



COMPETENCE NETWORK
HEALTH WORKFORCE



Heds FR
Haute école de santé Fribourg
Hochschule für Gesundheit Freiburg

Hes·so

Faculty of
Health Sciences

Shortage of healthcare professionals
and family caregivers (PePA)

CONSTRUCTION D'UN OUTIL INTERPROFESSIONNEL POUR LES PROCHES AIDANT·E·S D'UNE PERSONNE AVEC DÉMENCE

Journée d'étude ENTR'ACTES – 13.04.2022 – Fribourg

Noémie Pasquier

Collaboratrice scientifique | HEdS-FR



COMPETENCE NETWORK
HEALTH WORKFORCE



Heds FR

Haute école de santé Fribourg
Hochschule für Gesundheit Freiburg

PEPA PÉNURIE DE PERSONNEL SOIGNANT QUALIFIÉ:

Place, intégration et soutien des proches aidant-e-s

Hes·so

Faculty of
Health Sciences

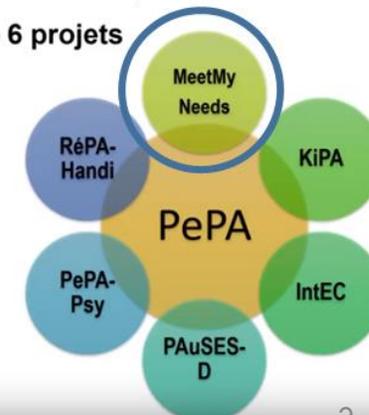
Shortage of healthcare professionals
and family caregivers (PePA)



COMPETENCE NETWORK
HEALTH WORKFORCE

Hes·so
domaines
santé

PePA – 6 projets



CSS/FKG
Conférence Spécialisée Santé
des Hautes écoles spécialisées suisses

Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Secrétariat d'Etat à la formation,
à la recherche et à l'innovation SEFRI

2014

2015-2016

2016



COMPETENCE NETWORK
HEALTH WORKFORCE



Heds FR

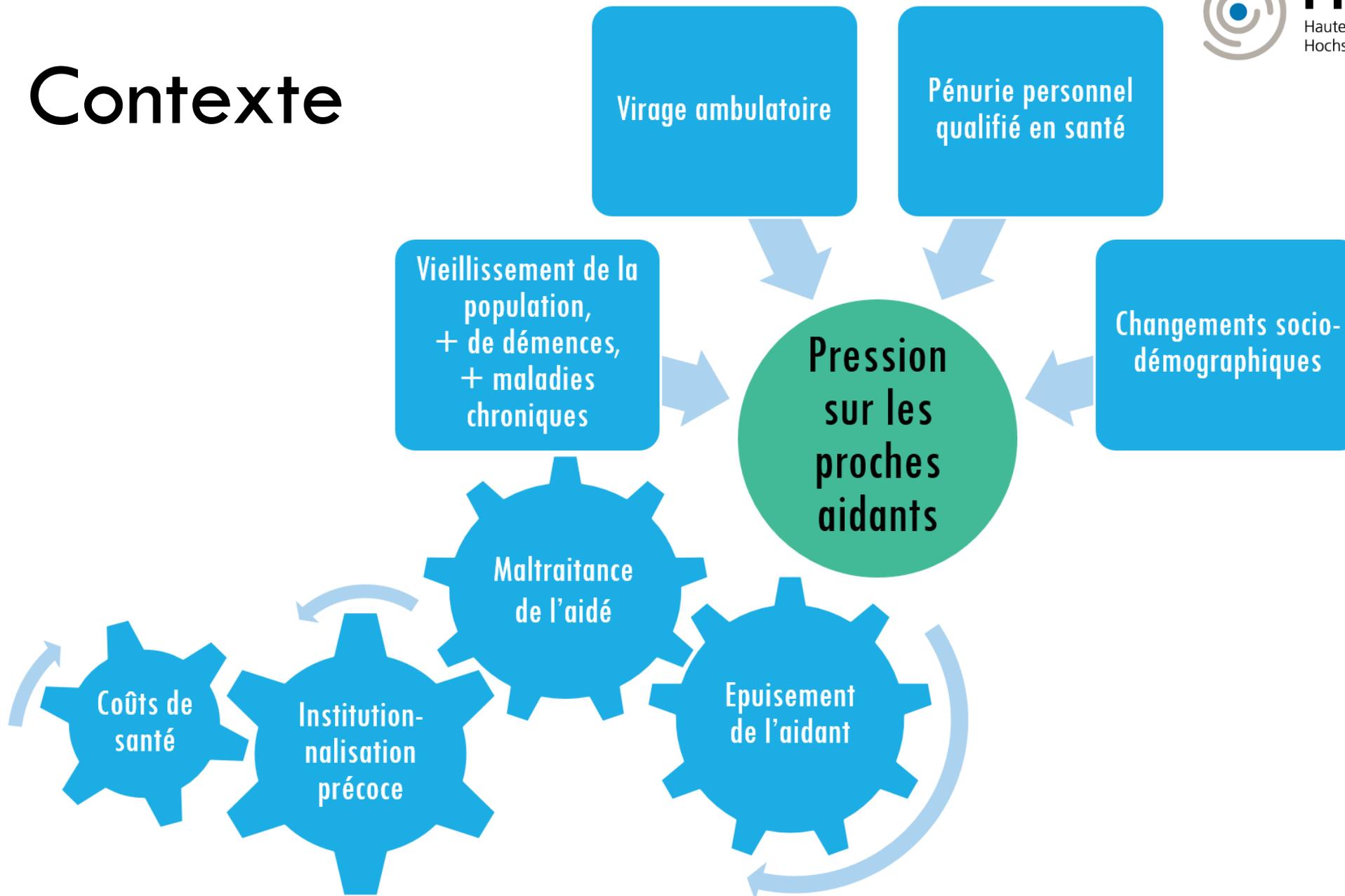
Haute école de santé Fribourg
Hochschule für Gesundheit Freiburg

