire pour les collaborateurs-trice-s du Département des affaires sociales de la ville de Bienne.

# Publications et activités scientifiques

## Publications scientifiques

**Acklin, D.** (2020). Plurilinguismo e politica linguistica scolastica: «guerra delle lingue» ad «un compromesso tipicamente elvetico». Dans R. A. Giudici, W. Ronza & V. Pini (dir.), *Il plurilinguismo svizzero e la sfida dell'inglese. Riflessioni dal laboratorio elvetico a confronto con l'Europa* (pp. 41-62). Locarno: Armando Dadò editore.

Andriessen, K., Krysinska, K., & **Castelli Dransart, D. A.** (2020). Editorial: Grief After Suicide: A Health Perspective on Needs, Effective Help, and Personal Growth. *Frontiers in Psychology*, 11 (3126). Retrieved from: <https://www.frontiersin.org/article/10.3389/fpsyg.2020.614405>.

**Bickel, J.-F.** (2020). Politique de la vieillesse. Dans J.-M. Bonvin, V. Hugentobler, C. Knöpfel, P. Maeder & U. Tecklenburg (dir.), *Dictionnaire de politique sociale suisse* (pp. 385-387). Zürich et Genève: Éditions Seismo.

**Bickel, J.-F.** (2020). Vieillesse des publics vulnérables. Dans J.-M. Bonvin, V. Hugentobler, C. Knöpfel, P. Maeder & U. Tecklenburg (dir.), *Dictionnaire de politique sociale suisse* (pp. 560-562). Zürich et Genève: Éditions Seismo.

Bonvin, J.-M., Cianferoni, N., Cuppini, N., **Dif-Pradalier, M.**, & Perrig, L. (2020). Mobilitazioni sulla frontiera della digitalizzazione del lavoro: il caso dei riders tra Berna e l'Europa. Dans N. Cuppini & M. Dif-Pradalier (dir.), *La digitalizzazione del lavoro: sguardi globali, nuove forme e nuovi attriti, impatto sul lavoro sociale* (pp. 31-39). SUPSI – Dipartimento Economia aziendale,

sanità e sociale (DEASS). Mentionné sur: [https://repository.supsi.ch/12158/1/Digitalizzazione\\_lavoro\\_02122020.pdf](https://repository.supsi.ch/12158/1/Digitalizzazione_lavoro_02122020.pdf).

**Carbajal, M., Colombo, A., & Tadorian, M.** (2019). Consentir à de relations sexuelles sans en avoir envie. La logique de la redevabilité: responsabilité individuelle ou injonction sociale genrée? *Journal des anthropologues*, 2019/1-2, 156-157, (pp. 197-218). Mentionné sur: <https://www.cairn.info/revue-journal-des-anthropologues-2019-1-page-197.html>

Carrino, F., Moullet, V., Abou Khaled, O., Mugellini, E., & **Maggiore, C.** (2020). Personage VR – A Virtual Reality Story-Telling Tool to Raise Awareness About Ageism. In T. Ahrm, R. Taiar, V. Gremaux-Bader & K. Aminian (Eds.), *Human Interaction, Emerging Technologies and Future Applications II. IHET 2020*, Vol. 1152, (pp. 295-301). Advances in Intelligent Systems and Computing. Cham, Switzerland: Springer International Publishing.

**Castelli Dransart, D. A.** (2020). Santé mentale. Dans J.-M. Bonvin, V. Hugentobler, X. Knöpfel, P. Maeder & U. Tecklenburg (dir.), *Dictionnaire de politique sociale suisse* (p. 499-501). Zürich: Éditions Seismo.

**Castelli Dransart, D. A., Heeb, J.-L., & Gulfi, A.** (2020). Mental Health and Social Care Professionals After a Patient Suicide: Interrelation Between Support Needed, Sought, and Received. *Journal of Psychiatric Practice*, 26(4), (pp. 263-272). Retrieved from: <https://doi.org/10.1097/prs.0000000000000477>

**Castelli Dransart, D. A., Maggiore, C.,** Lapierre, S., & Voélin, S. (2020). Will they let me die? Perspectives of older Swiss adults on end-of-life issues. *Death Studies*. Published on line: 14 Jul. Retrieved from: <https://doi.org/10.1080/07481187.2020.1788669>

Cherix, R., Carrino, F., **Piérart, G.**, Abou Khaled, O., Mugellini, E., & **Wunderle, D.** (2020). *Training Pedestrian Safety Skills in Youth with Intellectual Disabilities Using Fully Immersive Virtual Reality – A Feasibility Study*. HCI International 2020 – Late Breaking Papers. Mentionné sur: [https://link.springer.com/chapter/10.1007/978-3-030-50537-0\\_13](https://link.springer.com/chapter/10.1007/978-3-030-50537-0_13).

**Colombo, A., & Carbajal, M.** (2020). Jeunes et transactions sexuelles médiatisées par le numérique: échanges indécentes ou quête de reconnaissance? *Revue suisse de travail social*, 25, (pp. 174-194). Mentionné sur: <https://www.e-periodica.ch/digbib/view?pid=zsa-001:2019:0::263#179>

**Colombo, A., & Reynaud, C.** (2020). La mendicité – Un problème d'ordre public ou une forme de participation sociale? *Journal des anthropologues*, 160-161, (pp. 35-55).

**Cudré-Mauroux, A., Piérart, G., & Vaucher, C.** (2020). *Co-construire l'autodétermination au quotidien: vers un partenariat entre professionnel-le-s et personnes avec une déficience intellectuelle*. Genève: Éditions IES.

**Cudré-Mauroux, A., Piérart, G., & Vaucher, C.** (2020). Compréhensions et définitions de l'autodétermination dans le contexte de la

relation éducative. Dans M. Masse, **G. Piérart**, F. Julien-Gauthier & D. Wolf (dir.), *Accessibilité et participation sociale. Vers une mise en œuvre de la Convention relative aux droits des personnes handicapées*. Genève: Éditions IES.

