

# « Comment accompagner la population migrante en Suisse pour la recherche d'un emploi dans une société digitalisée ? »



## Migration      Médiation numérique      Insertion professionnelle

« A l'arrivée dans le pays de destination, le téléphone mobile est devenu un impératif pour trouver un travail mais aussi pour « rester connecté » et rassurer la famille restée sur place » (Diminescu, s.d., p.7)

« ... la démocratisation d'Internet est passée par le smartphone et les écrans tactiles, mais pas par le clavier d'ordinateur ni par l'usage du mail ... » (Charrel & Chaffin, 2021, p.3)

### Préoccupations/Enjeux



« Dans le monde des migrants, le cellulaire est devenu un kit de survie qui fait office d'adresse, de boussole, de secrétariat du pauvre (le répondeur), de centre d'information, de mode de paiement et de loisir. Il est devenu le support matériel indispensable à l'intégration et au maintien de réseaux transnationaux » (Diminescu, 2017, p. 244)



« Au-delà de l'accès au numérique et à Internet, elle renvoie à la compréhension et la maîtrise de ces outils. De la même manière que pour accéder aux aménités urbaines et à l'emploi il faut savoir décoder l'espace et s'y mouvoir, être capable de lire et d'utiliser les outils numériques relève de savoir-faire et d'un apprentissage » (Diminescu, 2017, p. 249)



« L'accès aux droits des immigrés primo-arrivants non-francophones notamment, qui cumulent les difficultés de compréhension du français et parfois de maîtrise des outils informatiques, pose un problème tant en termes d'accès égal aux droits qu'en termes de gestion par les organismes publics » (Kesteman, 2020, p.71)



« Si l'accès au smartphone est simple, les forfaits téléphoniques adaptés sont inaccessibles pour de nombreux migrants. Des associations proposent des aides financières, mais la plupart du temps, la connexion se fait grâce aux réseaux Wi-Fi qui forment un maillage dense sur le territoire grâce aux commerces. Selon les statistiques, les ménages consacrent 1,5 % de leurs ressources à la téléphonie mobile. Chez les migrants, cela peut dépasser 15- 20 % ou plus » (Diminescu, 2017, p.247)



« Fournir des informations fiables et opportunes aux réfugiés devrait être considéré comme une question humanitaire de vie ou de mort, et non craint comme un moyen de faciliter les migrations vers l'Europe. [...] Les gouvernements et les décideurs européens ont en grande partie manqué à leur responsabilité relative à la Convention de 1951 sur les réfugiés qui les oblige à fournir protection et sécurité. Un aspect vital, mais négligé, de cette question est la sécurité de l'information : la fourniture d'informations opportunes, pertinentes, structurées et claires pour aider les réfugiés à accéder aux services et à l'aide humanitaire » (Gillespie, 2016)

### Évolution de nos réflexions / Nos difficultés

#### Nos réflexions

- ❖ Phrase de départ : « Les migrants préfèrent se priver de nourriture pour s'acheter le dernier iPhone »
- ❖ Etude des permis et livrets de séjour (ressortissants UE/AELE ou non)
- ❖ Questionnement sur l'actualité (Ukraine et accessibilité des sites internet et du marché de l'emploi)
- ❖ Définition du travail décent (le cas de UBER et le statut d'indépendant)
- ❖ Entretien avec Monsieur Favrod-Coune et ses collègues de l'EVAM
- ❖ Ouverture d'un E-Banking pour un migrant en situation d'illettrisme - Intervention de Mme Von Niederhäusern Najma (Caritas)



Les cinq thématiques que nous avons identifiées reflètent les différents champs auxquels les migrant·e·s, tout comme les travailleuses sociales et travailleurs sociaux, se doivent d'être attentives et attentifs. Ces cinq domaines représentent des obstacles potentiels entre les personnes et le travail dans le pays d'accueil. Plusieurs organismes, comme l'EVAM à Lausanne, se donnent comme cahier des charges l'accompagnement des migrant·e·s dans l'acquisition des différentes compétences numériques nécessaires pour toute postulation. Notre attention se portera sur l'étape suivante : proposer un accompagnement pour la recherche concrète d'un travail.

