

**HETS·FR**

HAUTE ÉCOLE DE TRAVAIL SOCIAL FRIBOURG

HAUTE ÉCOLE DE TRAVAIL SOCIAL FRIBOURG

# Rapport d'activité 2017

**Hes·so**

Haute Ecole Spécialisée  
de Suisse occidentale  
Fachhochschule Westschweiz  
University of Applied Sciences and Arts  
Western Switzerland

## Sommaire

### Impressum

#### Rédaction

La direction, les missions, et les services de la HETS-FR

#### Conception visuelle et mise en page

Corrado Luisotto – Grafix, Fribourg

#### Photographies

© HETS-FR

© Thomas Delley, page de couverture, pp. 4, 12, 22, 26

© Charly Rappo, pp. 14, 17, 18, 19

© Bice, p. 21

© Vistaplus – Peter Burri, p. 48

#### Impression

Imprimerie St-Paul, Fribourg

<b>Editorial – Continuons à nous investir pour le bien commun en scrutant les changements sociaux</b>	5
<b>2017 – Éclairages</b>	6
<b>Stratégie – Actions, priorités et missions</b>	8
<b>Stratégie</b>	
Innovation, partenariat, expertise, gouvernance	10
<b>Formation initiale</b>	
Une évaluation participative du Plan d’études cadre et de la filière Bachelor	12
Diplômé-e-s, travaux de Bachelor et prix	14
<b>Master</b>	
Le Master HES-SO en travail social trouve son rythme de croisière	20
Une recherche mandatée auprès d’enfants en situation de handicap en Russie, en Géorgie et au Kazakhstan	21
<b>Formation continue</b>	
Mieux... cibler les propositions de cours, valoriser les compétences et intégrer les savoirs théoriques et ceux issus de la pratique	22
<b>Prestations de service</b>	
L’innovation et les partenariats au cœur des mandats	24
<b>Recherche appliquée et développement</b>	
L’expertise scientifique au service de l’innovation sociale	26
<b>Relations internationales</b>	
Une dynamique emblématique de l’internationalisation de la HETS-FR	28
<b>Recherches – Mandats – Activités scientifiques et de transfert</b>	31
Recherches en cours	32
Mandats	36
Activités scientifiques et de transfert	38
<b>En chiffres</b>	44
<b>Comptes et budget</b>	46
<b>Perspectives – La dimension participative est « l’ADN » de la HETS-FR</b>	48
<b>Personnel</b>	50
<b>Conseil spécialisé</b>	50



ÉDITORIAL

# Continuons à nous investir pour le bien commun en scrutant les changements sociaux

*Tout change...* Le constat, sans appel, n'est pas nouveau. Au VI<sup>e</sup> avant Jésus-Christ déjà, le philosophe grec Héraclite affirmait que l'on ne se baigne jamais deux fois dans le même fleuve, soulignant l'instabilité de toute chose.

Mais l'accélération souvent constatée des changements en cours au XXI<sup>e</sup> siècle retient l'attention à plus d'un égard, car ils touchent, par leur ampleur, à des aspects fondamentaux de nos sociétés.

Si je vous parle de ces changements, ici, dans l'éditorial de ce rapport d'activité, c'est que je constate que ce thème du changement est au cœur de plusieurs des pages de notre publication et qu'il pose de nouveaux et importants défis aux missions de formation, initiale et continue, de recherche appliquée et de développement et de prestations de service de la HETS-FR.

La nouvelle révision du Plan d'études cadre (PEC), notamment, est en cours. Nul doute qu'elle devra se pencher sur ces transformations pour offrir une formation qui réponde aux exigences sociales qui nous attendent.

Par la recherche et par une collaboration régulière avec les terrains, par une formation exigeante, il ne s'agit aujourd'hui de rien de moins que de scruter l'avenir sans jamais le deviner.

Dans cette société en profonde mutation, le souci du bien commun doit rester le phare qui nous guide. La définition internationale du travail social l'affirme : les travailleurs sociaux et les travailleuses sociales agissent pour améliorer le bien-être de tous et de toutes. Il est intéressant de relever que cette volonté est au cœur de la Constitution du Canton de Fribourg, qui fixe comme but à l'Etat la promotion du bien commun, la protection de la population et la sécurité sociale.

**Il nous appartient, dans le changement, de souligner des permanences, fondées sur des valeurs chères à notre discipline et à notre champ professionnel**

Dans les changements en cours et à venir, notre Haute école aura donc à cœur de donner la première place à la relation à l'autre, si chère au philosophe Emmanuel Levinas, qui la mettait au centre de son éthique.

À l'heure où vous lirez ces lignes, la HETS-FR sera installée dans ses nouveaux murs, dans le bâtiment Mozaïk, à la route des Arsenaux. C'est aussi un changement

auquel nous devons nous adapter, mais dont je suis sûr qu'il sera absolument utile pour nous projeter dans un avenir qui requiert toute notre attention.

Toute l'équipe de la HETS-FR se réjouit avec moi de vous accueillir dans ces pages pour vous présenter les activités qu'elle a réalisées en 2017.

D' Joël Gapany,  
directeur

## 2017 Éclairages



**Colloque « Sexe, relations... et toi ? » :  
Une recherche qui ouvre des pistes  
pour accompagner la sexualité des jeunes**

Le 6 septembre 2017, un colloque organisé par la HETS-FR a été l'occasion de discuter les résultats d'une recherche portant sur les transactions sexuelles impliquant des jeunes de Suisse, c'est-à-dire des expériences d'ordre sexuel associées à un échange financier, matériel et/ou symbolique. Cette journée a permis de riches débats autour de cette thématique en réunissant jeunes, professionnel-le-s de l'intervention sociale et chercheur-e-s. Dans les représentations des jeunes interrogés-e-s, mais aussi plus largement dans la société, les transactions sexuelles sont majoritairement associées à la prostitution. Cette association peut concourir à nourrir la représentation d'une sexualité juvénile débridée. Les résultats de l'étude montrent toutefois que les jeunes sont loin de banaliser la question des échanges associés à la sexualité. Le colloque a permis de mettre en évidence que le problème n'est pas tant qu'il y ait des échanges liés à la sexualité, car ils peuvent être constructifs, mais que ceux-ci peuvent devenir problématiques lorsqu'ils sont contraints. Toutefois, dans plusieurs situations, le problème n'était pas que les jeunes ont banalisé la situation, mais qu'ils et elles n'ont pas osé en parler, de peur d'être jugé-e-s. Une recommandation issue de cette étude est donc d'agir sur le plan des tabous et stéréotypes liés à la sexualité. Plus d'informations sur la recherche et le colloque: [www.sexe-et-toi.ch](http://www.sexe-et-toi.ch) ou [www.hets-fr.ch](http://www.hets-fr.ch).



**Des collaborations avec des partenaires pour  
des journées d'études : Forum académique Trisomie 21  
et Symposium national de gérontologie.**

Deux manifestations organisées en 2017 témoignent de la pertinence des partenariats précieux sur lesquels la HETS-FR peut compter au sein des milieux associatifs, professionnels et académiques. Le 6<sup>e</sup> Forum académique trisomie 21 « Santé et bien-être » qui a eu lieu le 8 novembre dans les locaux de la HETS-FR a été co-organisé par huit associations, organismes ou Haute école œuvrant dans ce domaine, favorisant un dialogue entre une diversité d'acteurs issus de milieux professionnels et académiques. Le Symposium national de gérontologie de Pro Senectute s'est tenu le 28 novembre sur « Habitat et relations entre générations » à Fribourg, organisé en collaboration avec la HETS-FR. Ces deux journées ont abordé des enjeux majeurs de la société actuelle, liés aux pôles d'expertise de la HETS-FR que sont le handicap et le vieillissement de la population. Ces expertises développées et déployées à la HETS-FR au sein de ces deux pôles à travers différents projets de recherche et de formation n'ont de sens que si elles sont mises au service d'une meilleure compréhension de ces enjeux et du développement de politiques et de services qui répondent au mieux aux besoins des acteurs et actrices concerné-e-s. Les partenariats déployés autour de ces deux journées montrent que les différents acteurs concernés voient un sens et une valeur ajoutée du dialogue entre expertise scientifique et expertise professionnelle. Leur fertilisation mutuelle apporte des réponses adaptées et innovantes aux enjeux du travail social et aux besoins de ses publics.



**Die Ausbildung in Sozialer Arbeit:  
bald mit Option «Zweisprachiges Diplom»**

2017 hat die HSA Freiburg das Projekt einer zweisprachigen Ausbildung Französisch – Deutsch vorangetrieben. Aufgrund einer Machbarkeitsstudie, vorgelegt durch die Direktion der HES-SO//Freiburg in Zusammenarbeit mit der Schulleitung, wurde die Idee eines rein deutschsprachigen Studienangebotes aufgegeben. Weit vorteilhafter erscheint ein zweisprachiges Angebot in Kooperation mit den Hochschulen für soziale Arbeit Bern und Wallis.

Um den Bedarf in den sozialen Institutionen zu klären, hat die HSA Freiburg in Zusammenarbeit mit dem Verband der Sozialtätigen Deutschfreiburgs VSD eine online Umfrage konzipiert. Ihre Ergebnisse werden im Frühjahr 2018 vorliegen. Unter der Voraussetzung, dass die Volkswirtschaftsdirektion das Projekt unterstützt, wird das zweisprachige Studium voraussichtlich ab dem Herbstsemester 2019-2020 angeboten. Bereits heute zeichnen sich die Chancen einer verstärkten Zusammenarbeit mit deutschsprachigen Berufstätigen, Forschenden, Institutionen, und Hochschulen ab, nicht nur im Bereich Bachelor Studiengang, sondern ebenso hinsichtlich Weiterbildung, Forschung und Entwicklung.



**Journal de la recherche de la HETS-FR :  
Renforcer le lien avec nos partenaires et rendre visibles  
les activités de chaque pôle de compétences**

La HETS-FR conduit de nombreuses recherches, assume des mandats de prestations variés, participe à des congrès scientifiques en Suisse et à l'étranger. Elle publie des ouvrages et des articles scientifiques dans différentes revues, organise des colloques et des journées thématiques. Elle est experte de certaines thématiques et propose à ses partenaires, ainsi qu'à la cité, ses différents pôles de compétences dans le domaine de la recherche, mais également dans ceux de la formation initiale, de la formation continue et des prestations de service.

Conçu comme un nouvel espace d'information le Journal de la recherche de la HETS-FR a pour but de mettre en lumière toutes ces activités et de créer un lien continu avec les partenaires institutionnels, académiques et politiques. Il permet à la HETS-FR d'affirmer pleinement sa place dans le paysage suisse des Hautes écoles.

Le Journal de la recherche est diffusé par mail aux partenaires de la HETS-FR. Il paraît 2 fois par année. Interactif, il ouvre sur des compléments d'information par le biais de liens électroniques.

Le 1<sup>er</sup> numéro est paru en automne 2017.

## INNOVATION

### S'impliquer dans des projets d'innovation sociale

- par la production et le transfert de connaissances pointues et actuelles
- par des prestations visant l'amélioration du bien commun
- par l'interdisciplinarité et l'interprofessionnalité

**pour favoriser le développement des pratiques professionnelles et des politiques sociales**

## PARTENARIAT

### Consolider le partenariat avec les acteurs professionnels et politiques

- par un ancrage local et régional qui intègre le bilinguisme
- par des collaborations nationales et internationales
- par des projets participatifs

**pour agir en commun sur les nouveaux enjeux du travail social**

STRATÉGIE  
HETS-FR

## EXPERTISE

### Développer des pôles d'expertise spécifiques

- par une offre de formation favorisant l'acquisition de compétences tant académiques que professionnelles
- par des recherches qui tiennent compte de l'actualité sociale
- par un renforcement des synergies entre enseignement, prestations de service et recherche

**pour se profiler dans le paysage suisse des Hautes écoles**

## GOVERNANCE

### Déployer une bonne gouvernance qui allie ressources et objectifs

- par la participation, l'implication et la responsabilité
- par la promotion d'une politique qualité
- par un management efficient et une communication ouverte et interactive

**pour créer un environnement institutionnel motivant**

# STRATÉGIE

## Actions, priorités et missions

Les axes stratégiques élaborés par la Haute école de travail social Fribourg permettent tant à la direction qu'aux collaboratrices et collaborateurs d'agir et de se développer avec des visions claires à moyen et à long terme.

Les Hautes écoles ont l'obligation de définir des axes stratégiques. La HETS-FR a formulé les siens. Le travail d'élaboration a été mené de manière participative, en 2016; les axes stratégiques ont ensuite été formalisés et validés collectivement, en 2017.

Ce travail commun a permis de faire émerger des lignes de force, qui ont été partagées avec les collaboratrices et collaborateurs, afin que chacun-e puisse adhérer à la stratégie. Cette dernière n'a en effet de valeur que si chacun-e se l'approprie.

Aujourd'hui, les axes stratégiques guident les équipes de la Haute école dans leur travail quotidien et les aident à s'orienter dans les activités tournées vers le développement à moyen et à long terme. Les axes stratégiques permettent donc à la HETS-FR de se déployer dans une vision claire de son avenir.

Ces axes sont articulés entre eux. Ils ont été rédigés de manière concise, afin qu'ils soient simples, représentatifs et qu'ils puissent s'inscrire facilement dans

l'esprit de chacun-e. Dans la pratique quotidienne, la stratégie est traduite en objectifs opérationnels pour chacune des quatre missions que doit remplir la HETS-FR: formation initiale, recherche appliquée et développement, prestations de service et formation continue.

La HETS-FR s'appuie sur ses axes stratégiques, sur ses six pôles de compétences et sur une méthode de travail participative pour relever les défis sociaux ainsi que ceux liés à ses missions. La HETS-FR est en outre portée par une philosophie inscrite au cœur de toutes ses activités: elle veut être fortement impliquée dans le tissu régional afin de contribuer au bien commun et à la création d'une société inclusive. L'institution a une fonction de veille des nouvelles questions sociales afin d'aider ses partenaires à relever les défis dans un esprit d'innovation.

L'originalité, la force et la plus-value de la HETS-FR sont là.

## INNOVATION

### S'impliquer dans des projets d'innovation sociale

- par la production et le transfert de connaissances pointues et actuelles
- par des prestations visant l'amélioration du bien commun
- par l'interdisciplinarité et l'interprofessionnalité

### pour favoriser le développement des pratiques professionnelles et des politiques sociales

L'innovation est aujourd'hui au cœur de tous les discours, dans tous les domaines de la société. C'est un véritable *leitmotiv*. Pourtant, quand on parle d'innovation, ce sont les technologies qui viennent spontanément à l'esprit.

Mais l'innovation est un concept global qui doit largement déborder du monde des sciences exactes et de l'ingénierie. L'innovation sociale est un complément nécessaire, indispensable, au développement des technologies.

Il est par exemple évident que la numérisation des processus industriels et économiques va engendrer de nouvelles exclusions. Dans une société en changement perpétuel (*lire également l'éditorial du rapport*), le travailleur et la travailleuse social-e doivent anticiper les changements pour mieux y répondre.

Innover, c'est s'interroger en amont et intégrer les processus de changement afin d'aider la société – en particulier l'économie et les secteurs technologiques – à relever ses défis sociaux. C'est un vrai changement de perspective.

La formation suivie à la HETS-FR prépare les étudiant-e-s à être des acteurs conscient-e-s des évolutions de l'avenir, prêt-e-s à contribuer à une culture professionnelle empreinte d'une vision critique et constructive de la société.

## PARTENARIAT

### Consolider le partenariat avec les acteurs professionnels et politiques

- par un ancrage local et régional qui intègre le bilinguisme
- par des collaborations nationales et internationales
- par des projets participatifs

### pour agir en commun sur les nouveaux enjeux du travail social

Les partenariats avec « les terrains » sont au centre de l'attention de la HETS-FR. Actuellement, elle compte près de 370 institutions et services partenaires dans lesquels les étudiant-e-s se forment. Ces rapports étroits avec les institutions font partie de « l'ADN » de la HETS-FR, qui doit poursuivre le développement de partenariats également hors de ses secteurs les plus naturels, y compris par exemple avec des entreprises, pour favoriser la formation continue dans le domaine de l'innovation sociale.

Pour réaliser ses visions, la HETS-FR noue aussi des liens avec les pouvoirs publics et les autorités politiques. Le programme gouvernemental du Conseil d'Etat met, en effet, l'accent sur la nécessité de relever les nouveaux défis, y compris sociaux. Des rencontres régulières ont été établies et permettent à la HETS-FR de démontrer ses compétences et de les mettre au service de la cité.

La HETS-FR poursuit également ses contacts avec blueFACTORY, et s'engage de ce fait dans des partenariats aussi nouveaux qu'innovants.

Par ses différents partenariats, la HETS-FR a un fort ancrage local et régional. Elle est très attentive à développer ses contacts nationaux et internationaux à travers des projets de recherche ou de mobilité estudiantine, par exemple. C'est une nécessité pour une Haute école.

## EXPERTISE

### Développer des pôles d'expertise spécifiques

- par une offre de formation favorisant l'acquisition de compétences tant académiques que professionnelles
- par des recherches qui tiennent compte de l'actualité sociale
- par un renforcement des synergies entre enseignement, prestations de service et recherche

### pour se profiler dans le paysage suisse des Hautes écoles

Les 4 axes stratégiques se complètent évidemment. Ainsi, l'expertise se nourrit des partenariats et de l'innovation.

Le secteur de la recherche est aussi crucial pour renforcer jour après jour l'expertise de la HETS-FR. Pour les Hautes écoles, c'est un grand enjeu, aujourd'hui, de créer des synergies entre l'enseignement, la recherche et les prestations de service.

Les trois activités doivent mutuellement se renforcer pour faire progresser toute la Haute école en approfondissant continuellement son expertise.

Les six pôles de compétences de la HETS-FR, définis collectivement en 2016 déjà, sont en phase avec les enjeux actuels du travail social qui constituent autant de défis de société, que la Haute école entend aborder par des approches originales. Ils sont une « boussole » pour enseigner, chercher et innover.

La mise en œuvre des axes stratégiques, en 2017, a déjà permis à la HETS-FR de se profiler dans le paysage suisse des Hautes écoles et sur les terrains, mais aussi à l'international par de nombreux projets.

## GOVERNANCE

### Déployer une bonne gouvernance qui allie ressources et objectifs

- par la participation, l'implication et la responsabilité
- par la promotion d'une politique qualité
- par un management efficient et une communication ouverte et interactive

### pour créer un environnement institutionnel motivant

Sans une gouvernance soucieuse de soutenir une stratégie et une vision à long terme, il est impossible d'atteindre les objectifs que la HETS-FR s'est fixés pour son développement.

