

AVRIL 2003 • JUILLET 2005

HAUTE ECOLE
FRIBOURGEOISE
DE TRAVAIL SOCIAL



HEF-TS

IMPRESSUM

Rédaction

La direction, les départements
et les services de la HEF-TS

Conception visuelle et photographies

Corrado Luvisotto - Grafix, Fribourg

Mise en page

Reynald Mariéthoz - Grafix, Fribourg

Impression

Imprimerie St-Paul, Fribourg

Reliure

Schumacher AG, Schmitten

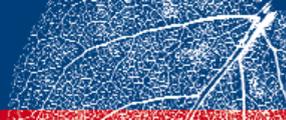


TABLE DES MATIÈRES

ÉDITORIAL

HEF-TS : DÉVELOPPEMENT DANS UN CONTEXTE DE FORMATION EN MUTATION

- 1.1 Ouverture d'une nouvelle filière de formation
pour assistantes sociales et assistants sociaux à la HEF-TS

- 1.2 Développement quantitatif et qualitatif de la formation HES

- 1.3 Insertion de la HEF-TS dans un réseau de formation de plus en plus dense

- 1.4 Poursuite de la procédure de reconnaissance fédérale des diplômes
et cantonalisation de la HEF-TS

- 1.5 Développement de l'administration et des infrastructures de la HEF-TS

- 1.6 Intensification des activités de missions élargies

PROJETS RÉALISÉS OU EN COURS

- 2.1 Activités de recherche

- 2.2 Activités de valorisation de la HEF-TS

- 2.3 Consultances et projets mandatés

LISTES ET STATISTIQUES

- 3.1 2003-2005 en quelques chiffres clés

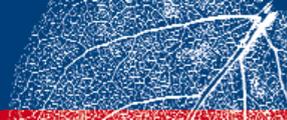
- 3.2 Travaux de mémoire réalisés

- 3.3 Praticiennes formatrices et Praticiens formateurs certifié-e-s

- 3.4 Instances principales et composition

- 3.5 Personnel de la HEF-TS

REMERCIEMENTS



ÉDITORIAL

Si Buffon avait raison en écrivant: «Le bois qui, dans un même terrain, croît le plus vite est le plus fort; celui qui a crû lentement est plus faible que l'autre», alors il se pourrait, par analogie, que la HES-SO, dont l'exceptionnel et rapide développement qui a mêlé conviction et doute comme espérance et découragement, atteste d'une vitalité et d'une impétuosité qui la mettent en passe de devenir vigoureuse, solide, assurée et durable. Une telle croissance témoigne sans doute d'un principe, d'une force et d'un engagement unifiés alors même que le contexte politique et économique était, durant la période 2003-2005, peu favorable, voire difficile. Elle témoigne aussi, en filigrane, de l'importance et de la variété des cheminements de chacun des sites qui, chacun, a «affaire» avec son histoire, ses besoins et ses possibilités.

La HEF-TS a connu deux années mémorables au cours desquelles elle s'est, non seulement obligatoirement insérée dans un réseau plus complexe et plus dense en s'attelant avec succès à tous les chantiers HES-SO en cours, mais encore est parvenue à grandir et à forcer. S'étant dotée de meilleures infrastructures pour faciliter le travail des étudiant-e-s et s'étant intensément et excellemment investie dans les activités de missions élargies, elle a de plus réussi à ouvrir une nouvelle filière de formation pour assistants sociaux et assistantes sociales avec tout ce que cela comporte d'exigeantes conditions à satisfaire. Cinq années de labeur, de foi et d'engagement aboutissent ainsi à sortir l'école de son caractère mono-filière et à lui promettre une pleine expansion.

Mais s'il est, en cette année 2006, un fait essentiel dans l'histoire de la HEF-TS, c'est bien sa mue en établissement de droit public, qui va l'autoriser à intégrer prochainement les autres HES fribourgeoises au sein d'une structure cantonale commune. L'abandon de son statut d'école associative de droit privé, s'il garantit une reconnaissance plus large et plus affirmée et s'il permet une sécurité plus entière et plus évidente, n'est cependant pas allé de soi. L'AFIH a, certes, bien fait les choses en sachant sereinement renoncer à ses prérogatives et en ne cherchant que le bien commun comme elle l'a toujours fait durant plus de 30 ans, mais elle n'a pu éviter les contreparties de cette transformation. Ainsi, les collaborateurs et les collaboratrices, pris dans la tourmente des changements, pressés par les délais et surchargés par les nouvelles tâches ont dû aussi abandonner nombre de leurs avantages, pourtant justifiés et mérités. Aucune revendication n'ayant pu jusque-là être acceptée, il leur reste à espérer qu'une nouvelle définition de leurs compétences et de leurs fonctions corrige les approximations actuelles et leur attribue la reconnaissance légitime et nécessaire.

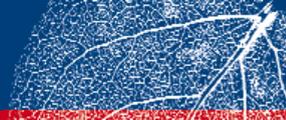
Une telle situation aurait naturellement pu mal évoluer et porter préjudice à l'école et à ses membres. S'il n'en a rien été c'est sans doute parce que, de part et d'autre, de celle de l'école comme de celle de l'État, des professionnel-le-s œuvrent avec ouverture, intelligence, sensibilité et loyauté. Leur volonté de «bien faire» est cimentée par un respect authentique et réciproque et c'est pourquoi, il y a lieu d'espérer en l'avenir.

Que chacun-e des partenaires soit ici félicité-e et remercié-e pour tout ce qu'il/elle apporte, inconditionnellement, à la croissance et à la qualité de la HEF-TS. Ma reconnaissance et mes remerciements vont bien sûr à l'AFIH qui – par l'entremise de son Président, M^e Laurent Schneuwly, et de sa Secrétaire générale, Mme Suzanne Pauchard – s'est engagée sans compter pour la vie de l'école et qui a su céder sa place avec simplicité, élégance et, sans doute aussi, le sentiment du devoir accompli.

Ils vont également à la Direction de l'instruction publique, de la culture et du sport, principalement à sa Directrice, Mme la Conseillère d'État Isabelle Chassot, à son ancien collaborateur M. Armin Schöni ainsi qu'à Mme Barbara Vauthey sa cheffe de service des Affaires universitaires, qui ont tout entrepris pour rendre le passage, non seulement possible mais encore aisé. Enfin, je tiens tout particulièrement à rendre hommage aux collaborateurs et collaboratrices de l'école pour leur apport inestimable et jamais retenu ou diminué malgré les déconvenues relatives aux conditions de la transition.

Je félicite et remercie, en particulier, M. Dimitri Sudan, Directeur de l'école, qui a pris la démarche en route et su, en quelques années, assumer de lourdes charges, assurer les arrières et garantir l'avenir de l'école avec compétence, finesse et enthousiasme. Sans eux, rien ne serait bien sûr possible et je suis certain qu'ils parviendront sous peu à réaliser une Haute Ecole dont la fonction première n'est pas tant de délivrer des diplômes, fussent-ils alignés sur les accords de Bologne, que de produire des praticiens et praticiennes capables, parce qu'ils/elles veulent et peuvent autant qu'ils/elles apprennent et savent, de remplir leur mission de service à la communauté. À nous de leur donner les moyens car, comme le souligne Charles Kleiber dans son récent ouvrage «*Créer. Pour une société de la connaissance*» : «Une seule chose est acquise, il n'y aura pas de retour sur investissements sans investissements».

*Jacques Spérisen, Président du Comité de direction
juin 2006*



HEF-TS: DÉVELOPPEMENT DANS UN CONTEXTE DE FORMATION EN MUTATION

1.1 OUVERTURE D'UNE NOUVELLE FILIÈRE DE FORMATION POUR ASSISTANTES SOCIALES ET ASSISTANTS SOCIAUX À LA HEF-TS

Souhaitée depuis plusieurs années et fruit d'un long travail collectif, l'ouverture d'une filière de formation pour assistantes sociales et assistants sociaux représente une étape de développement décisive pour la HEF-TS, le canton de Fribourg et ses voisins.

Filière service social: historique d'une ouverture

Dès l'automne 2005, la HEF-TS complète son offre de formation de base en ouvrant une deuxième filière de formation, à savoir une filière de formation pour assistants sociaux et assistantes sociales.

Cette ouverture constitue l'aboutissement d'un long engagement mené avec constance et persévérance par les collaboratrices et collaborateurs de l'école. Les principales étapes en sont:

- 2000** La HEF-TS, dans son plan de développement, annonce son intention d'élargir son assise en ajoutant une deuxième filière de formation en Travail social.
- 2002** L'équipe qui prépare la mise en place de cette nouvelle filière réalise la recherche «*L'intervention sociale... Entre institutions, professions et formations*»¹ pour profiler la formation en Service social à la HEF-TS.
- 2003** Mars: le dossier de candidature constituant la demande d'ouverture de la filière Service social est déposé auprès du Secrétariat général de la HES-SO.
- 2003** Septembre: la HEF-TS est auditionnée par la Commission d'examen ad hoc sur son projet d'ouverture d'une filière de formation en Service social.
- 2003** Décembre: le Comité stratégique de la HES-S2 entre en matière sur la demande, mais décrète une mise en veille de celle-ci afin de la placer dans la perspective de la formation «Diplôme Travail social à orientations».
- 2004** Décembre: la demande est réactivée par la HEF-TS, du fait que le «Diplôme Travail social à orientations» a été adopté par les plus hautes instances de la HES-S2.
- 2004** Décembre: la demande est acceptée et la HEF-TS est autorisée à ouvrir la filière de formation en Service social, à condition toutefois de réunir au moins 25 étudiant-e-s pour la première promotion d'assistants sociaux et assistantes sociales.
- 2005** Janvier: la HEF-TS entame des démarches de publicité et de promotion de la nouvelle filière en vue de la constitution de la première volée de formation. En parallèle, elle met au point le programme d'études spécifiques en Service social.
- 2005** Mai: les instances cantonales compétentes (DICS) renouvellent leur soutien à l'ouverture de la filière de formation en Service social au sein de la HEF-TS.
- 2005** Octobre: la première promotion en Service social est accueillie à la HEF-TS. Elle comprend 28 étudiant-e-s, dont 23 à plein temps, 2 en cours d'emploi et 3 à temps partiel.

Le 1^{er} décembre 2005, une fête d'ouverture de la filière a lieu. Elle marque la fin de la période mono-filière de la HEF-TS et renforce l'identité du site de Fribourg et son expertise élargie.

¹ Knüsel, René; Rey-Baeriswyl, Marie-Claire; Reynaud, Caroline; Sallin, Yvan: *L'intervention sociale... Entre institutions, professions et formations*, EESP, série HEF Les Cahiers, Lausanne, 2003.

1.2 DÉVELOPPEMENT QUANTITATIF ET QUALITATIF DE LA FORMATION HES

Au 30 juin 2005, la HEF-TS compte 235 étudiant-e-s HES dans la filière Education sociale: 170 femmes (72%) et 65 hommes (28%); 127 à plein temps (55%) et 111 en emploi (45%). 28 étudiant-e-s ESTS terminent également leur formation. Depuis son entrée en HES en 2002, la HEF-TS poursuit ainsi son développement (pour des données plus détaillées, cf. chapitre 3: Listes et statistiques). Depuis 2002, elle accueille ainsi chaque année une nouvelle promotion de 80 à 85 étudiant-e-s. En 2006, l'école atteindra sa capacité maximale d'accueil. Cette croissance ne fut possible que grâce à un engagement considérable et constant de l'ensemble des collaboratrices et collaborateurs de la HEF-TS.

Même si le rapport entre formation à plein temps et formation en emploi semble équilibré au vu des chiffres évoqués ci-dessus, la tendance à une forte baisse des formations en emploi est constatée dans l'ensemble des sites de formation romands. La tradition de la formation en emploi étant fortement ancrée historiquement, cet état de fait doit nous inquiéter et interpeller l'ensemble des acteurs de la formation professionnelle de niveau tertiaire. A ce sujet, une étude a été lancée auprès des étudiant-e-s afin d'identifier les principales raisons de ce retournement de tendance. Des résultats sont attendus dans le courant de l'année 2006.

Du fait de son intégration dans le système HES et de la croissance du nombre d'étudiant-e-s, le Département Etudes principales a dû relever de nombreux défis: adaptation et modularisation du programme d'études sur la base d'un plan d'études cadre romand, élaboration d'un nouveau cadre pour les mémoires de fin d'études, modification importante du dispositif de formation pratique (cf. chapitre 1.3: Insertion de la HEF-TS dans un réseau de formation de plus en plus dense) et adaptation de la procédure des admissions.

Avec l'entrée en HES, les conditions d'admission ont été adaptées au nouveau cadre. Celui-ci est d'ailleurs actuellement encore en évolution, avec notamment l'introduction de nouveaux CFC dans les domaines santé et social et l'apparition des premiers détenteurs et détentrices de maturités professionnelles. En 2002, 2003 et 2004, on constate une prédominance de maturités académiques (environ un tiers) et de diplômes EDD/ECG (environ un tiers). Cette proportion est relativement stable, même si l'on constate une légère tendance à la diminution des maturités académiques. Le nombre de titulaires de maturités professionnelles est par contre en constante progression.

Durant l'année académique 2003-2004, le nombre de dossiers ouverts s'élevait à 89. Ce nombre est en progression. Entre fin 2004 et début 2005, la procédure d'admission a fait l'objet d'un audit par un expert externe à la HES-SO. Dans l'ensemble des sites de Travail social, cette procédure a été évaluée positivement et jugée conforme aux normes en vigueur. Ce résultat encourageant permet de garantir aux candidat-e-s une égalité de traitement, quel que soit le site dans lequel la procédure d'admission est entamée.

En ce qui concerne les mémoires de fin d'études (MFE), il a été nécessaire d'élaborer un nouveau règlement et de mettre en place un dispositif d'accompagnement des étudiant-e-s et d'évaluation des travaux finaux permettant de répondre aux exigences HES. Ce dernier a nécessité un grand investissement, en raison notamment de la modification de l'échelle d'évaluation, allant d'«insuffisant» (F) à «excellent» (A).

Entre mai 2003 et juillet 2005, 146 étudiant-e-s étaient impliqué-e-s dans la réalisation de leur mémoire de fin d'études, que ce soit au niveau de l'élaboration du projet ou de la collaboration avec un-e directrice ou directeur. Dans ce même laps de temps, 90 projets de mémoire ont été évalués par les membres de la Commission et attribués aux différent-e-s directrices et directeurs. La HEF-TS a décidé de s'appuyer sur un nombre restreint de directeurs et directrices de mémoire, ceci afin de créer une dynamique de groupe, d'intensifier les échanges (bilans réguliers, séances d'information, réflexions pédagogiques, etc.), de favoriser la cohérence du suivi et d'harmoniser les exigences posées. Les liens entre la Commission mémoire, qui a en charge l'élaboration ainsi que la gestion du dispositif, et le Bureau de formation pratique ont également été renforcés afin de prendre en compte le sens et la finalité des mémoires de fin d'études pour la formation pratique.



Un soin particulier a été ainsi apporté au partenariat avec les milieux de pratique professionnelle. Ce partenariat est indispensable et constitue le garant de la qualité de la formation professionnelle et de l'insertion des futur-e-s diplômé-e-s dans le marché du travail. La formation pratique, qui représente un tiers du cursus de l'étudiant-e, est l'interface incontournable de ce partenariat. On ne peut que saluer le maintien de l'importance de cette partie pratique de la formation dans le système HES (cf. chapitre 1.3: Insertion de la HEF-TS dans un réseau de formation de plus en plus dense).

1.3 INSERTION DE LA HEF-TS DANS UN RÉSEAU DE FORMATION DE PLUS EN PLUS DENSE

Structure unique pour l'ensemble des domaines de formation HES en Suisse romande : la Haute Ecole spécialisée de Suisse occidentale (HES-SO)

En vue du rapprochement progressif de la HES-SO et de la HES-S2, le sigle HES-SO désigne depuis l'automne 2004 les deux structures. Toutefois, les bases légales actuelles, à savoir le Concordat HES-SO et la Convention HES-S2, restent en vigueur jusqu'à l'adoption, prévue en 2007, d'une seule Convention pour l'ensemble de tous les domaines de formation de la HES de Suisse romande.

Evaluation de la formation basée sur le Plan d'études cadre (PEC) 2002

Durant le printemps 2004, l'ensemble des filières des sites du domaine santé-social ont fait l'objet d'une évaluation. Il s'agissait de mettre le programme de chaque filière en regard du Plan d'études cadre (PEC) entériné par la HES-SO.

Suite à la présentation de l'ensemble des documents requis et à la réalisation d'un rapport d'auto-évaluation, le programme de la HEF-TS a été jugé conforme aux exigences de la HES-SO par un groupe de trois expert-e-s rattaché-e-s aux écoles de Lausanne et de Genève.

Outre les comparaisons intersites et interfilières qu'elle a permis, cette évaluation de la mise en place du PEC HES-SO, a rendu possible l'identification de lacunes au sein du programme, de freins à sa mise en œuvre et de besoins d'ajustement nécessaires ou impératifs. Un rapport circonstancié a été rédigé par les membres de la CORESFIL et transmis, via la Commission d'enseignement, au Comité directeur de la HES-SO. Ce dernier l'a approuvé en date du 3 septembre 2004.

Double réforme de la formation en Travail social dès la rentrée 2006 : le bachelor en Travail social à orientations

Dans sa séance du 11 mars 2005, le Comité stratégique a décidé que, dès 2006, le Travail social ne délivrera plus qu'un seul diplôme. Celui-ci sera décliné en trois orientations appelées «Service social», «Animation socioculturelle» et «Education sociale». Cette option a été sélectionnée parmi plusieurs modèles possibles, suite à une longue procédure de consultation des milieux professionnels et des enseignant-e-s.