Contexte

Hes·so

Faculty of
Health Sciences

Shortage of healthcare professionals
and family caregivers (PePA)



13.04.2022

3



COMPETENCE NETWORK
HEALTH WORKFORCE

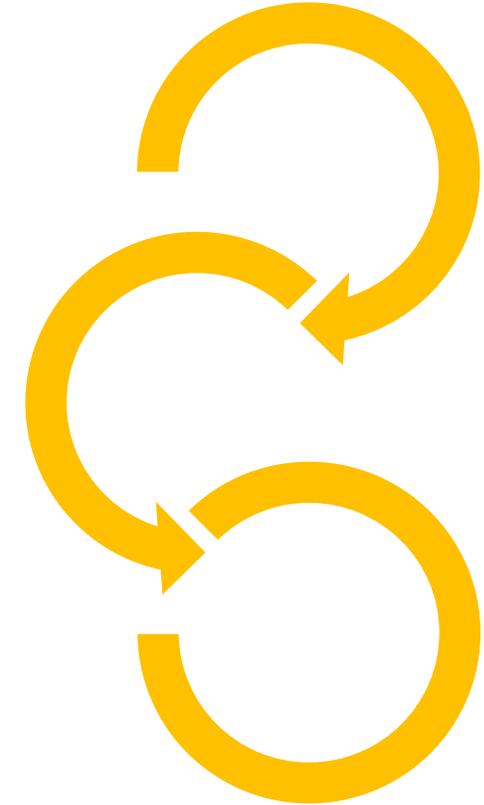


Heds FR
Haute école de santé Fribourg
Hochschule für Gesundheit Freiburg

Constats

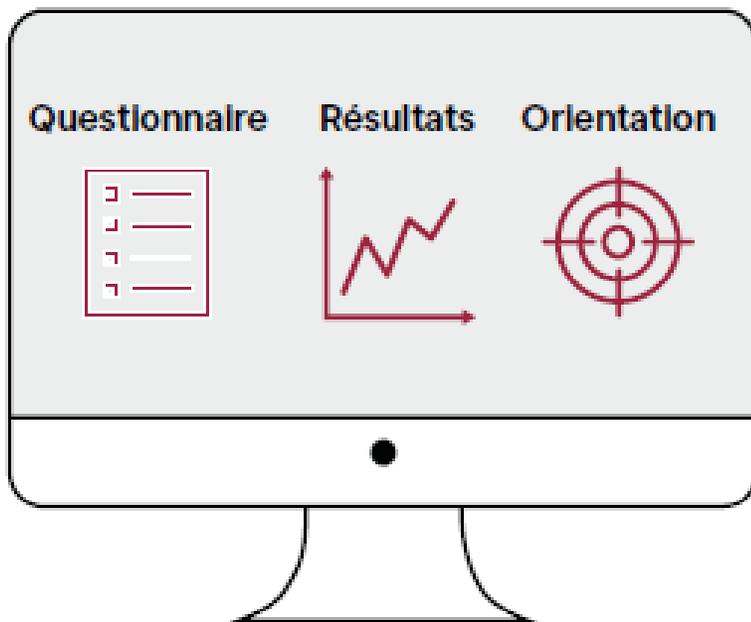
- PA-D demandent souvent du soutien trop tard
- PA-D ont des besoins divers et nombreux
- Offres de soutien sont nombreuses et variées