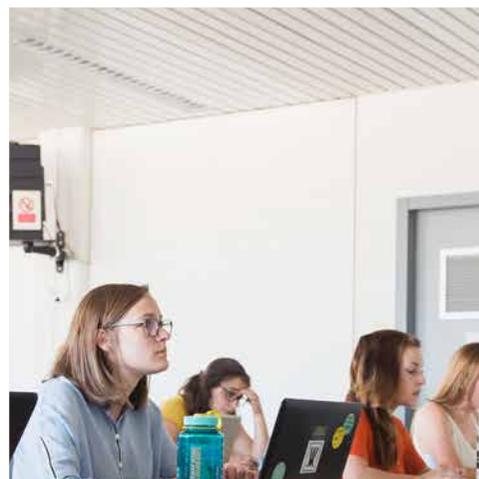
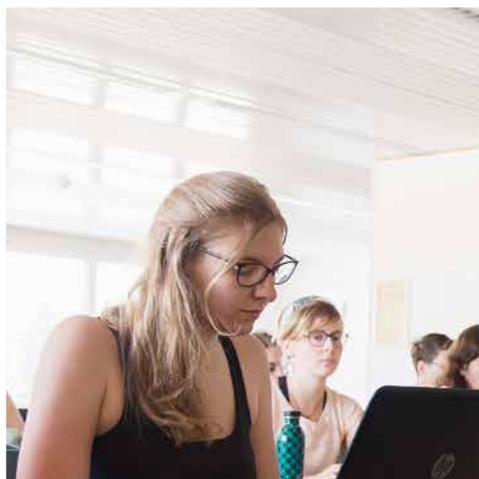
Dans ce contexte, l'implication de chacun et chacune, par une participation active, est cruciale. Dans leur carrière, les travailleuses et les travailleurs sociaux sont appelés à faire preuve d'un grand sens des responsabilités : la gouvernance de la HETS-FR doit se mettre au diapason, entre autres en appliquant une politique qualité rigoureuse dans chacune des actions qu'elle entreprend.

Le Comité de direction est convaincu que, pour bien piloter une institution telle que la HETS-FR, une communication ouverte et interactive est également nécessaire.

L'installation de la Haute école dans son nouveau bâtiment est très motivante pour chacun-e. La Haute école est aujourd'hui installée dans un contexte académique et la proximité avec la cité et les Hautes écoles du plateau de Pérolles favorisera, gageons-le, la création de cet « environnement institutionnel motivant » que la HETS-FR a placé au cœur de ses visions.

## FORMATION INITIALE

## Une évaluation participative du Plan d'études cadre et de la filière Bachelor



Septembre 2017 : un groupe d'expert-e-s externes à la HES-SO mène les auditions auprès de groupes représentatifs des directions des Hautes écoles en travail social, des responsables de filière, des professeur-e-s, des étudiant-e-s, ainsi que du personnel administratif et des milieux professionnels. Il s'agit de l'aboutissement de la démarche d'évaluation de la filière Bachelor en travail social, une démarche saluée pour son caractère participatif.

Le Plan d'études cadre (PEC) actuel de la filière Bachelor en travail social, commun aux quatre Hautes écoles de travail social (HETS) de Suisse romande (Genève, Lausanne, Sierre et Fribourg), est entré en vigueur en 2006. Depuis, si des ajustements ont naturellement été mis en œuvre, aucune évaluation d'envergure n'avait été menée auprès des différents publics concernés.

Cet important travail d'évaluation de la filière s'inscrit pleinement dans la stratégie de développement adoptée par la Haute école de travail social Fribourg (HETS-FR).

### Gouvernance

L'évaluation du PEC a été pilotée par le Domaine travail social de la HES-SO et menée conjointement dans les quatre HETS. De nombreux travaux sont cependant restés spécifiques à chacune des Hautes écoles : enquêtes auprès des jeunes diplômé-e-s, focus groupes avec les milieux professionnels et les étudiant-e-s, réflexions avec le corps professoral. Bien que l'importance d'un cadre commun et structurant aux HETS (Plan d'études cadre et référentiel de compétences) ait été soulignée par les expert-e-s dans leur rapport<sup>1</sup>, ils et elles ont également mis en évidence l'indispensable « *équilibre entre le cadre commun et l'autonomie locale* ». Les spécificités des

Hautes écoles, les compétences propres à chacune d'elles, ainsi que les singularités régionales du tissu institutionnel et social nécessitent une marge de manœuvre et une autonomie propre à chaque site.

### Innovation

Le rapport des expert-e-s souligne que « *le fonctionnement participatif de la filière est impressionnant, et ce au niveau de tous les groupes d'acteurs de l'institution* ». Le rapport mentionne également une remarque critique au sujet du dispositif mis en œuvre : « *Seul le groupe des usagers manque dans ces processus* ». En regard de la société inclusive, de la signature par la Suisse de la convention relative aux droits des personnes handicapées, et surtout de la finalité même de la formation qui doit promouvoir « *le changement et le développement social, la cohésion sociale, le pouvoir d'agir et la libération des personnes* » (cf. définition internationale du Travail social)<sup>2</sup>, il apparaît en effet incontournable d'innover dans la formation et de penser ces aspects avec les personnes directement concernées.

Du point de vue de la formation, l'enjeu de la prise en compte du savoir expérientiel des personnes concernées reste considérable et devrait intégrer un savoir issu du « vécu »<sup>3</sup> dont la valeur équivaut au savoir académique ou au savoir pratique. De ce fait, ce savoir expérientiel ne devrait plus être cantonné à sa seule fonction de « témoignage » ou « d'illustration », mais bel et bien s'articuler aux deux autres types de connaissances.

Pour relever ce défi, des professeur-e-s de l'école ont développé un projet d'innovation sociale et pédagogique qui promeut la participation des personnes concernées dans la construction d'une partie du programme de formation. Si sa mise en œuvre ne verra le jour que l'année prochaine, la volonté d'œuvrer dans ce sens est acquise.

### Partenariat

Ici encore, le rapport des expert-e-s mentionne le « *fort partenariat de la filière avec les milieux professionnels. Cette relation porte ses fruits, et ce, dans les deux sens. Il s'agit de maintenir ce partenariat et de coordonner davantage ces deux champs d'apprentissage au bénéfice de la filière et des étudiants* ». Ce constat est réjouissant tant une formation à visée professionnalisante a besoin de partenariats vivants et continus pour se développer et se déployer. Néanmoins, une observation unanime issue de l'évaluation souligne encore une trop grande dichotomie entre les apprentissages effectués en école et ceux réalisés dans les lieux de formation sur le terrain.

S'il sera nécessaire de développer un dispositif permettant de soutenir les apprentissages des étudiant-e-s dans ces deux champs d'expériences, les projets développés par l'équipe pédagogique témoignent déjà du dynamisme des partenariats réalisés avec les milieux professionnels.

Autre partenariat réjouissant, celui qui se restaure avec l'association des étudiant-e-s de la HETS-FR. L'engagement des étudiant-e-s dans cette collaboration est, en effet, précieux tant pour la qualité de la formation que pour la vitalité de la vie estudiantine et institutionnelle.

### Seul le groupe des usagers manque dans ces processus

Enfin, l'évaluation effectuée auprès des milieux professionnels a également mis en exergue la

nécessité de développer des compétences favorisant le travail interprofessionnel. Dans cette perspective, le futur déménagement au centre-ville de Fribourg, à l'automne 2018, rapprochera la HETS-FR des autres Hautes écoles du canton et particulièrement de celle de la santé avec qui elle partagera ses locaux à Mozaïk. Il s'agit d'une opportunité stimulante pour le développement de projets interprofessionnels et le positionnement de la HETS-FR.

### Expertise

La formation en travail social, au niveau Bachelor, n'a pas la prétention de former des expert-e-s. Au contraire même, l'évaluation invite au maintien d'un profil généraliste pour les étudiant-e-s, notamment devant l'accroissement de la mobilité professionnelle et des mutations dans le champ du travail social. S'il est indispensable, au niveau romand, de garantir un niveau de formation comparable entre les quatre HETS et de favoriser la mobilité des étudiant-e-s, il s'avère tout aussi important de s'ajuster aux réalités locales, de mobiliser les compétences présentes à tous les niveaux, de répondre aux besoins émergents, de s'inscrire dans son contexte local et régional. C'est une condition nécessaire pour garantir la participation, l'implication et la responsabilité de l'ensemble des actrices et acteurs concerné-e-s. C'est un défi aussi, qui prend appui sur les pôles de compétences et sur les expertises des enseignant-e-s, pédagogues et chercheur-se-s de la HETS-FR, pour développer et faire valoir son « génie propre ».



Les midi-conférences offrent des espaces pour comprendre, échanger des points de vue, mettre en valeur les expertises des professeur-e-s, des professionnel-le-s ou des projets créatifs portés par les étudiant-e-s, ou encore renforcer une vision plus internationale des questions sociales et du travail social.

Organisé généralement sur le temps de midi, ouvert au public, doté d'une organisation légère et simple, ce format de conférence permet de proposer rapidement, et avec une certaine spontanéité, des thématiques en fonction des opportunités (présence d'un-e expert-e externe suisse ou international-e, question d'actualité, thème en lien avec un cours...).

Les midi-conférences sont aussi l'occasion de développer et enrichir les partenariats de la HETS-FR (Commundo, Echanger, Amis de Jean Widmer).

En 2017, 6 midi-conférences ont été organisées, qui ont rassemblé une moyenne de 20 participant-e-s.

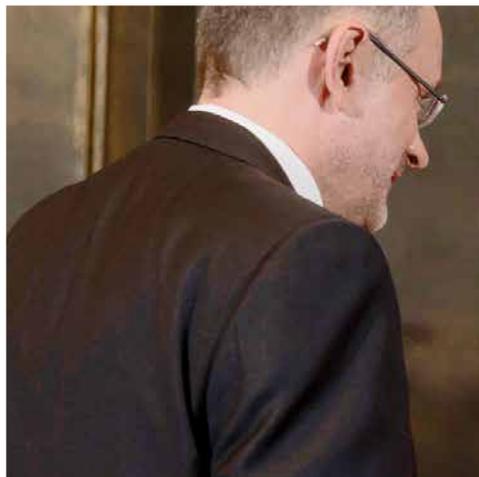
<sup>1</sup> Le rapport est disponible sur : [www.hes-so.ch/fr/resultats-evaluations-10718.html](http://www.hes-so.ch/fr/resultats-evaluations-10718.html)

<sup>2</sup> Définition internationale du Travail social (2017). [www.eassw.org/global/definition-internationale-du-travail-social/](http://www.eassw.org/global/definition-internationale-du-travail-social/)

<sup>3</sup> En reprenant l'approche développée par ATD Quart Monde et l'idée que « *le vécu, c'est plus qu'un vécu, c'est du savoir* » ([www.atdquartmonde.ca/blog/2016/11/16/le-vecu-cest-plus-quun-vecu-cest-du-savoir/](http://www.atdquartmonde.ca/blog/2016/11/16/le-vecu-cest-plus-quun-vecu-cest-du-savoir/)).

## FORMATION INITIALE

## Diplômé-e-s, travaux de Bachelor et prix

**Abdalla Harez**

Les requérants d'asile à Fribourg : Quelle intégration ?

**Aebischer Camille**

Quels enjeux les enseignant-e-s des Cycles d'Orientalisation fribourgeois identifient-ils dans le cadre de la collaboration avec les travailleurs et travailleuses sociales en milieu scolaire ?

**Altamura Virginie, Frick Emilie**

Participation à une mesure d'insertion proposant des pratiques créatives : Quels impacts sur le processus d'insertion des bénéficiaires de l'aide sociale ?

**Alves Basilio Fabienne**

Profession assistant-e social-e : Regard sur les représentations des jeunes adultes.

**Arbellay Philippe, Chervet Robin**

Environnement et travail social : Exploration de pratiques éducatives respectueuses de l'environnement en institutions anthroposopiques.

**Atac Nergiz**

Relation d'aide et abus à l'aide sociale. Comment



les assistants sociaux des services régionaux du canton de Fribourg poursuivent-ils la relation d'aide avec le bénéficiaire suite à un abus ?

**Bach Virginie, Ericson Maëlle**

Du foyer au monde de l'adulte. Les stratégies identitaires mobilisées par les jeunes.

**Barreto Monteiro Katia Yvette, Golliard Aurélie**

Les conflits parentaux au cœur des entretiens de famille.

**Bernasconi Manon**

L'évolution de l'exercice de la profession d'assistant-e social-e dans les services sociaux régionaux du canton de Neuchâtel.

**Bigger Federica**

Comment les éducateurs sociaux collaborent-ils avec les enseignants spécialisés dans le cadre d'un projet éducatif individuel d'un enfant atteint d'autisme ?

**Bonjour Loyse, Monney Elodie**

Vivre son adolescence avec un frère ou une sœur porteur de trisomie 21.

**Bosson Noémie, Develey Sybille**

Accompagnement des bénéficiaires de l'aide sociale de plus de 50 ans au sein des programmes d'insertion socio-professionnelle : quelle prise en charge ?

**Bottinelli Siomara Marilyn, Cardinaux Rémi**

Comment les éducateurs sans enfants qui travaillent dans des foyers pour mineurs avec des horaires atypiques concilient-ils leur vie professionnelle avec leur vie privée ?

**Bousakhsakh Gena, Jeanbourquin Maïck**

La collaboration entre éducateurs et assistants sociaux. Un équilibre à trouver lors du placement d'un enfant.

**Braillard Carole, Progin Delphine**

Quels sont les besoins et les difficultés rencontrés par les enseignant-e-s face au TDA/H en classe primaire dans le canton de Fribourg ?

**Bucher Régine, Costa Cabral Serenela Andreia**

Comment les personnes transgenres vivent-elles leur insertion professionnelle aujourd'hui en Suisse romande ?

**Burillo Barrigon Dylan, Donnet Lauryn**

L'insertion par le logement en Suisse Romande. Comment les professionnel-le-s abordent-ils/elles les dimensions sociale et symbolique de l'insertion dans leurs pratiques professionnelles ?

**Cancela Romero Oscar, Fornasière Kevin**

Comment les jeunes de 18 à 25 ans en situation de handicap parlent de leur travail en atelier protégé de production ?

**Chambettaz Maude**

Le suicide d'une ou d'un bénéficiaire.

**Chassot Laura**

L'accompagnement réalisé par des assistants sociaux d'origine étrangère auprès de bénéficiaires partageant la même nationalité d'origine.

**Cordón Couselo Jennifer, Oguz Gülbahar**

La prévention du burn-out dans le domaine de la protection de l'enfance.

**Corpataux Tahani Jehane, Zandvliet Noémie Solange**

Les éducateurs face à la spiritualité des adolescents en foyers éducatifs.

**Daenzer Pauline, De Iaco Klara**

Quel sens les assistants sociaux donnent-ils à la répartition des tâches entre les gestionnaires de dossiers et les assistants sociaux au sein des Centres Sociaux Régionaux (CSR) vaudois ?

**Delley Joanna, Jacob Jonas Auguste**

Les activités de loisir dans les foyers d'accueil. Quelles sont, pour l'éducateur social, les raisons d'introduire ses activités de loisir personnel dans sa pratique professionnelle ?

**Deluigi Sandy, Mettraux Stéphanie**

La sexualité des personnes âgées en établissements médico-sociaux... Comment les professionnel-le-s de l'animation la prennent-ils et elles en compte ?

**Dominguez Orlando Stefano**

Assistant-e social-e à l'hôpital : quelle collaboration

avec le personnel soignant lors du processus décisionnel de placement institutionnel d'une personne âgée ?

**Donzé Amélie**

La communication dans la collaboration entre travailleurs sociaux/travailleuses sociales et soignant-e-s en institutions accueillant des personnes souffrant de troubles psychiques

**Dousse Olivier, Lehmann Jeanne**

Sexualité et détention : Comment les intervenants sociaux font face à la question de la sexualité avec les détenus en privation de liberté.

**Dumoulin Chrystel, Torche Mégane**

Comment le séjour au pair permet-il de développer des compétences et des ressources utiles pour l'insertion professionnelle des adolescents ?

**Durand Cyrille, Eicher Simon Bernard**

Le placement civil des mineurs dans des institutions fermées ou semi-fermées de Suisse Romande.

**Faivre Nilda, Higginson Cécile Emma**

Les enjeux et défis rencontrés par les éducatrices et éducateurs sociaux dans la collaboration inter-culturelle en foyer d'éducation pour mineurs.

**Félix Lucie Mathilde, Javet Valentine Susan**

A quels courants théoriques les éducateurs sociaux font-ils appel dans leurs pratiques professionnelles auprès d'adultes présentant une déficience intellectuelle sévère à profonde ?

**Fioravanti Karen, Jeanbourquin Naomi**

Comment les éducateurs sociaux perçoivent-ils leur rôle dans la création et/ou le maintien des liens sociaux des mineurs migrants non accompagnés ?

**Fracheboud Cynthia, Solcà Gianluca**

Comment les intervenants AEMO du canton de Neuchâtel et du canton de Fribourg répondent aux pressions présentes dans leur champ d'intervention ?

**Friedli Lionel, Yerly Charlotte**

Comment des éducateurs perçoivent-ils leur rôle

dans le processus d'accueil en institution ouverte dans les cantons de Berne et Vaud ?

**Gachoud Philippe**

Les assistants sociaux dans le champ de la toxicomanie.

**Gilliéron Maxime, Monot Elsa**

L'éducateur et l'adolescent en chemin vers la co-construction d'un projet socio-éducatif dans un contexte d'aide contrainte.

**Gonthier Océane**

Crises migratoires et liens familiaux : Un challenge et un champ à investir pour le travail social ?

**Grandjean Fanny, Pianaro Géraldine**

Privation de liberté et violence : un accompagnement social à tout prix ?

**Guillet Raphaël, Hofstetter Marita**

Educatrices et éducateurs arc-en-ciel : entre coming-ins et coming-outs.

**Hadorn Aude**

L'accompagnement en milieu scolaire et par les enseignants des élèves diagnostiqués hyperactifs.

**Hick Pascal, Surmely Julien**

Comment les éducateurs évoquent-ils les enjeux de leurs interventions liées à l'usage des Smartphones par des adolescents en institution ?

**Hofmann Anouck**

Le sport dans le travail social. Représentations et utilisation du sport avec des adolescents en milieu institutionnel.

**Huguenin-Virchaux Amélie, Kaufmann Julie**

Quelles interventions proposent les éducateurs pour répondre au besoin de vie sexuelle et affective des résidents en situation de handicap psychique ?

**Kamikazi Marie-Noëlle**

Mandat AEMO : Gros plan sur la collaboration entre éducateurs et parents de mineurs.

**Kolly Charline, Pythoud Marion**

Recevoir un cadeau d'un bénéficiaire en tant qu'assistant social de service social régional.