Les premières formations dispensées sur ce modèle débiteront à la rentrée 2006. Elles conduiront à l'obtention d'un bachelor en Travail social avec mention de l'orientation choisie. La formation initiale comprendra une partie générique liée à l'ensemble du Travail social et à ses fondements et une seconde partie importante relative aux orientations. Un nouveau Plan d'études cadre est en élaboration. L'approche par compétences professionnelles, l'organisation modulaire ainsi que le principe d'alternance ont été confirmés par cette réforme du Plan d'études cadre.

Le 29 juin 2005, la structure de ce nouveau Plan d'études cadre a été présentée à l'ensemble des professeur-e-s des différents sites romands et a reçu un accueil favorable. Cette bonne réception permettra aux responsables de filières, durant l'automne 2005, d'améliorer le programme qui sera mis en œuvre à l'automne 2006.

Stabilisation du nouveau dispositif de formation pratique

Le dispositif de formation pratique a été entièrement revu par la HES-SO. L'une des principales innovations consiste en la rémunération, partielle pour 2004 et 2005, des institutions pour l'activité formative des Praticiens formateurs et Praticiennes formatrices. Afin d'obtenir cette rémunération, les institutions ont été invitées, en décembre 2003, à signer une Convention avec la HES-SO. Celle-ci vise à formaliser le partenariat entre la HES-SO, les sites de formation et les milieux de la pratique professionnelle. Ce dispositif est complété par un accord conclu entre les sites de formation et les institutions formatrices. Après une mise en place difficile, ce nouveau dispositif est entré dans les habitudes des différents partenaires concernés.

La formation des Praticiennes et Praticiens formateurs a également connu des changements importants durant cette même période. Jusque-là dispensée par les différents sites de formation en Travail social, cette formation a été réorganisée, en collaboration étroite avec le domaine de la santé, sur cinq régions. En effet, en plus de l'espace BE-JU-NE-FRI, Vaud, Genève et le Valais, cette formation postgrade est également proposée en allemand pour la partie alémanique des deux cantons bilingues de Suisse romande. Dispensée chaque année pour au moins 60 candidat-e-s par région, les coûts de formation sont actuellement pris en charge par la HES-SO.

Premières expériences du Module de mobilité OASIS (octobre 2004 - février 2005)

Le module OASIS (Offres d'approfondissement et de spécialisation intersites) est un module d'acquisition de compétences et/ou d'approfondissement de ces dernières. L'organisation de ce module est coordonnée entre les quatre sites romands de Travail social. Ceci offre aux étudiant-e-s une période de mobilité pendant un semestre dans le cadre de leur formation. Les thématiques proposées sont laissées à l'initiative des sites. En principe, elles restent toutefois en lien avec les pôles de compétences de chaque site. Ce module est aussi l'occasion de développer des partenariats et des collaborations avec les terrains de pratique professionnelle.

En octobre 2004, les étudiant-e-s, entré-e-s en formation en 2002, ont effectué leur semestre de mobilité. Durant douze semaines, ces étudiant-e-s de la HEF-TS se sont ainsi inscrit-e-s dans les divers modules OASIS proposés par les quatre sites de Romandie :

- *Analyse de l'activité professionnelle, entre conflits et coopération*
- *Santé, soins, prévention dans les pratiques éducatives*
- *Handicap, déficience et interventions socio-éducatives*
- *Violences dans le champ social*
- *Protection de l'enfance et soutien à la famille*
- *Animation en institutions*
- *La citoyenneté agressée*
- *Action culturelle et gestion de projets*
- *Travail, chômage et insertion socioprofessionnelle*
- *Regards croisés sur la Genève interculturelle et internationale*

Lors de cette première expérience, la HEF-TS a accueilli 45 étudiant-e-s dans le module «*Violences dans le champ social*» et 50 dans le module «*Handicap, déficience et interventions socio-éducatives*». L'attrait de certains modules² a nécessité la révision des modalités de répartition par site et il est certain que plusieurs étudiant-e-s ont vu leur choix premier, voire second, non honoré faute de places.

Néanmoins, cette première tentative de mobilité intersite a trouvé un bon écho chez les étudiant-e-s, en dépit des frais engendrés par les transports et/ou l'hébergement. Cette question du coût supporté par les étudiant-e-s est une problématique qui devra faire l'objet d'un débat auprès des instances de la HES-SO.



1.4 POURSUITE DE LA PROCÉDURE DE RECONNAISSANCE FÉDÉRALE DES DIPLÔMES ET CANTONALISATION DE LA HEF-TS

Diplômes HES: vers une reconnaissance fédérale

L'école a poursuivi sa mutation pour répondre aux critères fixés par le système HES. Le 3 décembre 2004, la HES-SO a présenté une demande de reconnaissance fédérale pour les filières d'études ou domaines de formation santé-social. Deux sous-commissions ont été constituées pour effectuer l'évaluation des formations. Ces dernières se sont rendues dans les différents sites, tout en poursuivant deux objectifs principaux:

- obtenir une base de comparaison en ce qui concerne l'application d'un même PEC par les différents sites d'une filière multisites, et la collaboration intrafiliaire;
- obtenir un aperçu des collaborations transversales (interfiliales).

La HEF-TS a accueilli la sous-commission Travail social, dite «Commission Iten», le 18 mars 2005. Durant cette journée, les membres du Jury ont pu entendre successivement, la direction de la HEF-TS, le corps professoral chargé de l'application du programme cadre, une représentation des étudiant-e-s, et les trois professeur-e-s responsables des Départements composant les Missions élargies (Prestations de services, Recherche appliquée et développement, Formation continue).

Les premiers retours de la Commission Iten ont été très positifs face au travail accompli depuis 2002 dans les différents sites de Travail social. Un rapport définitif sera remis à la HES-SO durant la première moitié de 2006.

Cantonisation de la HEF-TS: un projet de loi en consultation

Depuis sa création en 1972, la HEF-TS est une école associative de droit privé ayant l'AFIH comme support juridique. Cependant, le rapprochement de la HEF-TS et du canton de Fribourg, en vue d'une intégration de l'école à l'État au 1^{er} janvier 2006, est en voie de finalisation. Un projet de loi est actuellement en consultation auprès des milieux concernés. Selon la planification envisagée, le Grand Conseil fribourgeois devrait pouvoir se prononcer durant les sessions d'automne 2005 pour une entrée en vigueur au 1^{er} janvier 2006.

Ce changement de statut juridique fait suite à l'homologation, en 2001, de l'École supérieure de travail social (ESTS) comme site de formation de la Haute Ecole santé-social de Suisse romande (HES-S2). Avec l'adhésion à la Convention créant la HES-S2, le canton s'engageait en effet à réexaminer le statut juridique de la HEF-TS afin de lui octroyer un statut propre. L'octroi du statut de droit public prévu par le projet de loi devrait permettre à la HEF-TS de se trouver au même niveau que les autres sites de formation HES du canton.

Au plan fribourgeois: vers une structure commune pour l'ensemble des sites de formation HES

Parallèlement, les travaux de préparation en vue de la création d'une structure unique regroupant les Hautes Ecoles spécialisées du canton de Fribourg (École d'ingénieurs et d'architectes, Haute Ecole de gestion, Haute Ecole de la santé, Haute Ecole de musique et Haute Ecole fribourgeoise de travail social) sont en cours de réalisation. Un projet de loi, instituant cette nouvelle structure, devrait être mis en consultation au courant du printemps 2006.

1.5 DÉVELOPPEMENT DE L'ADMINISTRATION ET DES INFRASTRUCTURES DE LA HEF-TS

Administration: faire face à la croissance des activités de la HEF-TS

Activité essentielle et de soutien, l'administration a été obligée de faire face à la démultiplication des champs d'action de la HEF-TS. A cet effet, l'administration a été organisée en secteurs d'activités dont les principaux sont: la comptabilité, l'informatique, la gestion des ressources humaines, la logistique et l'intendance, la bibliothèque et le secrétariat.

L'insertion de la HEF-TS au sein de la HES-SO engendre une forte augmentation de l'activité de soutien. En effet, la nécessité d'harmoniser les procédures au plan romand produit des effets importants sur les sites de formation. A titre d'exemple, la HEF-TS a dû introduire de nouvelles applications de gestion des étudiant-e-s et de gestion de projets. Ces applications demandent un suivi régulier et ne répondent pas toujours aux besoins locaux. L'introduction de la comptabilité analytique en 2003 a également eu des répercussions importantes sur la gestion des ressources humaines. Toutes les écoles ont ainsi été amenées à introduire un système de saisie des activités du personnel sur la base de feuilles de charge prévisionnelles et effectives.

Comme cela a été évoqué plus haut, la démultiplication de tels projets, tant au plan cantonal que romand, se traduit par une très forte hausse des demandes et des exigences au secteur de l'administration. Afin d'optimiser les ressources et d'améliorer les différentes procédures, la HEF-TS, en collaboration avec les autres sites HES fribourgeois, a décidé d'entamer une «démarche qualité» qui devrait déboucher sur une certification ISO 9001/2000. Ce modèle est conforme aux exigences de la Confédération et des cantons en matière de qualité et d'accréditation. Il va sans dire que, dans le court terme, une telle démarche demandera un effort important de la part des collaboratrices et collaborateurs de la HEF-TS.

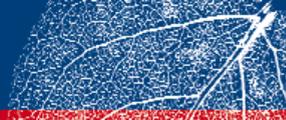
Nouvelle bibliothèque: répondre aux exigences HES

Durant l'année 2005, la HEF-TS inaugure sa nouvelle bibliothèque, située dans des locaux adjacents au bâtiment principal. Comme l'a relevé la Commission de reconnaissance fédérale lors de sa visite le 18 mars 2005, l'ancienne infrastructure n'était plus adaptée aux exigences HES et à la croissance du nombre d'étudiant-e-s. La nouvelle bibliothèque comporte deux niveaux, le premier étant dédié à la lecture et à la consultation, ou au prêt de catalogues ou d'ouvrages; le second comporte des places de travail équipées de postes informatiques à disposition des étudiantes et étudiants.

De nouveaux outils de communication: «HEF LES CAHIERS» et un site Internet remanié

L'année 2004 a aussi vu le lancement de la nouvelle série de publications «HEF LES CAHIERS». Publiée en collaboration avec l'École d'études sociales et pédagogiques (EESP) de Lausanne, la série HEF LES CAHIERS vise à permettre à la HEF-TS d'entamer un débat public sur les nouvelles tendances et les enjeux en lien avec l'évolution du Travail social. La HEF-TS souhaite ainsi s'ouvrir encore plus à la cité et contribuer à ce qu'un large public participe à la configuration du champ qui est le sien.

En 2004, la HEF-TS s'est également dotée d'un nouveau site Internet (www.hef-ts.ch). La nouvelle ligne graphique a été confiée à la maison Grafix à Fribourg qui travaille avec la HEF-TS pour tout ce qui touche aux aspects visuels. La partie technique, quant à elle, est l'œuvre de l'École d'ingénieurs de Fribourg. Ce site Internet est ainsi le premier résultat tangible d'une collaboration étroite initiée en automne 2003 entre ces deux Hautes Ecoles. Avec la création d'une Haute École Fribourgeoise (HEF), regroupant prochainement les différentes écoles actuelles (EIA, HEG, HEdS et HEF-TS), ce type de collaboration ne pourra qu'être renforcé.



Problème logistique en termes de locaux: étude des besoins dans la perspective d'un déménagement vers le plateau de Pérolles

Le précédent rapport faisait état des difficultés rencontrées dans la réalisation des programmes de formation en lien avec le manque de locaux. Durant ces deux dernières années, au vu du nombre croissant d'étudiant-e-s accueilli-e-s et malgré de nouvelles locations dans les environs immédiats du bâtiment principal, le problème ne s'est pas résorbé. Toutefois, une étude de besoins initiée par la Direction de l'instruction publique, de la culture et du sport est en cours de réalisation. Dans ce cadre, un déménagement dans la région du plateau de Pérolles est sérieusement envisagé. Celui-ci pourrait également permettre de créer plus de synergies avec les autres HES fribourgeoises qui s'y trouvent déjà.

1.6 INTENSIFICATION DES ACTIVITÉS DE MISSIONS ÉLARGIES

Depuis 2001, au travers de la collaboration de trois départements³, la HEF-TS met en œuvre des activités de missions élargies.⁴ Elle conçoit et réalise de multiples recherches, consultances et offres de formation continue qui peuvent être initiées par le corps professoral et les départements ou commandées par des partenaires divers.

Le développement de ces missions élargies s'inscrit dans des logiques communes :

- **Synergie et complémentarité**

En quelques années, les missions élargies se sont développées dans une logique de complémentarité; elles s'articulent les unes aux autres en une synergie interne et externe délibérée et féconde. Elles favorisent des partenariats variés qui, à leur tour, dans une réciprocité active, créent des ressources⁵ nouvelles pour enrichir les études principales. Les commandes sont souvent le creuset de nouvelles formations continues, l'incitation à développer une question de recherche ou l'impulsion pour concevoir un ensemble de cours dans la formation de base (cf. le module OASIS). Une même thématique peut se développer, par exemple, dans le cadre d'une recherche, se déployer dans plusieurs formations continues, s'approfondir grâce à diverses commandes et finalement enrichie, affinée, devenir un pôle de compétences. Il n'est pas rare qu'une formation continue comporte une phase de recherche (étude diagnostique ou évaluative, récolte de données permettant l'accès plus rigoureux à des besoins de formation), qu'une recherche-action intègre des processus de formation ou qu'une aide au développement organisationnel nécessite une étude préalable. Relevée comme un atout majeur, cette synergie a été très positivement appréciée par la Commission fédérale de reconnaissance venue auditionner la HEF-TS en mars 2005.

- **Spécialisation et expertise**

Les missions élargies permettent ainsi de vivifier les pôles de compétences de la HEF-TS et de développer des thèmes de spécialisation: violence et conduites auto-dommageables, handicaps et situations d'handicap, confins du social et de la santé, insertion sociale, pratiques et interventions professionnelles, évaluations de prestations, prévention, etc.

³ Les activités de missions élargies sont mises en œuvre par les trois départements que sont: Département de la Recherche appliquée et développement, Département des Prestations de service et celui de la Formation continue, en collaboration avec le Bureau de la Formation pratique et le Département des Etudes principales.

⁴ Selon le texte du 30 novembre 2004 de la Conférence suisse des HES, recherche appliquée & développement (Ra&D) dans les Hautes Ecoles spécialisées, pp. 2-3, «on désigne par **Recherche appliquée & développement (Ra&D)** l'ensemble des activités qui ont pour but principal de produire des connaissances nouvelles ou de combiner des connaissances existantes de manière nouvelle»; le **développement** correspond à «une combinaison originale ou en tout cas nouvelle dans le contexte donné de connaissances existantes dans le but de créer ou d'amener quelque chose de nouveau» et les **Prestations de service** «comprennent toutes les activités qui ont pour but essentiel d'utiliser de manière routinière des connaissances disponibles ou d'appliquer celles-ci dans la pratique».

⁵ Exemples: nouvelles places de stage, implication de personnels dans une enquête des étudiant-e-s, rencontre d'usagers et d'usagères, etc.

- **Elargissement du spectre d'action et diversification des domaines de compétences**

Les missions élargies, par leur spectre d'action étendu (local, régional, national, international), invitent à des lectures plurielles et à la mise en place d'activités articulées tant conceptuelles, organisationnelles que formatives. Les questionnements issus des demandes de collaboration, la diversité des liens établis et la multiplicité des enjeux touchés dans la conduite de recherches, de recherches-actions, de formations continues spécifiques et pointues, donnent accès à de nombreuses problématiques émergentes et illustrent la complexification des réalités.

Pour y faire face, les recherches menées, qu'elles soient initiées ou commandées, les activités de développement organisationnel et de formation institutionnelle, doivent concevoir des réponses «sur mesure», adaptées aux réalités institutionnelles et politiques. Ces formes d'innovation et de développement nécessitent l'implication soutenue des collègues de la HEF-TS ainsi que l'engagement de collaborateurs et collaboratrices qui viennent enrichir par leurs compétences, les connaissances et les savoir-faire déjà acquis.

- **Multiplicité des partenariats et réseaux**

Les missions élargies sont ainsi des opportunités supplémentaires de développer des partenariats intéressants. Dans l'élaboration et la conduite des recherches initiées ou mandatées de nombreuses collaborations ont été menées.

A titre d'exemples, des recherches ont été conduites en collaboration avec les HES Travail social de Berne, de Zurich, de Soleure, de St-Gall, ainsi qu'au sein de la HES-SO avec les HES Travail social de Vaud, Genève et Valais. Plusieurs recherches au cours des dernières années ont été engagées en collaboration avec l'Université de Lausanne.

Certains mandats sont gérés en lien avec d'autres HES romandes et une germanophone; d'autres, commandités par des organismes, faitiers, intercantonaux, communaux, fédéraux, internationaux, favorisent le travail en réseau et l'accès à de nombreuses thématiques.

Les formations continues développent des relations et conventions internationales avec d'autres organismes professionnels ou de formation et renforcent les partenariats multiples entre sites.

12

- **Adhèrence, veille active et publicisation**

Les missions élargies favorisent une proximité avec les réalités professionnelles, institutionnelles, politiques. Elles garantissent un accès aux enjeux qui traversent les formations, les professions, ceux liés à l'évolution des problématiques sociales, enfin ceux qui découlent des mutations institutionnelles et politiques. Elles permettent ainsi une adhérence aux problématiques émergentes par les multiples activités déployées tant pour les connaître, en comprendre les effets ou la complexité, que pour développer des modes d'intervention ajustées et évolutives.