➔ Identifier les besoins des PA-D est essentiel pour les orienter vers les soutiens pertinents et prévenir leur épuisement





Plateforme en ligne



Le but général du projet **MeetMyNeeds** est de développer une plateforme en ligne pour une évaluation systématique, précise et complète des besoins des PA-D, et de les orienter vers les services appropriés.



COMPETENCE NETWORK
HEALTH WORKFORCE

Hes·so

Faculty of
Health Sciences

Shortage of healthcare professionals
and family caregivers (PePA)

Sylvie Tétreault,
ergothérapeute

EESP

Proches aidants,
méthodes
participatives



Isabelle Carrard,
psychologue

HEdS-GE

Interventions en ligne



Sandrine Pihet,
psychologue

HEdS-FR

Proches aidants,
psychométrie



Noémie Pasquier,
psychologue



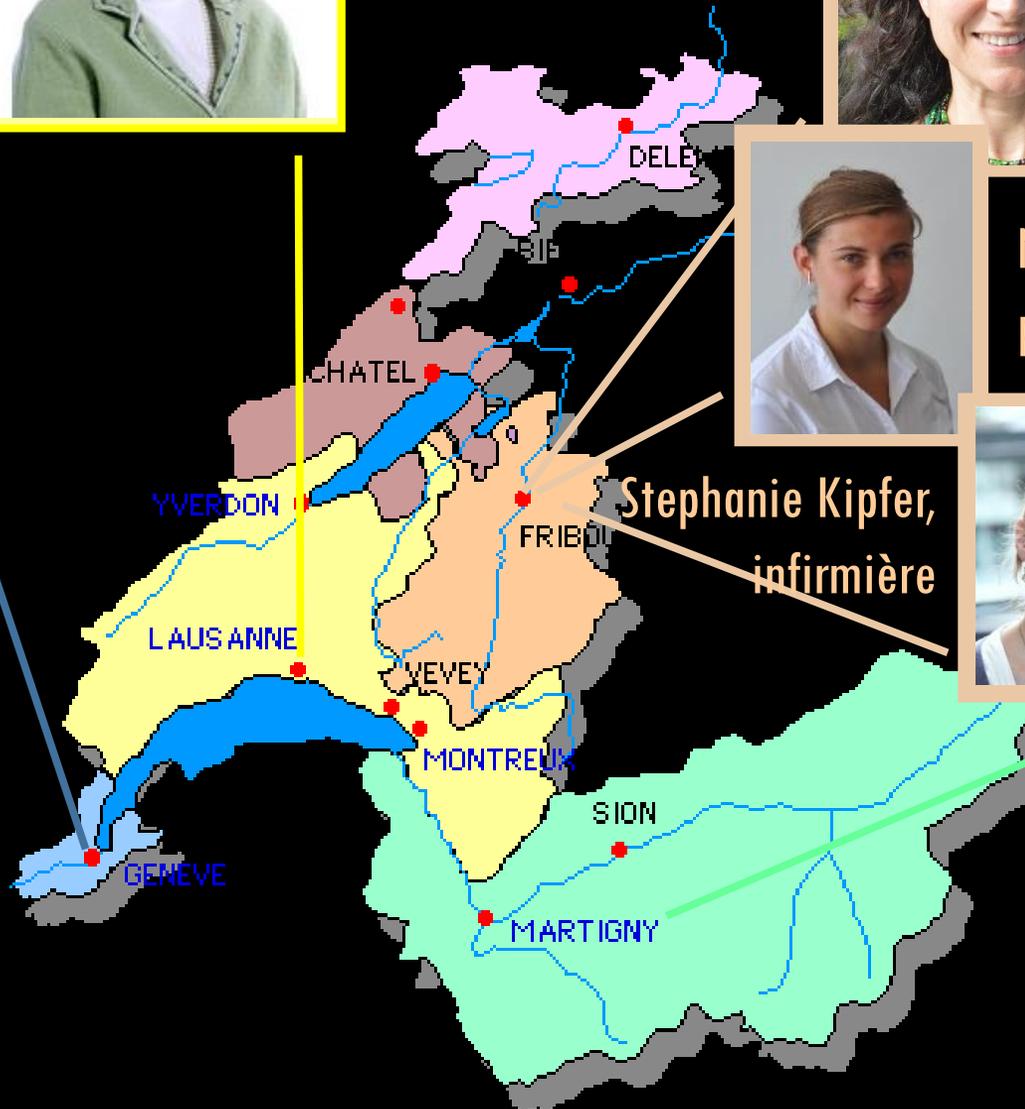
Stephanie Kipfer,
infirmière