**Kucman Laura, Lemrich Audrey**

Comment les personnes âgées vivant dans un établissement médico-social ont-elles vécu la transition de leur domicile à un EMS ?

**Latifi Dorontina, Zihlmann Manon**

Comment les éducatrices sociales gèrent-elles les situations de violences verbales et/ou physiques exprimées par des adolescents placés en institutions ?

**Leon Valentine**

De quelles manières les personnes bénéficiaires d'une admission provisoire construisent-elles leurs projets d'avenir ?

**L'Homme Jenny**

Selon le regard de parents ayant un enfant en situation de polyhandicap, comment ceux-ci collaborent-ils avec les éducateurs lors d'un placement en institution de leur enfant devenu adulte ?

**Longobardi Flavien**

Au-delà des « simples » gestes du quotidien : A la découverte de l'intelligence pratique d'un éducateur de l'association ChangeLaDonne.

**Martins Tomé Cédric, Neto Moreira André**

Quelles représentations de la paternité ressortent des interventions sociales des bénévoles aidant les pères en difficulté dans le cadre des séances de soutien de type Papa-contact / Parents contact ?

**Massaqui Patricia**

Le rôle de l'accompagnement social dans la conciliation entre la maternité des jeunes mères et l'insertion socioprofessionnelle en foyers mère-enfant de Suisse romande.

**Monteiro Sandra, Tomasic Marina**

La violence en foyer ouvert. Des adolescents violents, mythe ou réalité ? Pour prévenir, gérer et répondre à la violence, quelles solutions pour les éducateurs ?

**Nguyễn Quốc-Bao, Rezzonico Lara**

Comment les policiers de proximité identifient-ils les enjeux de leur collaboration avec les travailleurs sociaux hors-murs en Ville de Fribourg ?

**Nicolet Marion**

Jeunes adultes présentant une déficience intellectuelle : les enjeux concernant leur autonomie. Regard de l'éducateur sur les effets d'une collaboration entre les parents et les professionnels pour répondre à ces enjeux.

**Noble Julien**

Comment les éducateurs travaillant avec des enfants en foyer socio-éducatif évoquent-ils les enjeux de la socialisation à travers les activités physiques ?

**Patois Justine, Peiry Pauline**

Nouveau droit de la protection de l'adulte : Quel(s) impact(s) pour les éducateurs sociaux travaillant en institution dans le canton de Fribourg ?

**Pittet Coralie**

Requérants d'asile mineurs et non accompagnés. Un accueil adapté dans des structures non spécialisées ?

**Prélaz Amélie, Sansonnens Murielle**

Comment les éducateurs-trices sociaux-ales travaillant en institution auprès de personnes présentant une déficience intellectuelle sévère à profonde se représentent-ils-elles la bienveillance dans leur intervention professionnelle ?

**Progin Elodie, Theubet Joëlle**

Comment les éducateurs-trices perçoivent-ils/elles leur travail et leur(s) rôle(s) par rapport aux relations amoureuses et sexuelles des adolescents-es en foyer mixte ?

**Robert-Nicoud Fanny, Veya Alexandrine**

Vous avez dit « comportements sexuels problématiques » ?

**Ruffieux Chloé, Scyboz Marie-Anne**

Eclairage sur le vécu de conjoints et conjointes de personnes présentant une schizophrénie.

**Sandala Christelle Kalubi**

La communication en milieu interculturel. Comment les éducateurs sociaux communiquent-ils avec les familles migrantes ayant un enfant en situation de handicap scolarisé en institution spécialisée fribourgeoise ?

**Sottas Sania**

Femmes musulmanes voilées, stratégies dévoilées : le port du voile dans le contexte de l'entretien d'embauche.

**Tinguely Jeanne**

Culturellement complexe de se comprendre ?

**Vaucher Marine**

Le potentiel caché des jeunes en situation de rupture. Regards croisés sur le parcours de vie de quatre jeunes adultes de la commune de Versoix

**Voirol Méлина, Wilczynski Yanna**

Comment les éducateurs sociaux identifient-ils, dans l'accompagnement quotidien, les besoins d'enfants placés et âgés de zéro à six ans ?

**Walther Sandrine**

Quel sens les députés du Grand Conseil bernois donnent-ils à l'intervention des assistants sociaux travaillant auprès de personnes au bénéfice de l'aide sociale ?

**Yildiz Derya, Zanini Marie-Claire**

Quelles sont les trajectoires de demandes d'aide des femmes impliquées dans un mariage forcé ?

**Zwahlen Christophe**

Quelles sont les ressources que mobilise un-e professionnel-le, dans le choix d'une approche pédagogique, pour un élève en situation de polyhandicap ?



**Prix de l'association Trait d'union** remis à Pauline Peiry et Justine Patois pour leur travail de Bachelor sur le : « Nouveau droit de la protection de l'adulte : Quel(s) impact(s) pour les éducateurs sociaux travaillant en institution dans le canton de Fribourg ? ».



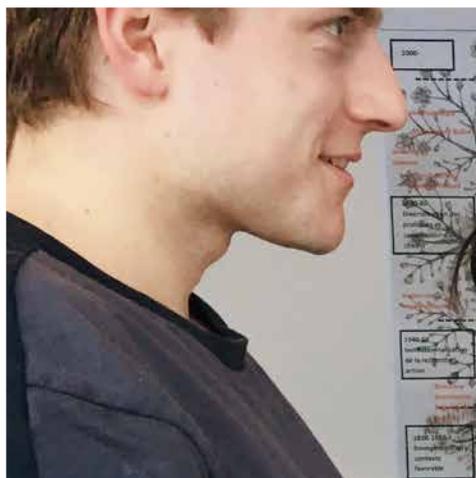
**Prix de la Fondation de Nant** remis en mars 2017 à Julien Boisadan pour son travail de Bachelor sur : « Le travail, base de l'intégration ? Sentiments d'intégration d'employés de restaurants sociaux souffrant de troubles psychiques ». Le prix lui est remis par Jean de Gautard, Président du Conseil de fondation de la Fondation de Nant.





## MASTER

## Le Master HES-SO en travail social trouve son rythme de croisière



Durant l'année 2017, le succès du Master en travail social (MATS) auprès des étudiant-e-s ne s'est pas démenti, puisque 37 étudiant-e-s ont débuté la formation. Les deux options que propose le MATS (« Analyse des champs et des dimensions du travail social » et « Pilotage d'interventions et innovation dans les terrains du travail social ») rencontrent un même succès.

Une enquête menée auprès des alumni Master en travail social démontre leur bonne insertion sur le marché du travail au terme de leur formation : si 40% exercent un emploi équivalent à ceux exercés par les professionnel-le-s de niveau Bachelor, 38% occupent une fonction de cadre, 16% travaillent dans la formation tertiaire et la recherche, répondant ainsi à la fonction de préparation de la relève au sein des HETS ; les 6% restant exercent un autre type d'activité.<sup>1</sup>

La huitième édition de l'Université d'été en travail social s'est déroulée à la Chinese University de Hong Kong, du 3 au 14 juillet 2017, sur le thème « *Valuing strenghts and respecting diversity in social work: policy, practice, education and research* ».

Elle a rassemblé 31 étudiant-e-s issu-e-s en très grande majorité des 8 universités partenaires de l'Université d'été. Ils et elles provenaient d'Australie, du Canada, de Chine, des Etats-Unis, de Hong Kong, d'Inde, d'Israël, de Taiwan et de Suisse (dont 8 du MATS).<sup>2</sup>

La filière a travaillé sur l'élaboration du Plan de développement faisant suite à l'évaluation Qualité de 2016. Ces travaux seront poursuivis durant l'année 2018.

Trois professeur-e-s de la HETS-FR sont responsables de modules au sein du MATS : Jean-François Bickel « Enjeux du vieillissement et innovations en travail social », Geneviève Piérart « Participation sociale et handicap : accompagnements, interventions

et évaluations » et Marie-Claire Rey-Baeriswyl « Recherche-intervention & Evaluations ».

En 2017, deux professeures du MATS, Geneviève Piérart et Manon Masse, de la HETS-GE, ont été mandatées par le BICE (Bureau International Catholique de l'Enfance) pour évaluer trois projets-pilotes menés en Russie, au Kazakhstan et en Géorgie avec des enfants et des jeunes en situation de handicap. Elles ont effectué une recherche évaluative participative avec deux étudiantes du MATS, qui ont réalisé un stage dans le cadre de ce projet. Celui-ci a été soutenu conjointement par le BICE, la HES-SO Master, le MATS, la HETS-GE et la HETS-FR. (Lire ci-contre, p. 21)

<sup>1</sup> Domaine travail social, Filière Master of Arts HES-SO en travail social (2017). *Enquête auprès des alumni. Rapport préliminaire.*

<sup>2</sup> Domaine travail social, Filière Master of Arts HES-SO en travail social (2017). *Université d'été en travail social, rapport d'activité pour l'année académique 2016-2017.*

## MASTER

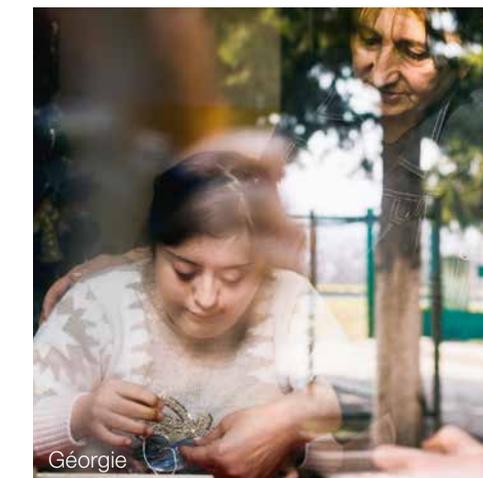
## Une recherche mandatée auprès d'enfants en situation de handicap en Russie, en Géorgie et au Kazakhstan



Russie



Kazakhstan



Géorgie

En collaboration avec la HETS-GE et le Master en travail social, la HETS-FR a réalisé une recherche mandatée par le BICE (Bureau International Catholique de l'Enfance), qui avait pour objectif d'évaluer trois projets menés en Russie, en Géorgie et au Kazakhstan en faveur d'enfants et de jeunes ayant des déficiences intellectuelles. Les résultats ont fait l'objet d'une publication parue en russe, géorgien, kazakh et français.

La ratification par les pays de l'ex-URSS de la Convention de l'ONU en faveur des personnes handicapées (CDPH) a conduit ces derniers à accélérer le processus de désinstitutionnalisation entamé dans les années 1990, soit la fermeture et/ou la restructuration des grandes institutions d'Etat créées durant la période socialiste pour les enfants abandonnés et les personnes en situation de handicap. Le BICE soutient trois projets créés par des ONG locales en vue d'offrir des alternatives aux enfants en situation de handicap et à leurs familles : un foyer ouvert à Moscou, offrant un cadre de vie familial à des enfants sortis des institutions d'Etat, un service d'intervention précoce à Almaty, visant à stimuler les jeunes enfants de 0 à 6 ans et à soutenir leurs parents, et deux centres de jour

proposant une formation professionnelle à des jeunes jusqu'à 18 ans en Géorgie. La recherche évaluative, menée par les professeures Manon Masse de la HETS-GE et Geneviève Piérart de la HETS-FR, s'est voulue participative, impliquant les différents acteurs concernés : professionnelles, enfants et jeunes, familles, représentant-e-s politiques, intervenant-e-s d'ONG et services partenaires. Les données ont été recueillies sur place durant deux semaines en février 2017, par des entretiens et des observations, au terme d'une minutieuse préparation en collaboration – à distance – avec les acteurs locaux. La démarche impliquait de nombreux enjeux liés aux spécificités linguistiques, sociales, culturelles et politiques des projets respectifs a fait l'objet de négociations

partenariales en continu. Les résultats ont été publiés sous la forme d'un livre<sup>1</sup> retraçant les caractéristiques des trois projets, le processus et les résultats de l'évaluation, ainsi qu'une liste des bonnes pratiques identifiées dans les trois projets. Sa publication en russe, géorgien et kazakh par le BICE vise à susciter le développement de modèles durables de désinstitutionnalisation dans les régions concernées.

<sup>1</sup> Masse, M., Piérart, G., Ekoli, M., Richard, N., Akhtyamova, Y., Rekhviashvili, E., Souleeva, M., & Sharipova, T. (2017). *Changer une vie. Vers un modèle durable d'alternative à l'institutionnalisation pour les enfants présentant un handicap mental. Publication réalisée sur la base des projets-pilotes mis en œuvre en Russie, au Kazakhstan et en Géorgie.* Paris, Genève: BICE. Exemplaires disponibles sur demande auprès de Geneviève Piérart: genevieve.pierart@hefr.ch.

## FORMATION CONTINUE

## Mieux... cibler les propositions de cours, valoriser les compétences et intégrer les savoirs théoriques et ceux issus de la pratique



Dans la perspective de renforcer l'attractivité de l'offre de la formation continue de la HETS-FR, plusieurs axes de travail ont été explorés et déployés en 2017 : ciblage de l'offre des formations courtes, redéfinition du périmètre des formations continues en institution, et positionnement de la HETS-FR dans les formations postgrades du domaine travail social de la HES-SO.

Un des premiers objectifs de l'année 2017 visait l'activation d'un maximum de sessions de formations continues courtes (1 à 2 jours) annoncées dans l'offre en ligne. Le renouvellement des offres de formations a fait l'objet d'une analyse et le département a davantage cherché à comprendre les besoins des professionnel-le-s pour mieux cibler les contenus des offres proposées. De nouvelles sessions ont été données sur des problématiques s'articulant autour des nouvelles technologies, par exemple. A l'inverse, certaines propositions de cours n'ont pas été reconduites étant jugées trop peu attractives pour un public professionnel.

Les cours de formation continue portent sur diverses thématiques qui sont en lien avec les pôles de compétences de la HETS-FR, notamment : le handicap,

la violence, l'intervention professionnelle et le développement personnel professionnel. Sur l'année 2017, près de deux tiers des sessions annoncées ont été dispensées (16 cours); ce qui concerne un total de 224 participant-e-s.

Depuis l'introduction, en 2016, d'une plateforme internet pour rendre visible l'offre de formation (plateforme réalisée en collaboration avec la HEIA de Fribourg), la construction des cours et leur formalisation sont conçues de manière participative. Elles impliquent l'engagement des intervenant-e-s externes et d'un-e professeur-e de la HETS-FR. Pour accompagner ces évolutions, un cahier de charges pour ces coordinateurs ou coordinatrices de formation a été élaboré et formalisé.

Une autre réalisation effectuée cette année concerne les formations continues en institutions, dont le processus a été ajusté et affiné afin d'être encore plus au service non seulement des institutions et des services mais aussi des équipes de travail. De manière coordonnée avec le département des prestations de service, ce type d'intervention fait actuellement l'objet de nouvelles conditions générales, ce qui apporte du dynamisme à ces offres. Durant l'année 2017, des professeur-e-s de la HETS-FR ont offert 9 formations continues en institution (FCI). Celles-ci ont été organisées sur demande dans différentes institutions romandes. Elles ont permis à un total de 257 participant-e-s d'accéder à une formation donnée au sein de leur service ou de leur institution.

Dans le cadre des formations postgrades, la HETS-FR s'est activement impliquée dans la collaboration avec ses homologues romandes afin de mieux valoriser sa participation dans les formations postgrades du domaine travail social de la HES-SO. Ce sont, en effet, une dizaine de professeur-e-s de la HETS-FR qui sont engagé-e-s dans des formations postgrades

offertes par le domaine, soit en y proposant des cours, soit en étant impliqué-e-s dans leur organisation. La HETS-FR a lancé un nouveau cycle (le troisième) du certificat PPH qui a démarré en automne 2017 avec 17 participant-e-s. Le cycle doit se terminer en automne 2018.

La HETS-FR est également impliquée dans le Certificat of advanced studies (CAS) HES-SO des praticiens formateurs et praticiennes formatrices. Plus de 50 professionnel-le-s du monde de la santé et du travail social du canton de Fribourg et de l'Arc jurassien ont reçu leur CAS HES-SO de praticienne formatrice et praticien formateur le 14 novembre 2017.

Ce titre est remis conjointement par la Haute école Arc Santé (HE ARC santé), la Haute école de santé Fribourg (HEdS-FR) et la HETS-FR.

Ce cursus d'une année en cours d'emploi est destiné aux professionnel-le-s du monde de la santé et du travail social amenés à encadrer des étudiantes et étudiants durant leur formation pratique (stage Bachelor).

Les participant-e-s apprennent à développer leurs compétences de formatrices et formateurs au travers d'une formation favorisant la confrontation des apports théoriques et des expériences d'accompagnement pédagogique.

### La HETS-FR cible son offre de formation continue, elle conduit des formations postgrades (Certificat PPH) et contribue à des Certificats of advanced studies (CAS - PF)

La formation mobilise l'expérience des participant-e-s par des approches dynamiques suscitant la réflexion et l'implication.

Il s'agit d'un bel exemple de formation dispensée en partenariat entre deux domaines d'études et ouverts à des candidat-e-s issu-e-s d'une bonne partie de la Suisse romande.

Par ailleurs, le département de formation continue a été sollicité par l'association *Verband der Sozialtätigen Deutschfreiburgs* qui sou-

haite que la HETS-FR propose une offre de formation continue en allemand. En ce sens, des échanges ont eu lieu. Un contact a également été pris avec un représentant des institutions socio-éducatives alémaniques. Une analyse des besoins a été planifiée pour le début 2018. Si un besoin semble avéré, il est encore nécessaire d'identifier quelles peuvent être les offres à développer.



Le professeur Olivier Grand prend la tête du département de Formation continue dès le 1<sup>er</sup> janvier 2017.

Fort de ses expériences antérieures, le professeur Grand est prêt à appréhender les enjeux et défis actuels pour positionner la HETS-FR dans le paysage de la formation continue aux niveaux cantonal et romand.

Educateur spécialisé, bilingue (français-allemand) et détenteur d'un Master en travail social HES-SO, il dispose d'une large expérience dans le secteur de la formation continue. Ses connaissances des terrains professionnels le placent au cœur d'un vaste réseau de professionnel-le-s et de professeur-e-s des Hautes écoles de travail social.

Le professeur Grand est membre de la commission d'éthique et de déontologie d'AvenirSocial.

Il développe des compétences particulières sur les questions de sociologie des professions, de formation professionnelle et de déontologie.

## PRESTATIONS DE SERVICE

## L'innovation et les partenariats au cœur des mandats



Plus de 30 mandats ont été conduits en 2017 par les équipes de mandataires de la HETS-FR : évaluation participative diagnostique, évaluation développementale ou recherche-intervention, valorisation d'études menées, démarche participative, etc. Tous développent une part d'innovation sociale, s'appuient sur les expertises des acteurs impliqués et sont portés par l'énergie et la confiance des partenariats.