Cette proximité est favorisée par une attitude active permettant de prospector des besoins particuliers, de rester vigilants, de manière à concevoir des recherches ou des formations continues pertinentes au développement de ces problématiques. A l'inverse, des formes différentes de visibilité ou de diffusion développées, permettent de faire connaître ce qui se réalise en terme de recherches et mandats et contribuent à faire concorder offres et demandes.

Recherche appliquée et développement: nouvelle politique romande et développement des activités

Les deux années écoulées ont été riches en événements, tant pour ce qui concerne les contingences de la recherche externe à l'école que pour les activités internes à la HEF-TS.



La politique de la recherche au sein de la HES-SO

Parmi les événements notables au plan de l'évolution de la politique de la recherche au niveau fédéral, il faut relever la nouvelle configuration assumée par l'action DORE (Do Research). Ce programme, qui promeut la création et le renforcement des compétences en matière de recherche appliquée au sein des HES, est en effet désormais géré par le seul Fonds national suisse (FNS). Ce changement de configuration a demandé une série d'ajustements conséquents notamment lors de l'élaboration des projets.

La création des réseaux en HES-SO

La mise en place d'un dispositif de recherche au sein de la HES-SO, qui prend progressivement forme et ampleur, représente également une étape constitutive et a impliqué un investissement très important de la HEF-TS. La Commission Ra&D⁶, mandatée par le CODIR pour élaborer une politique et une stratégie de la recherche HES-SO, a en effet retenu et institué le Réseau d'études et des confins de la santé et du social (RECSS) comme l'un des quatre réseaux ayant pour mission de contribuer à l'élaboration et à la réalisation de la politique de recherche au sein de la HES-SO. Au courant de l'année 2003, une grande partie des activités du Département Recherche appliquée et développement de la HEF-TS s'est focalisée sur la procédure ouverte par la Commission Ra&D pour la mise en place des centres de compétences (qui sont devenus par la suite des «réseaux de chercheur-e-s»). Cette procédure, faite d'évaluations successives, a impliqué l'élaboration et la soumission de plusieurs dossiers d'homologation (juin 2003, octobre 2003). Le RECSS, tout comme les trois autres réseaux de chercheur-e-s retenus (CEDIC, REA, RESAR)⁷, est devenu opérationnel en juillet 2004. A cette date, il a été doté d'un budget de fonctionnement de Fr. 50'000 et d'une enveloppe de Fr. 200'000 destinée à soutenir les projets de recherche pouvant s'inscrire dans son programme. En 2006, les quatre réseaux feront l'objet d'une évaluation dont dépendra la poursuite de leurs activités.

La HEF-TS porteuse du Réseau d'études et des confins de la santé et du social (RECSS)

Dès ses débuts, la coordination du RECSS a été assurée par des professeur-e-s de la HEF-TS. Le RECSS est constitué par l'assemblée des chercheur-e-s et par le Conseil scientifique. En juin 2005, l'Assemblée des chercheur-e-s était composée de trente chercheur-e-s en provenance de sept filières⁸ et de sept sites⁹. Le Conseil scientifique était constitué par sept professeur-e-s-chercheur-e-s HES-SO et deux experts externes. Il trouve en outre l'appui d'une trentaine de scientifiques et de responsables de l'action sociale de toute la Suisse, de plusieurs pays d'Europe et du Canada. Entre juillet 2004 et juin 2005, 27 projets de recherche ont été soumis audit réseau, dont 18 ont reçu un préavis favorable par le Conseil scientifique. Entre décembre 2003 et septembre 2005, trois conférences portant sur les axes thématiques du réseau et un atelier d'échange sur des questions méthodologiques ont été organisés. Si 2003 a été une année focalisée sur la constitution et l'élaboration des dossiers liés aux procédures d'homologation (activités de conceptualisation, de mise en lien et en réseau des différent-e-s chercheur-e-s des divers sites), 2004 et 2005 ont vu les activités se centrer sur l'opérationnalisation et l'affinement du programme de recherche du réseau, sur le soutien aux chercheur-e-s et sur l'élaboration et la mise en œuvre du programme d'activités et du dispositif Ra&D HES-SO.

6 Commission Recherche appliquée et développement dépendant de la HES-SO.

7 CEDIC: Centre d'étude de la diversité culturelle et de la citoyenneté dans la santé et le social; REA: Réseau d'études appliquées en politiques sociales, familiales et de la santé; RESAR: Réseau d'études appliquées des pratiques de santé, de réadaptation/(ré)insertion.

8 Sciences infirmières, Ergothérapie, Diététique, Psychomotricité, Education sociale, Animation socioculturelle, Service social.

9 HEF-TS, HEdS-FR, HES-IES, HES-EESP, HES-La Source, HEdS-GE Le Bon Secours, HES-Arc.

Les recherches à la HEF-TS

Le RECSS n'a toutefois pas mobilisé toutes les ressources du Département Ra&D de la HEF-TS et d'autres activités ont été déployées. Au courant de l'année 2003, plusieurs projets de recherche et des publications ont été poursuivis et achevés (cf. chapitre 2: Projets réalisés ou en cours). Les années 2004-2005 ont été caractérisées par le lancement et l'obtention de nouveaux projets, la constitution d'une équipe de recherche interne et le changement de responsable de Département. L'arrivée de nouvelles chargées de cours, engagées entre septembre 2004 et mars 2005, a permis de constituer une équipe aux talents et aux connaissances complémentaires.

Les recherches menées sont autant quantitatives que qualitatives. Evaluatives, exploratoires, visant l'étayage ou la production de connaissances permettant d'interroger ou de soutenir les pratiques professionnelles ou de formation, elles se complètent par des recherches-action multiples. Cette diversification et cette diversité permettent, non seulement, l'adéquation aux objets et problématiques de recherche mais stimule également la nécessaire curiosité et formation continue des chercheur-e-s et professeur-e-s.

Consultance, développement et recherche mandatée : activités d'interface en plein essor

Deux années intenses ont vu les activités de Missions élargies réalisées sous mandat se développer qualitativement et quantitativement.

Les activités mandatées, un «service à la cité»

Le nombre, la diversité, la complexité des mandats augmentent (cf. chapitre 2: Projets réalisés ou en cours). Les recherches et recherches-action mandatées nécessitent des compétences pointues et une implication accrue du fait qu'elles sont liées aux contingences et aux enjeux des partenaires. De telles recherches, travaillées en synergie, décloisonnent les activités des départements: au-delà des structures, elles sont menées par des équipes mixtes de professeur-e-s de la HEF-TS, complétées parfois par des mandataires externes.

Les mandats, d'abord du développement et de la recherche

Les mandats réalisés sont, pour la plus grande part, des activités de développement¹⁰, des projets construits «sur mesure» pour et avec les commanditaires. Une des fonctions de ce «service à la cité» est de concevoir des réponses adaptées aux réalités institutionnelles et politiques: ce sont des formes d'innovation dont les produits permettent un transfert direct.

Les mandats, une possibilité de collaborations

Des partenariats permettent de mener des prestations plus complexes, en deux langues et/ou pour de nombreux publics cible. Ainsi divers mandats débouchent sur des collaborations entre sites HES¹¹, avec des organismes faitiers¹², avec des HEP cantonales ou avec d'autres groupes de recherche¹³, de Romandie, mais aussi de Suisse alémanique.

Organe faitier¹⁴ ou institution en développement, autorité cantonale, communale ou projet nouveau, association internationale, les commanditaires sont divers. La contractualisation par échange de service, expérience innovatrice, renforce les réciprocitys et stabilise les liens. Cette logique de réciprocity et de mutualisation des ressources, dans le respect des expertises, permet un «service à la cité» de qualité. L'obligation à l'autofinancement de la HES-SO n'est pas encore totalement intégrée par les commanditaires potentiels, notamment parce que cette pratique diffère de celle menée par les milieux académiques. L'image qu'une HES est un service public conditionne les attentes et invite à croire à la gratuité des services produits.

La recherche de financements complémentaires se fait de plus en plus fréquemment, assurant des ressources nouvelles, qui facilitent l'engagement de collaborateurs et collaboratrices



(tandems de mandataires¹⁵) et leur implication dans les processus de conceptualisation et d'analyses. Ces ressources contribuent à renforcer la formation interne (apprendre la recherche en faisant de la recherche) et la relève. En instituant ces espaces de formation interne, la création d'une culture commune et le développement d'une relève scientifique compétente en termes de consultance sont favorisés.

Les produits des mandats, transfert et visibilité

De plus, ces ressources facilitent la mise en forme des résultats au-delà de la demande des commanditaires, activité souvent mise de côté en situation de surcharge, mis indispensable en vue de la capitalisation des savoirs. La diffusion et la visibilité de ce qui se conçoit et se produit à la HEF-TS sont ainsi mieux assurées. Par les rapports de recherche ou de projets, mais aussi par divers articles, émissions radiophoniques, conférences de presse¹⁶, la promotion et la valorisation des produits restent la dernière phase de nombreux mandats.

Un mandat de recherche relatif aux prestations de service en HES-SO

Sur proposition des directions des HES du social, des liens entre les quatre sites (Vaud, Valais, Genève, Fribourg), se sont institutionnalisés au travers de la création, en juin 2003, d'un groupe des responsables de Départements des Prestations de service. Ce groupe s'est rencontré à plusieurs reprises. Il a notamment procédé à un état des lieux, un constat des spécificités des sites (organisation, histoire, types de prestations menées, statuts des professeur-e-s engagé-e-s, formes de financement, etc.). Ces échanges d'expériences permettent un enrichissement mutuel des sites.

En été 2003, la Commission Ra&D a mis au concours plusieurs mandats de recherche. Forte de son expérience dans la gestion des prestations de service et des recherches, la HEF-TS a posé sa candidature pour le mandat portant sur la détermination d'une politique et une stratégie de développement des prestations de service en HES-S2. Cette étude devait procéder à un état des lieux des activités des sites et des logiques à l'œuvre, documenter d'autres logiques et dispositifs légaux et administratifs pour pouvoir proposer des lignes de développement des prestations de services en HES-SO. Cette recherche devait en outre tenir compte des spécificités des champs du Travail social et de la Santé (spécificités des mandats, des commanditaires, etc.). Un rapport a été déposé et accepté par le CODIR en avril 2004.

Formation continue et formation postgrade : développement dans un contexte incertain

La HEF-TS poursuit le développement de son activité dans la formation continue et postgrade, en diversifiant et enrichissant son offre. La 3^e édition de son catalogue, paru en juin 2005 et distribué à 2500 exemplaires, témoigne de la qualité et de la richesse de cette offre. Bénéficiant de la synergie avec les activités des autres départements, les formations continues proposées s'articulent prioritairement autour des pôles de compé-

10 Dans ce sens, elles ne correspondent pas à la stricte définition des Prestations de service de la Conférence suisse des Hautes Ecoles Spécialisées, qui les réduit au simple transfert de connaissances déjà existantes, voir note 4.

11 Fachhochschule Zentralschweiz (FHZ), HSA Hochschule für Soziale Arbeit Luzern, Institut Weiterbildung, Dienstleistungen Forschung (WDF), HEV-S2 (Valais), IES(Genève).

12 Promotion Santé CH, Radix-Réseau d'écoles en santé.

13 CROSS (Collectif de recherche et d'observation du social et du sanitaire), organisme privé de recherche.

14 Office fédéral de la santé publique, Office des réfugiés, Promotion Santé Suisse, etc.

15 Dont un-e est plus expérimenté-e, pour encourager l'implication de chacun-e dans les mandats.

16 Pour les formations à l'intervention dans le cadre des Accueils extra-scolaires, pour la formation cantonale de la gestion de la violence, etc.

tences et des spécificités des professeur-e-s et chargé-e-s de cours de la HEF-TS, mais également sur tout un réseau d'expert-e-s extérieur-e-s, réseau qui se développe, s'étoffe et se renforce au fil des interventions réalisées en partenariat.

Formations continues, des offres en augmentation

De 9 offres dans le catalogue 2003-2004, les cours de formations continues (cours de 1 à 6 jours) sont passés à 20 en 2004-2005. Ce ne seront pas moins de 28 possibilités de formations brèves qui seront proposées pour l'année scolaire prochaine. Ces formations continues sont dispensées dans des domaines variés, tels que situations de handicap, comportements suicidaires et suicide, intervention professionnelle, mais elles peuvent également viser des publics cible spécifiques (Praticiens formateurs et Praticiennes formatrices, intervenant-e-s dans le champ de la petite enfance,...).

Formations postgrades, des reconnaissances HES

Suite à une longue procédure administrative, la HEF-TS a obtenu, en 2005, la reconnaissance pour les quatre projets de formation postgrades qui ont été soumis à la HES-SO, cours pour lesquels elle assume la responsabilité.

Il s'agit des cours postgrades: «Comportements suicidaires et suicide», «Handicap: connaître et accompagner» (en collaboration avec les autres sites romands de formation en travail social (Vaud, Valais et Genève), «Recherche-action et évaluations», «Violence dans le champ social: outils de prévention et d'intervention».

En 2004, les deux derniers cours de Praticiens formateurs et Praticiennes formatrices placés sous l'entière responsabilité du Bureau de formation pratique de la HEF-TS (cours PF XIII et XIV), se sont terminés. Comme cela a été évoqué au point 1.3, cette formation est désormais intégrée au dispositif de formation pratique de la HES-SO et regroupe les domaines santé et social. En 2004, la HES-SO a également octroyé la reconnaissance d'équivalence à la totalité des Praticiens formateurs et Praticiennes formatrices formé-e-s dans les écoles sociales depuis le début de l'existence de cette formation. Cela témoigne de la qualité des formations, même les plus anciennes.

Depuis cette date, la HEF-TS prend part en tant que partenaire à la formation postgrade de Praticien formateur et Praticienne formatrice ARC-FRI, dont le site administratif est à Neuchâtel.

La HEF-TS est également partenaire dans d'autres offres de formations postgrades organisées en collaboration avec d'autres sites romands de formation en Travail social et sous leur responsabilité, notamment celle de «Superviseur dans le domaine de l'action sociale et psychosociale».

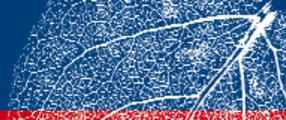
Etudes postgrades, des collaborations intersites

La HEF-TS participe activement aux formations de niveau Etudes postgrade HES que sont la «Direction d'institutions éducatives, sociales et médico-sociales» (Certificat: 2 ans de formation, ou Diplôme: 3 ans), et le «Diplôme de formation en Travail social» de Neuchâtel. Ce dernier a fêté ses 10 ans d'existence en juin 2004.

Formations sur mandat, des demandes institutionnelles

La HEF-TS répond aux demandes des services, des institutions ou des autorités. En partenariat avec les mandants, elle conceptualise et réalise des formations répondant à leurs besoins institutionnels qui contribuent au développement organisationnel par le renforcement des compétences professionnelles.

A titre d'exemple, la HEF-TS a été mandatée par l'État de Fribourg pour conceptualiser et réaliser une formation relative à la violence (en français et en allemand) et destinée aux collaboratrices et collaborateurs travaillant dans les services les plus exposés, ce qui représente un public cible d'environ 700 personnes; cette thématique a fait l'objet de nombreuses autres commandes par différents services sociaux de divers cantons.



La HEF-TS collabore également avec l'OFSP à la mise en place d'un projet romand de prévention et détection précoces dans le champ de l'école et de la formation. Cette collaboration se construit en plusieurs étapes et en partenariat (cf. chapitre 2: Projets réalisés ou en cours).

La demande d'offres de formation sur mandat est en augmentation. Cette tendance est une autre illustration de la synergie et de la complémentarité entre les départements. Elle témoigne également de la pertinence à visibiliser les services rendus à la cité en termes d'activités plutôt qu'en logiques de départements.

Développement et évolution

A noter encore le développement de collaborations internationales au niveau de la formation continue. En effet, depuis le mois de février 2004, un groupe réunissant l'Association GRAVIR (Belgique), l'Association «Handicap international» (France), l'Association ALTER (France), l'Institut de pédagogie spécialisée (Lausanne), l'IFPEK (France), l'ENSP (France), le RIPPH (Québec) et la HEF-TS, s'est constitué. Cet ensemble d'organismes de formation cherche à développer, en partenariat, dans le cadre d'un réseau francophone autour de la Classification du fonctionnement, du handicap et de la santé (C.I.F) de l'OMS et du «Processus de production du handicap» du RIPPH, un modèle pédagogique susceptible d'être mis à disposition de formateurs intéressés par les nouvelles classifications du handicap. Pour ce faire, une convention de collaboration a été signée entre ces établissements et le groupe a pris le nom de G.I.F.F.O.C.H, acronyme signifiant «Groupe international francophone pour la formation aux classifications du handicap», domicilié à la HEF-TS de Fribourg.

Le domaine de la formation continue va encore connaître d'importantes évolutions ces prochaines années. Parmi les plus marquantes, on peut mentionner l'apparition des «masters of advanced studies» (MAS), qui remplaceront les études postgrades, et l'adoption d'une politique de subventionnement très restrictive par la Confédération et les cantons. L'obligation d'autofinancer les formations continues et postgrades, qui est en passe de s'imposer ces prochaines années, risque fort de mettre en péril ce domaine d'activité dans les HES. En effet, la logique pure de l'offre et de la demande ne peut pas être le seul régulateur du marché de la formation continue et postgrade.