**Cudré-Mauroux, A., Piérart, G., & Vaucher, C.** (2020). Partnership with Social Care Professionals as a Context for Promoting Self-Determination among People with Intellectual Disabilities. *Research in Developmental Disability*, 99. Retrieved from <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0891422220300329?via%3Dihub>

Cuppini, N., & **Dif-Pradalier, M.** (dir.). (2020). *La digitalizzazione del lavoro: sguardi globali, nuove forme e nuovi attriti, impatto sul lavoro sociale*. SUPSI – Dipartimento Economia aziendale, sanità e sociale (DEASS). Mentionné sur: [https://repository.supsi.ch/12158/1/Digitalizzazione\\_lavoro\\_02122020.pdf](https://repository.supsi.ch/12158/1/Digitalizzazione_lavoro_02122020.pdf)

Cuppini, N., & **Dif-Pradalier, M.** (2020). Introduction. Dans N. Cuppini & M. Dif-Pradalier (dir.), *La digitalizzazione del lavoro: sguardi globali, nuove forme e nuovi attriti, impatto sul lavoro sociale* (pp. 6-8). SUPSI – Dipartimento Economia aziendale, sanità e sociale (DEASS). Mentionné sur: [https://repository.supsi.ch/12158/1/Digitalizzazione\\_lavoro\\_02122020.pdf](https://repository.supsi.ch/12158/1/Digitalizzazione_lavoro_02122020.pdf).

Delessert, Y., Loser, F., & **Jecker-Parvex, M.** (2020). Les visées de la convention relative aux droits des personnes handicapées considérées à partir du terrain helvétique. Dans M. Masse, **G. Piérart**, F. Julien-Gauthier & D. Wolf (dir.), *Accessibilité et participation sociale. Vers une mise en œuvre de la Convention relative aux*

*droits des personnes handicapées*. Genève: Éditions IES. Mentionné sur: [https://www.hesge.ch/hets/sites/default/files/livre/documents/ies29\\_presentation\\_ouvrage\\_diffuseurs\\_libraires\\_0.pdf](https://www.hesge.ch/hets/sites/default/files/livre/documents/ies29_presentation_ouvrage_diffuseurs_libraires_0.pdf).

**Dif-Pradalier, M.**, Higelé, J.-P., & Vivès, C. (2020). Universalité et contributivité dans la protection sociale en France: la place de l'emploi au cœur des mutations des droits sociaux. Dans O. Giraud & N. Vezinat (dir.), *Les droits sociaux au travail. Montée de l'emploi incertain et recomposition des catégories de la protection sociale*. Toulouse, France: Octarès Éditions. Mentionné sur: <https://halshs.archives-ouvertes.fr/halshs-02867181>.

Dorji, N., Lapierre, S., & **Castelli Dransart, D. A.** (2020). Perception of Medical Assistance in Dying Among Asian Buddhists Living in Montreal, Canada. *Omega – Journal of Death and Dying*. Retrieved from: <https://journals.sagepub.com/doi/10.1177/0030222820948645>

Froidevaux, A., & **Maggiore, C.** (2020). Transition à la retraite. Dans J. Masdonati, K. Massoudi Nargiri & J. Rossier (dir.), *Repères pour l'orientation* (pp. 111-141). Lausanne, Suisse: Éditions Antipodes. Mentionné sur: <https://wp.unil.ch/unitwin/2020/04/book-reperes-pour-lorientation-open-access/>

**Gulfi, A., & Perriard, V.** (2020). Relationship between social education professionals with different levels of education working in institutions for persons with disabilities. *Journal of Social Work*. Retrieved from: <https://doi.org/10.1177/1468017320979934>

Jacot, C., Baier, D., **Haymoz, S.**, Isenhardt, A., Kamenowski, M., & Manzoni, P. (2020). Support for Radical Left ideologies among youth in Switzerland. *Swiss Journal of Sociology*, 1-22. Retrieved from: <https://doi.org/10.2478/sjs-2020-0030>

**Jecker-Parvex, M.** (2020). La supervision pédagogique, un temps pour se parler. *VST – Vie sociale et traitements*, 145(1), (pp.113-118). Retrieved from: <https://doi.org/10.3917/vst.145.0113>

Masse, M., **Piérart, G.**, Julien-Gauthier, F., & Wolf, D. (2020). *Accessibilité et participation sociale. Vers une mise en œuvre de la Convention relative aux droits des personnes handicapées*. Genève: Éditions IES.

**Perriard, V., Gulfi, A., & Rossier, A.** (2020). *La collaboration interprofessionnelle social-santé dans les structures résidentielles du handicap. Regards croisés des professionnel-le-s et des directions*. Synthèse des principaux résultats transversaux de la recherche à l'intention des participant-e-s.

**Piérart, G.**, Albertini Früh, E., **Gulfi, A.**, & Kvarme, L. G. (2020). La perception parentale des soutiens aux familles migrantes ayant un enfant avec des besoins spéciaux en Suisse et en Norvège. *Alterstice, Revue Internationale de la Recherche Interculturelle*, 9(1), 125-138. Mentionné sur: <http://www.alterstice.org>

**Piérart, G.**, Arneton, M., **Gulfi, A.**, Albertini-Früh, E., Lidén, H., Makharadze, T., et al. (2020). The Circumstances of Migrant Families Raising

Children with Disabilities in Five European Countries: Updating Knowledge and Pursuing New Research. La situation des familles migrantes ayant un enfant en situation de handicap dans cinq pays européens. Pour le renouvellement des connaissances et le développement de recherches. *ALTER, European Journal of Disability Research*. Retrieved from: <https://doi.org/10.1016/j.alter.2020.06.012>

**Piérart, G., Gulfi, A., Scozzari, E., Tétreault, S., & Lindsay, S.** (2020). Trajectoires de vie, ressources et soutiens de familles migrantes ayant un enfant en situation de handicap. Une recherche action dans un canton suisse. *Éducation comparée, Nouvelle série*, 20, (pp. 133-148).

Pillonel, A., Berthod, M. A., & **Castelli Dransart, D. A.** (2020). Assez vieux pour mourir. L'âge dans l'assistance au suicide en Suisse. *Gérontologie et Société*, vol. 42,163(3), (pp. 155-170).

Pillonel, A., Berthod, M.-A., & **Castelli Dransart, D. A.** (2020). Le temps de mourir: réflexions sur les usages de la notion d'accélération en lien avec l'assistance au suicide. *Revue suisse de travail social*, 25(19), (pp. 122-138).

**Rao Dhananka, S.** (2020). *Housing and Politics in Urban India. Opportunities and Contention*. Cambridge: Cambridge University Press.