En 2017<sup>1</sup>, 12 professeur-e-s ont conduit un ou plusieurs mandats avec la contribution de collaborateurs et collaboratrices scientifiques et de collègues de l'administration.

Toute demande fait l'objet d'un processus d'analyse, avec les organisations demandeuses, afin de comprendre enjeux, contextes et raisons qui motivent leur choix de faire appel à une HES. Ce temps de dialogue et d'approche mutuelle permet de développer une compréhension partagée des défis et des perspectives de changements souhaités, de délimiter ensemble la thématique spécifique, de définir les méthodologies adaptées et les cadres théoriques pertinents pour étayer le design. Toute formulation d'une offre implique donc des réflexions stratégiques, scientifiques et financières. 28 offres ont été réalisées.

Des 35 mandats conçus et menés en 2017 (quasiement un tiers sont bilingues), 26 ont été contractualisés et 20 ont été achevés, ce qui correspond à 14 activités de formation, 8 développements institutionnels et processus participatifs, 2 conduites de projet et 11 recherches collaboratives.

Les mandats offrent des opportunités privilégiées de mutualiser des savoirs et d'agir sur les politiques sociales. Les exemples suivants peuvent en témoigner.

### Innovation sociale

De très nombreux mandats trouvent leur origine dans une problématique complexe à laquelle l'organisation mandante est confrontée : la HETS-FR est ainsi sollicitée tant pour concevoir et élaborer une réponse innovante que pour évaluer une intervention

nouvelle, une politique novatrice ou un projet-pilote mis en œuvre. Sa logique d'innovation peut porter sur les thématiques travaillées, les méthodes et les processus conceptuels requis, sur les publics auxquels elle s'adresse ou les résultats produits.

LivrEchanges<sup>2</sup> a conçu le projet-pilote «Encore des histoires!», en lui-même original, puisqu'il va à la rencontre des enfants et des jeunes, chaque semaine, sur les places de jeux en offrant des moments de lecture en plein air. Des adultes, « passeur/se-s d'histoires », servent de médiateur/trice-s pour accompagner la découverte des livres et des cultures différentes.

L'évaluation développementale de ce projet a également fait preuve d'innovation en concevant des processus méthodologiques pour faciliter, notamment, l'implication de femmes migrantes, la prise de parole des enfants, l'approche communautaire dans les quartiers et les transferts des résultats afin que l'équipe porteuse puisse faire évoluer le projet.

### Partenariat

Depuis plus de 20 ans, la HETS-FR réalise des mandats. Les demandes de collaboration sont régulières et aucune prospection n'est nécessaire pour développer ce service à la cité.

Régulièrement, des mandants reviennent vers la HETS-FR pour développer une suite, demander un approfondissement (déploiement plus conséquent d'une question de recherche, public spécifique à former<sup>3</sup>), ou élaborer un 2<sup>e</sup> mandat sur une autre thématique. Des mandats consécutifs sont ainsi générés. L'IMR<sup>4</sup> a mandaté deux évaluations participatives, l'une en 2012 pour construire le premier programme d'intégration cantonal en concertation avec les acteurs cantonaux et l'autre en 2017 pour l'évaluer et l'ajuster.

La HETS-FR fonde sa coopération notamment sur trois logiques : une attention constante à l'évolution des réalités professionnelles, institutionnelles et des besoins sociaux ; la réciprocité des apports, la mutualisation des ressources (perspectives, savoirs, compétences, implications) ; une contractualisation détaillée (respect des principes de l'intégrité scientifique).

La fidélisation des partenariats est facteur d'apprentissage organisationnel pour la HETS-FR. Les savoirs capitalisés permettent d'agir sur l'évolutivité des formations, sur le développement des professionnalités et d'interventions nouvelles, sur la formation du corps enseignant. La synergie entre les missions élargies (recherche, formation continue et prestations de service) est à l'œuvre.

### Expertise-s

La HETS-FR développe un grand nombre de projets qui s'appuient sur la production conjointe de connaissances. Cette orientation se concrétise dans les recherches collaboratives qui impliquent, tout au long de leurs phases, les acteurs concernés (individus, organisations, territoires). Ces recherches nécessitent souvent une innovation méthodologique

afin de disposer d'instruments participatifs efficaces et adaptés.

Elles sont aussi l'objet de valorisations dans des congrès internationaux ou locaux<sup>1</sup>.

### Gouvernance

Bien des mandats contribuent à des formes nouvelles de gouvernance ou à l'ajustement de politiques publiques<sup>5</sup>, institutionnelles. L'INFRI<sup>6</sup>, sur la base de l'étude prospective « Evolution des besoins en prestations et des modes d'accompagnement pour le domaine des personnes en situation de handicap et d'addiction »,

a redéfini en assemblée générale, ses axes stratégiques pour les trois ans à venir. Les communes de la Gruyère, dans une démarche de réflexion prospective guidée, ont développé des projets de cohésion sociale. L'évaluation développementale de Pôle insertion +<sup>7</sup>, dispositif de réinsertion socio-professionnelle fribourgeoise, a permis de renforcer la coordination entre l'assurance-chômage et l'aide sociale. L'étude participative et prospective de la Fondation Cherpillod avait pour objectif de faciliter son orientation stratégique et le développement de projets innovants avec la jeunesse de la Broye fribourgeoise et vaudoise.

<sup>1</sup> Voir chapitre « Recherches – mandats – activités scientifiques et de transfert », p. 32 et suivantes.

<sup>2</sup> Bibliothèque multiculturelle de Fribourg

<sup>3</sup> Telles les formations « Interventions dans les Accueils extra-scolaires » et « Prévenir les risques et gérer la violence » qui se dispensent pour la 10<sup>e</sup> fois chacune.

<sup>4</sup> Bureau de l'intégration des migrantes et des migrants et de prévention du racisme du canton de Fribourg.

<sup>5</sup> Régionale voire fédérale

<sup>6</sup> Association fribourgeoise des institutions spécialisées – Freiburger Verband des spezialisierten Institutionen.

<sup>7</sup> Financée également par le Secrétariat d'Etat à l'économie.



## Comprendre et faire comprendre les effets du suicide... utilité sociale et valorisation de la recherche

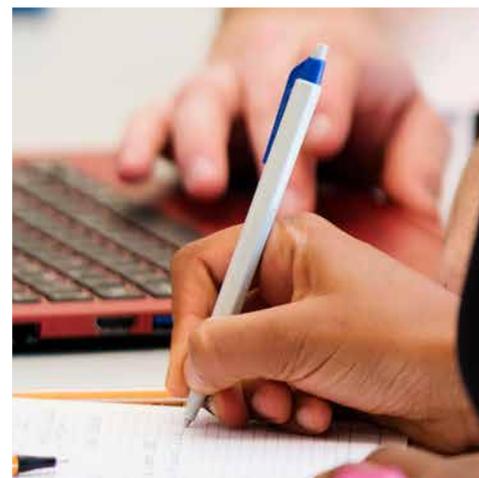


La professeure Dolores Angela Castelli Dransart a été invitée aux journées nationales de prévention du suicide au Luxembourg, les 10 et 11 octobre 2017 (conférence publique et conférence plénière, workshop) ; elle y a été reçue en audience, par son Altesse Royale la Grande-Duchesse.

Le compte rendu de la Cour rappelle que la professeure Castelli Dransart mène des recherches sur le suicide depuis plus de deux décennies, que ses travaux font référence dans la communauté scientifique notamment en ce qui concerne les conséquences du suicide ou des comportements suicidaires sur les proches ainsi que sur les professionnel-le-s de la santé et du travail social. Une opportunité de plus, pour elle, de contribuer à divulguer, transférer et valoriser des connaissances scientifiques utiles à nos sociétés et de proposer des pistes pour accompagner les personnes touchées.

## RECHERCHE APPLIQUÉE ET DÉVELOPPEMENT

## L'expertise scientifique au service de l'innovation sociale



Les équipes de recherche ont poursuivi durant l'année 2017 leurs activités scientifiques. L'expertise scientifique développée par ces équipes contribue à l'innovation sociale. Ceci n'est possible qu'avec l'appui de partenariats solides, qu'ils soient scientifiques, professionnels ou institutionnels.

Durant l'année 2017<sup>1</sup>, les équipes de recherche de la HETS-FR ont été occupées à la conduite de 23 recherches, dont 5 ont débuté cette année. Ces dernières impliquent 8 professeur-e-s de l'école. Parmi ces 5 nouveaux projets, 4 sont portés par la HETS-FR en requérante principale et un en co-requérante. Les expertises développées par les équipes de recherche ont donné lieu à 11 publications durant cette année, dont 5 dans des revues scientifiques avec évaluation par des pairs et 6 destinées à des milieux professionnels. Les connaissances produites à travers la recherche ont également été diffusées à travers 49 conférences, communications et interventions, aussi bien dans des milieux scientifiques et académiques (journées et congrès nationaux et internationaux) que dans les milieux professionnels et dans la cité, y compris dans les médias. A noter enfin que la HETS-FR a

organisé ou participé à l'organisation de 5 colloques ou autres événements scientifiques durant cette année, contribuant ainsi à une large diffusion et mise en discussion avec ses partenaires des connaissances produites par la recherche. Sans chercher l'exhaustivité, les propos qui suivent illustrent ces liens étroits entre expertise, innovation sociale et partenariats, à travers quatre exemples d'activités scientifiques menées durant cette année.

Au sein du pôle d'expertise « Violence, conduites autodommageables, résilience », les interrogations actuelles aussi bien sociétales que déontologiques ou éthiques liées au suicide assisté sont abordées d'un point de vue ethnographique dans une recherche commencée cette année. Cette recherche, financée par le Fonds National de la recherche scientifique, et menée en collaboration avec l'EESP et le CNRS,

vient enrichir l'expertise, en termes de connaissances, de formation et d'interventions, développée depuis plusieurs années à la HETS-FR en lien avec les thématiques du suicide et du suicide assisté. Elle s'articule notamment avec une autre recherche en cours sur l'âgisme et les décisions de fin de vie. L'expertise développée à travers ces recherches contribue à l'innovation à plusieurs titres : en croisant les différents points de vue des acteurs et actrices concerné-e-s, les recherches créent des nouvelles connaissances sur ces thématiques (innovation scientifique) qui permettent d'aborder ces questions sociales délicates selon de nouvelles perspectives (innovation sociale) susceptibles d'enrichir à la fois les travaux académiques et leurs applications dans la pratique. D'autre part, les connaissances produites à travers les recherches permettent de proposer des manières innovantes d'accompagner les personnes concernées, ainsi que leur entourage et les professionnel-le-s confronté-e-s aux diverses réalités rencontrées, que ce soit à travers les cours donnés dans le cadre de la formation initiale et continue, ou encore dans le cadre des partenariats étroits entretenus avec des acteurs

et des institutions directement concernées par le suicide assisté (consultance organisationnelle).

Toujours dans la thématique du suicide, les connaissances produites lors de diverses recherches auprès de personnes endeuillées par suicide ou de professionnel-les ayant perdu un client-e ou patient-e par suicide ont permis de mettre sur pied des formations sur mesures pour un ensemble d'institutions, susceptibles de faire évoluer les pratiques, en Suisse et à l'étranger. A titre d'exemple, un grand centre hospitalier de la région parisienne, après deux jours de formation, a décidé de s'inspirer des résultats de recherche et des pratiques innovantes proposées pour implanter en son sein un dispositif global de post-vention (mesures de soutien à la suite d'un suicide à l'intention des familles et des personnels).

Deux autres recherches initiées en 2017 rendent compte de la façon dont les expertises développées par les chercheuses et chercheurs autour du pôle « Professions, organisations, régulations » contribuent à envisager les professions du travail social sous un angle innovant et à renforcer les partenariats entre la HETS-FR et les autres milieux de formation et d'intervention du travail social. Dans une perspective socio-historique, une recherche porte sur les réformes des formations professionnelles du domaine social, dans le but de mieux comprendre la construction du système actuel de formation professionnelle. Elle doit apporter un éclairage innovant sur un objet peu étudié, notamment par le fait qu'elle analyse le point de vue des acteurs concernés, soit les organisations faitières des écoles de travail social. En éclairant les « coulisses » des jeux d'acteurs, les résultats de cette recherche offriront notamment aux étudiant-e-s du Bachelor en travail social des clés pour comprendre les cadres politiques dans lesquels s'inscrit leur métier. Une étude mandatée par les OrTra de quatre

cantons romands porte, quant à elle, sur la formation professionnelle d'aide en soins et accompagnement (ASA), une formation commune aux domaines de la santé et du social. En s'intéressant au devenir professionnel des aides en soins et accompagnement (ASA), cette étude se penche sur une nouvelle profession dans le champ du travail social, contribuant ainsi à apporter un éclairage sur la façon dont les professions se reconfigurent et s'articulent au vu des besoins actuels dans le travail social.

Un dernier exemple qui peut être mentionné est celui de la journée d'échange scientifique organisée

### Les recherches créent de l'innovation scientifique qui permet d'aborder les questions sociales selon de nouvelles perspectives (innovation sociale)

en novembre 2017. Réunissant des chercheuses et chercheurs de France, Italie, Norvège, Géorgie et Suisse, cet échange scientifique a été l'occasion de s'appuyer sur des partenariats internationaux pour stimuler l'échange autour de perspectives de recherche internationale sur le thème des familles migrantes ayant un enfant en situation de handicap. Il fait suite à une recherche menée à

la HETS-FR sur cette réalité en Suisse, qui a montré la pertinence de croiser les expertises développées dans le champ du handicap et celles développées dans le champ de la migration pour offrir des pistes d'accompagnement innovantes face aux défis posés par l'arrivée d'un enfant en situation de handicap dans des familles migrantes.

La HETS-FR accorde une importance particulière à ce que les recherches qui y sont menées contribuent à développer des expertises utiles à la compréhension des besoins sociaux actuels et aux réponses à y apporter, en étroite collaboration avec ses partenaires sur le terrain et dans la société civile. Ces quelques exemples illustrent ce souci de contribuer de façon innovante à la fois à l'avancement des connaissances scientifiques et des pratiques qui peuvent en découler.

<sup>1</sup> Voir chapitre « Recherches – mandats – activités scientifiques et de transfert », p. 32 et suivantes.



La professeure Annamaria Colombo prend, dès le 1<sup>er</sup> janvier 2017, la responsabilité du département de Recherche appliquée et développement. Elle succède au professeur Jean-François Bickel qui, au terme de son mandat, se recentre sur ses activités de chercheur au sein de la HETS-FR.

Détentrice d'un Master en travail social de l'Université de Fribourg et d'un Doctorat en études urbaines de l'Université du Québec à Montréal, la professeure Colombo est engagée à la HETS-FR depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2008.

Experte des questions touchant aux processus identitaires et à la reconnaissance, à la jeunesse et à la socialisation, ainsi qu'aux marginalités urbaines (mendicité, vie de rue, sorties de rue, parentalité en situation de toxicodépendance, squats) et aux pratiques dites « à risque », elle a de nombreuses publications à son actif. Elle a coordonné, avec des collègues, un numéro de revue Tsantsa (2016) portant sur l'espace public, la cohabitation et la marginalité, et elle a publié en 2015 un ouvrage portant sur les sorties de la rue (Presses universitaires du Québec).

## RELATIONS INTERNATIONALES

## Une dynamique emblématique de l'internationalisation de la HETS-FR



Les partenariats internationaux dans le cadre de recherches conjointes, la mobilité des professeur-e-s, qu'elle soit IN ou OUT, révèlent le dynamisme de la HETS-FR quant à sa dimension internationale. Un autre axe des relations internationales est la mobilité des étudiant-e-s. En effet, cette mobilité spécifique est un indicateur important du développement de l'internationalisation des cursus de la formation professionnelle au sein des HES-SO, tout en étant un levier pour atteindre les objectifs visés par l'internationalisation.

A la HETS-FR, le processus d'internationalisation de l'enseignement supérieur s'inscrit dans une problématisation à la fois globale et contextualisée au champ du travail social. Il s'agit, en effet, de penser les impacts recherchés par l'internationalisation en lien avec les finalités des formations et des missions nouvelles au sein de la HETS-FR qui visent, faut-il le rappeler, à contribuer à un accès équitable au bien commun et à la justice sociale pour toutes et tous. Les bénéficiaires de l'action sociale doivent pouvoir recevoir les prestations nécessaires à leur participation pleine et entière au sein de la société. Dès lors, se pose la question de savoir en quoi, lorsqu'il s'agit de prendre soin des publics dans un territoire

donné, l'internationalisation peut être une dynamique qui propose des réponses innovantes et adaptées aux défis de demain.

Les problématiques émergentes peuvent éroder ou être des obstacles importants à la cohésion sociale, ceci, dans un environnement qui s'est fortement diversifié, qui voit une aggravation des inégalités sociales, l'explosion de situations familiales transnationales, et en transformation profonde en raison des impacts de la digitalisation sur le monde du travail.

En quoi la mobilité des étudiant-e-s permet-elle alors de soutenir la réflexion par rapport à ces défis

d'aujourd'hui et de demain ? En quoi l'expérience de mobilité peut-elle contribuer à la réduction des disparités entre les différentes couches sociales, à la rencontre interculturelle ou à la reconnaissance des diversités culturelles ? Ces questionnements doivent nécessairement orienter les objectifs de la mobilité des étudiant-e-s, ainsi que les structures et les dispositifs d'accompagnement. La HETS-FR estime que l'atteinte de ces objectifs ne passe pas nécessairement par un accroissement quantitatif de la mobilité, mais plutôt par le renforcement de ses aspects qualitatifs. Pour ce faire, il s'agit d'accompagner les mobilités par différentes mesures :

- Le soutien prioritaire financier octroyé par la HES-SO pour les mobilités ERASMUS (SEMP) vise un accès plus démocratique à la mobilité.
- Un dispositif d'accompagnement pédagogique vise le développement de compétences spécifiques de la mobilité, la capacité de sortir de sa zone de confort, l'adaptation à un nouvel environnement, le décodage des situations nouvelles, la capacité de se départir d'un point de vue ethnocentré.

- Le développement de connaissances permet d'explorer et d'analyser les enchevêtrements entre géopolitique et travail social. Il s'agit par exemple de questionner l'hégémonie et la dépendance entre le « Sud » et « l'Occident », d'identifier les impacts et effets encore actuels des logiques coloniales pour les remettre en question, d'explorer la pertinence de la déconstruction de ces mécanismes pour le travail social.