Une offre innovante pour enrichir le «service à la cité» et la valorisation: journée sur le pouvoir d'agir

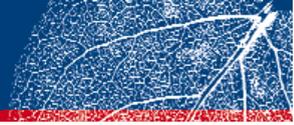
Le 20 avril 2005, une journée de formation et d'échange sur le thème «*Le pouvoir d'agir... contre la pauvreté et l'exclusion. Comment mobiliser collectivement des personnes en situation de pauvreté et d'exclusion dans la perspective de développer leur pouvoir d'agir?*» a été organisée par la HEF-TS en collaboration avec le RECSS.

Cette offre s'adressait à tous les partenaires de la HEF-TS, notamment de l'arc BE-JU-NE-FRI (institutions de stage, commanditaires, autorités publiques, étudiant-e-s, etc.); elle avait pour objectif de créer un espace conjugué de formation, d'échanges de projets, de rencontres entre institutions autour du développement du pouvoir d'agir des personnes et des groupes.

Elle permettait également de renforcer des liens de collaboration avec des formateurs en Travail social du Québec, spécialistes de ce thème et des interventions qui en découlent, ainsi que les liens entre professionnel-le-s qui le pratiquent ici. Elle devait faire connaître une approche innovante et créer une dynamique de «formaction» entre chercheur-e-s et praticien-ne-s.

Sonia Racine, formatrice, chercheuse et organisatrice communautaire de Québec, a donné un cours sur cette thématique. Des professionnel-le-s de Suisse romande ont présenté leurs projets de lutte contre l'exclusion inspirés de la logique de «l'empowerment»: Caritas Jura: projet «Ecrevis» (Jean-Noël Maillard); Centre social protestant de Neuchâtel: projet «Trampolino» (Christine Wyss); le Point, Genève: coordination et Réseau Ecoles dans un quartier (Laurent Duruz).

Venant de toute la Suisse romande et de multiples horizons institutionnels, près de 90 personnes ont participé à l'un ou l'autre moment de la journée. Elles ont ainsi pu s'interroger sur cette approche, en comparer l'applicabilité au Québec et en Suisse. Cette manifestation, vivement appréciée selon l'évaluation faite, a rendu visible la HEF-TS comme lieu de recherche, de formation et d'interface avec les institutions régionales. La communication médiatique a été particulièrement soignée (émission radiophonique, articles, dossier, etc.).



PROJETS RÉALISÉS OU EN COURS

2.1 ACTIVITÉS DE RECHERCHE

En dépit de ressources limitées et du poids des contraintes liées à la mise en place des programmes HES, puis du PEC Bologne, la HEF-TS a pu développer un éventail de recherches conséquent. Les activités de recherche peuvent faire l'objet d'une distinction selon les promoteurs de la démarche de recherche et selon leur type de subvention.

Recherches

Evaluation de la prestation élargie de services de Pro Infirmis Suisse en faveur des personnes souffrant de problèmes psychiques (Sozialberatung von Menschen mit psychischer Behinderung. Evaluation des Pilotprojekts). (2001-2004)

Dolores Angela Castelli Dransart (HEF-TS), René Knüsel (HEF-TS), Agnès Fritze (FHSO), Ruth Gurny (HSSA), Harald Klingemann (BFH-HSA) Christoph Maeder (FHS-SG), Jachen Nett (BFH-HSA)

Cette recherche, subventionnée par l'OFAS, suite à une mise au concours, et par Pro Infirmis, a été menée en collaboration étroite avec les Hautes Ecoles spécialisées de Travail social de Berne, Zurich, Olten et St-Gall. Six modules ont permis d'évaluer la pertinence et l'adéquation de l'offre élargie de prestations de service en faveur de personnes souffrant de problèmes psychiques mise en place dans sept cantons suisses, et cela tant du point de vue quantitatif (analyses statistiques secondaires, questionnaires) que qualitatif (entretiens individuels et de groupe). La HEF-TS était responsable du module «Interfaces et recouvrements (Schnittstellenanalyse)». Celui-ci portait sur la connaissance de la prestation élargie par les autres acteurs du réseau de prise en charge des personnes souffrant d'un trouble psychique et sur la présence et le type d'interface entre ces différents acteurs. Les principaux résultats de ce module font état d'un accueil majoritairement positif même s'il reste prudent. Pro Infirmis se positionne et est perçue de manière générale comme une institution offrant un service complémentaire.

L'éducation spécialisée sous l'emprise d'une complexité et d'une pression croissante? Etude des conditions de travail des directions et des éducateurs dans l'ensemble des institutions spécialisées romandes. (2002-2003)

Elisabeth Gutjahr (HEF-TS), Jacqueline de Puy (HEF-TS), René Knüsel (HEF-TS), Alain Clémence (Université de Lausanne), et Patricia Dumont (sociologue indépendante)

Financée par le FNS (DO-RE) et la Loterie Romande, cette recherche a touché l'ensemble des éducateurs et éducatrices et les directions des institutions d'éducation spécialisée de Suisse romande.

Elle a été menée en collaboration avec le professeur Alain Clémence de l'Université de Lausanne, Patricia Dumont, sociologue indépendante et la Conférence FRAJI-CRDIE (CFC), qui regroupe les responsables de directions des institutions spécialisées romandes. Ces trois personnalités œuvrent dans le cadre de la Conférence FRAJI-CRDIE (CFC), qui regroupe les responsables de directions des institutions spécialisées romandes.

Cette recherche visait à comprendre les conditions de travail et les situations de stress auxquelles les professionnel-le-s et les institutions étaient soumis. Les analyses ont porté sur 670 questionnaires de professionnel-le-s et 167 aux directions. Parmi les principaux résultats obtenus, il apparaît que les éducateurs et éducatrices perçoivent leur travail comme exigeant sur le plan psychique et physique, par les disponibilités qui sont exigées d'eux/elles sur le plan des horaires de travail, des capacités relationnelles, de la complexité et de la diversité des situations à assumer. Pour y faire face, les éducateurs et éducatrices disent disposer d'un pouvoir de décision, d'une liberté d'organisation essentielle à l'accomplissement de leurs tâches. Si globalement l'enquête montre que tant les directeurs et directrices que les employé-e-s sont relativement satisfait-e-s de leurs conditions de travail, ils/elles relèvent en grande majorité une détérioration des conditions de travail au cours de ces dernières années. De même, des disparités significatives entre les différents champs (polyhandicap, problématiques psychosociales, toxicomanies...) apparaissent.

«Tourisme social»: entre mythe et réalité. (2002-2004)

Jean-Pierre Tabin (EESP), René Knüsel (HEF-TS), Véronique Tattini (HES-VS), Annelise Dupasquier (HES-IES), avec la collaboration de Kathrin Hoffman et Sophie Rodari

Cette recherche, résultat d'une mise au concours d'un mandat autour du tourisme social proposé par le Groupement romand d'action sociale (GRAS), a été menée conjointement et de manière fructueuse par les quatre Hautes Ecoles spécialisées en Travail social de Suisse romande. Le mandat a été complété par une subvention du FNS (DO-RE).

L'interrogation principale de la recherche portait sur l'existence d'un tourisme de prestations d'aide sociale qui conduirait les bénéficiaires à changer leur lieu d'habitation en fonction de la générosité de la politique de prestations menée par un canton ou une ville. Un bilan comparatif de l'offre en prestations sociales des différents cantons romands et de quelques villes a été tiré sur la base d'analyses documentaires,

d'entretiens et de cas-vignettes. Les principaux résultats de l'étude montrent que l'identification d'un lieu systématiquement plus avantageux est difficile, qu'elle nécessite des moyens d'investigation importants et qu'il n'y a pas un endroit qui présente des avantages globaux justifiant un déménagement, même si quelques différences existent, pas aisées à repérer par ailleurs. La recherche a fait l'objet d'une publication aux éditions EESP.

L'intervention sociale. Entre institutions, professions et formations. (2001-2003)

Caroline Reynaud (HEF-TS), Marie-Claire Rey-Baeriswyl (HEF-TS), René Knüsel (HEF-TS), Yvan Sallin (HEF-TS)

Cette recherche visait à élaborer une image actualisée de l'intervenant-e social-e sur la base de trente entretiens auprès des professionnel-le-s et d'employeur-e-s du Travail social dans cinq cantons romands. L'analyse du discours des professionnel-le-s permet de décrire et d'évaluer différents types d'emplois (activités réalisées, position dans le réseau, cible et missions) en les reliant aux compétences (ressources mobilisées par les praticiens et praticiennes de l'action sociale). Elle développe également des aspects liés aux logiques d'embauche, aux trajectoires professionnelles et à la gestion des ressources humaines. Il apparaît que la mission d'un corps professionnel, menacée par les dérives bureaucratiques et par les dangers de la déqualification, est soumise à des risques évidents d'éclatement entre intervention directe et ingénierie sociale, entre aide et développement, entre individuel et collectif, entre qualifications et compétences.

La recherche a fait l'objet d'une publication aux éditions EESP, *HEF LES CAHIERS*.

L'insaisissable pratique. Le travail socio-éducatif auprès de personnes adultes ayant un handicap mental ou souffrant de troubles psychiatriques sévères. (2000-2004)

Joseph Coquoz (EESP), René Knüsel (HEF-TS), Maurice Jecker-Parvex, (HEF-TS) avec la collaboration de Gafia Galay (EESP), Gabriel Guélat (Espérance), Christian Chenaux (La Traversée)

Cette recherche, subventionnée par le FNS (DORE) et menée en collaboration avec l'EESP, a examiné les pratiques et les actions des professionnel-le-s dans un domaine donné. Au travers d'une description et d'une analyse fine, possibles grâce à l'observation des acteurs et actrices et à leur implication par la parole, les actes accomplis, les ressources mobilisées par les professionnel-le-s pour résoudre les problèmes communs, les enjeux sous-tendant les pratiques sont mis en évidence, donnant à voir une grammaire de la quotidienneté professionnelle.

La recherche a fait l'objet d'une publication aux éditions EESP.

Composantes et constitution d'une identité professionnelle valorisée et valorisante chez les apprenti-e-s (jeunes en formation initiale). (2005-2007)

Dolores Angela Castelli Dransart (HEF-TS), Jacqueline de Puy (ISPPF, Lausanne), Valérie Perriard (HEF-TS), Véronique Zbinden Sapin (HEF-TS), Benoît Gay-des-Combes (ISPPF, Lausanne), Jonas Masdonati (ISPPF, Lausanne), Nadia Lamamra (ISPPF, Lausanne)

Cette recherche, subventionnée par l'OFFT, fait partie du programme «Qualité de la formation» dirigé par le Prof. Fritz Oser de l'Université de Fribourg. Elle est menée conjointement avec l'Institut suisse de pédagogie pour la formation professionnelle (ISPPF) de Lausanne. La recherche vise à construire une image actuelle de l'identité professionnelle. Au moment où des mutations et innovations importantes interviennent dans le domaine de la formation professionnelle en Suisse (par ex. articulation de différents niveaux – CFC, ESTS, HES – révision des cadres prescriptifs) et sur le marché du travail, il est indispensable de s'interroger sur les contenus des identités professionnelles: qu'est-ce qu'un-e polymécanicien-ne ou un-e assistant-e socio-éducatif/ve? Quelles sont les compétences et les qualités dont il/elle doit faire preuve?

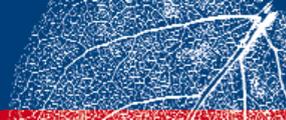
Le contenu de l'identité professionnelle sera examiné en fonction du domaine professionnel et des modalités d'organisation de la formation (duale ou à plein temps). L'étude conjuguera des méthodes complémentaires: analyse documentaire (ordonnances), entretiens individuels et collectifs avec les jeunes en formation et les adultes impliqués dans celle-ci (enseignant-e-s et formateurs/trices). Les résultats permettront d'identifier les profils professionnels privilégiés et valorisés par les différents acteurs impliqués et d'orienter les logiques et les contenus de formation des apprenti-e-s.

Cette recherche est actuellement en cours.

Conséquences du suicide d'un client sur les professionnels de l'action socio-sanitaire: impact individuel, répercussions sur les pratiques professionnelles et modalités de gestion. (2005-2007)

Dolores Angela Castelli Dransart (HEF-TS), Nadine Kauffman Didisheim (Département de psychiatrie, DUPA-CHUV), Sabina D'Alessandri (HEF-TS), Elisabeth Gutjahr (HEF-TS), avec la collaboration du Prof. Dr Patrice Guex (Département de Psychiatrie CHUV), et de la Doctoresse Graziella Giacometti Bickel (Hôpital psychiatrique cantonal de Fribourg à Marsens)

Cette recherche, subventionnée par le FNS (DORE), s'intéresse aux conséquences du suicide d'un client sur les professionnel-le-s de l'action socio-sanitaire et sur leurs pratiques. Elle s'intéresse également aux stratégies que ces derniers mettent en place pour y faire face. Afin de saisir les conséquences d'un suicide, cette recherche adoptera une approche quantitative par questionnaire standardisé et orientera l'investigation empirique en direction de deux domaines: la santé et le social. L'étude est de nature exploratoire et la collecte des données se fera sur deux cantons, Vaud et Fribourg, auprès d'une centaine d'institutions socio-sanitaires s'occupant de personnes à risque suicidaire. L'étude sera menée en deux phases: par le



biais d'un questionnaire, la première phase permettra d'identifier les institutions qui ont connu au moins un suicide dans les cinq dernières années et le type de professionnel-le-s touché-e-s par cet événement. La deuxième phase interrogera plus spécifiquement les professionnel-le-s touché-e-s par le suicide d'un-e client-e également par le biais d'un questionnaire.

Cette recherche est actuellement en cours.

Les trajectoires développementales des personnes atteintes de troubles envahissants du développement: analyse rétrospective.

Evelyne Thommen (EESP), Véronique Zbinden Sapin (HEF-TS), avec la collaboration de Sandra Wiesenberger (EESP), Annemarie Chavaz (Association Autisme Suisse romande), Rachel Bühler (Association Asperger Romandie)

Cette recherche souhaite mettre en évidence et analyser les trajectoires développementales d'enfants atteints de certains troubles envahissants du développement (Autisme et syndrome d'Asperger). Une trentaine de trajectoires développementales seront reconstruites par l'analyse de récits rétrospectifs recueillis dans les familles de jeunes adultes. Il s'agira de comprendre comment ces enfants se sont développés, comment ils ont grandi dans une perspective bio-psycho-sociale. Le but poursuivi est la mise en évidence des obstacles, des échecs et des réussites qui ponctuent ce développement par l'analyse des interactions entre les troubles, l'environnement socio-éducatif, thérapeutique et familial. Les déterminants des trajectoires développementales des enfants seront investigués (type et âge du diagnostic, interventions thérapeutiques et éducatives, besoin de soutien, ressources des familles).

Cette recherche a été déposée au Fonds national suisse (FNS/DORE) le 30.09.2005.

«Vivre en famille» pour les personnes vieillissantes ayant un handicap mental.

Denise Amoroso (Insieme Vaud), Maurice Jecker-Parvex (HEF-TS), Jean-Louis Korpès (HEF-TS), Maryline Thorin (HEF-TS) et Evelyne Christen Mayor (chercheuse indépendante)

L'équipe de recherche s'interroge sur le vécu en famille d'adultes ayant un retard mental cohabitants avec leurs parents âgés, en particulier ses multiples réalités, ses spécificités et son avenir. En associant une méthodologie de type quantitative et une méthodologie de type qualitative, elle étudiera le phénomène du «vivre ensemble» de ces personnes et des effets de l'avancée en âge sur le choix de la cohabitation. Les résultats escomptés fourniront aux partenaires des données sur les éléments favorisant ou non le maintien à domicile et permettra de proposer des alternatives lorsque celui-ci n'est plus possible.

Ce projet est actuellement en phase de recherche de financement. L'étude sera menée en collaboration avec des institutions et organismes sociaux concernés.

Analyse pluridimensionnelle des conséquences d'un accident de travail.

Jean-Pierre Tabin (EESP-REA), Dolores Angela Castelli Dransart (HEF-TS et RECSS), Véronique Zbinden Sapin (HEF-TS et RECSS), Geneviève Pasche (HES-VS RE-SA-R), Claudio Bolzman (IES CEDIC), Camille Molnarfi (IES CEDIC)

Ce projet de recherche, qui réunit pour la première fois des chercheur-e-s des quatre réseaux de recherche de la HES-SO, porte sur la construction sociale de la catégorie d'invalides, en prenant pour point de départ des situations d'accident du travail. L'accident de travail est d'abord un révélateur de la dangerosité du travail salarié et des problèmes liés à sa protection. La réparation de l'accident, entendue ici comme l'ensemble des réponses sociales données à la situation d'accident professionnel, est multidimensionnelle et convoque une kyrielle d'acteurs/trices. Pour autant que l'accident de travail ait une certaine gravité, il va concerner simultanément le champ privé, le champ professionnel (rapports employeurs/employés), le champ public (sécurité sociale) et le champ sanitaire. La vie de la victime va se trouver modifiée sur au moins quatre plans: personnel, administratif, institutionnel et social.

Cette recherche a pour but de reconstituer de manière rétrospective des trajectoires-type de personnes accidentées. Elle part de l'hypothèse selon laquelle le processus d'attribution de la catégorie d'invalide (et de l'identité d'invalide) est au carrefour des logiques privée, administrative, institutionnelle et sociale et que ce processus est influencé par les variables du statut juridique et de la catégorie socioprofessionnelle, du genre et de l'âge.

Cette recherche est en phase d'élaboration et sera déposée auprès du Fonds national suisse (FNS/DORE).

D'une difficulté psychique à la situation d'handicap psychique: quels cheminements?

Marie-Claire Rey-Baeriswyl (HEF-TS), Caroline Reynaud (HEF-TS)

Le projet s'intéresse aux situations de personnes qui reconnaissent vivre avec des difficultés d'ordre psychique et à leur trajectoire. Il souhaite mettre en lumière et analyser les parcours de jeunes adultes (entre 18 et 30 ans) souffrant de difficultés psychiques.