#### Nos difficultés

- ❖ Formuler une question de recherche
- ❖ Pas de textes directement en lien avec la problématique
- ❖ Trouver la bonne direction
- ❖ Utiliser les outils numériques



#### Liste de références

Charrel, M., & Chaffin, Z. (2021, 7 septembre). Illectronisme : les laissés-pour-compte du tout-numérique. *Le Monde*. [https://www.lemonde.fr/economie/article/2021/09/07/illectronisme-les-laiesses-pour-compte-du-tout-numerique\\_6093657\\_3234.html](https://www.lemonde.fr/economie/article/2021/09/07/illectronisme-les-laiesses-pour-compte-du-tout-numerique_6093657_3234.html)

Dif-Pradalié, M & Jammet, T. (2022). Quelle insertion socioprofessionnelle numérisée ? *REISO.org*. <https://www.reiso.org/document/8468>

Diminescu, D. (s.d.) L'ère du numérique et les migrants. *Pro Asile*, 23, 6-9. Consulté 15 novembre 2022 à l'adresse <https://www.france-terre-asile.org/images/stories/publications/proasile/proasile-23-article-1-web.pdf>

Diminescu, D. (2017). L'innovation numérique au service des réfugiés. In M. Wnieworka (Éd.), *Les Solidarités* (pp. 235-252). Éditions Sciences Humaines.

Gillespie, M. (2016). (2016, 18 novembre). *Téléphones portables et réseaux sociaux transformeront-ils la vie des réfugiés*. *urd.org*. [https://www.urd.org/fr/revue\\_humanitaires/smart-migration-puissance-et-potential-des-telephones-portables-et-des-reseaux-sociaux-pour-transformer-la-vie-des-refugies/](https://www.urd.org/fr/revue_humanitaires/smart-migration-puissance-et-potential-des-telephones-portables-et-des-reseaux-sociaux-pour-transformer-la-vie-des-refugies/)

Hathaway, N. (2022, 10 octobre). Des associations fribourgeoises luttent contre l'exclusion numérique. *La Liberté*. <https://www.laliberte.ch/news/regions/canton/des-associations-fribourgeoises-luttent-contre-l-exclusion-numerique-662939>

Kesteman, N. (2020). Entre illettrisme et illectronisme. Les nouveaux publics à faible autonomie administrative. *Revue des politiques sociales et familiales*, 135, 65-73. <https://doi.org/10.3406/caf.2020.3417>

Rey, G & Henderson M. (2022, 24 octobre). La difficile intégration professionnelle des réfugiés ukrainiens en Suisse. *RTSInfo*. <https://www.rts.ch/info/suisse/13474847-la-difficile-integration-professionnelle-des-refugies-ukrainiens-en-suisse.html>

#### Plan d'action imaginé proposé : « Cyber-espace de préparation à l'embauche »

- Étape 1 :** Définition d'un statut et élaboration d'un business plan (budget, trouver et aménager un lieu)
- Étape 2 :** Travailler en collaboration avec l'EVAM (Vaud) et l'OSEO (Fribourg)
- Étape 3 :** Faire de la publicité pour se faire connaître (entreprises, association, communiqué de presse...)
- Étape 4 :** Rencontrer les personnes pour connaître leurs envies et besoins en termes de recherche d'emploi
- Étape 5 :** Rechercher des entreprises intéressées par une collaboration
- Étape 6 :** Organiser et planifier des entretiens "speed dating" par visioconférence



#### Autres prestations qui seraient mise en place dans les locaux :

- ❖ Salle mise à disposition avec des outils numériques pour permettre aux usagers d'utiliser des applications tel que *learningapps* et continuer à faire progresser leur niveau de langue
- ❖ Mise en place d'ateliers qui visent à la participation des publics

#### Limites du projet :

- ❖ Accès à un travail décent
- ❖ Comment intégrer les migrant·e·s possédant un haut niveau de formation ?