Ainsi, depuis plusieurs années, la HETS-FR a mis en œuvre un dispositif de préparation au départ, d'accompagnement pendant le séjour et de retour permettant la mise en place d'une dynamique de mobilité. L'engagement dans ce dispositif par les étudiant-e-s est important, tant au niveau du temps, que du questionnement et des démarches. La possibilité de construire un projet de mobilité qui leur est propre tout en étant

professionnalisant est vécue à la fois comme une belle opportunité et une responsabilité engageante. La HETS-FR collabore avec des partenaires à l'étranger, que ce soit des organismes d'enseignements supérieurs et/ou des lieux de formations, dans l'idée de pérennisation et de co-construction de compétences communes. Les échanges, par rapport aux pratiques d'encadrement des étudiant-e-s en travail social, des contenus de curriculum sont essentiels et permettent aux enseignant-e-s de part et d'autre de rendre compte de leur pratique et de leur spécificité, de comprendre les contextes dans lesquels leurs collègues exercent leur enseignement et leur pratique.

L'internationalisation de la formation ne peut cependant pas se réduire à la question de la mobilité académique. D'autant que les personnes pouvant saisir les possibilités de mobilité au sein de la HETS-FR restent minoritaires. L'internationalisation doit se faire également dans le cursus de formation. La démarche d'internationalisation « *at home* » peut offrir une dynamique favorisant l'atteinte des objectifs cités

**La HETS-FR estime que l'atteinte de ces objectifs ne passe pas nécessairement par un accroissement quantitatif de la mobilité, mais plutôt par le renforcement de ses aspects qualitatifs**

plus haut à travers différentes offres que la HETS-FR se propose de renforcer, voire de développer ces prochaines années.

La collaboration de la HETS-FR avec le Festival International de Films de Fribourg (FIFF) est aussi emblématique. Le festival offre un accès à des films en provenance d'Asie, d'Afrique et d'Amérique latine et contribue à la diffusion d'un « autre regard ». Les séquences pédagogiques en lien avec le FIFF, permettent aux étudiant-e-s

de réfléchir aux champs du travail social à partir de supports cinématographiques, de rencontrer des professionnel-le-s de la branche, de développer des outils de lecture filmique et des médias. Une opportunité d'élargir sa compréhension des réalités culturelles et sociales.

Des voyages d'études offrant des opportunités d'échanges entre des étudiant-e-s de la HETS-FR et des étudiant-e-s et professeur-e-s étranger-e-s devraient pouvoir se renforcer. Le parrainage « *peer-to-peer* » pourrait être une manière intéressante de déployer cette question. L'espace des midi conférences (lire aussi en page 13) offre des opportunités d'exploration de thématiques issues de la mondialisation et de rencontrer des professeur-e-s en provenance de l'étranger.



### L'année 2017 en quelques chiffres

#### Partenariat – Signature d'accord ou de convention

Centre de Formation et d'Education des personnes sourdes de Ouagadougou  
Université de Chicoutimi

#### Activités internationales académiques

Co-responsabilité HETS-FR du Module Master de la Summer University du Travail Social HES-So qui a eu lieu du Chinese University of HongKong du 3 au 14 juillet 2017.

#### Etudiant-e-s OUT

12 étudiant-e-s  
(Canada, Île de la Réunion, Burkina Faso, Allemagne)

#### Etudiant-e-s IN

5 étudiant-e-s  
(Île de la Réunion, République démocratique du Congo, Canada)

Visite de 11 étudiant-e-s Master de la Faculté de Travail Social de l'Université de Minnesota (USA), ainsi que 3 professeur-e-s

#### Mobilités OUT des professeur-e-s HETS-FR

Canada, Belgique, Russie, Kazakhstan, Géorgie, Burkina Faso, Danemark, France

#### Mobilités IN des professeur-e-s

France, Canada, Burkina Faso

2017  
**Recherches – Mandats**  
**Activités scientifiques**  
**et de transfert**



Au cours de l'année 2017, les équipes de recherche de la HETS-FR ont mis leurs expertises au service de projets innovants de recherches libres et mandatées, ainsi que de nombreuses publications, communications et conférences à des niveaux local, national et international. Ces activités s'appuient notamment sur des partenariats solides, qui permettent le dialogue entre expertises scientifiques, professionnelles et celles liées à l'expérience vécue par les personnes directement concernées par des problématiques sociales. Les pages suivantes présentent la liste de ces activités.

2017

## Recherches en cours

### Recherches libres et mandatées

#### Appreciating Death. Ethnography of assisted suicide in Switzerland.

(2017-2020)

Responsable HETS-FR: Dolores Angela Castelli Dransart

En collaboration avec l'EESP (M.-A. Berthod: requérant principal)

Financement: FNS

Cette recherche vise, par une approche ethnographique, à décrire les différentes étapes du processus du suicide assisté ainsi que les différentes formes de connaissances, de justifications, de logiques de légitimation, de négociations, d'évaluations et d'actions qui sont avancées ou construites par les divers-e-s acteurs et actrices impliqué-e-s tout au long du processus qui mène de l'émergence d'une demande d'assistance au suicide à sa mise en place.

#### Réformes des formations professionnelles du domaine social: motivations, acteurs et controverses (1990-2005).

(2017-2018)

Responsable HETS-FR: Olivier Grand

Coresponsable HETS-FR: Benoît Renevey

Financement: HES-SO

Cette recherche s'intéresse aux transformations du système de la formation professionnelle supérieure en travail social; elle s'emploie notamment à analyser la position des organes faïtiers des Ecoles supérieures de travail social (ESTS) au sein des différentes arènes de discussions auxquelles ont donné lieu les réformes qui se sont déroulées entre 1990 et 2005. Pour mieux comprendre la construction du système actuel de formation professionnelle, il s'agit d'analyser les déterminants internes et externes des positionnements de ces organes, au fur et à mesure de l'avancement des réformes.

#### Etude sur le devenir des personnes au bénéfice d'une attestation fédérale de formation professionnelle (AFP) d'aide en soins et accompagnement.

(2017-2018)

Responsable HETS-FR: Alida Gulfi

Co-responsable HETS-FR: Olivier Grand

Mandat financé par Ortra santé-social Fribourg, Jura, Valais, Vaud

Cette étude quantitative s'intéresse au devenir professionnel des aides en soin et accompagnement (ASA) diplômé-e-s dans les cantons de Vaud, Jura, Valais et Fribourg. Elle s'attache à évaluer la satisfaction des diplômée-e-s par rapport à leur formation, ainsi qu'à leur situation professionnelle actuelle et à analyser leurs projets professionnels pour les deux ans à venir.

#### Evaluation participative relative au Service des curatelles de Marly-Le Mouret.

(2017-2018)

Responsables HETS-FR: Maria-Elvira Nordmann,

Claude Blanc, Marie-Claire Rey-Baeriswyl

Mandat financé par les communes d'Ependes,

Villarsel-sur-Mary, Marly, Pierrafortscha, Le Mouret,

Ferpicloz, Arconciel et Treyvaux

Évaluation de l'efficacité actuelle des formes d'accompagnements sociaux (typologie des situations) et analyse prospective en vue d'une réorganisation éventuelle.

#### Evaluation des spécificités d'un questionnaire de satisfaction.

(2017)

Responsable HETS-FR: Jean-Luc Heeb

Mandat obtenu sur appel d'offre et financé pour l'Association nationale pour le développement de la qualité dans les hôpitaux et les cliniques ANQ, Berne

Évaluation des spécificités d'un questionnaire de satisfaction, en allemand, français et italien, auprès de patient-e-s d'hôpitaux de réhabilitation dans les trois régions linguistiques de Suisse.

#### Enjeux éthiques dans le champ de l'intervention sociale: quelles préoccupations, analyses et stratégies des intervenant-e-s? Une recherche collaborative dans divers pays francophones.

(2016-2019)

Volet thématique « Technologies de l'information et de la communication »

Responsable HETS-FR: Bastien Petitpierre

Volet thématique « Vieillesse et fin de vie »

Responsable HETS-FR: Dolores Angela Castelli Dransart

Collaborateur HETS-FR: Vincent de Techtermann

En collaboration avec l'UQAM (Université du Québec à Montréal (responsable projet) et Hautes écoles partenaires au niveau international (au niveau suisse EESP (Stéphane Castelli) et HETS-GE (André Antoniadis)

Financement: Université du Québec à Montréal (UQAM) et Hautes écoles partenaires au niveau international

Ce projet de recherche, initié par le Groupe de travail « Ethique » de l'Association internationale pour la formation, la recherche et l'intervention sociale (AIFRIS) vise à recueillir les points de vue et les expériences d'intervenant-e-s du champ social et de la santé concernant les enjeux éthiques rencontrés dans le cadre de leur pratique professionnelle. Cette démarche internationale, menée dans différents milieux de pratique, permettra de faire un portrait qualitatif des préoccupations vécues par ces intervenant-e-s, sur le plan éthique, ainsi que des analyses et des stratégies qu'elles/ils développent dans des contextes variés.

#### Agisme et décision de fin de vie.

(2016-2019)

Responsable HETS-FR: Dolores Angela Castelli Dransart

Coresponsable HETS-FR: Christian Maggiori

Collaborateur HETS-FR: Daniel Burnier

Ce projet aborde deux thématiques: l'âgisme, à savoir les stéréotypes, préjugés et discriminations, positifs ou négatifs que les personnes âgées peuvent expérimenter, et certaines décisions de fin de vie. Celles-ci peuvent aussi bien avoir trait aux problèmes de santé qu'à la sédation palliative ou au suicide assisté.

#### Le rapport à l'Autre: exploration de son évolution chez les étudiant-e-s en travail social et en ergothérapie.

(2016-2019)

Responsable HETS-FR: Alida Gulfi

En collaboration avec l'EESP (S. Tétrault: requérante principale)

Financement: FNS

Durant les 50 dernières années, le paysage socio-culturel helvétique s'est transformé sous l'effet des flux transnationaux. La rencontre avec une personne ayant un bagage culturel différent implique de nombreux défis, particulièrement pour les intervenant-e-s du social et de la santé. Cette recherche vise à analyser la manière dont les changements du rapport à l'Autre s'opèrent chez les étudiant-e-s en formation initiale suite à leur contact durant le stage avec des bénéficiaires au bagage culturel différent.

#### L'extrémisme politique des jeunes en Suisse: ampleur et prédicteurs.

(2016-2018)

Responsable HETS-FR: Sandrine Haymoz

En collaboration avec la ZHAW (P. Manzoni: requérant principal)

Collaborateur HETS-FR: Cédric Jacot

Financement: FNS

Ce projet analyse trois formes d'extrémisme chez les adolescent-e-s en Suisse, l'extrémisme de gauche, de droite et islamiste. L'intérêt de cette recherche réside dans l'appréhension de l'ampleur de ces formes d'extrémisme, dans l'identification de facteurs influençant l'affiliation à de tels mouvements et dans l'implication éventuelle de jeunes extrémistes dans la commission d'actes délinquants. Cette étude a notamment pour but de déboucher sur des programmes ciblés de prévention et d'intervention et d'élaborer des instruments de mesure.

#### Rapport national sur la vente d'alcool aux mineurs – achats-tests d'alcool.

(2016-2018)

Responsable HETS-FR: Jean-Luc Heeb

Mandat obtenu sur appel d'offre et financé par la Régie fédérale des alcools

Ces rapports annuels portent sur le recensement et l'analyse d'achats-tests d'alcool par des mineurs. Il s'agit, d'obtenir une vue d'ensemble de la pratique des achats-tests en Suisse, de mettre en évidence des tendances en matière de vente illicite d'alcool et par ces enseignements de contribuer à la protection de la jeunesse face à la consommation d'alcool.

#### Démarche participative de conceptualisation de l'Unité sociale de l'hôpital de Nant.

(2016-2017)

Responsables HETS-FR: Olivier Grand; Marie-Claire Rey-Baeriswyl

Mandat financé par la Fondation de Nant

Ce processus conceptuel, mené en plusieurs étapes incluant différents acteurs internes (chef-fe-s de service, médecins, infirmier-ères, et assistant-e-s sociales et sociaux), permet de questionner la place et la fonction du travail social au sein de la Fondation de Nant (FdN). Inscrit dans le développement organisationnel de la FdN, l'objectif est de concevoir un concept qui renforce l'identité et valorise la profession d'assistant-e social-e; il

délimite le périmètre d'intervention sociale et les interfaces de collaboration, propose un modèle d'organisation et des instruments spécifiques d'accompagnement social.

#### Démarche d'exploration collective « Venez esquisser le portrait de la jeunesse broyarde! ».

(2016-2017)

Responsables HETS-FR: Caroline Reynaud; Sophie Guerry

Mandat financé par la Fondation Cherpillod

Analyse prospective visant à comprendre les besoins sociaux des jeunes et jeunes adultes de la Broye vaudoise et fribourgeoise sous forme de récolte de données auprès de tous les partenaires locaux et analyse des résultats.

#### Démarche prospective et participative en vue du Programme d'intégration cantonal II (PIC II).

(2016-2017)

Responsables HETS-FR: Marie-Claire Rey-Baeriswyl; Geneviève Piérart

Collaborateur HETS-FR: Antonin Haab

Mandat financé par la Direction de la sécurité et de la justice DSJ du canton de Fribourg

Cette démarche réflexive fait suite à la recherche-intervention sur le développement d'une politique des migrant-e-s pour le canton de Fribourg; elle a un double objectif: dresser un bilan du premier Programme d'intégration cantonal (PIC I) et établir une vision prospective interactive, pour le PIC II.

### Etude prospective « Evolution des besoins en prestations des personnes en situation de handicap et d'addiction dans le canton de Fribourg et tendances émergentes ».

(2016-2017)

Responsables HETS-FR: Maurice Jecker-Parvex; Marie-Claire Rey-Baeriswyl

Expert-e-s internes HETS-FR: Annick Cudré-Mauroux; Geneviève Piérart; Dominique Wunderle; Véronique Zbinden-Sapin

Mandataires externes: André Kuntz (RFSM); Jean-Félix Savary (GREA)

Mandat financé par l'Association fribourgeoise des institutions spécialisées INFRI

Etude menée en 2 phases comportant une analyse des profils des institutions INFRI pour adultes et une étude prospective de l'évolution des besoins en prestations des personnes en situation de handicaps et d'addiction du canton de Fribourg et ajustements des institutions, menée sous forme d'enquête Delphi.

### Evaluation internationale « Changer une vie: développer et mettre en œuvre un modèle durable d'alternative à l'institutionnalisation pour les enfants en situation de handicap mental profond ».

(2016-2017)

Responsable HETS-FR: Geneviève Piérart

En collaboration avec la HETS-GE (Manon Masse, responsable)

Mandat financé par le Bureau International Catholique de l'Enfance BICE

Les 3 projets-pilotes contribuent à développer et mettre en œuvre un modèle durable d'alternative à l'institutionnalisation pour les enfants en situation de handicap mental profond en Russie, en Géorgie et au Kazakhstan en collaboration avec des partenaires locaux. Les résultats de ces 3 projets-pilotes seront ensuite évalués et rassemblés dans une publication qui présente le modèle durable élaboré.

### La collaboration entre les travailleurs sociaux en milieu scolaire et les enseignants dans les cycles d'orientation du canton de Fribourg.

(2015-2019)

Responsable HETS-FR: Alida Gulfi.

En collaboration avec la HEP-FR (Pierre-François Coen)

Financement: HES-SO

Alors que la mise en application de la nouvelle loi scolaire implique la présence de différents personnels socioéducatifs dans l'école fribourgeoise, notamment dans les cycles d'orientation, ce présent projet se propose d'étudier la cohabitation et la collaboration entre des enseignant-e-s et des travailleuses et travailleurs sociaux en milieu scolaire dans les cycles d'orientation du canton de Fribourg.

### La visée de préservation de l'autonomie dans les dispositifs de maintien à domicile. Référentiel, instrumentation et appropriation.

Thèse de doctorat dans le cadre du projet individuel n° 213: « Grand Âge » du Pôle de recherche national LIVES

(2015-2019)

Doctorant HETS-FR: François Geiser

Direction: Jean-Michel Bonvin, Université de Genève  
Co-direction HETS-FR: Jean-François Bickel

Financement: FNS

Dans le cadre du projet individuel « Grand âge » du Pôle de recherche national LIVES, la thèse de doctorat porte sur la visée de préservation de l'autonomie des personnes âgées dans le référentiel et l'instrumentation de l'action publique en matière de soins de longue durée. Elle porte plus précisément sur la traduction de cette visée dans le cadre des dispositifs cantonaux de maintien à domicile. L'objectif étant de comprendre les représentations cognitives et normatives de l'autonomie que véhicule l'action publique dans ce secteur et leurs appropriations par les acteurs et actrices.

### Pôle de recherche national LIVES « Surmonter la vulnérabilité, perspectives du parcours de vie » – IP201: Life-course vulnerability within social contexts – developing a dynamic, multidimensional and multilevel approach to vulnerability.

(2015-2018)

Responsable HETS-FR: Jean-Luc Heeb

Direction: D. Spini et F. Bühlmann, Université de Lausanne

Financement: FNS

Ce projet vise a) une compréhension dynamique et multidimensionnelle de la vulnérabilité, b) l'inclusion des aspects institutionnels dans l'étude de la vulnérabilité et de la résilience, et c) l'étude des risques de vulnérabilité dans une perspective dynamique. La HETS-FR est principalement impliquée dans le premier de ces trois volets, avec un accent sur la thématique de la pauvreté et précarité.

### Pôle de recherche national LIVES « Surmonter la vulnérabilité, perspectives du parcours de vie » – IP213: « Old age: vulnerability in the elderly population ».

(2015-2018)

Responsables HETS-FR: Jean-François Bickel, Christian Maggiori

Collaborateur HETS-FR: François Geiser

Direction: M. Kliegel, Université de Genève

Financement: FNS

Le projet étudie d'une part comment le parcours de vie interagit avec les facteurs individuels et contextuels dans la vieillesse pour produire des situations de vulnérabilité; d'autre part comment les ressources individuelles, relationnelles et les dispositifs d'aide et de soins s'articulent pour faciliter/limiter les possibilités des personnes vieillissantes de faire face à ces situations (la HETS-FR est plus spécifiquement responsable de ce volet).

### Dépister les violences au sein du couple et orienter les personnes auteures, victimes ou témoins: un enjeu pour les professionnel-le-s de l'action psycho- et médico-sociale.

(2015-2017)

Responsable HETS-FR: Christophe Flühmann  
En collaboration avec la HETS-VS (S. Lorenz: requérante principale)

Financement: CTI

Ce projet vise à renforcer la détection des situations de violence grâce à l'élaboration d'une méthodologie innovante permettant à la fois une détection et une orientation accompagnée des personnes victimes et auteures. Il entend améliorer l'accès au réseau d'intervention spécialisée pour l'ensemble des personnes aux prises avec la violence dans le couple, notamment grâce à la conception d'un protocole adapté au champ du travail social complété par un module de formation.