Cette recherche vise à comprendre, à partir du discours des personnes concernées et de leurs proches, comment se construit ou non le passage d'une déficience ou d'un trouble psychique à une situation de handicap. Il s'agit d'explorer les logiques de prises en charge et notamment les modes de mobilisation des ressources (réseau primaire versus réseau secondaire) qui renforcent ou empêchent le maintien de l'autonomie. Il s'agit également de mettre en lumière les logiques de renforcement des ressources à tous

les niveaux (personnel comme mesures de rééducation, dans l'accompagnement individuel des personnes et les modes de réadaptation, dans les liens avec le réseau naturel, dans les réponses institutionnelles, dans la prise en charge sociétale globale du problème).

Cette recherche est en phase d'élaboration.

Trajectoires biographiques de jeunes ayant séjourné dans une institution socio-éducative

Sabina D'Alessandri (HEF-TS), Maryline Thorin (HEF-TS), Dolores Angela Castelli Dransart (HEF-TS)

Cette recherche, qui a pour origine des réflexions partagées entre des membres du bureau de la formation pratique et des chercheurs du département Ra&D, interrogera le devenir de jeunes ayant séjourné dans une institution socio-éducative, tant du point de vue professionnel que personnel. A l'aide d'entretiens semi-directifs, les trajectoires des jeunes seront reconstruites et les différents phases ou dimensions pertinentes pour leur devenir cernées.

Cette recherche est en phase d'élaboration.

Recherches mandatées

Diverses démarches d'évaluation et de recherche sont mandatées. Elles sont de longue durée (de 8 à 24 mois) et impliquent des partenariats avec d'autres institutions, instituts universitaires ou instances de la HES-S2.

Banc Public, Fribourg, (2004 - 2005)

Marie-Claire Rey-Baeriswyl (HEF-TS), Caroline Reynaud (HEF-TS)

Evaluation « multi-regards » des deux ans de fonctionnement de cette nouvelle structure qui comporte deux axes (interne: aide au pilotage/externe: pertinence et utilité de l'institution par rapport au contexte). Diverses récoltes de données sont menées auprès des usagers et usagères, intervenant-e-s et acteurs institutionnels du réseau cantonal. Un rapport interne et un rapport externe sont déposés.

Neuf maisons éducatives du canton de Fribourg, Fribourg. (2004-2006)

Collectif de recherche et d'observation du social et du sanitaire (CROSS) en collaboration avec la HEF-TS: Marie-Claire Rey-Baeriswyl (HEF-TS et CROSS), Jean-Claude Simonet (HEF-TS et CROSS), en collaboration avec Valérie Perriard (HEF-TS)

En 2003, les neuf maisons éducatives du canton de Fribourg commanditent une recherche à CROSS sur la base d'un devis établi en 2001. Cette recherche est menée en collaboration avec la HEF-TS. Etude qui s'inscrit dans une logique d'aide à la décision, elle a pour objectif de comparer l'offre à la demande de placements résidentiels en sollicitant le principal service placeur du canton et les institutions résidentielles.

Ecole professionnelle artisanale et industrielle (EPAI), Fribourg. (2005)

Marie-Claire Rey-Baeriswyl (HEF-TS), Dolores Angela Castelli Dransart (HEF-TS)

Les médiateurs des écoles professionnelles du canton de Fribourg ont développé un programme de prévention intitulé « sensibilisation à la thématique de l'homosexualité/promotion de la santé et prévention suicide », qui a été réalisé en plusieurs phases et sur plusieurs années scolaires (2002-2003; 2003-2004). Une démarche évaluative interactive, mobilisant les principaux protagonistes de la campagne permet de retracer les lignes force d'un tel projet, tant du point de vue des activités réalisées, des effets observés que des éventuelles transformations des représentations relatives à ces thématiques. Un document écrit clôt le travail.

FASL, Fondation pour l'animation socio-culturelle lausannoise, Lausanne. (2003-2005).

René Knüsel (HEF-TS), Sandrine Kurth (Institut universitaire romand de santé au travail)

Recherche sur la santé des professionnel-le-s (animateurs et animatrices socioculturels, personnel administratif) des Centres de loisirs de la Ville de Lausanne. Elle vise à établir un diagnostic sur la santé et le bien-être des employé-e-s de la FASL en lien avec la perception de leurs conditions de travail, à identifier les sources de stress et à élaborer des pistes d'amélioration visant la santé et le bien-être au travail.

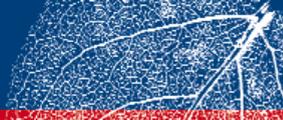
Fondation Bellevue. Foyers et Ateliers pour personnes handicapées psychiques, Marsens. (2002-2004)

Marie-Claire Rey-Baeriswyl (HEF-TS), & Jean-Claude Simonet (conseiller scientifique au Sasoc et mandataire externe)

Processus auto-évaluatif instrumenté des secteurs éducatifs et professionnels, cette recherche-action permet une réflexion institutionnelle et une analyse de l'adéquation de l'offre et de son ajustement. Etude « multi-regards », mobilisant de nombreux acteurs (résident-e-s, travailleurs et travailleuses, éducateurs et éducatrices, maîtres et maîtresses socio-professionnel-le-s, tuteurs et tutrices, familles et équipe de direction), elle est menée de février 2002 à octobre 2004 avec les restitutions des résultats aux différents acteurs concernés.

HES-S2, Commission Ra&D, Delémont. (1^{re} partie: 2003-2004, 2^e partie: 2005-2006)

René Knüsel (HEF-TS) Marie-Claire Rey-Baeriswyl (HEF-TS), en collaboration avec Alexandre Dubuis (Assistant mandaté par la HEF-TS)



En été 2003, la Commission Ra&D a mis au concours plusieurs mandats de recherche. La HEF-TS a posé sa candidature pour le mandat portant sur la détermination d'une politique et sur une stratégie de développement des prestations de service en HES-S2. Sélectionnée, elle a exécuté cette recherche.

L'étude, décomposée en plusieurs phases et menée dans une logique de recherche-action a mobilisé les dix-huit sites de la HES-S2 et a abouti à un rapport final accepté par la Commission Ra&D le 8 juillet 2004. Une seconde démarche relative à l'élaboration d'un cadre incitatif pour les sites est en cours.

Marly sympa, Marly. (2004-2006)

Collectif de recherche et d'observation du social et du sanitaire (CROSS) en collaboration avec la HEF-TS, le RECCS et Promotion Santé CH: Marie-Claire Rey-Baeriswyl (HEF-TS et membre de CROSS), Jean-Claude Simonet (conseiller scientifique au Service de l'action sociale et membre de CROSS), en collaboration avec Nelly Plaschy-Gay (HEF-TS) et Delphine Brühlhart (HEF-TS).

En 2002, la commission «Marly sympa», organe communal en charge de prévention sollicite un premier devis de recherche à CROSS. D'abord axée sur la prévention de la violence, la perspective évoluant, une recherche orientée sur la qualité de vie est finalement décidée, puis menée en collaboration avec la HEF-TS. Recherche interactive et participative, elle va mobiliser divers acteurs et notamment rejoindre des populations moins favorisées pour comprendre comment renforcer la qualité de vie sur la commune. Promotion Santé Suisse la subventionne ainsi que le RECCS, puisque ce diagnostic participatif et prospectif s'inscrit parfaitement dans les axes de recherche développés par ses chercheurs-e-s.

TAPORI - ATD Quart-Monde, Treyvaux. (2004-2005)

René Knüsel (HEF-TS)

Présidence et animation du groupe de pilotage de l'évaluation commanditée par Atout jeune sur le projet ATD Quart Monde intitulé «Week-end TAPORI».

2.2 ACTIVITÉS DE VALORISATION DE LA HEF-TS

Transfert de connaissances acquises

Dès le début, le développement de la HEF-TS a privilégié la synergie et les transferts de connaissances et d'expertises, entre les diverses activités de missions nouvelles et celles menées par le Département Etudes principales.

Les thématiques à la base des pôles de compétences de la HEF-TS se construisent au travers de ces multiples articulations. Par exemple, le thème de la violence vis-à-vis des professionnel-le-s, soulevé une première fois dans le cadre d'une formation sur mandat (MIS, Mesures d'insertion sociale), a été investigué grâce à une recherche, dont les résultats ont été largement utilisés tant dans la conceptualisation et la mise en œuvre du module d'approfondissement OASIS-Violence (Etudes principales) que dans la conceptualisation et la proposition d'un cours postgrade.

Il en va de même pour la recherche tripartite sur les institutions et les professionnel-le-s du handicap qui a largement soutenu le processus d'élaboration et de mise en œuvre de la deuxième offre de spécialisation OASIS-Handicap.

De même, la formation sur l'insertion, qui a vu le jour dans le cadre d'un mandat de prestation, mais qui a été largement utilisée au sein des Etudes principales (approche et contenus spécifiques, domaine IV) avant de devenir un projet de formation postgrade en élaboration et un cours spécifique pour les étudiant-e-s de la filière Service social.

Les résultats des recherches servent à structurer, mettre à jour et enrichir les modules de la formation de base, de même qu'ils contribuent à étayer les connaissances dans le cadre de la professionnalisation, en tant qu'instruments conceptuels et illustrations emblématiques.

Les partenaires de terrain engagé-e-s dans le processus de recherche sont invité-e-s régulièrement à intervenir dans les cours et apportent ainsi leur propre expérience de professionnel-le-s chercheur-e-s, d'acteurs réflexifs. Dans la mesure où elles présupposent souvent le croisement des regards et des approches, les recherches contribuent également au métissage des expériences et des connaissances, ainsi qu'aux pratiques inter et multi-disciplinaires.

De grands efforts ont été consentis par les départements pour mieux valoriser les résultats des recherches menées, les produits des mandats effectués par une systématique d'interpellation médiatique et d'actions de diffusion.

Publications

OUVRAGES

Castelli Dransart, Dolores Angela: *Vivre après? Reconstructions identitaires de proches de personnes décédées par suicide*, Université de Fribourg, Thèse de Doctorat, (s.n), 2003.

Knüsel, René; Rey-Baeriswyl, Marie-Claire; Reynaud, Caroline; Sallin, Yvan: *L'intervention sociale... Entre institutions, professions et formations*, EESP, série HEF Les Cahiers, Lausanne, 2003.

Tabin, Jean-Pierre, Keller Véréna, Hofman Kathrin, Rodari Sophie, Du Pasquier Anne-Lise, Knüsel René, Tattini Véronique: *Le «Tourisme social»: mythe et réalité. L'exemple de la Suisse latine*, EESP, Les Cahiers, no 37, Lausanne, 2004.

Coquoz, Joseph; Knüsel René: *L'insaisissable pratique. Travail éducatif auprès de personnes souffrant de handicap*, EESP, Les Cahiers, no 38, Lausanne, 2004.

ARTICLES

Castelli Dransart, Dolores Angela: «Jeunes adultes confrontés à un suicide: du deuil à la reconstruction», *European Journal of Social Education*, 2004, 7, pp. 43-52.

Castelli Dransart, Dolores Angela: «De quelques repères en intervention de crise», *Soziale Medizin*, 2004, 3, pp. 24-25.

Castelli Dransart, Dolores Angela: «Le deuil à la suite d'un suicide: comprendre pour soutenir», *European Journal of Social Education*, 2004, 6, pp. 65-73.

Jecker-Parvex, Maurice: «La définition actuelle du handicap mental au regard de la nouvelle classification de l'OMS (CIF)», *Pages Romandes*, no 1, février 2005, pp. 6-7.

Jecker-Parvex, Maurice: «L'élaboration de la méthodologie des interventions», *Pages Romandes*, no 4, septembre 2005, pp. 4-6.

Korpès, Jean-Louis: «Définir et classer les handicaps, quels besoins?», *Pages Romandes*, no 1, février 2005, pp. 3-4.

Korpès, Jean-Louis: «L'autodétermination est-elle envisageable pour une personne déficiente intellectuelle?», *Pages Romandes*, no 3, juin 2005, pp. 18-19.

CONTRIBUTIONS DANS DES OUVRAGES

Castelli Dransart, Dolores Angela: Sinnrekonstruktion nach einem Suizid, in Pascal Möslì, Hans-Balz Peter, Jacqueline Rutgers (Hrsg): *Suizid?... Beziehungen und die Suche nach Sinn*, Theologischer Verlag Zürich, Zürich, 2005, pp. 15-23.

Castelli Dransart, Dolores Angela: «Adolescents endeuillés par suicide», in Actes du Deuxième Congrès international de la francophonie en prévention du suicide, *Prévention du suicide et pratiques de réseaux*, Liège, 2004, pp. 188-196.

Castelli Dransart, Dolores Angela: «Pour une postvention adaptée aux lignes biographiques de survivants d'un suicide», Actes du Deuxième Congrès international de la francophonie en prévention du suicide, *Prévention du suicide et pratiques de réseaux*, Liège, 2004, <http://social.prov-liege.be>.

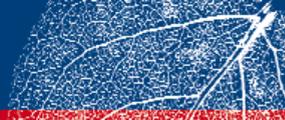
Castelli Dransart, Dolores Angela: «Postvention, accompagnement», in Actes des Journées internationales francophones et latines pour la prévention du suicide, *Suicide: la relation en question*, Paris, 4-7 février 2002, Union Nationale pour la Prévention du suicide, Paris, 2004, pp. 120-121.

Castelli Dransart, Dolores Angela: «Nachsorge nach einem Suizid: Unterstützung des engeren und weiteren sozialen Umfelds von Suizidenten», in Peter, Hans-Balz, Möslì, Pascal (Hrsg.): *Suizid? Aus dem Schatten eines Tabus*, Theologischer Verlag Zürich, Zürich, 2003, pp. 149-161.

Castelli, Dolores Angela: «La postvention. Soutien de l'entourage proche et élargi des personnes suicidées», in Peter, Hans-Balz, Möslì, Pascal (Ed.): *Suicide: la fin d'un tabou?* Editions Labor et Fides, Genève, 2003, pp. 174-185.

Castelli Dransart, Dolores Angela: «Suizid», in Carigiert Erwin, Ueli Mader, Bonvin Jean-Michel (Hrsg.): *Wörterbuch der Sozialpolitik*, Rotpunktverlag, Zürich, 2003, pp. 324-325.

Korpès, Jean-Louis: «La classification internationale du fonctionnement, du handicap et de la santé, vecteur d'un nouveau paradigme du handicap?», in Actes du Congrès de l'AIRHM, *Nommer nos défis, partager nos savoirs, ouvrir nos perspectives d'action*, Rimouski, à paraître.



Conférences

CONGRÈS NATIONAUX ET INTERNATIONAUX

Castelli Dransart Dolores Angela: Co-présidente, avec Michèle Pacaut-Troncin, de la session « Populations à risque », Congrès organisé par le GEPS et la Société de psychologie médicale et de psychiatrie de liaison de langue française: « La détresse psychique à l'hôpital et au sein des institutions. Comment prévenir le suicide des personnes prises en charge? » Lyon, 29-30 septembre et 1^{er} octobre 2005.

Castelli Dransart Dolores Angela: Co-présidente, avec Claude Renard, de la session « Littérature, représentation et suicide », Congrès organisé par le GEPS et la Société de psychologie médicale et de psychiatrie de liaison de langue française: La détresse psychique à l'hôpital et au sein des institutions. Comment prévenir le suicide des personnes prises en charge? Lyon, 29-30 septembre et 1^{er} octobre 2005.

Castelli Dransart Dolores Angela: Co-animation et co-enseignement avec le Dr Michel Hanus de la journée de formation pré-congrès, « Prise en charge des personnes en deuil à la suite d'un suicide chez l'enfant, l'adolescent et l'adulte », dans le cadre du 3^e Congrès international Francophone de Prévention du suicide, Poitiers, 13-17 décembre 2004.

Castelli Dransart Dolores Angela: Communication scientifique: « De la mort imposée à la vie assumée: faire face à la souffrance d'une mort par suicide? 3^e Congrès international Francophone de Prévention du suicide, Poitiers, 13-17 décembre 2004.

Castelli Dransart Dolores Angela: Communication: « L'accompagnement de personnes ayant perdu un proche par suicide: le cas des groupes d'entraide » Premier congrès valaisan pour la prévention du suicide (organisé par Parspas): « Suicide. Les outils de la prévention, s'entendre pour agir », Martigny, 11 septembre 2004.

Korpès Jean-Louis: Communication scientifique: Classification internationale du fonctionnement du handicap et de la santé (OMS, 2001) et Processus de Production du Handicap (RIPPH, Québec, 1998) en collaboration avec Catherine Barral, Congrès de l'AIHRM, « Nommer nos défis, partager nos savoirs, ouvrir nos perspectives d'action », Rimouski, 17-20 août 2004.

Korpès, Jean-Louis: « L'évolution du personnage de Quasimodo à travers les films », Salon HANDICA, Lyon, 31 mars 2005.

CONFÉRENCES OU COMMUNICATIONS AUTRES

Diverses autres conférences ont été réalisées sur demande d'organismes en lien avec des résultats ou des mandats effectués.

Aebischer Gérard (HEF-TS). Conférence: « Les valeurs et la posture éthique en jeu dans la rencontre avec des personnes vivant avec un handicap ». Sur demande du Centre de formation continue handicap mental adulte, Fribourg, 5 novembre 2004.

Aebischer Gérard (HEF-TS). Conférence: « Valeurs, éthique dans le travail d'équipe en institution ». Sur demande de l'Inspectorat de l'enseignement spécialisé, Fribourg, 2 mars 2005.