Tétreault, S., Bétrisey, C., Brisset, C., **Gulfi, A.**, Schaer, M., Leanza, Y., et al. (2020). Intercultural Experiences Prior to the Educational Program:

Occupational Therapy and Social Work Students. *Journal of Culture and Values in Education*. Retrieved from: <https://doi.org/10.46303/jcve.2020.6>

Tétreault, S., Bétrisey, C., **Gulfi, A.**, Brisset, C., Kühne, N., & Leanza, N. (2020). Perceptions, competencies and motivation for study choice: Occupational therapy and social work student perspectives. *International Journal of Practice-based Learning in Health and Social care*, 8(1), (pp. 15-30). Retrieved from: <https://publications.coventry.ac.uk/index.php/pblh/article/view/519>

Tétreault, S., Brisset, C., Bétrisey, C., **Gulfi, A.**, Leanza, Y., & Kühne, N. (2020). Perceptions des étudiants en ergothérapie et en travail social quant au développement de leurs compétences interculturelles durant la formation initiale. *Éducation et socialisation*, 55. Mentionnée sur: <http://journals.openedition.org/edso/9112>

Vaucher, C., **Cudré-Mauroux, A.**, & **Piérart, G.** (2020). Environmental, Personal, and Relational Barriers and Facilitators to Self-Determination among Adults with Intellectual Disabilities. *Scandinavian Journal of Disability Research*, 22(1), (pp. 97-107).

## Publications professionnelles

**Bickel, J.-F., Maggiori, C., Vatron-Steiner, B., & Geiser, F.** (2020). *Lignes directrices et ressources pour les concepts communaux: Résumé*. Mandat de recherche «Étude préalable et

prospective aux concepts de politique pour les seniors des communes du Réseau Santé de la Sarine». Brochure à l'intention des communes (23 pages).

**Carbajal, M., & Colombo, A.** (2020). Comment parler de sexualité avec les jeunes? *REISO, Revue d'information sociale*. Mis en ligne le 05.11.2020. Mentionné sur: <https://www.reiso.org/document/6604>

**Carbajal, M., & Colombo, A.** (2020). «Dette de sexe»: pourquoi les femmes se sentent parfois obligées d'accepter des rapports non désirés. *The Conversation*. Mis en ligne le 13 octobre 2020. Mentionné sur: [https://theconversation.com/dette-de-sexe-pourquoi-les-femmes-se-sentent-parfois-obligees-daccepter-des-rapports-non-desires-147494#comment\\_2359889](https://theconversation.com/dette-de-sexe-pourquoi-les-femmes-se-sentent-parfois-obligees-daccepter-des-rapports-non-desires-147494#comment_2359889)

**Carbajal, M., & Fridez, E.**, avec la collaboration de **Baudat, S. & Techtermann, V.** (2020). *Rapport de recherche: Harcèlement de rue en ville de Fribourg*. Mandat de recherche de la Ville de Fribourg. Mentionné sur: [https://www.ville-fribourg.ch/sites/default/files/inline-files/Rapport%20de%20recherche%202020\\_HdR\\_VilleFR.pdf](https://www.ville-fribourg.ch/sites/default/files/inline-files/Rapport%20de%20recherche%202020_HdR_VilleFR.pdf).

**Colombo, A.** (2020). A qui doivent profiter les résultats des recherches scientifiques? *HES-SO & more*. Publié sur LinkedIn le 13 décembre 2020. Mentionné sur: <https://www.linkedin.com/pulse/qui-doivent-profiter-les-r%C3%A9sultats-des-recherches-hes-so>

**Cudré-Mauroux, A.** (2020). La souffrance des professionnels dans l'intervention face

aux comportements-défis de personnes avec un trouble du spectre de l'autisme et/ou une déficience intellectuelle. *Sésame, Revue trimestrielle de la fédération française Sésame – Autisme*, 213, (pp. 13-15).

**Dif-Pradalier, M.**, Lepori, A., & Strozzeza, A. (2020). Archéologie du silence. *Agefi Indices*, 23.

**Guerry, S., Reynaud, C.**, & Donzallaz, K. (2020). Quand des personnes au bénéfice de l'aide sociale participent à la formation des étudiants. *ZESO, 02/20*. Mentionné sur: <https://skos.ch/fr/la-revue-zeso/numero-actuel/>

**Gulfi, A., Piérart, G., & Castelli Dransart, D. A.** (2020). Le milieu socio-sanitaire décrit l'impact de la crise. *REISO, Revue d'information sociale*. Mis en ligne le 13 novembre 2020. Mentionné sur: <https://www.reiso.org/document/6638>

**Rey-Baeriswyl, M.-C.** (2020). Die partizipative Forschung in der Sozialen Arbeit. *SozialAktuell, Fachzeitschrift des Berufsverbandes AvenirSocial*, 12-15.

**Rey-Baeriswyl, M.-C.** (2020). Recherches participatives et collaboratives. *Actualité Sociale, Revue spécialisée d'AvenirSocial*, 12-15.

**Rey-Baeriswyl, M.-C.**, & Rollinet, A. (2020). Les facettes de la précarité. *REISO, Revue d'information sociale*. Mis en ligne le 24 août 2020. Mentionné sur: <https://www.reiso.org/document/6239>

## Conférences, communications et ateliers académiques

**Carbajal, M.** (2020, 10 décembre). *Cuidados y rol de la familia en la migración Perú-Suiza. Resultados preliminares*. Conférence invitée. Séminaire international on-line «Qui prend soin des parents lorsque les enfants émigrent? Stratégies transnationales face aux faiblesses des système des soins». Table ronde: Circulation des soins entre Europe et Amérique Latine, HES-SO HETS-FR, Université Mayor, Université de Chile, COES, Pontifical Université Catholique du Pérou.

**Carbajal, M.** (2020, 11 février). *Représentations des risques des grossesses non désirées et du VIH/Sida chez les jeunes issus de la migration latino-américaine en Suisse*. Conférence invitée. URMS, Unité de Recherche Migrations et Sociétés, Séminaire 2019-2020: «Migration, ethnicité, santé», Université de Paris, France.

**Carbajal, M.** (2020, 24 janvier). *Sexualité des jeunes migrant-e-s en contexte migratoire: Quels enjeux pour le travail social?* Présentation. Journée de la Commission scientifique et du Comité Ra&D du Domaine Travail social de la HES-SO «Les études sur la migration et leur pertinence pour la pratique du travail social», HES-SO Valais/Wallis, Sierre.