### Etude sur l'autodétermination dans le domaine de déficiences intellectuelles: définition, compréhension et mise en œuvre au sein de la relation éducative.

(2015-2017)

Responsable HETS-FR: Annick Cudré-Mauroux  
Coresponsable HETS-FR: Geneviève Piérart

Collaboratrice HETS-FR: Carla Vaucher

Financement: HES-SO

Ce projet vise à comprendre comment l'autodétermination est définie, comprise et mise en œuvre par les personnes avec des déficiences intellectuelles et par les professionnel-le-s de l'éducation sociale qui les accompagnent. Il entend développer une perspective critique du concept en le mettant à l'épreuve de la relation éducative, tout en s'appuyant sur une approche participative permettant l'expression des personnes avec des déficiences intellectuelles.

### Evaluation développementale, quantitative et qualitative du Pôle Insertion (PI+) du canton de Fribourg.

(2014-2018)

Responsables HETS-FR: Jean-Luc Heeb; Marie-Claire Rey-Baeriswyl

Collaboratrice HETS-FR: Elena Scozzari

Mandat obtenu sur appel d'offres et financé par le Secrétariat d'Etat à l'Economie (SECO), le Service de l'action sociale (SASoc) et le Service public de l'emploi (SPE)

Cette recherche vise une meilleure compréhension des effets et du fonctionnement du PI+ (dispositif permettant l'intervention conjointe et intensive de spécialistes de l'insertion professionnelle et de l'action sociale); elle permet également de proposer des recommandations ainsi qu'un dispositif d'évaluation durable à des fins de monitoring et d'orientation de la structure.

### Evaluation développementale « Encore! Des histoires! ».

(2013-2017)

Responsable HETS-FR: Dunya Acklin

Collaborateur HETS-FR: Antonin Haab

Mandat obtenu sur appel d'offres et financé par la Fondation Drosos, Zürich

Le projet « Encore! Des histoires!» (EDH) promeut l'accès à la lecture, à l'ouverture culturelle par des animations en plein air menées par des adultes issu-e-s notamment des principales communautés migrantes, dans plusieurs quartiers du Grand Fribourg.

L'évaluation développementale (sur 4 ans) permet de décrire l'organisation, la mise en œuvre, les prestations du projet EDH; elle va documenter son développement concret dans ses multiples dimensions, analyser le degré de réalisation des objectifs, leur impact et identifier les facteurs favorisant ou freinant sa pérennisation.

## 2017

# Mandats

### Activités de formations mandatées

#### Formations « à l'intervention dans les accueils extrascolaires » VII, VIII et IX.

(Volée VII (2014-2017), volée VIII (2015-2017) et volée IX (2016-2018); 22 jours de formation chacune) Responsables HETS-FR : Sandra Modica ; Marie-Christine Ukelo M'Bolo-Merga ; en collaboration avec Marie-Claire Rey-Baeriswyl Mandatée et subventionnée par l'Etat de Fribourg (Service de l'Enfance et de la Jeunesse) Ces formations permettent de former les participant-e-s à la fonction d'intervenant-e dans le cadre d'un accueil extrascolaire auprès de groupes d'enfants d'âge scolaire voire préscolaire (4 ans à 12 ans) et de contribuer à l'élaboration d'une « culture professionnelle » de l'intervention afin de faire évoluer ces nouvelles pratiques vers des activités qualifiantes.

#### Formation RUD (Risque, Urgence, Dangerosité) « La conduite d'entretien lors de situations à risque suicidaire » module IX.

(Mai et octobre 2017, 2 sessions de 2 jours) Responsable HETS-FR : Dolores Angela Castelli Dransart Mandat financé par le Réseau fribourgeois en santé mentale (RFSM)

La formation vise à construire une culture partagée (langage et outils communs) autour de l'évaluation du potentiel suicidaire, à apporter des connaissances et à sensibiliser à l'utilisation du RUD (Risque, Urgence, Dangerosité), triple évaluation du potentiel suicidaire. Elle favorise une gestion institutionnelle de ce risque, la constitution d'une vision partagée des différents acteurs favorisant l'implémentation d'un mode de gestion concerté.

#### Formation « Prévenir les risques et gérer la violence » pour les services de l'Etat de Fribourg, cycle IX

(Septembre à décembre 2017) Responsable HETS-FR : Elisabeth Gutjahr Mandat financé par l'Etat de Fribourg (Service du Personnel et de l'Organisation) La formation bilingue pour les collaborateurs/trices se compose de cours de 2 jours : 5 cours en français, 1 cours en allemand. Elle a pour but de développer les compétences de prévention et de gestion d'actes et de situations de violences rencontré-e-s par les fonctionnaires de l'Etat dans le cadre de l'exercice de leur travail.

#### Formation continue pour les intervenant-e-s en accueils extrascolaires.

(2016-2018, 5 modules de deux demi-jours chacun) Responsable HETS-FR : Sandra Modica ; en collaboration avec Marie-Claire Rey-Baeriswyl Mandatée et subventionnée par l'Etat de Fribourg (Service de l'Enfance et de la Jeunesse) Conceptualisation et organisation de 5 modules permettant aux personnels des AES de compléter leur formation de base sur des thèmes spécifiques : créativité, participation des enfants, sexualité, alimentation et collaboration des parents.

#### Formations réservées aux assistant-e-s sociales/aux de Pro Infirmis.

(2 cours de 2 jours en 2016-2017) Responsable HETS-FR : Marie-Claire Rey-Baeriswyl Mandat financé par Pro Infirmis Conceptualisation et organisation de cours sur des thèmes spécifiques : « Résilience et handicaps » ; « Comment gérer le statut d'interface entre les assistants-es sociaux-les et les collaborateurs-trices administratifs-ves ? ».

#### Formation « Le trouble du spectre de l'autisme – TSA »

(13 juin 2017) Responsable HETS-FR : Véronique Zbinden-Sapin Mandat financé par le Service de Psychologie, psychomotricité et logopédie en milieu scolaire PPLS, Yverdon Formation sur le thème de l'autisme : définitions, repérage des signes, explications des particularités des personnes avec un TSA, implications pour la vie à l'école et pistes d'intervention.

#### Formation « L'autodétermination »

(5 septembre 2017) Responsable HETS-FR : Geneviève Piérart Mandat financé par Pro Infirmis Fribourg Formation sur l'autodétermination pour le personnel administratif et social du service cantonal Pro Infirmis.

#### Formation « La méthodologie dans le travail social »

(2 novembre 2017) Responsables HETS-FR : Christophe Fluehmann ; Marie-Claire Rey-Baeriswyl Mandat financé par le Service de Protection de l'adulte et de l'enfant, Bienne Intervention lors de la formation annuelle institutionnelle.

#### Formation « L'autodétermination »

(2 demi-jours entre août – octobre 2017) Responsable HETS-FR : Geneviève Piérart Mandat financé par la Fondation Emera, Bas-Valais Formation sur l'autodétermination.

#### Formation « Les écrits professionnels »

(31 octobre 2017) Responsable HETS-FR : Etienne Jay Mandat financé par Fyae Le P'tit Phare, Yverdon-les-Bains Formation institutionnelle sur les écrits professionnels.

### Développements organisationnels et processus participatifs

#### Présentation des formations « Prévenir et gérer la violence et les incivilités » à la journée cantonale du Sasoc, Fribourg

(2017) Responsable HETS-FR : Elisabeth Gutjahr Demande du Service de l'action social SASoc, Fribourg

#### Démarche participative « Vivre ensemble dans nos communes... nos réussites! »

(2016-2017) Responsable HETS-FR : Marie-Claire Rey-Baeriswyl Mandat financé par l'Association Régionale La Gruyère ARG Les acteurs concernés de la Gruyère (communes, associations et entreprises locales) se rencontrent annuellement lors des Etats généraux pour traiter d'une thématique qui touche le district. En 2017, le thème abordé concerne « L'intégration, un défi pour la Gruyère » : une animation participative a permis de concevoir ou/et de valoriser des projets et des actions qui favorisent le « bien » vivre ensemble ; ces projets sont disponibles sur le site de l'ARG.

#### Démarche participative « Collaboration et communication avec les parents »

(septembre 2017) Responsable HETS-FR : Marie-Christine Ukelo-M'Bolo Merga Mandat financé par l'Association d'Accueil Familial de Jour de la Sarine Démarche participative lors de la journée institutionnelle de formation continue obligatoire.

#### Accompagnement à l'élaboration d'un concept institutionnel

(2017) Responsable HETS-FR : Maurice Jecker-Parvex Mandat financé par le Foyer des Apprentis, Fribourg Accompagnement conceptuel en plusieurs phases de l'élaboration du concept institutionnel en liens avec les exigences de la Direction de la Sécurité et de la Justice et d'un développement organisationnel.

#### Participation au groupe de pilotage du projet « Ambassadeurs » de l'association Lire & Ecrire

(2017-2018) Responsable HETS-FR : Dunya Acklin Mandat financé par la Fondation Lire et Ecrire, Fribourg

#### Démarche participative « Violence domestique et addictions : zone d'inconfort pour les professionnels ? comment intervenir pour en sortir ? comment en sortir pour intervenir ? ».

(2017-2018) Responsables HETS-FR : Dunya Acklin ; Marie-Christine Ukelo M'Bolo Merga Mandat financé par le Bureau de l'égalité entre Femmes et Hommes (BEFH) Atelier participatif animé lors de la Journée annuelle du réseau vaudois contre la violence domestique.

#### Recherche documentaire sur l'approche « Sozialraumorientierung »

(2017) Responsable HETS-FR : Marie-Claire Rey-Baeriswyl, en collaboration avec Antonin Haab Mandat financé par Pro Infirmis Suisse romande et Tessin Recherche documentaire d'un équivalent franco-phonie au modèle d'intervention germanophone « Sozialraumorientierung » ou de méthodes actuelles qui s'en approchent.

#### Valorisations de la recherche menée en 2016 sur la Violence au sein du couple

HES-SO Valais : Suzanne Lorenz ; HETS-FR : Christophe Flühmann Mandats financés par les organismes demandeurs Le projet vise à doter les professionnel-le-s de diverses institutions et services, confrontées à la violence au sein du couple dans le canton du Valais, d'un instrument de diagnostic (brochure et formation) qui est sollicité sous forme de mandat.

2017

## Activités scientifiques et de transfert

### Publications

**Acklin, D. & Reynaud, C.** (2017). La formation, contrepartie exigible et légitime de l'aide sociale? *Les Politiques sociales*, 1&2, 81-95.

Andriessen, K., **Castelli Dransart, D. A.**, Cerel, J. & Maple, M. (2017). Current postvention research and priorities for the future: Results of a survey. *Crisis*, 38(3), 202-206. First published online: 3 May 2017. doi:10.1027/0227-5910/a000459

**Castelli Dransart, D. A.** (2017). Feeling responsible: pathways from guilt towards inner peace. In K. Andriessen, O. Grad & K. Krisinska (Eds.), *Postvention in action: The International Handbook of Suicide Bereavement Support*. Hogrefe Publishing. ISBN 978-0-88937-493-5

**Castelli Dransart, D. A.**, Berthod, M. A. & Stavrianakis, A. (2017). Ethnographie du suicide assisté en Suisse. *Angewandte Gerontologie Appliquée*, 2(3), 30-32.

**Castelli Dransart, D. A. & Guerry, S.** (2017). Help-Seeking in Suicidal Situations: Paramount and yet Challenging. Interactions between Significant Others of Suicidal Persons and Health Care Providers. *Journal of Clinical Medicine*, 6(17). First published online: 13 February 2017 (open access). doi:10.3390/jcm6020017

**Castelli Dransart, D. A.**, Treven, M., Grad, O. & Andriessen, K. (2017). Impact of client suicide on health and mental health professionals. In K. Andriessen, O. Grad & K. Krisinska (Eds.), *Postvention in action: The International Handbook of Suicide Bereavement Support*. Hogrefe Publishing. ISBN 978-0-88937-493-5

Haberey-Knuessi, V. & **Heeb, J.-L.** (2017). New management systems and the ambiguous nature of resources: a qualitative study about healthcare middle managers. *International Archives of Nursing and Health Care*, 3:071. doi:10.23937/2469-5823/1510071

**Perriard, V. & Gulfi, A.** (2017). Les institutions du handicap face aux réformes de la formation. *Actualité Sociale*, 67, 12-13.

**Rey-Baeriswyl, M.-C.** (2017). *L'approche communautaire en travail social, des réponses et des enjeux collectifs à des questions sociales*. Actes de la journée 2017 de l'ARTIAS (Association romande et tessinoise des institutions d'action sociale) «Quatuor en démocratie majeure. Le travail social à l'articulation entre population, mouvements citoyens et collectivités publiques», Lausanne. Résumé repéré à [https://www.artias.ch/wp-content/uploads/2017/12/Artias\\_Actes2017\\_complets.pdf](https://www.artias.ch/wp-content/uploads/2017/12/Artias_Actes2017_complets.pdf).

**Rey-Baeriswyl, M.-C.** (2017). Travail social communautaire, trois enjeux. *Actualité Sociale*, 66, 18-20.

Tétreault, S., Kuhne, N., **Gulfi, A.**, Bétrisey, C., Leanza, Y., Brisset, C., et al. (2017). Le rapport à l'autre porteur d'une différence; description de la sensibilité interculturelle des étudiants en ergothérapie de France et de Suisse. Dans M.-H. Izard (dir.), *Expériences en Ergothérapie*, 30<sup>e</sup> série (p. 168-174). Montpellier: Sauramps Médical.

### Rapports de recherche libre

**Acklin, D.** (2017). *Encore! Des histoires!* Rapport d'évaluation finale de la recherche mandatée par LivrEchange – Bibliothèque interculturelle. Fribourg.

**Colombo, A., Carbajal, M., Carvalho Barbosa, M., Jacot, C., & Tadorian, M.** (2017). *Sexe, relations... et toi? Sexualité et transactions sexuelles impliquant des jeunes en Suisse*. Synthèse des résultats de recherche financée par la Fondation Oak et réalisée par la HETS-FR. Disponible en français, allemand, italien et anglais sur [www.sexe-et-toi.ch](http://www.sexe-et-toi.ch). Givisiez: Haute école de travail social Fribourg.

**Cudré Mauroux, A. & Piérart, G.** (2017). *Etude de l'autodétermination dans le domaine des déficiences intellectuelles: définition, compréhension et mise en œuvre au sein de la relation éducative*. Rapport d'activité déposé auprès de la Commission scientifique du domaine Travail social de la HES-SO. Rapport d'activité déposé auprès de la Commission scientifique du domaine Travail social de la HES-SO (HETS-FR).

**Grand, O. & Rey-Baeriswyl, M.-C.** (2017). *Concept d'intervention sociale pour la filière sociale de la Fondation de Nant*. Rapport final de la démarche de développement organisationnel. Mandante: Fondation de Nant, Corsier-sur-Vevey.

**Guerry, S. & Reynaud, C.** (2017). *Venez esquisser un portrait de la jeunesse broyarde*. Synthèse des résultats du Laboratoire coopératif du 27 avril 2017 à l'attention des participant-e-s. Mandante: Fondation Cherpillod.

### et mandatée et synthèses d'activités

**Haab, A. & Rey-Baeriswyl, M.-C.** (2017). *L'approche «Sozialraumorientierung» en français. Bref état des lieux*. Recherche documentaire. Mandant: Pro Infirmis. **Heeb, J.L.** (2017): *Achats-tests d'alcool en 2016*. Rapport national sur la vente d'alcool aux mineurs. Rapport annuel à la Régie Fédérale des Alcools.

**Heeb, J.L.** (2017): *Übersetzung und qualitative Validierung des weiterentwickelten Kurzfragebogens zur Patientenzufriedenheit im Fachbereich Rehabilitation*. Rapport final. Mandant: Nationalen Vereins für Qualitätsentwicklung in Spitälern und Kliniken.

**Heeb, J.-L. & Rey-Baeriswyl, M.-C.** (2017). *Evaluation du Pôle Insertion+. Evaluation Intégration+spool+*. Dépôt du rapport final. Mandants: Secrétariat d'Etat à l'économie SECO, Direction de l'économie et de l'emploi DEE et Direction de la santé et des affaires sociales DSAS.

**Jecker-Parvex, M. & Rey-Baeriswyl, M.-C.** (2017). *Axes stratégiques prioritaires INFRI*. Synthèse écrite des travaux de l'Assemblée générale INFRI du 27 juin 2017. Mandante: INFRI (Association fribourgeoise des institutions spécialisées).

Masse, M., **Piérart, G.**, Ekoli, M., & Richard, N. (2017). *«Changer une vie». Évaluation de trois projets pilotes proposant des alternatives à l'institutionnalisation des enfants avec une déficience intellectuelle en Russie, en Géorgie et au Kazakhstan*. Recherche évaluative réalisée par la Haute école spécialisée de Suisse occidentale, domaine Travail social. Mandant: Bureau International Catholique de l'Enfance (BICE). Recherche évaluative réalisée par la Haute école spécialisée de Suisse occidentale, domaine Travail social. Mandant: Bureau International Catholique de l'Enfance (BICE).

### Conférences – communications interventions

**Acklin, D.** (2017, 5 octobre). *Entre autonomie et contrôle: enjeux de l'insertion des jeunes et jeunes adultes*. Communication. Colloque «Pauvreté et intervention sociale: un accompagnement impossible?», Lausanne.

Baggioni, L., Tessari Veyre, A., Thommen, E., & **Zbinden Sapin, V.** (2017, 9-11 July). *Children with ASD: the Swiss Situation*. Poster. 17<sup>th</sup> International Congress of ESCAP – European Society for Child and Adolescent Psychiatry, Geneva.

**Carbajal, M., & Colombo, A.** (2017, 21 septembre). *Les transactions sexuelles impliquant des jeunes en Suisse: aperçu des résultats de la recherche*. Conférence invitée. Espace hebdomadaire d'accueil des invité-e-s extérieur-e-s PreP (école privée lausannoise préparant des jeunes adultes aux examens préalables d'admission de l'Université de Lausanne et à l'examen «Passerelle Dubs»), Lausanne.

**Carbajal, M.**, Efonayi-Mäder, D., Schönenberger, S., Manzanares, L., & Haari, J. (2017, 18-19 décembre). *Le choix de la pilule lors des rapports hétérosexuels. Le cas des jeunes issus de la migration latino-américaine en Suisse*. Communication. Laboratoire jeunes Contraception & Genre (Cité du Genre, HALL USPC), «Genre et contraception: quelles (r)évolutions?», Paris, France.