Castelli Dransart Dolores Angela (HEF-TS). Conférence publique lors de la proclamation des diplômes, Haute Ecole fribourgeoise de travail social: « Pour un accompagnement adapté au parcours des personnes touchées par un suicide ». Givisiez, 1^{er} octobre 2003.

Castelli Dransart Dolores Angela (HEF-TS). Exposé et atelier: « Reconstruction de sens et de soi après un suicide », lors de la journée de formation annuelle « Liens sociaux et recherche de sens ». Sur demande de l'ASICS (Association suisse d'intervention de crise et de prévention du suicide) et Institut d'éthique sociale de la Fédération des Eglises protestantes de Suisse, 8 octobre 2003.

Castelli Dransart Dolores Angela (HEF-TS). Cours-séminaire à l'Université de Fribourg, Chaire de Pédagogie et Psychologie pédagogique: « Faire face au suicide. Enjeux, actions, acteurs », dans le cadre du séminaire donné par Mme la Prof. Margrit Stamm sur le thème « Risikoverhalten und Suizid im Jugendalter », 23 décembre 2004.

Castelli Dransart Dolores Angela (HEF-TS). « Lorsque les mots font face aux maux: partager et échanger pour prévenir le suicide », St-Maurice, Maison de la Famille, 3 mai 2005.

De Puy Jacqueline (ISPPF, Lausanne), **Castelli Dransart Dolores Angela** (HEF-TS), **Zbinden Sapin Véronique** (HEF-TS), **Perriard Valérie** (HEF-TS), **Gay-des-Combes Benoît** (ISPPF, Lausanne). « From trainees to professionals: Blueprint for a research project ». Communication at the Board Member's Meeting, Leading House « Quality of Vocational Education », University of Fribourg, 4 juillet 2005.

Gutjahr Elisabeth (HEF-TS), **Marie-Claire Rey-Baeriswyl** (HEF-TS). Conférence-débat autour du projet de filière assistant-e social-e de la HEF-TS et de la recherche effectuée sur le profil des intervenant-e-s sociaux/ales. Sur demande de l'ASPAS, Association suisse des professionnel-le-s de l'action sociale, Fribourg, 3 avril 2003.

Gutjahr Elisabeth (HEF-TS). Conférence et discussion de la recherche sur la violence dans le territoire social, étude de la HEF-TS: «La violence dans le champ social. Représentations et réactions de professionnel-le-s du travail social à Fribourg», Journée de la collaboration interinstitutionnelle du Valais, Crans-Montana. Sur demande de l'ORP du Valais, Sion, 2 octobre 2003.

Gutjahr Elisabeth (HEF-TS). Conférence et débat: «Le coût social de l'abus d'alcool». Sur demande de l'Institut suisse de prévention de l'alcoolisme et autres toxicomanies (ISPA), Lausanne, 4 octobre 2003.

Knüsel René (HEF-TS). Dans le cadre du Forum 2003, conférence et animation d'un atelier pour les étudiant-e-s et d'autres publics: «Les assurances sociales et l'insertion». Sur demande de la HEV- S2, Haute école santé-social Valais, Sion, 28 novembre 2003.

Knüsel René (HEF-TS). Conférence: «Effets des mesures de réinsertion pour la personne». Sur demande d'Emploi et Solidarité, Fribourg, 15 mai 2003.

Knüsel René (HEF-TS), **Rey-Baeriswyl Marie-Claire** (HEF-TS). Conférence nationale: «Nouvelles formes d'organisation, nouvelles professionnalités dans l'aide sociale». Sur demande de la CSIAS et ARTIAS, Fribourg, 18 mars 2004.

Rey-Baeriswyl Marie-Claire (HEF-TS), **Reynaud Caroline** (HEF-TS). Conférence, dans le cadre du Colloque du GREAT: «L'intervenant-e du champ des dépendances: entre médiation et lobbying politique»: «L'intervenant-e social-e comme médiateur/trice», Neuchâtel. Sur demande du GREAT, Groupement romand d'études sur l'alcoolisme et les toxicomanies, Yverdon, 3 avril 2003.

Rey-Baeriswyl Marie-Claire (HEF-TS), **Reynaud Caroline** (HEF-TS). Conférence: «Les défis de l'intervention sociale... faire face aux contraintes et à la complexité!». Sur demande du Service de l'action sociale du canton de Fribourg, Grangeneuve, 13 novembre 2003.

Zbinden Sapin Véronique (HEF-TS). Communication faite au Colloque des Doctorant-e-s. «Représentations de la génétique par des non-spécialistes: Description et évolution». Département de Psychologie, Université de Fribourg, 23 juin 2003.

2.3. CONSULTANCES ET PROJETS MANDATÉS

La HEF-TS mène de nombreux projets commandités par des partenaires multiples. «Sur mesure», conçues et réalisées interactivement, ces commandes sont très diverses, mais le plus grand nombre de ces prestations sont des activités de formation, de recherche, d'appui au développement organisationnel et d'équipe.

Toute prestation est un processus qui passe par plusieurs étapes: un organisme sollicite la HEF-TS; sur la base d'échanges, un aménagement des enjeux permet de comprendre la demande et d'élaborer un devis conceptuel et financier; s'il est accepté, diverses étapes de réalisation et des évaluations sont mises en œuvre, qui conduisent à la finalisation des produits attendus.

Supervisions

Diverses supervisions (parfois en deux langues) sont en cours. Certaines sont réalisées en plusieurs mandats successifs. Elles concernent soit des équipes de professionnel-le-s spécifiques, soit l'ensemble des personnels de l'institution. Elles ont des objectifs divers: construction d'une nouvelle identité de l'équipe, élaboration et développement de stratégies de communication et de collaboration, analyse de situations, etc.

Bureau de réduction des risques (BRR), Fribourg

Gérard Aebischer

Poursuite avec 5 séances de septembre à décembre 2003.

Drop-in, Bienne

Gérard Aebischer

Supervision bilingue-teamconsulting: 6 séances d'octobre 2003 à avril 2004.

HEP IMS, Fribourg

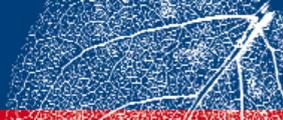
Marc Sieber

Une supervision d'étudiant-e-s de 3^e année HEP (et des bilans d'analyse) est menée entre octobre 2004 et juillet 2005. Une formation à l'intervention la complète et un module de supervision se construit pour l'an prochain.

La Colline, Appartements protégés de la Glâne, Ursy

Gérard Aebischer

Partenaire: équipe professionnelle de l'appartement A
Suite de mandats de supervision entre mars et mai 2003.



Le Repuis, Grandson

Thomas Jecker

Suite de mandats de supervision s'échelonnant de 2003 à décembre 2004.

Service du Patronage, Fribourg

Gérard Aebischer

Suite de mandats de supervision entre septembre 2003 et juin 2004.

Services des Tutelles, Fribourg

Thomas Jecker

Le 2^e mandat de supervision se déroule d'avril à décembre 2003 et le 3^e jusqu'en mai 2004.

Démarches de formation

FORMATIONS CONTINUES OFFERTES PAR LE DÉPARTEMENT DE FORMATION CONTINUE

Les démarches de formation organisées par la HEF-TS dans le cadre du Département de Formation continue sont répertoriées dans un catalogue. De ce fait, elles ne sont pas énumérées ci-dessous. Le catalogue des Formations continues, Formations postgrades peut être demandé au secrétariat de la HEF-TS, ou consulté sur le site: www.hef-ts.ch

FORMATIONS SUR MESURE, FORMATIONS INSTITUTIONNELLES ET ENSEIGNEMENTS MANDATÉS

Les prestations les plus sollicitées relèvent de démarches de formation. Elles sont par ailleurs de volume très divers. La plupart des formations sont des démarches institutionnelles qui permettent le développement organisationnel et/ou celui de compétences professionnelles. Certaines sont dispensées en allemand également.

Association EX-expression, Fribourg

Elisabeth Gutjahr

Formation sur mesure: La violence domestique masculine: intervention auprès des auteurs de violence: Cadre théorique, exercices, analyses de cas, jeux de rôle. 3 jours, 22, 23 mai et 18 juin 2003.

ARPIH, Mont-sur-Lausanne

Dolores Angela Castelli Dransart

Semaine interdisciplinaire et d'études 2005: Cours sur l'intervention de crise face à des comportements suicidaires, 16 unités, 20-21 janvier 2005.

Caritas CH, interprétariat dans le domaine social, Lucerne

Bernadette Widder

Cours de 2 x 3h sur la politique sociale en Suisse, 16 septembre et 17 novembre 2003.

CEFOC, Formation des superviseur-e-s: cours I, II et III, Genève

Thomas Jecker

Participation aux cours de superviseur-e-s organisés par le CEFOC, en 2003, 2004 et 2005; par des enseignements sur 4 axes (construction identitaire, analyse de situations professionnelles, pratique de supervision individuelle et en groupe). En 2005, la formation est dispensée à Genève, Lausanne et Fribourg.

Centre social régional et antenne SPJ, Payerne

Elisabeth Gutjahr

Formation sur mesure pour les deux services sur la gestion de la violence: un jour et demi, 9 et 10 juin 2004.

Centre ORIPH, Pont de la Morge, Sion

Jean-Louis Korpès & Maurice Jecker-Parvex

Formation institutionnelle pour les 30 maîtres et maîtresses socio-professionnel-le-s et les éducatrices et éducateurs spécialisés-e-s

- 23 mai et 5 décembre 2003 sur le thème « Mise en place du projet individualisé »
- 2 avril 2004 sur le thème « Pédagogie par objectifs ».

Communes de Fribourg et de Villars-sur-Glâne, Fribourg et Villars-sur-Glâne

Bernadette Widder & Marie-Claire Rey-Baeriswyl

AES II: 2^e formation modulaire qualifiante à l'intervention dans les Accueils extra-scolaires (AES II) de 25 jours, de septembre 2002 à janvier 2004 avec accompagnement des projets d'intervention (travaux finaux); 21 participant-e-s (dont un homme).

AES III: organisation d'une 3^e formation modulaire prévue pour septembre 2005: malgré une mobilisation de toutes les communes du canton, des associations supports des AES, le nombre d'inscriptions ne permet pas la couverture financière. La formation prévue est donc repoussée.

Croix-Rouge, Centre de santé, Fribourg*Gérard Aebischer*

Formation en allemand sur la communication adressée aux «Pflegehelferinnen» (SRK), 9 et 30 octobre, 13 novembre, 18 décembre 2003.

DFCTS, Diplôme de formation continue en travail social, Neuchâtel*René Knüsel*

Cours de 4 h. sur le thème «Le contexte de la naissance des politiques sociales en Suisse aux XIX^e et XX^e siècles», 31 octobre 2003.

DFCTS, Diplôme de formation continue en travail social, Neuchâtel*Jean-Louis Korpès*

4 cours de 4 h. sur le thème «Représentations sociales du Handicap et approches européennes», 14 et 28 mai et 4 juin 2004.

DFCTS, Diplôme de formation continue en travail social, Neuchâtel*Marie-Claire Rey-Baeriswyl*

Suivi et évaluation d'un travail de diplôme, 5 mars 2004.

DSAS FR et quatre autres services sociaux (SSR, Service de l'enfance et de la jeunesse, Service des tutelles et curatelles de la ville de Fribourg, Service du Patronage, Croix-Rouge), Fribourg*Elisabeth Gutjahr (en collaboration avec Jean-Claude Simonet)*

Pour faciliter la mise en œuvre coordonnée et homogène du concept de prévention et de sécurité dans le canton de Fribourg, une formation continue en français et en allemand est mandatée sur le thème de «Prévention et sécurité en matière de violence dans les services sociaux» en 3 modules FG1 - FG2 - FS pour des publics divers (personnels administratifs des services sociaux, chef-fe-s de services et assistant-e-s sociaux/ales). Elle s'étend sur 2 jours et demi pour les professionnels-les, plus un demi-jour de diagnostic institutionnel dans chaque service, plus un jour et demi réservé aux responsables de services (150 participant-e-s). Fin 2003 - juin 2004.

ETAT de Fribourg, mandat interdirectionnel, Fribourg*Elisabeth Gutjahr en collaboration avec Marie-Claire Rey-Baeriswyl*

Conceptualisation, élaboration, pilotage et coordination de la formation bilingue, intitulée «Prévenir les risques et gérer la violence», adressée à plus de 70 services de l'Etat (environ 700 personnes), sur 3 ans (2004-2006).

La formation modulaire se décompose en 4 cours (F0, F1, F2, F3) adressés à deux publics différents (cadres et employé-e-s d'Etat).

Phase pilote 2004: 11 services ont suivi F0 et F1-F2, les 3 modules de base.

Phase ordinaire 2005-2006: 338 personnes sont formées en 2005 et autant en 2006.

Une enquête diagnostique est menée en continu qui met en lumière des indications relatives aux formes de violence vécues (types de violence, fréquence de l'exposition, mesures déjà prises, etc.), informations mobilisées dans le cours et pour le pilotage du développement de la formation.

Haute Ecole de la santé de Fribourg, Fribourg*Marie-Claire Rey-Baeriswyl*

Cours d'un demi-jour en formation continue pour des étudiant-e-s (niveau 1 en EE) sur le thème de la recherche-action, 7 juin 2003, 6 juin 2004.

HEP BE-JU-NE-FRI, Formation continue des Enseignant-e-s spécialisé-e-s, Bienne*Gérard Aebischer*

Journée de formation, le 23 octobre 2004 sur le thème «Les valeurs dans notre rôle professionnel».

HEP, Fribourg*Dolores Angela Castelli Dransart*

Cours dans le cadre de la formation continue des enseignant-e-s du canton de Fribourg, sur le thème: «Du côté de la vie: comprendre les comportements suicidaires des jeunes et intervenir», 7-8-9 juillet 2004.

HES-S2: Certificat et diplôme postgrade formation à la direction d'institutions éducatives, sociales et médico-sociales (FDIS), Fribourg*René Knüsel, Jean-Claude Simonet, Marie-Claire Rey-Baeriswyl*

Module intitulé «Structure et acteurs» relatif aux acteurs et au partenariat; 5 octobre 2004 et 18 octobre 2005.

HEP BE-JU-NE, Formation de Superviseur-e-s, La Chaux-de-Fonds*Gérard Aebischer*

2 cours d'un jour sur «L'analyse institutionnelle et la supervision», 25 janvier 2003 et 23 octobre 2004.

HES-S2, Delémont*René Knüsel*

Coaching et formation à la recherche, dès le 22 mars 2004.

HEVS2 - HEDS, Viège et Fribourg*Gérard Aebischer*

Cours postgrade pour les Patriciens et Patriciennes formatrices du Valais et de Fribourg, cours germanophone, 14 septembre 2005.



HEVS2 - HEF-TS, Sion et Fribourg

Elisabeth Gutjahr, Marc Sieber, en collaboration avec Marie-Claire Rey-Baeriswyl

Le mandat initial reçu par le site valaisan en vue d'une formation concernant les auteur-e-s de violence domestique, pour des commanditaires locaux, a évolué tant au niveau du thème « violence domestique », que de la collaboration entre les deux sites HEF-TS et HEVS2. Le projet est de concevoir une formation postgrade. Celle-ci visant des publics professionnels diversifiés se met en place en collaboration avec diverses associations romandes travaillant dans le champ de la violence (cf. Virès, Vifa, etc.) et avec d'autres sites HES pour favoriser une synergie avec diverses formations (notamment celle de l'IES concernant la LAVI). Une convention de collaboration entre sites a été élaborée pour régler le cadre administratif et financier: le Département Formation continue a repris le dossier pour conceptualiser une formation postgrade.

La Source, Ecole vaudoise de santé, Lausanne

Bernadette Widder

Enseignement de 2 x 4 h. sur: « L'histoire de la politique sociale » dans la formation continue, PRIGG, en géronto-gériatrie, 13 février et 8 mars 2004.

Office des Ecoles en Santé-Grafic (Groupe Ressources d'Accompagnement et de Formation en Cas d'Incident de Crise), Lausanne

Dolores Angela Castelli Dransart

Elaboration et pilotage de la formation « Intervention de crise face au suicide et postvention en milieu scolaire » auprès des psychologues scolaires formés-es au débriefing, médecins scolaires et infirmiers et infirmières scolaires des services scolaires du canton de Vaud, 31 octobre et 1^{er} novembre 2003.

Office fédéral des migrations, (ODM), Berne

Partenariat entre la HES de Lucerne et la HEF-TS, Manfred Seiler, Jean-Claude Simonet en collaboration avec Marie-Claire Rey-Baeriswyl

Un processus d'apprentissage commun (Bench learning) des intervenant-e-s des Services de conseil en vue du retour (CVR) est guidé dans le cadre d'un espace de formation traitant des « pratiques performantes », mené en parallèle en allemand et en français, puis articulé. Il fait suite aux cours sur la méthodologie de projet et le case management dispensés en 2002, 14 septembre, 24-25 novembre 2003, 5 mars 2004.

Pro Infirmis, Fribourg

Jean-Louis Korpès

Formation relative à la thématique du handicap, 13 septembre 2003 et 24 janvier 2004.

Pro Infirmis, Jura

Gérard Aebischer

Journée d'études à Delémont pour les proches et les accompagnants des personnes vivant avec un handicap sur le thème: « Proximité et distance – accompagner sans s'étouffer », 18 novembre 2004.

Point-rencontre, Fribourg

Elisabeth Gutjahr

Formation sur mesure sur la prévention et la gestion de situations de violence qui interviennent au Point-rencontre: 1 journée, 24 septembre 2005.

Service de l'Enfance et de la Jeunesse, Fribourg

Marie-Claire Rey-Baeriswyl, Thomas Jecker

Conceptualisation et mise en place de modules de formation à l'intention des familles d'accueil fribourgeoises, en français et en allemand, 2005-2006.