**Dif-Pradalier, M., Vatron-Steiner, B., & Bickel, J.-F.** (2020, 19 novembre). *Quel impact le numérique a-t-il sur l'accompagnement social?*

*Comment garder le lien?* Conférence tripartite du Domaine travail social.

Donzallaz, K., Erard, C., **Guerry, S.**, & **Reynaud, C.** (2020, 16 septembre). *Quelle place pour les personnes concernées dans la formation en travail social?* Cycle de 7 conférences organisé par la HETS-FR: «Participation – Quand les publics du travail social contribuent aux projets qui les concernent: potentialités et limites. Partizipation – Wenn Adressatinnen und Adressaten der Sozialen Arbeit Mitsprache üben in Projekten, die sie selbst betreffen: Möglichkeiten und Grenzen», HETS-FR, Fribourg.

**Guerry, S.**, & **Reynaud, C.** (2020, 23 septembre). *La participation en travail social: intérêts et enjeux*. Conférence en ligne lors de l'AG de Association suisse pour la formation, la recherche et l'intervention sociale (ASFRIS).

**Vatron-Steiner, B.** (2020, 6 novembre). *Cyberadministration: exemples de mises en œuvre cantonales et enjeux pour le domaine des compétences de base*. Conférence invitée en ligne. Colloque suisse sur les compétences de base «Inclusion numérique à l'heure de la cyberadministration: obstacles et perspectives», Berne.

## Conférences et communications dans les milieux professionnels et de la cité

**Acklin, D.** (2020, 4 septembre). *Enjeux et questionnements liés à l'implication d'enfants dans une évaluation participative d'un projet-pilote*

de promotion de la lecture. Atelier «Comment assurer la participation de publics difficiles à atteindre ou fragiles? Présentation de cas concrets impliquant des enfants et des jeunes dans les démarches d'évaluation». Congrès de la Société suisse d'évaluation (SEVAL) «La participation en évaluation: illusion ou nécessité», Fribourg.

**Bickel, J.-F., & Maggiori, C.** (2020, 2 septembre). *Présentation du document de lignes directrices*. Mandat de recherche «Étude préalable et prospective aux concepts de politique pour les seniors des communes du Réseau santé de la Sarine». Assemblée des délégué·e·s des communes du Réseau santé de la Sarine, Home de la Sarine, Villars-sur-Glâne.

**Bickel, J.-F.** (2020, 7 septembre). *Présentation et discussion du document de lignes directrices*. Mandat de recherche «Étude préalable et prospective aux concepts de politique pour les seniors des communes du Réseau santé de la Sarine». Ville de Fribourg, Fribourg.

**Carbajal, M.** (2020, mars). *Le rôle des femmes dans le transnational caregiving*. Participation à la création de panneaux thématiques. Exposition organisée par le «Collectif spontané grève des femmes» dans les locaux Mozaïk-HESO-FR. Journée internationale des droits des femmes, Fribourg.

**Castelli Dransart, D. A.** (2020, 10 septembre). *Le deuil à la suite d'un suicide. Réactions, spécificités et pistes d'accompagnement*. Conférence. Après-midi de formation «Le suicide: et après? Comprendre et soutenir. Suizid: und dann? Verstehen und unterstützen», PréSuiFri, Fribourg.

## Organisation de colloques, symposiums et ateliers

**Carbajal, M., Stefoni, C.,** (Université Mayor de Chile), Ramirez, C., (Université de Chile), Cavaignoud, R., (Pontificale Université Catholique du Pérou), & Lopez, K., (Pontificale Université Catholique du Pérou). (2020, 10 décembre). Organisation du Séminaire international on-line «Qui prend soin des parents lorsque les enfants émigrent? Stratégies transnationales face aux faiblesses des système des soins» (en espagnol).

**Castelli Dransart, D. A.** (2020, 10 septembre). Organisation de la demi-journée de formation (devenue virtuelle) «Le suicide: et après? comprendre et soutenir. Suizid: und dann? Verstehen und unterstützen», PréSuiFri, Fribourg.

**Castelli Dransart, D. A.** (2020, 18 novembre). Organisation du Ipsilon Research Event, HETS-FR, Fribourg.

## Autres activités scientifiques

**Bickel, J.-F.** (2020). Membre du Bureau du Comité de recherche 34 «Intervention et politiques sociales» de l'ALSIF (Association internationale des sociologues de langue française).

- (2020). Membre du Comité de lecture de la revue «Gérontologie et Société».

- (2020). Membre du Comité scientifique du 6<sup>e</sup> Colloque international REACTIS (Réseau d'études international sur l'âge, la citoyenneté et l'intégration socio-économique)

«Société inclusive & avancée en âge», 4-6 février, Metz, France.

- (2020). Membre de la Commission scientifique du domaine TS de la HES-SO.

**Castelli Dransart, D.A.** (2020). Membre du comité scientifique permanent de l'AIFRIS (Association internationale pour la formation, la recherche et l'intervention sociale).

- (2020). Membre du SIG (Special Interest Group) «Older People and Suicide» de l'IASP (International association for suicide prevention), en particulier de la Task Forces «Assisted Death and Assisted Suicide». Co-chair de la task force Predictors of elderly attitudes, requests for of death by euthanasia and assisted suicide.

- Membre du SIG (Special Interest Group) «Postvention» de l'IASP (International association for suicide prevention).

- (2020). Vice-présidente du GEPS (Groupe d'étude pour la prévention du suicide), représentante pour la Suisse.

- (2020). Membre Chair – Groupe de chercheur·e·s IPSILON (Initiative pour la prévention du suicide en Suisse) – Scientific Research Group.

- (2020). Membre du groupe thématique au sein du REIACTIS (Réseau d'études international sur l'âge, la citoyenneté et l'intégration socio-économique) «Vieillesse et mourir/fin de vie: Vieillir et mourir dans une société inclusive. Citoyen la vie durant».

- (2020). Membre du Comité scientifique du 6<sup>e</sup> Colloque international REACTIS (Réseau d'études international sur l'âge, la citoyenneté

et l'intégration socio-économique) «Société inclusive & avancée en âge», 4-6 février, Metz, France.