**Castelli Dransart, D.A.** (2017, April 2). *Mental Health and Social Care Providers Facing Requests of Assisted Suicide From Elderly in Nursing Homes in Switzerland*. Invited conference. 25<sup>th</sup> European Congress of Psychiatry « Together for Mental Health », Florence, Italy.

- (2017). 8<sup>th</sup> International Summer University in Social Work « Valuing Strengths and Respecting Diversity in Social Work: Polic, Practice, Education and Research », Chinese University of Hong Kong, Hong Kong, China:

- (3 July). *How Can Assisted Suicide among Older People in Switzerland Challenge Social Work and Nursing Practices in End-of-Life Care?* Invited conference.

- (4 July). *Opening Adress*. Invited conference.

- (2017, 19 July). *Professionals' Attitude: Protective or Risk Factor for Older People Requesting Assisted Suicide in Swiss Nursing Homes?* Communication. 29<sup>th</sup> World Congress of the International Association for Suicide Prevention (IASP) « Preventing Suicide: A Global Commitment, from Communities to Continents », Kuching, Malaysia.

**Colombo, A.** (2017, 6 juillet). *Sortir de la rue, s'en sortir de la rue, et s'en sortir dans la rue. Quelles solidarités possibles?* Communication. 7<sup>e</sup> Congrès international de l'AIFRIS « Solidarités en questions et en actes: quelles recompositions? », Montréal, Canada.

- (2017, 28 novembre). *Allocution de bienvenue*. Symposium suisse de gérontologie « Habitat et relations entre générations » co-organisé par Pro Senectute Suisse et la HETS-FR, Fribourg.

- (2017, 11 décembre). *Sortie de la rue et reconnaissance*. Conférence invitée. Cours de Master de la Prof. Annick Magnier, Politiques sociales et travail social, Université de Florence, Italie.

**Colombo, A., Carbajal, M., Carvalho Barbosa, M., Jacot, C., & Tadorian, M.** (2017, 6 septembre). *Les transactions sexuelles impliquant des jeunes en Suisse: représentations et expériences des jeunes et des professionnel-le-s*. Conférence invitée. Colloque national « Sexe, relations... et toi? Sexualité et transactions sexuelles impliquant des jeunes en Suisse. Représentations, pratiques, enjeux et perspectives d'actions », HEIA, Fribourg.

**Colombo, A., Carbajal, M., Carvalho Barbosa, M., Jacot, C., & Tadorian, M.** (2017, 6 septembre). *Une recherche qui met en lumière le point de vue des jeunes sur leurs expériences sexuelles*. Conférence invitée. Colloque national « Sexe, relations... et toi? Sexualité et transactions sexuelles impliquant des jeunes en Suisse. Représentations, pratiques, enjeux et perspectives d'actions », HEIA, Fribourg.

**Colombo, A., & Fontannaz, P.** (2017, 5 juillet). *Transmettre la solidarité à travers la recherche participative. Les défis d'une recherche-intervention sur la parentalité en situation de toxicodépendance*. Communication. 7<sup>e</sup> Congrès international de l'AIFRIS « Solidarités en questions et en actes: quelles recompositions? », Montréal, Canada.

- (2017, 4 octobre). *Les enjeux de la parentalité autour de la toxicomanie*. Conférence invitée. CAS Périnatalité et petite enfance, Lausanne.

- (2017, 14 décembre). *Accompagner la parentalité en situation de toxicodépendance: quels risques et quelles limites?* Communication et animation d'un atelier. Journée CoRoMA « Nos limites? Quelles limites? », Sierre.

**Colombo, A., Reynaud, C., & De Coulon, G.** (2017, 12 June). *Vulnerability and begging*. Invited conference. LIVES Doctoral Programm « Is vulnerability everywhere? », Bogy-Bossey.

- (2017, 5 juillet). *Quelle cohabitation dans l'espace public avec des personnes pratiquant la mendicité à Genève?* Communication. 7<sup>e</sup> Congrès international de l'AIFRIS « Solidarités en questions et en actes: quelles recompositions? », Montréal, Canada.

**Gulfi, A., & Perriard, V.** (2017, 25 janvier). *Assistants socio-éducatifs, éducateurs sociaux ES, éducateurs sociaux HES: quelle articulation dans la pratique? Perspectives théoriques et résultats d'une recherche menée dans les institutions du handicap en Suisse romande*. Communication. Journée de la recherche du domaine travail social HES-SO, Genève.

- (2017, April 21). *Partnership between Social Educators with Different Levels of Education (SEA, SEH, SEU) Working in Institutions for Persons with Disabilities In Switzerland: Current Status and Future Issues*. Communication. 7<sup>th</sup> European Conference for Social Work Research « Challenges in social work research: conflicts, barriers and possibilities in relation to social », Aalborg, Denmark.

- (2017, 4 juillet). *Quelles solidarités interprofessionnelles face aux logiques institutionnelles actuelles de division du travail dans les structures du domaine du handicap en Suisse romande?* Communication. 7<sup>e</sup> Congrès international de l'AIFRIS « Solidarités en questions et en actes: quelles recompositions? », Montréal, Canada.

**Gulfi, A., & Piérart, G.** (2017, 16 November). *Needs, resources and strategies to improve intercultural intervention in social work with immigrant families raising a child with a disability in Switzerland*. Communication. Workshop « International Exploratory Workshop: Comparative research with immigrant families raising a child with a disability in European countries », Givisiez.

**Haymoz, S., & Gatti, U.** (2017, June 21). *Gang Membership, Deviant Behavior and Social Reaction to Offending. Results from the Third Wave of the International Self-Report Delinquency Study (ISR-3) in 15 countries*. Presentation. Stockholm Criminology Symposium, Stockholm, Sweden.

- (2017, 14 September). *Girl Members of Youth Gangs, Delinquency and Victimization. Results from 3<sup>rd</sup> Wave of the International Self-report Study in 15 Countries*. Communication. European Society of Criminology, Cardiff, United Kingdom.

**Haymoz, S., & Manzoni, P.** (2017, 16 September). *Political Extremism among Youth – Definition And Measures*. Communication. European Society of Criminology, Cardiff, United Kingdom.

Lorenz, S., & **Fluehmann, C.** (2017, 17 février). *Dépister les violences au sein du couple et orienter les personnes auteures, victimes ou témoins: un enjeu pour les professionnel-le-s du travail social – DOSAVI*. Présentation de la recherche. Commission contre la violence conjugale, Bureau de l'égalité hommes-femmes et de la famille, Fribourg.

- (2017, 5 juillet). *Détecter et orienter les personnes victimes et auteures confrontées à la violence dans le couple: De la responsabilité sociale des intervenant.e.s sociaux aux pratiques solidaires*. Communication. 7<sup>e</sup> Congrès international de l'AIFRIS « Solidarités en questions et en actes: quelles recompositions? », Montréal, Canada.

Lorenz, S., **Fluehmann, C.**, & Wuethrich, A. (2017, 29-31 mai). *Détecter la violence dans le couple: entre offrir un soutien et se positionner contre la violence*. Communication. Semaine nationale – Proximité et distance dans le travail social – Une rencontre nationale pour y réfléchir, Sierre.

- (2017, 12 décembre). *Détecter et orienter les personnes victimes et auteures confrontées à la violence dans le couple: Un processus qui prend appui sur le quotidien*. Présentation recherche. Recherche sandwich, HEVS, Sierre.

**Perriard, V., & Gulfi, A.** (2017, March 15). *Social Work Education in Switzerland: How to Creatively Articulate the Socio-Educational Assistant (SEA) Vocational Education Training (VET) and the Higher Social Work Education (HE) so as to Best Meet the Labour Market Realities in the Field of Disability?* Communication. 5th Congress on Research SFIVET « Unleashing the creative potential of VET », Bern/Zollikofen.

- (2017, 28 juin). *Reform of Social Work Education in Switzerland: What Implications for the Organization of Social Institutions in the Field of Disability? What are the Issues at Stake for a Sustainable Future of Social Education?* Communication. Conférence européenne EASSW-UNAFORIS 2017 « Les formations en travail social en Europe: Faire bouger les lignes pour un avenir durable », Paris, France.

**Piérart, G.** (2017, 23 novembre). *Besoins et ressources des proches aidants de personnes en situation de handicap en Suisse romande*. Conférence invitée. Atelier « soutien » de la Journée de la Recherche du domaine Santé « Plus proche des proches. Réflexions sur la place des proches aidants dans le système de santé », Fribourg.

**Piérart, G., & Gulfi, A.** (2017, 4 mai). *Enfants migrants en situation de handicap et leurs familles*. Conférence invitée. Colloque international « Les droits de l'enfant en situations de migration en Suisse: protection, prestations, participation », Berne.

**Rey-Baeriswyl, M.-C.** (2017, 5 juillet). *Recherche collaborative et recherche-intervention comme espaces tiers propices à la solidarité: inclure la perspective et la parole des acteurs*. Communication. 7<sup>e</sup> Congrès international de l'AIFRIS « Solidarités en questions et en actes: quelles recompositions? », Montréal, Canada.

- (2017, 23 novembre). *L'approche communautaire en travail social, des réponses et des enjeux collectifs à des questions sociales*. Communication. Journée 2017 de l'ARTIAS (Association romande et tessinoise des institutions d'action sociale) « Quatuor en démocratie majeure. Le travail social à l'articulation entre population, mouvements citoyens et collectivités publiques », Musée Olympique, Lausanne.

**Reynaud, C.** (2017, 3 octobre). *Quelles réponses bas seuil à la pauvreté dans le canton de Fribourg?* Participation à la table ronde publique organisée par Banc Public, Ancienne Gare, Fribourg.

**Reynaud, C., & Acklin, D.** (2017, 10 mai). *Politiques d'activation des jeunes adultes à l'aide sociale: entre responsabilités, droit et morale*. Communication. Colloque conjoint de l'Observatoire Jeunes et Société (OJS) et de la Chaire de recherche du Canada sur les inégalités sociales et les parcours de vie organisé dans le cadre du 85<sup>e</sup> Congrès de l'Association francophone pour le savoir (ACFAS), Université McGill, Montréal, Canada.

**Reynaud, C., & Blanc, C.** (2017, 4 juillet). *Mise en place du guichet social « Fribourg pour tous »: une tentative institutionnelle de renforcer les solidarités?* Communication. 7<sup>e</sup> Congrès international de l'AIFRIS « Solidarités en questions et en actes: quelles recompositions? », Montréal, Canada.

Tétréault, S., Bétrisey, C., **Gulfi, A.**, & Kühne, N., (2017, 25 avril). *Le rapport à l'autre au long de la formation: exploration chez les étudiant-e-s en ergothérapie et travail social*. Communication. Planète recherche de la Haute école de travail social et de la santé (éesp), Lausanne.

Tétréault, S., Kuhne, N., & **Gulfi, A.** (2017, 5 juillet). *Transformation des solidarités chez les étudiants suisses en travail social et en ergothérapie*. Communication. 7<sup>e</sup> Congrès international de l'AIFRIS «Solidarités en questions et en actes: quelles recompositions?», Montréal, Canada.

**Zbinden Sapin, V.** (2017, 17 mai). *Le développement d'habiletés sociales et émotionnelles dans l'accompagnement de personnes avec de l'autisme et/ou une déficience intellectuelle*. Conférence invitée. Forum des assistant-e-s de l'Arche, Fribourg.

- (2017, 28 juin). *Sensibilisation au Trouble du Spectre de l'autisme*. Conférence invitée. Association des entreprises d'intégration professionnelle, Polyval, Cheseaux.

- (2017, 20 septembre). *Prévalence et évolution de la définition de l'autisme: Qualité des accompagnements et qualité de vie*. Conférence invitée. Journée stratégique Trouble du spectre de l'autisme, Fondation Aigues-Vertes, Lancy.

- (2017, 22 November). *Support for People on the Autism Spectrum across the Lifespan: the Situation in the French-speaking Part of Switzerland. Needs and Support to meet the Challenges of Adulthood*. Invited conference. Autismus in der Westschweiz, HfH, Zürich.

- (2017, 11 décembre). *Le spectre de l'autisme: Actualisation de la définition, éléments de compréhension et enjeux tout au long de la trajectoire de vie*. Conférence invitée. Cycle 2017-2018 «Sensibilisation à l'autisme» organisé par Autisme-Genève, Genève.

## Interventions dans les medias

**Castelli Dransart, D. A.** (2017). Communiqué de presse et interview lors de la 10<sup>e</sup> Journée nationale de prévention du suicide le 10 octobre. A consulter sur le site internet [www.hets-fr.ch/](http://www.hets-fr.ch/)

**Colombo, A., & Carbajal, M.** (2017). Articles, émissions et interviews relatifs au Colloque national du 06.09.2017 «Sexe, relations... et toi?» et aux résultats de la recherche «Représentations des adolescent-e-s en Suisse sur les transactions sexuelles entre pairs et échanges d'avantages matériels». A consulter sur le site internet [www.hets-fr.ch/](http://www.hets-fr.ch/)

Joly, D. (2017). Un outil pour déceler les violences au sein du couple [Interview de S. Lorenz et de **C. Flühmann**]. Actualités HES-SO. Mis en ligne le 28.06.2017. Recupéré de <https://www.hes-so.ch/fr/outil-pour-deceler-violence-sein-couple-10107.html>

Schlaepfer, H. (juin 2017). Autisme: un lien étroit aux chiffres [Interview de **V. Zbinden Sapin**]. *Hémisphères*, XIII, 48-50.

## Autres activités scientifiques

**Acklin, D.**, & Thuillier, B. (2017, 5 octobre). *Entre autonomie et contrôle: enjeux de l'insertion des jeunes et jeunes adultes*. Co-animation atelier. Colloque «Pauvreté et intervention sociale: un accompagnement impossible?», Lausanne.

**Acklin, D.** (2017, 21-23 septembre). *Architecture des collectifs*. Animation de la table ronde. Colloque «Vers une phénoménologie politique de l'espace public. En dialogue avec Jean Widmer», Université de Lausanne, Lausanne.

**Bickel, J.-F.** (2017). Membre du Bureau du Comité de recherche 34 «Intervention et politiques sociales» de l'AILSF (Association internationale des sociologues de langue française).

- Membre du Jury de la thèse de doctorat de Myriam Girardin «Les configurations familiales aux dernières étapes de vie», Université de Genève.

- Co-direction de la thèse de doctorat de François Geiser. Université de Genève.

- Membre du comité d'organisation du 4<sup>e</sup> Congrès International de la SSTS (Société Suisse de Travail Social) «Travail social et parcours de vie sous le signe de l'accélération», 12 et 13 septembre 2018, Lausanne.

- Membre du Comité de lecture de la revue «Gérontologie et Société».

- Membre de la Commission scientifique du domaine Travail social de la HES-SO.

**Castelli Dransart, D. A.** (2017, 11 July). Membre du Jury de la thèse de doctorat de Kit Ting Leung «An Exploratory Study on the Family Experience with Chinese Patients Suffering From and End Stage Renal Disease Opting for Palliative Care in a chinese Context», Chinese University of Hong Kong, School of Social Work. Hong Kong, China.

- Membre du Jury de la thèse de doctorat de Mélina Andronicos, «Suicide, genre et addition: de l'adversité à la recherche de soin», Université de Lausanne.

## Autres activités scientifiques

- Consultante associée au comité de l'Association pour la prévention du suicide à Fribourg (PréSuiFri).

- Membre du SIG (Special Interest Group) «Older People and Suicide» de l'IASP (International association for suicide prevention), en particulier de la Task Forces «Assisted Death and Assisted Suicide».

- Membre du SIG (Special Interest Group) «Postvention» de l'IASP (International association for suicide prevention), en particulier de la Task Forces «Bereavement and postvention: mapping the present and planning the future».

- Vice-présidente du GEPS (Groupement d'étude pour la prévention du suicide), représentante pour la Suisse.

- Membre du comité scientifique permanent et membre du comité scientifique du 7<sup>e</sup> Congrès de l'AIFRIS (Association Internationale pour la Formation, la Recherche et l'Intervention Sociale) «Solidarités en questions et en actes: quelles recompositions?», 4-7 juillet, Montréal, Canada

- Membre Chair-Groupe de chercheur-e-s IPSILON (Initiative pour la prévention du suicide en Suisse)

- Scientific Research Group.

- Membre de «Swiss research group on suicide».

- Membre du GT «Mental Health» de «Swiss Public Health».

**Colombo, A.** (2017). Membre du Bureau du Groupe de travail Déviance et criminologie (GTO8) de l'AILSF (Association internationale des sociologues de langue française).

- Membre du Comité de rédaction international de la «Revue Nouvelles pratiques sociales (NPS)».

- Membre de l'OJS (Observatoire Jeunes et Société), Institut national de la recherche scientifique urbanisation, Culture et Société, Québec.

- Membre du Comité Ra&D du domaine Travail social de la HES-SO.

- Animation de la table ronde. Lancement de l'ouvrage de Parazelli M. & Ruelland, I. «Autorité et gestion de l'intervention sociale. Entre servitude et acte-pouvoir». 5 juillet, Montréal, Canada.

## Organisation colloques, conférences, symposiums nationaux, journées thématiques

Co-organisation par Pro-Senectute Suisse et la HETS-FR du Symposium suisse de gérontologie «Habitat et relations entre générations» (**Bickel, J.-F.**), 28 novembre 2017, HEIA, Fribourg.

Organisation du Colloque national «Sexe, relations... et toi? Sexualité et transactions sexuelles impliquant des jeunes en Suisse. Représentations, pratiques, enjeux et perspectives d'actions» (**Colombo, A., & Carbajal, M.**), 6 septembre 2017, HEIA, Fribourg.

Organisation de la journée d'étude Entr'Actes. «Comment valoriser l'expérience et les savoirs citoyens dans l'intervention sociale?», (**Gutjahr, E.**), 3 mai 2017, HETS-FR, Givisiez.

Organisation of the workshop: «Comparative research with immigrant families who have a child with a disability in European countries» (**Piérart, G., & Gulfi, A.**), 15-16 November 2017, HETS-FR, Givisiez.

Co-organisation du 6<sup>e</sup> Forum académique trisomie 21 «Santé et bien-être» par PART21 – Pôle Académique Romand Trisomie 21; Association Romande Trisomie 21 ART; département de médecine génétique et développement Université de Genève; Haute école pédagogique du canton de Vaud; ASA-Handicap mental; Haute école de travail social et de la santé / EESP / Lausanne; Haute école de travail social Fribourg, (**Piérart, G., & Wunderle, D.**); département médico-chirurgical de pédiatrie CHUV, 8 novembre 2017, HETS-FR, Givisiez.

**Cudré-Mauroux, A.** (2017). Membre du comité scientifique du XIV<sup>e</sup> Congrès international de l'AIRHM (Association internationale de Recherche scientifique en faveur des personnes handicapées mentales), 11-14 septembre, Genève.