Tutelles du canton de Fribourg (Service de la Justice, Tribunal cantonal, service des Tutelles et Curatelles de la Ville de Fribourg)

Maria-Luisa Polli, Marie-Claire Rey-Baeriswyl avec le soutien de Benoît Meyer-Bisch (collaborateur mandaté par la HEF-TS)

Collaboration cantonale entre divers partenaires permettant de concevoir et de réaliser une formation pour les autorités tutélaires, les mandataires tutélaires du canton.

- 1^{re} phase (2004-2005): une étude de besoins, sous forme d'enquête, a été menée auprès de 1500 porteurs et porteuses de mandats tutélaires du canton de Fribourg, après un pré-test effectué sur une partie du canton de Neuchâtel.
- 2^e phase (2005-2006): sur la base des résultats de l'enquête, la conceptualisation et l'organisation de la formation proprement dite se sont réalisées (conférence inaugurale, un jour de formation pour autorités tutélaires et un jour de formation pour tuteurs et tutrices, Conseils légaux, curateurs et curatrices).

Conseillers et conseillères en insertion du canton de Vaud

René Knüsel, Marie-Claire Rey-Baeriswyl en collaboration avec Jean-Claude Simonet, Alain Simonin (IES)

Formation, dont le module de base de 3 jours a été dispensé les 20-21-22 juin 2005, à Pully. Elle a pour objectif d'éclairer et d'enrichir le rôle de conseiller/ère en insertion, nouveau rôle institué par le Canton.

EXPERTISES DANS DES GROUPES DE TRAVAIL OU DES ASSOCIATIONS FAÏTIÈRES

Des professeur-e-s sont sollicité-e-s pour contribuer aux activités d'un groupe de travail, d'une association faïtière ou d'une commission HES-S2. Ces engagements sont plus ou moins conséquents (temps partiel de quelques heures ou pouvant aller jusqu'à 40 %).

CDIP, Reconnaissance des titres étrangers, Berne

Bernadette Widder

Groupe d'expert-e-s lié à la commission « Libre circulation des personnes » travaillant sur la question de la reconnaissance des diplômes étrangers dans le cadre professionnel (2 séances en septembre et octobre 2003).

HES-S2, Réseau emploi et formation, Delémont

Caroline Reynaud

Participation au groupe de travail pour la mise en place du REF-SR (première phase et projet pilote) (10 % EPT); 2003-2004.

HES-S2, Formation pratique, Delémont

Gérard Aebischer

Application de AGE à la formation pratique (40 % EPT).

Ipsilon, Initiative pour la prévention du suicide (Association faïtière nationale), Berne

Dolores Angela Castelli Dransart

Participation au Comité directeur. En tant qu'experte (mandat de 3 ans: 2003-2006). Responsable du groupe de travail « Formation », membre du groupe de travail « Recherche ».

Ufficio della promozione della salute della Repubblica e Cantone del Ticino,

Divisione della salute pubblica, Bellinzona

Dolores Angela Castelli Dransart

Supervision de l'opérationnalisation et de la mise en place de protocoles de postvention au niveau cantonal dès janvier 2003 pour 40 h. (en italien).

ACCOMPAGNEMENTS DE PROJETS

ARCHE internationale, Zone ESMO, Suisse

Marie-Claire Rey-Baeriswyl

Accompagnement à la conceptualisation collective et participative d'un concept associatif pour la Zone Europe du Sud et Moyen Orient (ZESMO) de l'ARCHE, soit neuf communautés situées en Allemagne, Espagne, Italie, Slovénie, Suisse et Syrie, qui doit favoriser la construction d'une identité institutionnelle et le positionnement stratégique face à divers enjeux transversaux.

L'ARCHE crée des communautés de vie et de travail avec, principalement, des personnes en situation de handicap mental.

Le processus se déroule en plusieurs phases, en différentes langues et dans différents pays: en Slovénie, en novembre 2004, l'orientation globale du projet a été construite (stratégies de diffusion, finalisations, dimensions et modalités de rédaction par sous-groupes, etc.); en Suisse, en avril 2005, les contenus élaborés pendant l'année ont été validés; à Bologne en novembre 2005, l'entier du texte et ses modes de diffusion seront repris; un travail approfondi sur les enjeux du développement des communautés sera réalisé et intégré dans les perspectives de développement (2004-2006).

Centre social régional (CRS), Morges

René Knüsel

Accompagnement de l'élaboration d'un projet de structure (soumis aux autorités communales et cantonales), à destination des usagers et des professionnel-le-s de la région de Morges permettant l'orientation et l'identification permanente de l'offre des prestations existantes (dès le 8 février 2002).

Office fédéral de la santé publique (OFSP), Berne

Marie-Claire Rey-Baeriswyl en collaboration avec Nelly Plaschy-Gay

Le projet OFSP intitulé « détection et intervention précoces dans le champ scolaire et de la formation » vise à articuler des cours spécifiques adressés aux services spécialisés (FPG) et des accompagnements de démarches institutionnelles de prévention et de travail en réseaux aux partenaires du monde scolaire. La HES de Lucerne contribue au développement du projet en Suisse alémanique et la HEF-TS de Fribourg en Suisse romande. Pour la partie francophone, le mandat se découpe en plusieurs étapes:

- Un état des lieux de la prévention en Suisse romande dans le champ scolaire et de la formation, mené par Marie-Claire Rey-Baeriswyl en collaboration avec Viviane Prats, a donné lieu à un rapport interne (été 2004).
- Une demande d'homologation d'une formation postgrade en détection et intervention précoces est déposée en avril 2005 auprès de la HES-S2.
- Une démarche interactive réunissant les partenaires identifiés des champs de l'école et de la prévention de tous les cantons romands permettant d'échanger sur les besoins, les attentes et apports multiples, a eu lieu le 14 juin 2005, à Lausanne.



- La mise en place d'un groupe de pilotage, impliquant RADIX et le Réseau des écoles en santé, est chargé de conceptualiser la formation et d'enrichir les collaborations de réseaux avec les partenaires différents.

INTERVENTIONS INSTITUTIONNELLES

Diverses interventions institutionnelles sont menées sous forme de démarches réflexives, d'évaluations interactives, d'aides à la décision. Elles mettent à jour les besoins, intérêts, questionnements des institutions de l'action sociale et sanitaire. Menées sur un temps plus long, puisqu'elles s'inscrivent dans des enjeux réels et contribuent au développement institutionnel, elles renvoient une image actualisée des problématiques relatives aux politiques sociales.

AFAAP, association fribourgeoise d'aide et d'action en psychiatrie, Fribourg

Marie-Claire Rey-Baeriswyl, Dolores Angela Castelli Dransart

Accompagnement au développement organisationnel au travers d'une supervision structurelle avec les professionnel-le-s de l'association: huit rencontres entre mars et juin 2004. Sur la base du rapport final sur le processus diagnostique déposé en décembre 2004, un dernier volet relatif aux enjeux stratégiques est prévu.

Les Castors, Centre d'Intégration socioprofessionnelle, Porrentruy

Gérard Aebischer

Démarche réflexive et interactive sur les changements institutionnels avec l'ensemble des professionnels du secteur éducatif du Foyer «Les Castors», 8 et 9 mai 2003 et 11 et 12 mars 2004.

Fondation Hannah, Foyer d'accueil et de thérapie, Les Sciernes-d'Albeuve

Gérard Aebischer

Démarche réflexive interactive sur les phénomènes structurels, organisationnels, communicationnels et relationnels du fonctionnement de l'institution et de l'équipe professionnelle (de septembre à décembre 2003, puis de février à juillet 2004).

Fondation de Vernand, Résidence Rive-Thiele, Yverdon

Jean-Louis Korpès

Animation d'une journée de réflexion institutionnelle interne (40-50 personnes), 2 juin 2003.

Office fédéral des migrations, (OFM), Berne

En partenariat, avec Manfred Seiler de la Fachhochschule Zentralschweiz (FHZ), HSA Hochschule für Soziale Arbeit Luzern, Institut Weiterbildung, Dienstleistungen Forschung (WDF), pour la partie germanophone de l'intervention.

Jean-Claude Simonet en collaboration avec Marie-Claire Rey-Baeriswyl

Dans le cadre d'un processus d'apprentissage commun («Benchlearning») avec les professionnel-le-s des services de conseil en vue du retour de tous les cantons et l'Office fédéral de la migration, cette intervention consiste à accompagner une démarche diagnostique suivie d'une phase de développement organisationnel visant à améliorer la performance des pratiques d'aide au retour. De septembre 2003 à avril 2004.

Services des Tutelles de la Ville de Fribourg, en collaboration avec différents autres services sociaux de la Ville et du Canton de Fribourg

Marie-Claire Rey-Baeriswyl

Démarche de diagnostic interactif autour de la question des politiques du logement en Ville de Fribourg en février 2003.



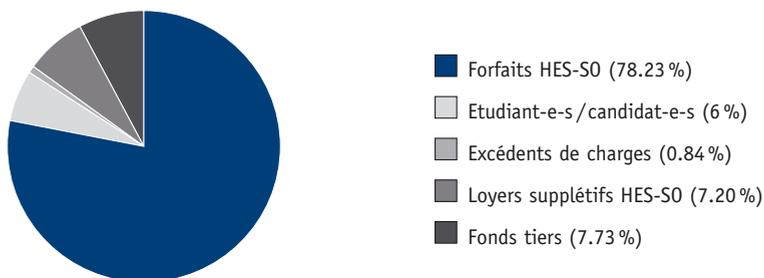
LISTES ET STATISTIQUES

3.1 2003-2005 EN QUELQUES CHIFFRES CLÉS

Depuis l'entrée en vigueur de la HES en automne 2002, l'effectif des étudiant-e-s n'a cessé de croître pour atteindre, en 2006, la capacité maximale d'accueil de la HEF-TS. Le financement est assuré en grande partie par les « forfaits-étudiant-e-s » versés par la HES-SO. Les taxes et frais d'études couvrent 6 % des frais de fonctionnement de la HEF-TS, s'élevant, en 2004, à Fr. 4'681'410.

Financement de la HEF-TS

Sources de financement



Statistiques relatives à l'admission

Séances d'information

2003-2004	293 participant-e-s	4 séances dont une à l'ECDD
2004-2005	253 participant-e-s	4 séances dont une à l'ECDD

Examens d'aptitudes filière Travail social

2003-2004: 8 sessions

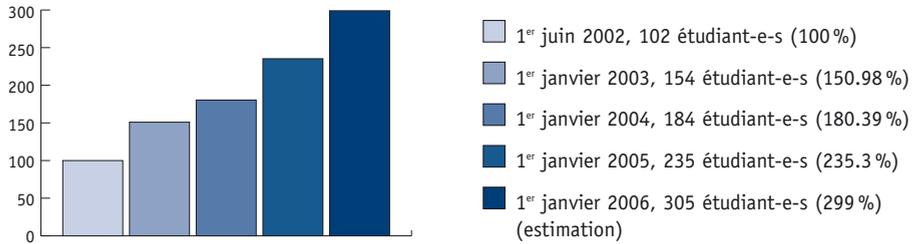
Examens d'aptitudes	Hommes	Femmes	Total
Nombre de candidatures	19	71	90
Nombre de réussites	14	60	74
Nombre d'échecs	5	11	16

2004-2005: 9 sessions

Examens d'aptitudes	Hommes	Femmes	Total
Nombre de candidatures	28	76	104
Nombre de réussites	25	66	91
Nombre d'échecs	3	10	13

Statistiques relatives aux étudiant-e-s

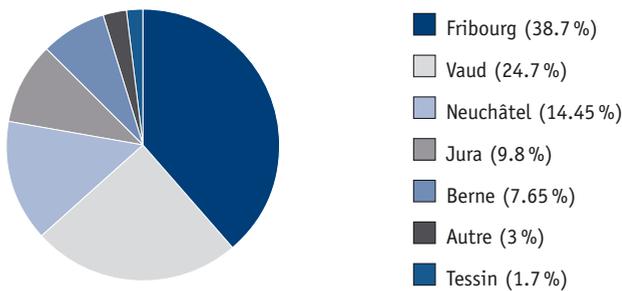
Evolution des effectifs des étudiant-e-s



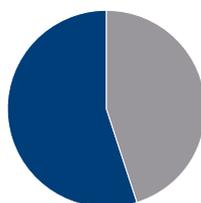
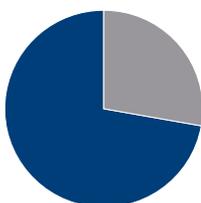
Évolution des différentes promotions de 2003-2006

2003	2004	2005	2006
			Bachelor 06 PT
			Bachelor 06 EE
			HES 05 EE
			HES 05 PT
		HES 04 EE	HES 04 EE
	ESTS	HES 04 PT	HES 04 PT
ESTS	HES 03 PT	HES 03 PT	HES 03 PT
ESTS	HES 03 EE	HES 03 EE	HES 03 EE
HES 02 EE	HES 02 EE	HES 02 EE	HES 02 EE
HES 02 PT	HES 02 PT	HES 02 PT	

Origine des étudiant-e-s



Répartition des étudiant-e-s en fonction du sexe ou de la modalité de formation





3.2 TRAVAUX DE MÉMOIRE RÉALISÉS

Sont signalés ci-dessous les noms des auteur-e-s et les titres des travaux ayant été acceptés entre mai 2003 et juillet 2005. Ces travaux peuvent être consultés à la bibliothèque de la HEF-TS.

Cécile Andrey, Malika Friche	«Dessine-moi un éducateur...» ou Comment des adolescents vivant en foyer perçoivent leurs éducateurs?
Tiziana Astengo, Coralie Ehinger	L'Objet «Sous le signe du lien». Le lien que la personne âgée entretient avec ses objets lors d'un déménagement en établissement médico-social.
Francis Baechler	La relation entre enfants dans un internat scolaire. Quel est le rôle joué par les pairs sur la vie quotidienne au sein d'un groupe éducatif?
Manuela Baeriswyl	Unique ou semblable à l'autre? La construction de l'apparence corporelle chez l'adolescent.
Danielle Bastard	Quelques points de vue sur l'utilisation de la communication facilitée dans une institution.
Christine Baud	Rôles de l'enseignant à l'école à la montagne. Représentations sociales et individuelles d'enseignants vaudois.
Stéphane Belliard	Tu as fait tes devoirs?... Réflexion sur le cadre de l'accompagnement scolaire et de sa perception par les éducateurs.
David Bellot, Juan Manuel Gomez	L'humour pi(g)ment de la relation éducative.
Jean-Luc Bourqui	Requérants d'asile mineurs non-accompagnés & Délinquance. Mieux comprendre le processus qui peut mener des jeunes migrants dans la délinquance.
Nathalie Bourqui	A la recherche des stressseurs ou «Quels sont les facteurs de stress rencontrés par l'éducateur spécialisé travaillant auprès de personnes toxicodépendantes dans des structures de bas seuil et seuil intermédiaire?»
Christine Bron	L'image de soi vivante à travers les méandres de la vie. Analyse du processus identitaire vécu par des femmes ayant une maladie évolutive.
Anne Burri-Brogliè, Iris Sauser, Murielle Surdez	«Et si l'aube et le crépuscule se rencontraient?» La présence d'enfants accueillis en garderie dans un home médicalisé: quels effets sur les personnes âgées?
Nadia Canossa	Le corps en souffrance. Les rôles de l'éducateur face aux jeunes souffrant de troubles psychosomatiques diagnostiqués.
Pierre Cathélaz	Les apports des activités en forêt pour des enfants de 8 à 12 ans souffrant de carences affectives.
Larry Chanel	L'approche systémique à l'Espérance: mythe ou réalité? Les éducateurs de l'Espérance sont-ils conscients de pratiquer l'approche systémique, dix ans après son introduction dans l'institution?
Isabelle Chassot	Représentations des maîtres socioprofessionnels de la profession d'éducateur spécialisé dans le secteur du handicap mental.
Didier Clémence	Coup d'blues pour les rappeurs. Problématique générale analysée au travers d'une étude de cas d'un jeune adolescent en institution et de son travail de création.
Stéphane Clément	L'implication des jeunes dans le processus décisionnel de leur placement.
Sophie Collet-Daerendinger, Claire Rossier	Regards croisés des éducateurs et du clown en institution sur leur relation avec les personnes handicapées mentales.
Jean-Christophe Contini	La blessure. Violence et éducation. Des éducateurs à la rencontre de leur histoire de vie.
Christine Cornu	La transmission d'informations entre éducateurs et/ou représentants légaux de personnes adultes présentant un handicap mental. Aspects déontologiques liés à la pratique d'une équipe.
Laure Dalmais	Les pratiques alimentaires des adolescents en internat scolaire.
Anne De Courten Naef	Une prise en charge externat est-elle plus adaptée qu'une prise en charge internat pour développer le réseau social d'un jeune?
Sébastien Delage	Vivre une semi-retraite: l'exemple de personnes handicapées mentales.