Alexandre Cotting,
ingénieur en informatique

HES-SO//Valais

E-health





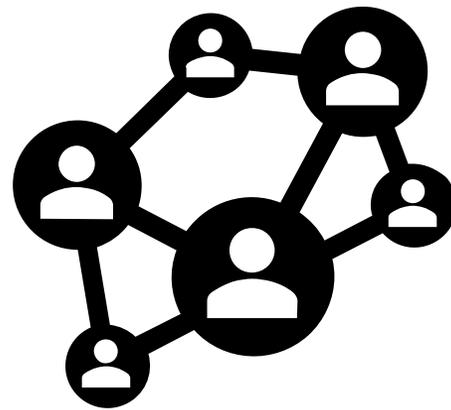
COMPETENCE NETWORK
HEALTH WORKFORCE

Hes·so

Faculty of
Health Sciences

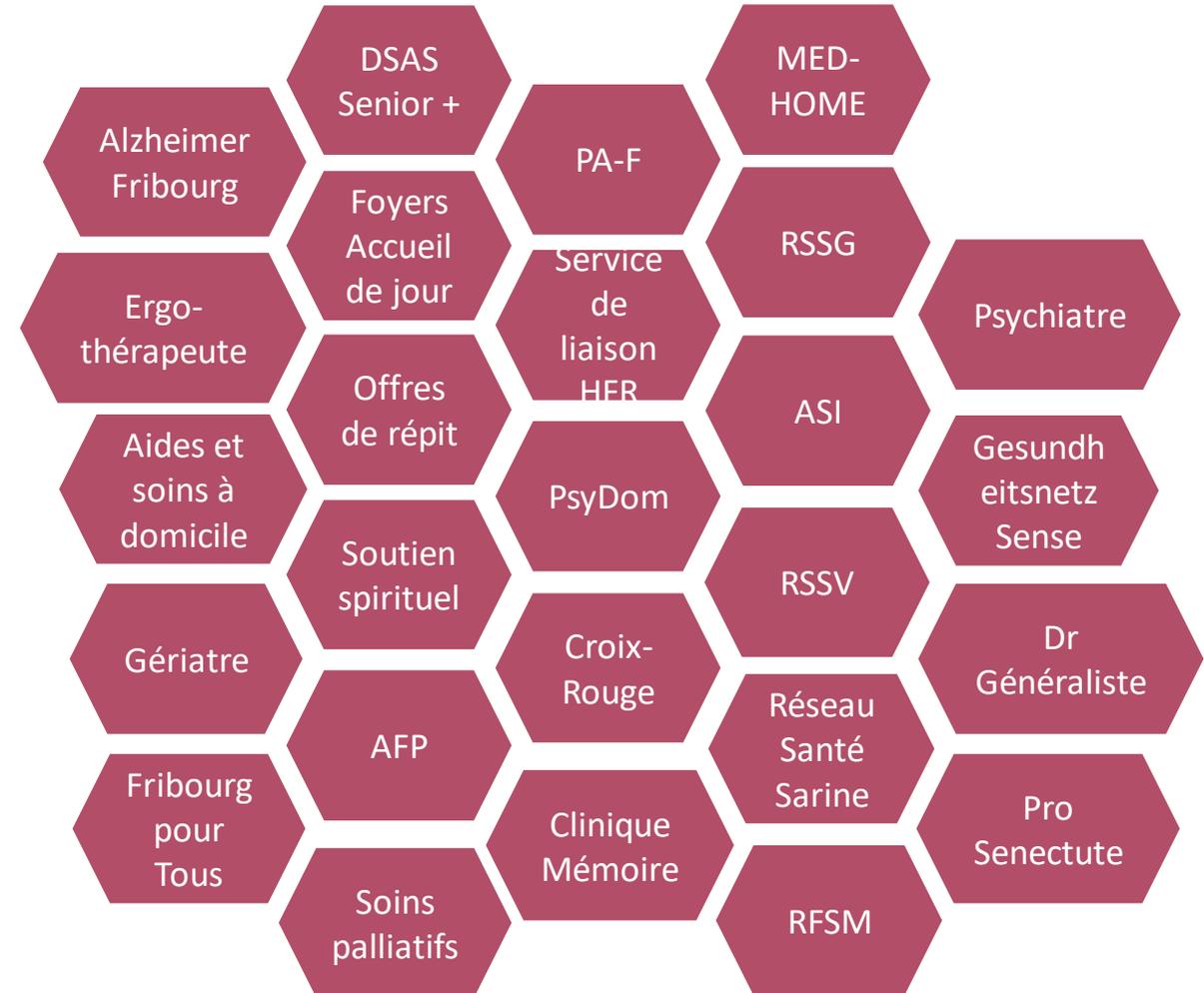
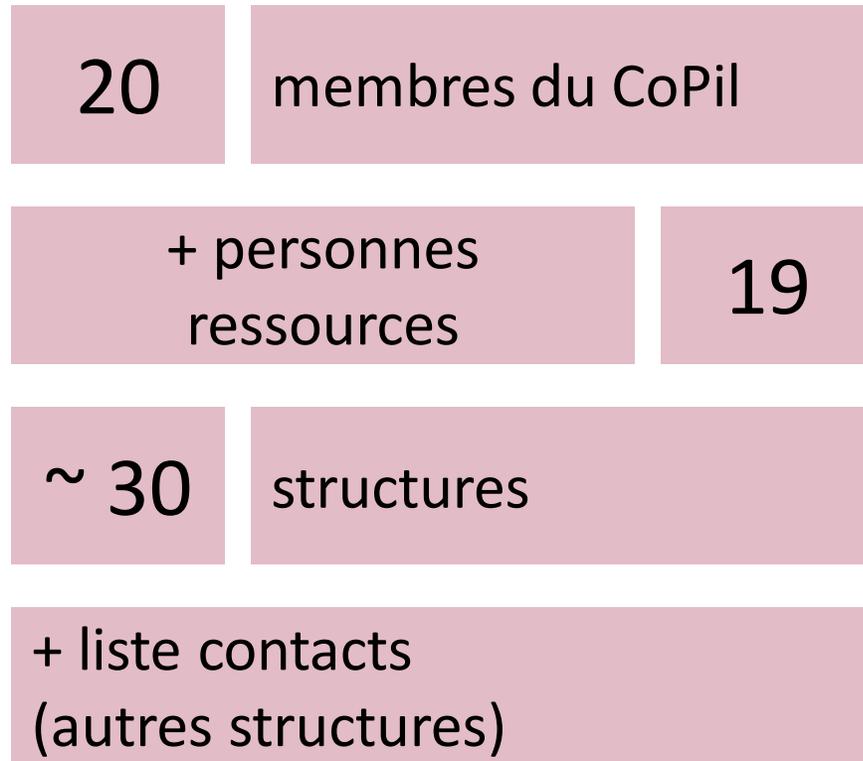
Shortage of healthcare professionals
and family caregivers (PePA)

La collaboration interprofessionnelle ne se décrète pas, elle se co-construit...