- (2020). Membre du Scientific Advisory Board of the Project «Suizidprävention Deutschland. Aktueller Stand und Perspektiven».

- (2020). Travail d'expertise dans l'écriture du livre: Sperling, Daniel & Oxford University Press (2019). Suicide tourism: understanding the legal, philosophical, and socio-political dimensions (First edition). Oxford University Press, Oxford. Ce livre traite du suicide assisté rédigé sous le regard croisé de la Suisse et d'Israël.

- (2020). Co-editors special issue "Grief after Suicide: a Health Perspective on Needs, Effective Help, and Personal Growth". Revue Frontiers in Psychology– Health Psychology.

**Colombo, A.** (2020). Membre du bureau du groupe de travail Déviance et criminologie (GTO8) de l'ALSIF (Association internationale des sociologues de langue française).

- (2020). Membre du Comité de rédaction international de la «Revue Nouvelles pratiques sociales (NPS)».

- (2020). Membre de l'OJS (Observatoire jeunes et société), Institut national de la recherche scientifique urbanisation, culture et société, Québec (membre étudiante, puis chercheure associée).

- (2020). Membre du Comité Ra&D du domaine TS de la HES-SO.

**Dif-Pradalier, M.** (2020). Membre du jury de thèse de Delia Pisoni, IDHEAP, Université de Lausanne (dir. de thèse: Prof. G. Bonoli). Titre de la thèse: «An unaffordable fringe of society? The Matthew effect in dual-vocational education and training programmes for disadvantaged youth in Switzerland». Soutenance privée: 17.11.2020 sur zoom.

**Fridez, E.** (2020). Membre du comité scientifique du 6<sup>e</sup> Colloque du GEVAPP (Groupe pour l'évaluation des pratiques professionnelles), organisé par le GEVAPP et la HETS Fribourg «Évaluation des pratiques et construction identitaire dans les formations professionnalisantes en alternance», Lausanne le 13-14 février 2020.

**Maggiori, C.** (2020). Co-éditeur de la collection des «LIVES Working Papers» (ISSN:2296-1658), série en sciences sociales publiée par le Pôle de recherche national LIVES.

- (2020). Membre de l'Advisory Board de la revue International Journal for Educational and Vocational Guidance.

- (2020). Membre de comité de l'Association gérontopôle Fribourg/Freiburg.

**Petitpierre, B.** (2020). Membre du comité d'organisation et du comité scientifique du 6<sup>e</sup> Colloque du GEVAPP (Groupe pour l'évaluation des pratiques professionnelles), organisé par le GEVAPP et la HETS Fribourg «Évaluation des pratiques et construction identitaire dans les formations professionnalisantes en alternance», Lausanne le 13-14 février 2020.

**Rao Dhananka, S.** (2020). Membre du jury de la thèse de doctorat «Shaping Claims to Urban Land. An Ethnographic Guide to Governmentality in Bukavu's Hybrid Spaces» de Fons van Overbeek, Wageningen University, Netherlands. Évaluation en juin 2020; défense en octobre 2020.

- (2020). Direction de réseaux: Cluster of collaboration in the global South: Knowledge2Action in South Asia.

**Rey-Baeriswyl, M.-C.** (2020). Membre du comité scientifique permanent de l'AIFRIS (Association internationale pour la formation, la recherche et l'intervention sociale).

## Interventions médiatiques

La revue de presse des diverses interventions des collaborateur·trice·s de la HETS-FR dans les médias est disponible à l'adresse: [https://www.hets-fr.ch/fr//accueil/no\\_menu/MEDIA\\_2020](https://www.hets-fr.ch/fr//accueil/no_menu/MEDIA_2020)

## Événements institutionnels ouverts sur la cité

**Midi-Conférences et Confi-Midi organisées par et à la HETS-FR, Fribourg**

- 27 février 2020. **Engagement des communautés pour la défense des terres. Swetha Rao Dhananka**, professeure à la HETS-FR et **Sandrine Haymoz**, professeure à la HETS-FR.

- 2 mars 2020. **Usages numériques dans**

**l'intervention sociale: une recherche collaborative pour les étudiant·es.** Yvette Molina, responsable du Centre de recherche d'ASKORIA et chercheuse associée au Centre Maurice Halbwachs.

- 4 mars 2020. **Une recherche collaborative en protection de l'enfance...** Philippe Lyet, chercheur en sociologie et sciences de l'éducation au Laboratoire école mutations apprentissages, Université de Cergy-Pontoise, Groupement d'intérêts scientifiques Hybrida-IS.
- 9 mars 2020. **SPOT sur l'invisibilisation et la non-reconnaissance du travail du Care: Quels enjeux sociaux? Pourquoi faut-il y mettre un STOP?** Geneviève Piérart, professeure à la HETS-FR et Josepha Chiesa, étudiante et membre du collectif La Grève des femmes.

Dès le mois de mai, les Midi-Conférences se muent en Confi-Midi, à suivre depuis chez soi, ou à retrouver en ligne sur le site internet. Les Confi-Midi permettent de rester en lien, de réfléchir, débattre et partager collectivement, comme étudiant·e-s, professionnel·le-s, enseignant·e-s, chercheur·e-s, partenaires de terrains de l'actualité sociale que révèle cette crise du Covid 19 et ses enjeux pour le travail social.

- 11 mai 2020. **Kit de survie pour hommes sous pression en temps de Covid-19: Les «caring masculinities» comme réponse?** Gilles Crettenand, responsable du Programme Men-Care Suisse romande porté par [maenner.ch](http://maenner.ch).
- 14 mai 2020. **L'engagement collectif des soignant·e-s durant Covid-19: une valeur sûre?** Ivan Sainsaulieu, professeur de socio-

logie à l'Université de Lille, membre du Clerisé et chargé de cours à l'Université de Lausanne, Institut d'études politiques.

- 28 mai 2020. **Premier bilan social et économique de la pandémie.** Jean-Jacques Friboulet, professeur émérite Dr. Histoire économique et économie du développement à l'Université de Fribourg.