Cédric Despont	L'expérience derrière les murs ou quand l'imaginaire franchit le pas de la porte. Comment quatre jeunes filles ont vécu l'enfermement et l'isolement au sein d'une unité semi-fermée à Fribourg.
Christine Dey	Un flirt... et plus... si autorisé... Le rôle de l'éducateur lié à la vie sexuelle de la personne adulte vivant avec un handicap mental.
Bibiane Duplain	Rôle des parents et rôle des éducateurs accompagnant des enfants en situation de polyhandicap.
Jean-Luc Emery	En quittant le Marronnier. Création et transmission d'un rituel institutionnel. Exemple du rituel du Marronnier.
Christophe Favre	La parole aux jeunes de la Maison d'Enfants de Penthaz. Le placement, une étape stigmatisante?
Laure Fioretta	Papa et maman n'habitent plus ensemble... L'adaptation de l'enfant à la séparation parentale.
Frédéric Gense	Un autre toi sous un autre toit. L'intégration sociale des personnes atteintes psychiquement.
Yasmine Giller	La violence: une question de sexe? Rencontres avec des éducatrices et des éducateurs face aux situations de violence.
Yasmina Glauser	Radiographie de la relation éducative ou à la recherche de la nature de la relation, dans le cadre des accompagnements à domicile de personnes handicapées psychiques.
Marc Grandjean	Passages, quel passage? Comment les personnes vivent-elles un changement d'encadrement dans une institution?
Roger Grandjean	«Un éduc chez les psys...» Réflexion sur le rôle professionnel d'un éducateur spécialisé dans le cadre d'une collaboration interdisciplinaire.
Sébastien Gremaud	L'atelier de peinture: un moyen de répondre aux besoins de personnes adultes souffrant de problématiques psychiques?
Jocelyne Guberan	J'suis pas maquée ou Comment une femme en arrive-t-elle à louer ses services dans la rue en tant que travailleuse du sexe.
Cybèle Haussener	Implication et distance dans le soin intime.
Ladislav Hierholtz	La fonction thérapeutique de l'éducation spécialisée.
Valérie Huguenot	Comprendre, pour mieux accompagner des personnes adultes handicapées physiques dans leur passage en institution.
Didier Humbert	La mise en jeu de soi dans la relation éducative: Essai de compréhension à partir de la problématique de l'usure professionnelle.
René Jean	Autorité – Pouvoir – Maltraitance. Enquête auprès d'éducateurs travaillant en milieu institutionnel, pour des personnes cognitivement et psychiquement désavantagées.
Marta Kacsoh	Les jeunes et la violence. Problématique analysée au travers d'une étude de cas de plusieurs adolescents en institution et de leurs perceptions.
Lucie Kronner	Sur les traces de l'autonomie. Recherche historique autour de la notion d'autonomie dans l'institution «Les Eglantines».
Alexandra Kueny	Quand dire c'est demander ou ordonner! Essai d'analyse des interactions verbales entre les différents professionnels et les pensionnaires du «Pernod»!
Serge Kuenzli	La séduction sur la scène de l'éducation. Comment inscrire le jeu de la séduction dans la rencontre éducative pour en faire un outil pédagogique?
Charles Kwakye	Intégration professionnelle et handicap physique.
Yves Lambert	Ne m'oubliez pas! «Ce n'est pas parce que l'on fait sortir quelqu'un qu'il est guéri».
Jacques Lauffenburger	Le cannabis à l'adolescence.
Jérôme Luneau	La transmission de l'information écrite dans l'éducation spécialisée. Etude sur la pratique des éducateurs du Home Atelier La Colline.
Martine Luthi	«Quelles sont les dimensions que l'éducateur prend en compte dans un projet éducatif? La culture est-elle une de ces dimensions?»
Diego Maier, Nathalie Vallat	«Un lien fraternel malgré tout...» ou «Comment le lien avec son frère, atteint de psychose et vivant à la Fondation Bellevue, est-il vécu par un membre de sa fratrie?»



Lysiane Matthey	Réflexions sur la relation éducative ou De quelles manières les éducateurs perçoivent-ils et vivent-ils leurs interactions avec des enfants dépourvus de langage verbal, dans un contexte de relation éducative en institution ?
Jean-Daniel Monney	L'évaluation dans le travail éducatif vue par les éducateurs du Foyer Homato.
Rejane Morales	Toi, ma sœur. Toi, mon frère. Le lien fraternel et sa reconnaissance en institution.
Jérôme Mouhay	Tous parents, tous différents !
Manuel Mugnier	Appartements protégés pour personnes adultes handicapées psychiques. Etude sur les critères d'admission pour les appartements protégés.
Antonio N'Dula	Quels sont les moyens qu'utilisent les personnes adultes atteintes d'autisme pour communiquer avec les intervenants ?
Muriel Nicole Padula	L'expérience migratoire de jeunes ressortissants de l'ex-Yougoslavie.
Didier Oberson	Recherche sur les sources de motivation des suicidants qui choisissent de vivre tout en étant institutionnalisés.
Marc Oberson	Arrêt sur image... Les perceptions des habitants de la commune de Misery, vis-à-vis des personnes handicapées mentales profondes accueillies à la Colombière.
Gaëlle Papaux	Enfants avec autisme: quels types d'accompagnement en institution ?
Joana Pasche	Thé dansant La petite Gilberte. Ombre et lumière ?
Séverine Perroud	La règle éducative: outil éducatif ou anti-éducatif ?
Cinthia Progin	«Comment peut-on, en tant qu'éducateur spécialisé, retourner dans la même institution, après avoir vécu un burn out?»
Fabienne Purro	Stratégies d'interventions éducatives en institution avec des adolescentes souffrant de troubles du sommeil.
Thierry Racine	Ce regard qui nous rencontre! Etude des représentations éducatives de l'intégration sociale de jeunes personnes mentalement handicapées.
Sébastien Reimondez	Représentation sociale: «Personnes étrangères en situation de handicap: quelles représentations de la part des éducateurs?»
Maryline Repond	Educateurs en quête de l'idéal. Relation idéale et tutoiement: entre représentations et réalité.
Carole Richoz-Hita	Déménager pour une nouvelle autonomie.
Eva Roulin Descloux	Entre communication fonctionnelle et normes ISO: le poids des représentations. Recherche menée au sein du Home médico-social & éducatif de la Fondation Clos-Fleuri.
Chantal Sandjo	Mais Pitchounette t'as encore fait pipi aux culottes! Les représentations des éducateurs/trices sur les attitudes infantilissantes envers la personne adulte en situation de handicap mental.
Magalie Sonney-Favre	Les poly-compétences. Les compétences de l'éducateur spécialisé dans l'accompagnement de personnes polyhandicapées.
Lionel Stauffer	Le match de l'intégration pour les joueurs handicapés mentaux. Etude de deux modes de pratique du basket en milieu adapté.
Ismail Tokay	Responsabiliser la personne accueillie. Analyse d'une pratique professionnelle dans un foyer pour les personnes en difficultés sociales.
Christian Véliz	Parle-moi de tes représentations sur la sexualité, j'ai des choses à écrire ou Les représentations de la sexualité des personnes I.M.C. par les éducateurs.
Véronique Vuille	Education spécialisée et thérapie avec le cheval. Réflexion sur l'engagement des éducateurs spécialisés au niveau de la thérapie avec le cheval.
David Willemin	L'éducateur spécialisé face au stress.
Jean-Paul Willemin	Le repas des personnes polyhandicapées. Au menu communication, savoir et saveurs.
Patrick Winckler	Une représentation de la «sanction éducative» chez les adolescents vivant en institution.
Fabienne Zufferey	Le chien d'institution: contribution de l'animal dans la prise en charge éducative en institution.

Directeurs et directrices des Travaux de mémoires susmentionnés¹⁷

Dunya Acklin Muji
 Christiane Besson
 Colomba Boggini
 Boris Boller
 Alain Bovet
 Patricia Comby
 Sabina D'Alessandri
 Jacqueline de Puy
 Alexandre Dubuis

Lynne Egloff-Maytain
 Luca Fumagalli
 Kathrin Hofmann
 Giuditta Mainardi Crohas
 Maria Luisa Polli
 Georges Rais
 Jean-Claude Simonet
 Cristina Tattarletti

3.3 PRATICIENNES FORMATRICES ET PRATICIENS FORMATEURS CERTIFIÉ-E-S

A l'issue des cours de PF XIII et XIV, les personnes suivantes ont été certifiées :

Claudia Adamo
 Françoise André
 Gabrielle Bass
 Carine Baud-Sellie
 Damien Berret
 Dominique Bessire
 Paola Bolzoni
 Armando Brana
 Virginie Brasey
 Maurice Buttet
 Eric Carminati
 François Deillon
 Charles-André Durnat
 Sylvie Eschmann
 Martine Fauché-Geinoz
 Jacques-Eric Favre
 Olivia Franc
 Sara Furrer
 Vincent Genzoni
 Laure Graf Onda
 Nathalie Jabornigg
 André Jacquat

Medzait Kasa
 Anne-Dominique Lorson
 Marie-Rose Mercier
 Marie-Thérèse Meyer
 Norma Mondragon Braun
 Barbara Monod-Wotquenne
 Arielle Mosset
 Jean-François Mury
 Maria-Elvira Nordmann-Fos
 Jean-Daniel Otho
 Linda Papa-Vedova
 Conception Picot-Bono
 Francisco Pinilla
 Sophie Rey
 Sabine Ripolles
 Valérie Ruck-Gamba
 Grégory Schule
 Christine Torri-Gremaud
 Nelly Tschachtli
 Anne Van Hove
 Michèle Vaucher
 Annick Wyss



3.4 INSTANCES PRINCIPALES ET COMPOSITION¹⁸

Comité de direction de la HEF-TS

Président:	Jacques Spérisen	CODIF
Membres:	Gérard Aebischer	HEF-TS
	Anita Brünisholz-Haag	AFIH
	Suzanne Pauchard	AFIH
	André Sudan	AFIH
	Dimitri Sudan	HEF-TS
	Barbara Vauthey	Canton de Fribourg
Secrétaire:	Jean-Paul Ménétrey	HEF-TS

Commission pédagogique de la HEF-TS

Président:	Dimitri Sudan,	directeur de la HEF-TS
Membres:	Jean-Pascal Bovey	(HES 02 EE)
	Claude Chassot	INSOS section romande
	Pierre-Alain Chaubert	(FR) AFTES
	Carine Gonet	(HES 04 PT)
	Gaëlle Jaquier	(HES 03 PT)
	Marylaure Kilchenmann	(04 PT)
	Melinda Kilchenmann	(HES 03 PT)
	Philippe Laude	(VD)
	Aurélie Martin	(HES 02 PT)
	François Miserez	(NE)
	Samuel Moret	(HES 02 EE)
	Gregory Rey	(HES 04 EE)
	Sandra Rotzetter	(HES 03 EE)
	Rossana Scalzi	(HES 04 EE)
	Sylvia Schwaar	(HES 02 EE)
	Walter Scolaro	(HES 03 EE)
	Christelle Studer	(GE)
	Maud Sulpice-Blumer	(HES 02 EE)
	Représentation du corps professoral en fonction des objets traités	
Secrétaire:	Marie-Thérèse Prélaz	

Commission mixte: représentant-e-s des promotions – colloque pédagogique

Président:	Dimitri Sudan
Membres:	Béatrice Droz
	Carine Gonet
	Gaëlle Jaquier
	Marylaure Kilchenmann
	Melinda Kilchenmann
	Jean-Paul Ménétrey
	Mireille Pinget
	Sandra Rotzetter
	Anne-Sylvie Rime
	Rossana Scalzi
	Gregory Rey
	Jean-Marc Schwaar
	Walter Scolaro
	Représentation du corps professoral en fonction des objets traités
Secrétaire:	Marie-Thérèse Prélaz

¹⁷ De mai 2003 à juillet 2005

¹⁸ Etat au 01.07.2005

3.5 PERSONNEL DE LA HEF-TS

Au 31 décembre 2005, la HEF-TS est dotée de 34,6 équivalents plein temps (EPT) dont 12,8 EPT pour le personnel administratif et technique et 21,8 EPT pour le personnel pédagogique.

Direction

Dimitri Sudan

Personnel administratif

Nicole Brügger

Delphine Brülhart

Chantal Caille Jaquet

Patricia Frioud

Yvette Grobety

Anne Iaconisi-Sciboz

Eliane Kilchoer

Jean-Paul Menétrey

Céline Morel (jusqu'au 31.07. 2004)

Marie-Thérèse Prélaz

Marianne Richard

Dominique Roubaty

Marianne Stern

Lucienne Tharin

Béatrice Wüthrich

Jean-Luc Zarini

Bibliothèque

Laurence Wyss

Suzanne Pillonel-Blanchette

Anne Ponzo-Malcotti

Liliane Bichsel-Meyer (jusqu'au 31.08.2005)

Intendance et logistique

Joao Da Silva Mendes

Elvira Ferreira Da Silva

Eduarda Maria Dias Castro

Personnel Pédagogique

Dunya Acklin Muji

Gérard Aebischer

Christiane Besson-Gloor

Dolores Angela Castelli Dransart

Cécile Crevoisier Moeckli

Salvatore Cruceli

Sabina D'Alessandri

Jacqueline de Puy (jusqu'au 30.10.2004)

Sylvie Diethelm

Dominique Erard

Stéphane Girod

Raphaël Glassey

Véronique Granges

Chantal Guex

Alida Gulfi

Elisabeth Gutjahr

Thomas Jecker

Maurice Jecker-Parvex

Jean-Louis Korpès

René Knüsel (jusqu'au 31.08.2004)

Giuditta Mainardi Crohas

Laura Mellini

Nicoletta Mena

Gladys Monnier Baechler

Maria-Elvira Nordmann-Fos

Valérie Perriard

Nelly Plaschy-Gay

Maria-Luisa Polli

Marie-Claire Rey-Baeriswyl

Caroline Reynaud

Umberto Russi

Marc Sieber

Marilyne Thorin

Marie-Christine Ukelo M'Bolo Merga

Bernadette Widder

Véronique Zbinden Sapin



REMERCIEMENTS

A l'image de la rédaction d'un tel rapport d'activités, la vie d'une école est une œuvre éminemment collective, construite à partir de l'engagement de l'ensemble des collaborateurs et collaboratrices autour d'un projet commun. De cette synergie de compétences multiples, variées et complémentaires naît un patrimoine de connaissances et d'histoire, autrement dit, une identité peut se forger.

Mais la vie d'une école rayonne également à travers les étudiantes et étudiants, qui la fréquentent et l'animent quotidiennement, eux qui « habitent » les salles de cours, travaillent à la bibliothèque, mangent à la cafétéria, échangent dans les couloirs... Ils sont au fondement de notre activité et ils donnent du sens à notre engagement en faveur de la formation en travail social.

Mes chaleureux remerciements leur sont donc adressés en premier lieu, que tous et toutes, collaborateurs et collaboratrices, étudiantes et étudiants trouvent ici la marque de ma reconnaissance pour leur contribution à la création d'un espace de formation convivial et de qualité, malgré la lourdeur particulière de la tâche des un-e-s et des autres en cette période de changement permanent.

Je tiens également à m'associer aux remerciements que M. Jacques Spérisen, notre estimé Président du Comité de direction, formule dans son éditorial. Conscient et attentif à l'importance de tout ce travail en réseau entre les différents services et instances, il n'omet personne. Qu'il lui soit également rendu hommage ainsi qu'à l'ensemble du Comité de direction de la HEF-TS et à la Commission pédagogique.

Merci à vous également. Vous qui, par l'intérêt que vous portez au développement de la HEF-TS, nous soutenez dans notre travail quotidien et permettez ainsi la poursuite de nos activités dans la certitude de leur nécessité.

*Dimitri Sudan, directeur
juin 2006*

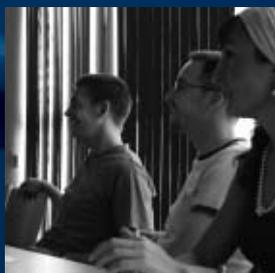
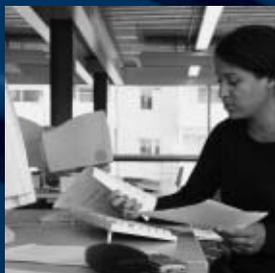
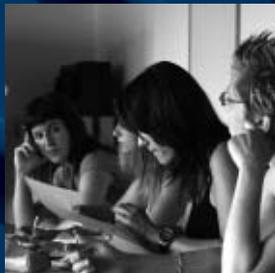
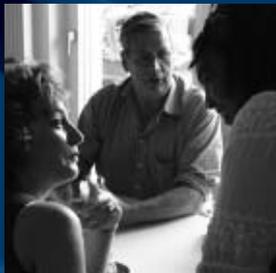


TABLE DES MATIÈRES

ÉDITORIAL	3
HEF-TS: DÉVELOPPEMENT DANS UN CONTEXTE DE FORMATION EN MUTATION	
1.1 Ouverture d'une nouvelle filière de formation pour assistantes sociales et assistants sociaux à la HEF-TS	5
1.2 Développement quantitatif et qualitatif de la formation HES	6
1.3 Insertion de la HEF-TS dans un réseau de formation de plus en plus dense	7
1.4 Poursuite de la procédure de reconnaissance fédérale des diplômes et cantonalisation de la HEF-TS	9
1.5 Développement de l'administration et des infrastructures de la HEF-TS	10
1.6 Intensification des activités de missions élargies	11
PROJETS RÉALISÉS OU EN COURS	
2.1 Activités de recherche	19
2.2 Activités de valorisation de la HEF-TS	23
2.3 Consultances et projets mandatés	26
LISTES ET STATISTIQUES	
3.1 2003-2005 en quelques chiffres clés	33
3.2 Travaux de mémoire réalisés	35
3.3 Praticiennes formatrices et Praticiens formateurs certifié-e-s	38
3.4 Instances principales et composition	39
3.5 Personnel de la HEF-TS	40
REMERCIEMENTS	41

Haute Ecole fribourgeoise de travail social

Rue Jean-Prouvé 10 • CH-1762 Givisiez
Tél 026 429 62 00 • Fax 026 429 62 01
secretariat@hef-ts.ch • www.hef-ts.ch



Etudes principales

Formation continue et formation postgrade

Prestations de service

Recherche appliquée et développement