Groupe d'accompagnement

Hes·so
Faculty of
Health Sciences



Shortage of healthcare professionals and family caregivers (PePA)



COMPETENCE NETWORK
HEALTH WORKFORCE

Hes·so

Faculty of
Health Sciences

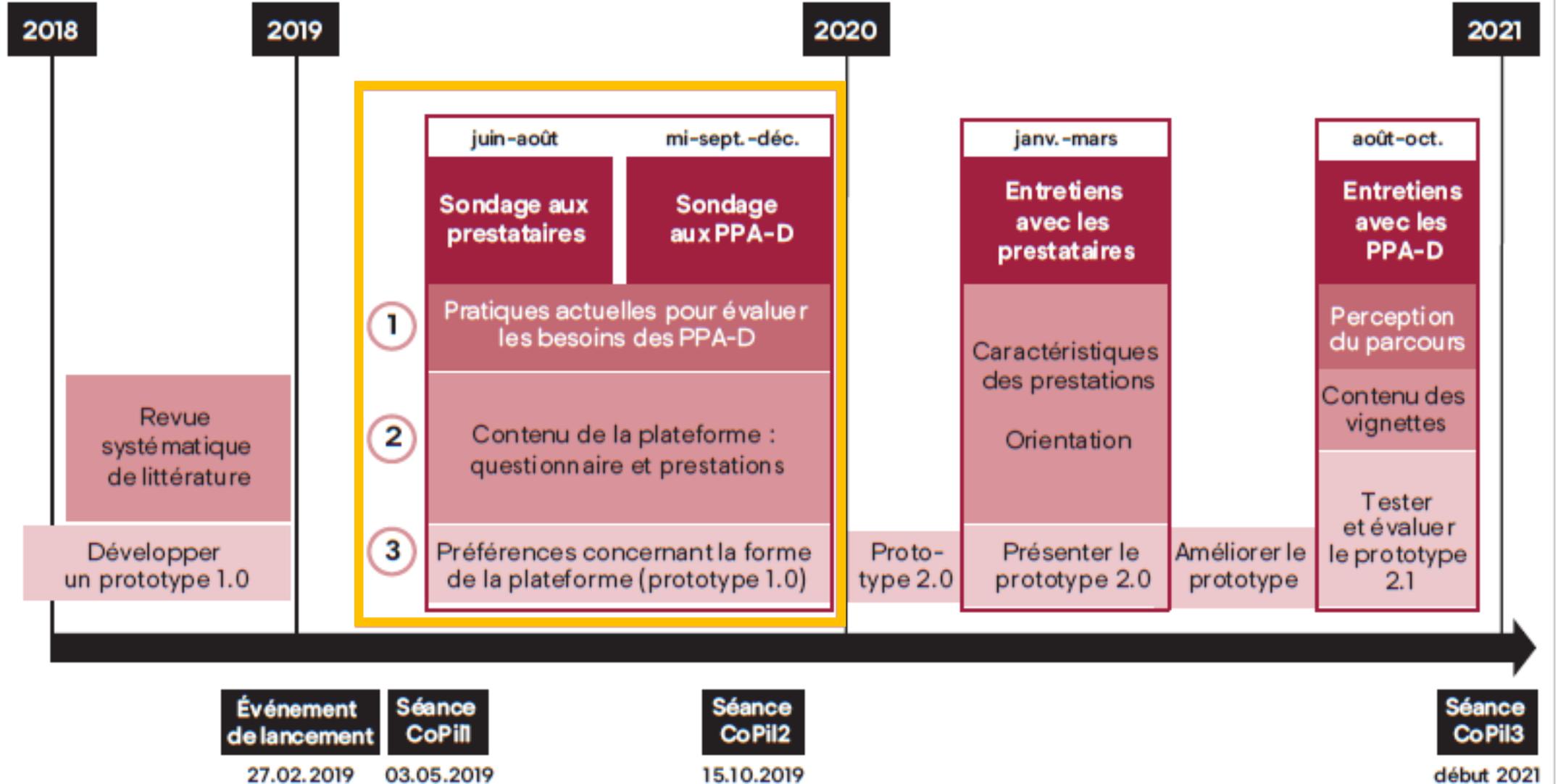
Shortage of healthcare professionals
and family caregivers (PePA)

Déroulement du projet



Heds FR

Haute école de santé Fribourg
Hochschule für Gesundheit Freiburg





COMPETENCE NETWORK
HEALTH WORKFORCE

Hes·so

Faculty of
Health Sciences

Shortage of healthcare professionals
and family caregivers (PePA)

Résultats



Heds FR

Haute école de santé Fribourg
Hochschule für Gesundheit Freiburg

Prestataires

- N = 63
- Grande diversité des profils
- Exercent cette activité depuis : 2 à 35 ans
- Rencontrent entre 1 et 110 **PA-D** par an



	n	%
Personnel soignant	29	46
Travail social	17	27
Bénévoles	5	7.9
Neuropsychologues (3) ou psychologue (1)	4	6.4
Médecins (2 généralistes, 1 gériatre, 1 psychiatre)	4	6.4
Ergothérapeutes	2	3.2
Pharmacien·ne	1	1.6
Accompagnant·e spirituel	1	1.6