**Participation – Quand les publics du travail social contribuent aux projets qui les concernent: potentialités et limites/Partizipation – Wenn Adressatinnen und Adressaten der Sozialen Arbeit Mitsprache üben in Projekten, die sie selbst betreffen: Möglichkeiten und Grenzen.**

Cycle de conférences 2019 – 2020 organisées par et à la HETS-FR, Fribourg (uniquement conférences 2020)

- 5 mars 2020. **Ohne Partizipation, ist keine Nachhaltige Entwicklung möglich.** Peter Stadel und Bernard Wandeler, Professoren in der Hochschule Luzern Soziale Arbeit.
- 16 septembre 2020. **Quelle place pour les personnes concernées dans la formation en travail social?** Caroline Reynaud et Sophie Guerry, professeures associées HES à la HETS-FR, en collaboration avec des étudiant·e-s et des usager·ère-s formateur·trice-s impliqué·e-s dans ce projet.
- 18 novembre 2020. **Recherches participatives et injustices épistémiques.** Baptiste Godrie, professeur associé au Département de sociologie de l'Université de Montréal, (conférence en ligne).
- 2 décembre 2020. **Wenn Wissenschaftler, Fachleute und Menschen mit Armuts-**

**erfahrung gemeinsam forschen. Quand des personnes en situation de pauvreté, des universitaires et des professionnel·le-s pensent et se forment ensemble** (en français et en allemand sans traduction). Michael Zeier, coordinateur du projet «Pauvreté-Identité-Société» d'ATD Quart Monde, en collaboration avec des participant·e-s du projet, (conférence en ligne).

**Congrès SEVAL/GREVAL**

- 3-4 septembre 2020. **La participation en évaluation: Illusion ou nécessité?** Colloque organisé par le Groupe romand d'évaluation (GREVAL), un groupe de travail de la Société suisse d'évaluation (SEVAL), HETS-FR, Fribourg.

**Journée mondiale de prévention du suicide**

- 10 septembre 2020. **Le suicide: et après? Comprendre et soutenir. Suizid: und dann? Verstehen und unterstützen.** Après-midi de formation. Organisation: Association prévention suicide Fribourg (Pré-SuiFri) avec le soutien de l'État de Fribourg, Direction de la santé et des affaires sociales (DSAS), la Haute école de travail social Fribourg (HETS-FR), la Haute école de santé Fribourg (HedS-FR) et le Réseau Fribourgeois de santé mentale (RFSM), HETS-FR, Fribourg, (conférences en ligne).

**eco-time – Des espaces pour parler durabilité**

- 15 octobre 2020. **Les comportements respectueux de l'environnement sont -ils possibles avec un budget limité?** Felipe Montoya de la Coutellerie.

# Comptes et budget

Par rapport au budget, les comptes 2020 présentent une amélioration de CHF 567'136.- qui s'explique par les trois éléments indiqués ci-après. Nous constatons d'abord une économie sur les charges à hauteur de CHF 283'284.-, ensuite nous relevons une amélioration des revenus

de CHF 240'609.- et enfin le résultat sur les infrastructures dégage un bonus de CHF 43'243.-. En conclusion, les comptes 2020 témoignent de la bonne gestion financière de la haute école.

Compte de résultat de la Haute école de travail social	Comptes 2020	Budget 2020	Comptes 2019
<b>Charges par nature regroupée</b>			
Salaires et autres charges de personnel	9 222 108	9 194 280	9 021 642
Biens, services et autres charges d'exploitation	989 178	1 300 290	1 036 523
Versements sur les fonds et provisions	0	0	0
<b>Total des charges</b>	<b>10 211 286</b>	<b>10 494 570</b>	<b>10 058 165</b>
<b>Revenus par nature regroupée</b>			
Subventions HES-SO pour la formation Bachelor et Master	-6 377 436	-6 230 000	-6 389 219
Ecolages forfaitaires pour la formation de base	-367 500	-332 000	-350 000
Subventions HES-SO pour la Ra&D et impulsions	-575 261	-550 000	-653 872
Subventions fédérales Ra&D et fonds de tiers	-912 138	-926 000	-933 890
Autres revenus divers	-51 274	-5 000	-23 823
Prélèvements sur les fonds et provisions	0	0	0
<b>Total des revenus</b>	<b>-8 283 609</b>	<b>-8 043 000</b>	<b>-8 350 804</b>
<b>Résultat de fonctionnement</b>	<b>1 927 677</b>	<b>2 451 570</b>	<b>1 707 361</b>
Amortissements des immeubles et charges locatives	945	4 000	2 095
Subventions HES-SO pour les bâtiments	-565 188	-525 000	-565 188
<b>Résultat sur infrastructure</b>	<b>-564 243</b>	<b>-521 000</b>	<b>-563 093</b>
<b>Résultat (+= excédent de charges couvert par l'État)</b>	<b>1 363 434</b>	<b>1 930 570</b>	<b>1 144 268</b>
<b>Effectif étudiant·e-s en formation Bachelor (sans diplômé·e-s)<sup>1</sup></b>	<b>369</b>	<b>340</b>	<b>350</b>

<sup>1</sup> Le nombre d'étudiant·e-s se calcule sur l'année civile à l'aide des relevés officiels du 15.04 et du 15.10.