**Gulfi, A.** (2017). Membre du Bureau du Conseil (i.e. direction) et trésorière de l'ARIC (Association internationale pour la recherche interculturelle).

- Membre du comité scientifique du Congrès international de l'ARIC (Association internationale pour la recherche interculturelle), 23-26 mai, Antananarivo, Madagascar.

**Haymoz, S.** (2017). Membre de la Commission scientifique du domaine Travail social HES-SO.

**Maggiore, C.** (2017). Membre du T-Board du NCCR-LIVES en qualité de représentant de l'IP213.

- Co-éditeur de la collection LIVES Working Papers (ISSN: 2296-1658), série en sciences sociales publiée par le Pôle de recherche nationale LIVES.

**Perriard, V.** (2017). Membre du Conseil scientifique de PREFAS (Pôle Recherche Formation Action Sociale) Champagne-Ardenne.

**Piérart, G.** (2017). Membre du comité scientifique du XIV<sup>e</sup> Congrès international de l'AIRHM (Association internationale de Recherche scientifique en faveur des personnes handicapées mentales), 11-14 septembre, Genève.

**Zbinden Sapin, V.** (2017). Membre du Groupe d'expert-e-s du Comité d'organisation du «1<sup>er</sup> Congrès national sur l'autisme 2018», Autisme suisse. Olten.

- Membre d'un comité d'évaluation scientifique d'un programme de subvention. Fonds de Recherche du Québec – Société et Culture (FRQSC), Gouvernement du Québec, Canada.

- Membre du GT «Syndrome d'Asperger et Job-coaching/Fribourg».

# 2017 en chiffres

Selon statistiques OFS état au 15.10.2017

## 459 étudiant-e-s

dont 117 en phase de réalisation de leur travail de Bachelor

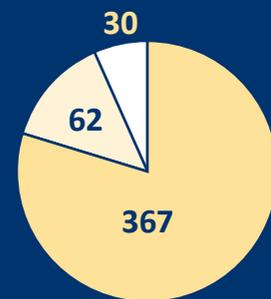


### Nombre d'étudiant-e-s par tranche d'âge



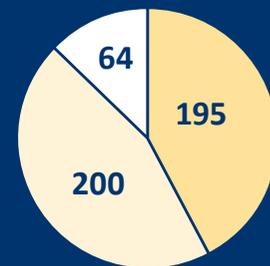
### Répartition selon modalité d'études

- Plein temps
- En emploi
- Temps partiel



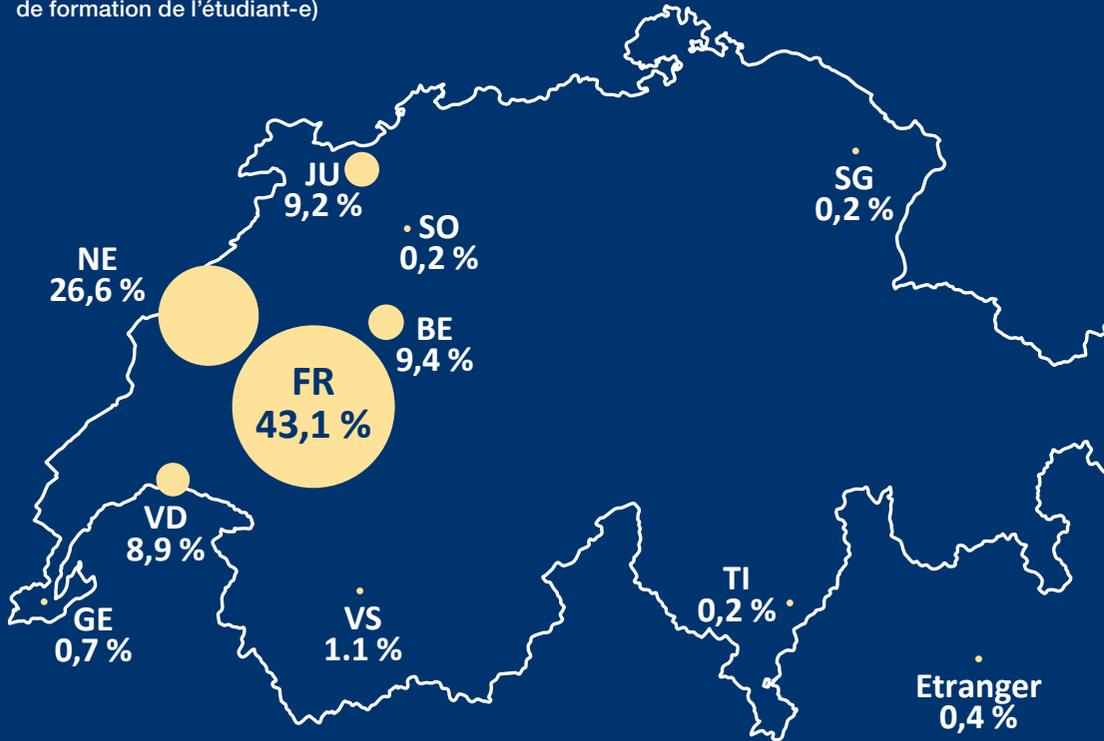
### Répartition selon orientation

- Partie générique en travail social (orientation spécifique non confirmée)
- Orientation en éducation sociale ES
- Orientation en service social AS

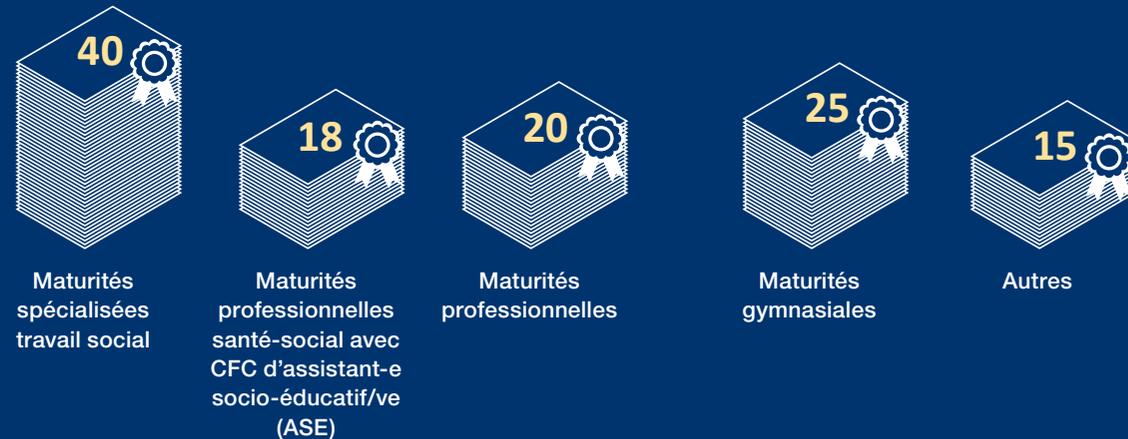


### Domicile selon AHES

(accord intercantonal sur les Hautes écoles spécialisées = canton participant aux frais de formation de l'étudiant-e)



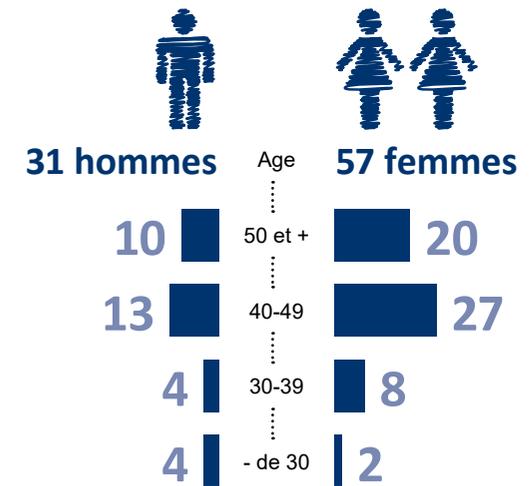
### Promotion 2017



## Personnel de la HETS-FR

Au 31 décembre 2017, la HETS-FR est composée de 54,45 équivalents plein temps (EPT) dont 32,4 pour le personnel enseignant, 4,55 pour le personnel scientifique et 17,5 pour le personnel administratif et technique. Vient s'ajouter à ces EPT un certain nombre de collaborateurs et collaboratrices engagé-e-s pour des directions de travaux de Bachelor. La HETS-FR collabore avec environ quatre cents intervenant-e-s externes engagé-e-s sur mandat ou par des fonds tiers.

Le personnel de la HETS-FR est présenté sur le site internet : [www.hets-fr.ch](http://www.hets-fr.ch)





# 2017 Comptes et budget

Les comptes 2017 sont dans la cible et présentent une légère amélioration par rapport au budget. Un dépassement sur les positions salariales et autres charges de personnel de CHF 394'647.– a été compensé par une économie de CHF 91'101.– sur les autres charges. Les charges totales présentent ainsi au final un dépassement de CHF 303'546.–.

Toujours en lien avec le budget 2017, cette augmentation de charges a été compensée par une augmentation des produits de CHF 305'994.–.

Enfin, les résultats sur infrastructures se sont améliorés de CHF 23'846.–.

En conséquence, et même si les comptes restent déficitaires en 2017, le constat peut être fait d'une amélioration globale du résultat de CHF 26'294.– par rapport au budget octroyé à la HETS-FR.

Compte de résultat de la Haute école de travail social Fribourg	Comptes 2017	Budget 2017	Comptes 2016
<b>Charges par nature regroupée</b>			
Salaires et autres charges de personnel	9 033 057	8 638 410	8 486 905
Biens, services et autres charges d'exploitation	1 079 689	1 170 790	1 185 686
<b>Total des charges</b>	<b>10 112 746</b>	<b>9 809 200</b>	<b>9 672 591</b>
<b>Revenus par nature regroupée</b>			
Subventions HES-SO pour la formation Bachelor et Master	-6 428 622	-6 210 820	-6 398 064
Ecolages forfaitaires pour la formation de base	-363 200	-375 000	-364 150
Subventions HES-SO pour la Ra&D et impulsions	-548 238	-550 000	-593 874
Subventions fédérales Ra&D et fonds de tiers	-972 018	-874 500	-1 030 857
Autres revenus divers	-59 236	-55 000	-55 375
Prélèvements sur les fonds et provisions	0	0	0
<b>Total des revenus</b>	<b>-8 371 314</b>	<b>-8 065 320</b>	<b>-8 442 320</b>
<b>Résultat de fonctionnement</b>	<b>1 741 432</b>	<b>1 743 880</b>	<b>1 230 271</b>
Amortissements des immeubles et charges locatives	610 709	616 830	610 342
Subventions HES-SO pour les bâtiments et fédérales pour les locations	-635 905	-618 180	-673 330
<b>Résultat sur infrastructure</b>	<b>-25 196</b>	<b>-1 350</b>	<b>-62 988</b>
<b>Résultat (+ = excédent de charges couvert par l'Etat)</b>	<b>1 716 236</b>	<b>1 742 530</b>	<b>1 167 283</b>
<b>Effectif étudiant-e-s en formation Bachelor (sans travaux de diplôme)<sup>1</sup></b>	<b>333</b>	<b>323</b>	<b>327</b>

<sup>1</sup> Le nombre d'étudiant-e-s financé est calculé sur l'année civile à l'aide des relevés officiels du 15.04 et du 15.10.

# 2018 Perspectives



## PERSPECTIVES

### La dimension participative est « l'ADN » de la HETS-FR

En 2018, la Haute école de travail social Fribourg renforcera la visibilité de ses missions pour faciliter les relations avec ses partenaires et mieux se faire connaître.

Au moment où ces lignes seront sous presse, la HETS-FR aura emménagé à Mozaïk avec la Haute école de santé (HEdS FR) et la direction générale de la HES-SO Fribourg. Cette concentration de Hautes écoles donnera l'occasion de poursuivre et de développer des synergies avec la HEdS bien sûr, mais aussi avec les autres Hautes écoles sises sur le plateau de Pérolles voisin. L'interdisciplinarité s'impose naturellement comme un lieu d'innovation fort.

Par essence attentive aux problèmes sociaux actuels, la HETS-FR doit aussi anticiper pour aider ses partenaires à relever des défis qui ne sont pas encore connus. Dans cette perspective, la digitalisation est un nouvel enjeu qui concerne tant les professeur-e-s (il existe un Groupe de travail « Méthodes d'enseignement du futur » au niveau de la HES-SO FR) que les étudiant-e-s qui devront faire face à ces changements sociaux importants et les intégrer dans leur pratique professionnelle.

La HETS-FR est, en outre, appelée à porter son engagement au service de l'innovation dans le canton de Fribourg. Le social s'inscrit dans une vision globale où il rencontre d'autres domaines tels que

le médical ou le technologique. Dans cet esprit, les contacts avec de nouveaux partenaires, tel blueFACTORY, seront à cultiver ou à établir.

Durant l'année 2017, nous avons relevé plusieurs défis que nous avons annoncés dans notre rapport 2016. Ils sont les témoins de notre capacité à changer. Le « bilinguisme » est un mot devenu familier : il entre progressivement dans le quotidien de chacune et chacun.

En 2017, le Comité de direction s'est également attaché à préciser sa stratégie. Celle-ci, qui structure l'organisation de ce rapport d'activité, est devenue un instrument de pilotage permettant d'orienter le développement de la Haute école à moyen et long terme, sur le plan académique bien sûr, mais également dans le domaine de la gouvernance.

Outre l'emménagement à Mozaïk et la mise en place de nouveaux repères de fonctionnement, les projets de la HETS-FR seront concentrés notamment sur la réorganisation des missions élargies. Il s'agira de renforcer leur visibilité pour faciliter les relations avec nos partenaires et notre positionnement dans le paysage suisse des Hautes écoles.

En 2018, la participation de la HETS-FR à la Journée internationale du travail social au Palais des Nations de l'ONU renforcera notre internationalisation ; il en va de même du cours international sur la migration qui réunira, en automne à Fribourg, 14 Hautes écoles et Universités en travail social (dont 6 issues de divers pays européens). La HETS-FR entend poursuivre le développement de ses projets ; ceux-ci devraient déboucher sur de nouvelles collaborations.

Relever tous ces défis n'est bien sûr possible que grâce à l'engagement de chacun-e. Cette dimension participative est « l'ADN » de la HETS-FR ; que ces perspectives soient donc aussi et surtout l'occasion de remercier tous les collaborateurs et toutes les collaboratrices ainsi que l'ensemble de nos partenaires.

D<sup>r</sup> Joël Gapany,  
directeur

2017

## Personnel

### Comité de Direction de la HETS-FR

#### Gapany Joël

Directeur

#### Menétrey Jean-Paul

Directeur adjoint

#### Ferreri-Verillotte Aude-Marie

Assistante de direction\*\*

#### Lehnherr Catherine

Responsable RH\*

#### Plaschy-Gay Nelly

Responsable communication\*

#### Colombo Annamaria

Responsable du département Recherche appliquée et Développement (début 01.01.2017)

#### Grand Olivier

Responsable de la Formation continue (début 01.01.2017)

#### Gutjahr Elisabeth

Responsable du département Formation initiale

#### Jay Etienne

Responsable du département Formation initiale

#### Rey-Baeriswyl Marie-Claire

Responsable du département Prestations de service

Lambert Béatrice

Maggiori Christian

Mena Nicoletta

Modica Sandra

Mosset Arielle

Nordmann Maria-Elvira

Perriard Valérie

Petitpierre Bastien

Pierart Geneviève

Reuvey Benoît

Reynaud Caroline

Sciboz Christophe

Tadorian Marc (départ : 30.09.2017)

Thorin Burgdorfer Maryline

Tschachtli Nelly

Ukelo M'bolo-Merga Marie-Christine

Vatron-Steiner Béatrice

Vaucher Carla

Veuthey Fernand (départ : 31.05.2017)

Widmer Marc

Wotquenne Barbara

Wunderle Dominique

Zbinden Sapin Véronique

### Personnel administratif et technique

Berset Patricia

Bimbu Dina-Elisabeth

Boragine Pillonel Marie-Laure

Buhlmann Audrey

Caille Jaquet Chantal

Chuard Nadia

Dias Eduarda

Egger Mélanie

Falcy Mélanie - apprentie

Fournier Coralie

Francisco Arystote – apprenti

laconisi-Sciboz Anne

Kilchoer Eliane

Lorenz Lisa – jeune dem. d'emploi (arrivée : 01.09.2017)

Maia Barbosa Ricardo – apprenti (départ : 31.08.2017)

Massei Francesca (départ : 31.12.2017)

Mendes Da Silva Joao

Meyer Martine

Meyer-Schorro Française

Pahud Chantal

Ponzo-Malcotti Anne

Richard Marianne

Roubaty Dominique

Savary Marc – apprenti (arrivée : 21.08.2017)

Schneider Thomas (départ : 31.12.2017)

Sylla Ahmed Tidiane

Tekie Mariay Senait

Wyss Laurence (départ : 30.09.2017)

Yao Sougalo (arrivée : 01.08.2017)

2017

## Conseil spécialisé

### Bohrer Isabelle

Responsable des Affaires sociales, Déléguée Avenir-Social, Service social Région Morat, Murten

### Corzani Sabine

Vice-présidente de l'association fribourgeoise pour la promotion de l'action sociale Trait d'union, Fribourg, RFSM p.a. centre de soins hospitaliers, Marsens

### Curty Olivier

Privat-docent UNIFR, Délégué Pro-Infirmis, Fribourg

### Fritze Agnès

Professeure Responsable, Fachhochschule Nordwestschweiz FHNW, Hochschule für Soziale Arbeit, Institut Beratung, Coaching und Sozialmanagement, Olten

### Knüsel René

Professeur ordinaire UNIL, Quartier UNIL-Mouline, Lausanne

### Maillard Jean-Noël

Directeur Caritas Jura, Delémont

### Mollard François

Chef de service, Service action sociale, Fribourg

(départ : 30 juin 2017)

### Petitpierre Geneviève

Présidente du département Institut de pédagogie curative & département de pédagogie curative et spécialisée, Fribourg

### Schouwey Daniel

Chef de service Service de l'action sociale, Neuchâtel

### Waeber Alexandre

Délégué INFRI, Fondation glânoise en faveur des personnes handicapées mentales et IMC – Home-atelier « La Colline »/ INFRI, Romont

### Zosso Barbara

Directrice OrTra Santé-Social Fribourg, Fribourg

\* membre du Comité de Direction avec voix consultative

\*\* prise du procès-verbal

Haute école de travail social Fribourg  
Rte des Arsenaux 16a – CH-1700 Fribourg  
Tél +41 26 429 62 00  
[secretariat-ts@hefr.ch](mailto:secretariat-ts@hefr.ch) – [www.hets-fr.ch](http://www.hets-fr.ch)