Proches aidant·e·s **d**émence

- N = 36
- Entre 25 et 87 ans
- Des niveaux d'éducation très diversifiés
- **PA-D** pour 4 mois à 15 ans
- **PA-D** de 1 à 168 heures/semaine



Relation avec la personne aidée	Précisions	n	%
Partenaires	12 épouses et 8 époux	20	55.5
Enfant	9 filles et 1 fils	10	27.8
Autre membre de la famille	1 belle-fille, 1 petite-fille, 1 sans précision	3	8.4
Autre relation	1 ami·e, 1 ex-conjoint	2	5.6



Synthèse des résultats

1

Pratiques actuelles pour évaluer les besoins des PPA-D

Forces

- Prestataires évaluent les besoins des PPA-D et ont du temps pour le faire
- PPA-D perçoivent de l'intérêt pour leurs besoins

Limites

- Prestataires n'utilisent pas de procédure systématique et n'ont pas d'outil approprié pour évaluer les besoins des PPA-D
- PPA-D déplorent parfois un manque d'individualisation des prestations, une centration sur la personne aidée ou se sentent instrumentalisées

Conclusion

Ces constats justifient l'utilisation d'une plateforme :

- Elle offre une procédure systématique et adaptée pour évaluer les besoins des PPA-D
- Elle permet de réserver les compétences humaines pour approfondir les besoins ou pour accompagner les PPA-D qui ne peuvent pas utiliser la plateforme développée

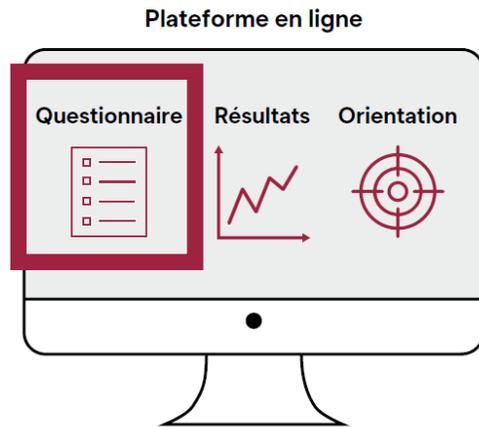


Items





Synthèse des résultats



2

Contenu plateforme : questionnaire

Questionnaire

- Items sont globalement pertinents pour les prestataires et pour les PPA-D
- Items sont jugés faciles à comprendre par les PPA-D
- L'ensemble des items couvre de manière exhaustive les besoins des PPA-D
- Nécessité de réduire le nombre d'items

« Ce document me pose les questions auxquelles j'aurais dû penser avant »

« Cible beaucoup de problématiques rencontrées dans l'accompagnement d'un proche pour lesquelles peu de professionnels nous interrogent; ce type d'évaluation devrait être proposée automatiquement aux proches aidant·e·s en détection et prévention de leur épuisement »



COMPETENCE NETWORK
HEALTH WORKFORCE

Hes·so

Faculty of
Health Sciences

Shortage of healthcare professionals
and family caregivers (PePA)

Synthèse des résultats



Heds FR

Haute école de santé Fribourg
Hochschule für Gesundheit Freiburg

2

Contenu plateforme : prestations

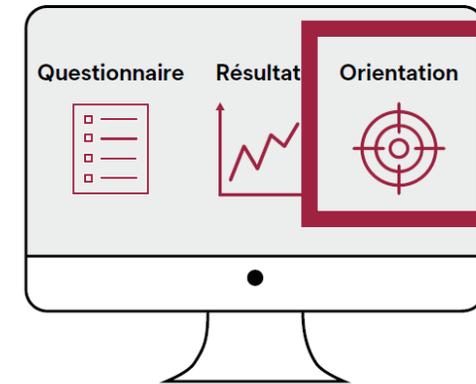
Orientation

- Prestations adaptées à chaque besoin sont limitées en nombre, proposées par plusieurs prestataires différents, et varient selon le besoin ciblé
- Beaucoup de prestataires orientent vers d'autres prestataires, mais pas forcément vers ceux qui ont répondu avoir une prestation adaptée