# En chiffres

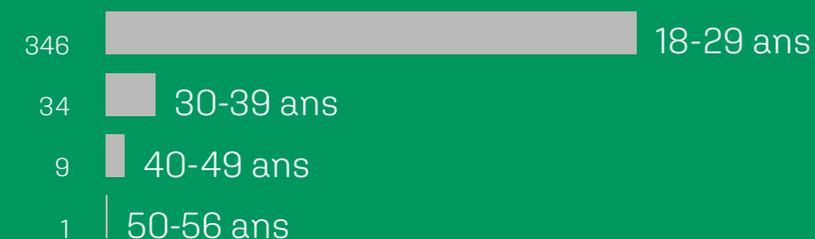
## Etudiant·e·s

État au 15.10.2020

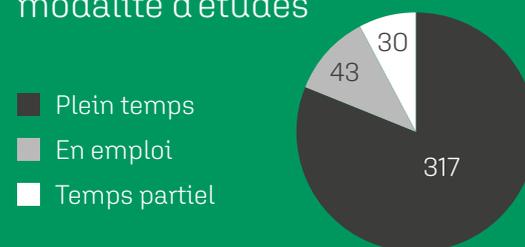
**390**  
étudiant·e·s



### Nombre d'étudiant·e·s par tranche d'âge



### Répartition selon modalité d'études

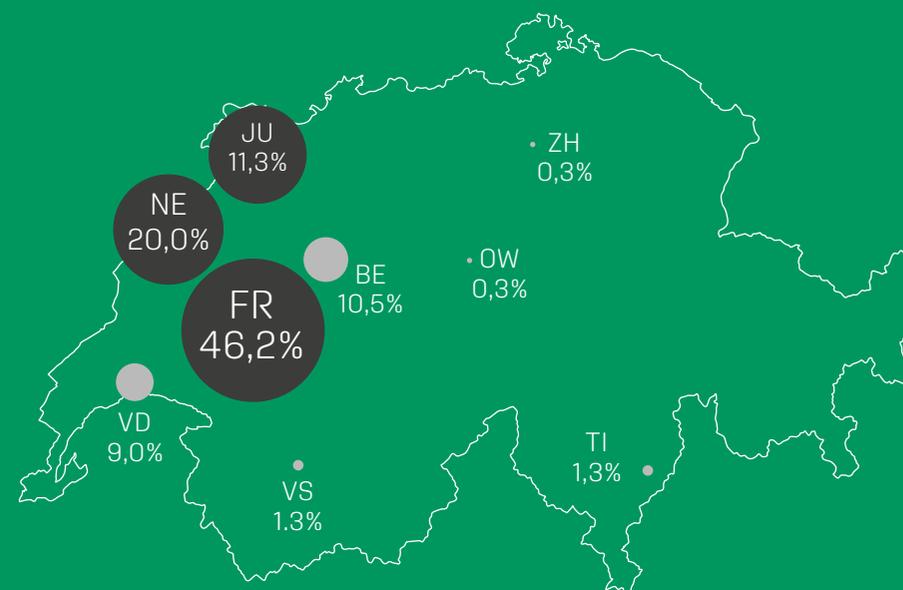


### Répartition selon orientation



## Domicile selon AHES

[accord intercantonal sur les Hautes écoles spécialisées = canton participant aux frais de formation de l'étudiant·e]



## Promotions 2020

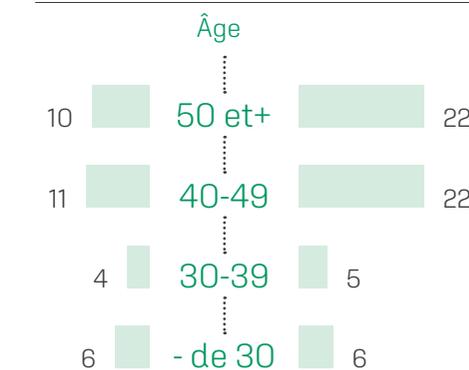
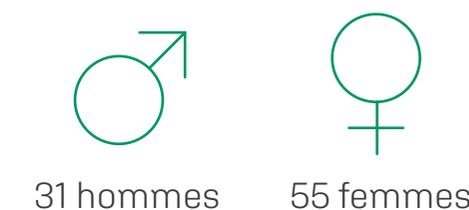
Titre à l'admission des **125 étudiant·e·s** entré·e·s en formation en septembre



## Personnel

Au 31 décembre 2020, la HETS-FR est composée de 53.75 équivalents plein temps (EPT) dont 33.1 pour le personnel enseignant, 5.7 pour le personnel scientifique et 14.95 pour le personnel administratif et technique. La HETS-FR collabore avec environ quatre cents intervenant·e·s externes engagé·e·s sur mandat ou par des fonds tiers.

Le personnel de la HETS-FR est présenté sur le site internet: [www.hets-fr.ch](http://www.hets-fr.ch)



# Perspectives

Au printemps dernier, j'ai été frappé par la lecture d'un texte de Patrick Fougeyrollas sur le «scandale de l'invisibilité des personnes en situation de handicap au sein de la pandémie», au Canada, et sur «la résurgence de la société de l'exclusion». De nombreuses personnes durement touchées par la crise ont complètement échappé à l'attention, dans notre pays également.

Cette situation a bien sûr poussé notre institution et les pouvoirs publics à s'engager fortement pour combler les lacunes constatées. Nous avons étroitement collaboré avec les autorités et nous allons poursuivre dans cette voie dans les années à venir, afin de ne pas revivre une situation telle que celle de 2020.

La crise a mis en évidence l'importance cruciale des travailleurs-euses sociaux-ales sur le terrain : ils et elles se sont remarquablement adapté-e-s aux événements pour continuer à œuvrer au service des plus vulnérables. Leur solide formation a été un atout déterminant pour leur permettre de s'adapter aux transformations sociétales à l'œuvre.

La compréhension de ces transformations est aussi au cœur de nos missions. Notre haute école doit être en mesure d'analyser les réalités sociales, de lire les signes annonciateurs de changement et d'anticiper les nouvelles questions afin d'orienter le travail des professionnel-le-s et les politiques publiques.

Nous n'avons pas attendu la crise pour adapter notre formation aux nouvelles réalités professionnelles et sociales. Notre nouveau plan d'études cadre, qui entrera en vigueur à l'automne 21, jouera un rôle prépondérant pour nous permettre d'atteindre nos objectifs d'excellence dans le domaine de la formation. Développé avec le concours des actrices et acteurs des terrains et destiné à former des professionnel-le-s compétent-e-s au bénéfice d'une formation tertiaire, il se donne pour ambition de répondre aux nouveaux enjeux du travail social :

---

«Nous devons faire encore mieux connaître nos compétences.»

- en proposant aux étudiant-e-s un profil professionnel affirmé,
- en favorisant chez elles et eux le développement de «soft skills» conjointement à leurs compétences intellectuelles et pratiques,
- en accordant une attention particulière à la cohérence du cursus d'études,
- en favorisant enfin l'interprofessionnalité et l'implication des bénéficiaires du travail social dans la formation.

Nous continuerons donc à former des professionnel-le-s compétent-e-s qui répondent aux attentes d'une formation tertiaire professionnalisante et à celles des bénéficiaires du travail social.

Pour jouer notre rôle au sein de la société, nous devons rendre encore plus visible toute la gamme des compétences présentes dans notre haute école. Les objectifs que nous nous sommes fixés pour la période 2021-2024 doivent y contribuer.

Nous projetons ainsi d'intensifier nos collaborations avec les trois autres hautes écoles de la HES-SO Fribourg avec la perspective de favoriser le dialogue interdisciplinaire. Dans ce même état d'esprit, nous voulons développer plus fortement nos partenariats avec les milieux politiques et économiques, afin de trouver ensemble les idées et les outils nécessaires pour anticiper les questions sociales émergentes. Enfin, la volonté de promouvoir la dimension internationale de notre haute école trouvera une place explicite dans notre stratégie institutionnelle.

Pour atteindre ces objectifs, nous pourrions nous appuyer sur le développement d'une relève disposant à la fois de compétences académiques pointues et d'une solide expérience de terrain.

Joël Gapany, directeur



«Malgré tout, la distance ne nous a pas empêchées de nous rapprocher et de tisser des liens forts.»



Léa Morgenthaler, Mathilde Roulet et Silan Sinaci,  
étudiantes en travail social



# Personnel

## Comité de Direction de la HETS-FR

**Gapany Joël**  
Directeur

**Menétrey Jean-Paul**  
Directeur adjoint

**Colombo Annamaria**  
Doyenne Recherche appliquée et Développement

**Dif-Pradalier Maël**  
Doyen Formation continue et Prestations de service

**Gutjahr Elisabeth**  
Doyenne co-responsable de la filière bachelor travail social (fin 31.10.2020)

**Jay Etienne**  
Doyen co-responsable de la filière bachelor travail social

**Winckler Patrick**  
Doyen co-responsable de la filière bachelor travail social (début 01.10.2020)

**Lehherr Catherine**  
Responsable RH HETS-FR\*

**Fournier Coralie**  
Cheffe comptable HETS-FR\*

**Plaschy-Gay Nelly**  
Chargée de communication\*

**Tiberghien Julie**  
Collaboratrice chargée de projets pour la Direction\*\*

## Corps professoral

Acklin Dunya  
Bauwens Rita

Bickel Jean-François  
Blanc Claude

Carbajal Myrian

Castelli Dransart Dolorès Angela

Cudré-Mauroux Annick

Erard Dominique

Flühmann Christophe

Fridez Emmanuel

Gakuba Théogène-Octave

Guerry Sophie

Guex Chantal

Gulfi Alida

Haymoz Sandrine

Janin Marie-Louise

Jecker-Parvex Maurice

(départ : 31.08.2020)

Jordan Eve Marine

Lambert Béatrice

Maggiori Christian

Mena Nicoletta

Modica Sandra

Mosset Arielle

Nordmann Maria-Elvira

Perriard Valérie

Petitpierre Bastien

Piérart Geneviève

Rao Dhananka Swetha

Renevey Benoît

Rey-Baeriswyl Marie-Claire

Reynaud Caroline

Saghir Frédéric

Sciboz Christophe

Thorin Burgdorfer Maryline

Tschachtli Nelly

Ukelo M'bolo-Merga Marie-Christine

Veuthey Fernand

Widmer Marc

Wotquenne Barbara

Wunderle Dominique

Zbinden Sapin Véronique

## Personnel scientifique

Baudat Sophie  
(départ : 31.05.2020)

De Techtermann Vincent

Geiser François

Gremaud Sophie  
(arrivée : 01.03.2020)

Lampropoulos Dimitrios

(arrivée : 01.11.2020 ;

départ : 31.12.2020)

Milani Riccardo  
(arrivée : 16.08.2020)

Richard Nina

Rossier Amélie

Shehu Drilona

(départ : 30.06.2020)

Vatron-Steiner Béatrice

## Personnel administratif et technique

Becker Raphaël

(arrivée : 01.12.2020)

Berset Patricia

Bimbu Dina-Elisabeth

Boragine Pillonel Marie-Laure

Bueche Loan  
(apprenti employé de commerce)

Buhlmann Audrey

Caille Jaquet Chantal

Cason Myriam

(apprenti employé de commerce)

Chuard Loïs  
(apprenti employé de commerce)

Chuard Nadia

Dias Eduarda

Donze Marie

Ferreri-Verillotte Aude-Marie

Francisco Arystote  
(apprenti employé de commerce)

laconisi-Sciboz Anne

Kilchoer Eliane

Maia Barbosa Ricardo

Mendes Da Silva Joao

Mooser Ilona

(apprentie employée de commerce)

Pahud Chantal

Quartenoud Lionel

(départ : 31.01.2020)

Roubaty Dominique

Savary Marc

(apprenti employé de commerce)

Tekie Mariay Senait

# Conseil spécialisé

## Bohrer Isabelle

Responsable des Affaires sociales, Déléguée Avenir-Social, Service social Région Morat, Morat

## Corzani Sabine

Vice-présidente de l'association fribourgeoise pour la promotion de l'action sociale Trait d'union, Fribourg, RFSM, Marsens

## Curty Olivier

Privat-docent UNIFR, Délégué Pro Infirmis, Fribourg

## Fritze Agnès

Directrice de la Haute école Northwestern Switzerland - FHNW, Olten

## Knüsel René

Professeur ordinaire UNIL, Quartier UNIL-Mouline, Lausanne

## Maillard Jean-Noël

Directeur Caritas Jura, Delémont

## Petitpierre Geneviève

Professeure ordinaire, Département de pédagogie spécialisée, UNIFR, Fribourg

## Schouwey Daniel

Chef de service, Service de l'Action sociale, Neuchâtel

## Waeber Alexandre

Délégué INFRI, Fondation glânoise en faveur des personnes handicapées mentales et IMC – Home-atelier « La Colline »/INFRI, Romont

## Zosso Barbara

Collaboratrice scientifique dans le Département « Public Health », Fédération des médecins suisses (FMH), Berne

\* membre du Comité de Direction avec voix consultative  
\*\* prise du procès-verbal

# LES HAUTES ÉCOLES SPÉCIALISÉES DE SUISSE OCCIDENTALE // FRIBOURG

# 2020

## DIE FACHHOCHSCHULEN DER WESTSCHWEIZ // FREIBURG

Téléchargez le rapport d'activité de la HES-SO Fribourg

Laden Sie den Jahresbericht der HES-SO Freiburg herunter



<https://www.hefr.ch/fr/hesso-fr/services/communication/>





Haute école de travail social Fribourg  
Rte des Arsenaux 16a  
CH-1700 Fribourg  
+41 26 429 62 00  
hets-fr@hefr.ch  
[www.hets-fr.ch](http://www.hets-fr.ch)