Implications pour la suite du développement de la plateforme

- Pour l'orientation, nécessité de vérifier auprès des prestataires que l'offre réponde de façon optimale au besoin, et création de « vignettes » descriptives de chaque prestation

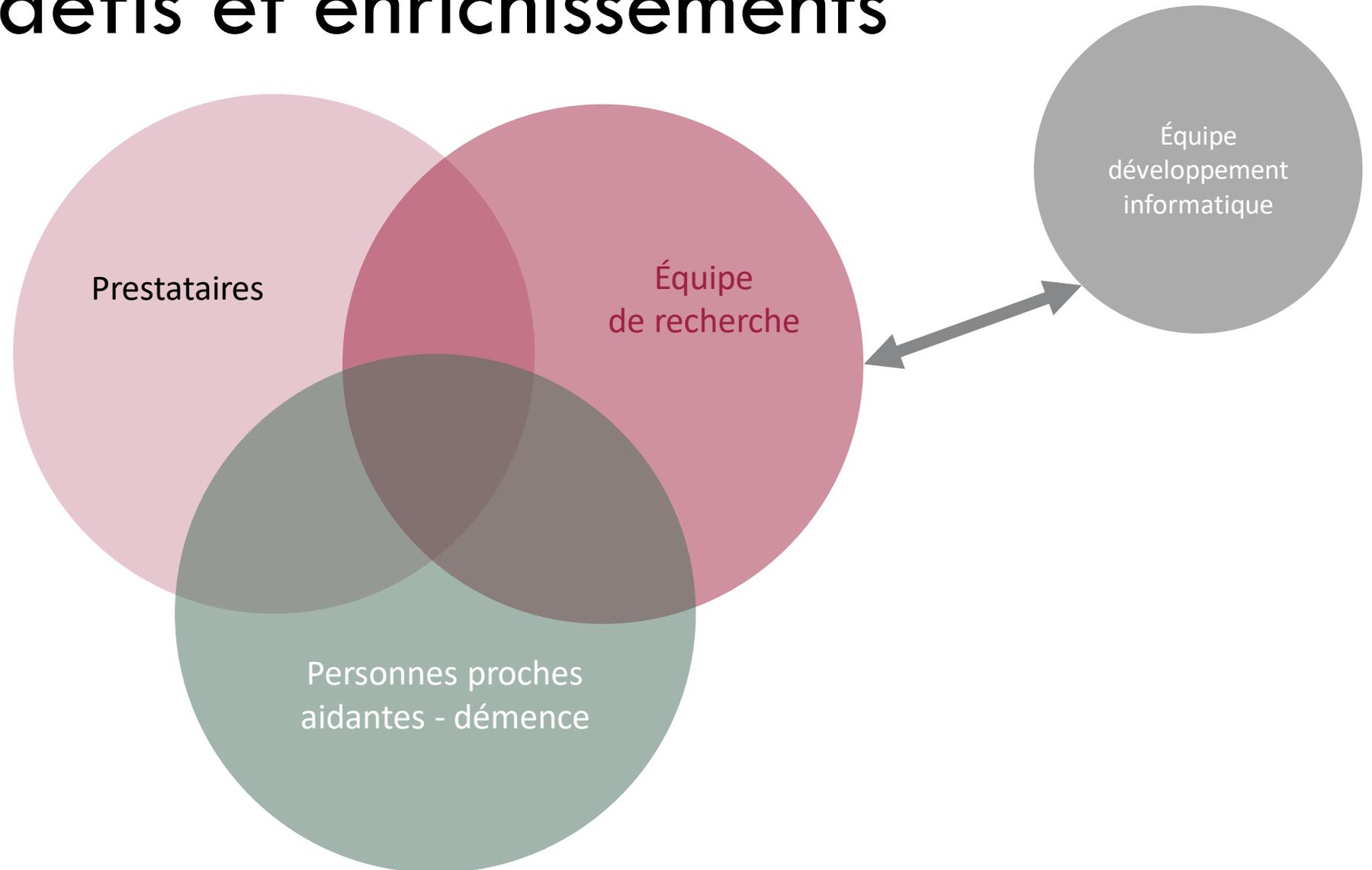
Plateforme en ligne



Bilan – défis et enrichissements

Hes·so
Faculty of
Health Sciences

Shortage of healthcare professionals
and family caregivers (PePA)



BRAVO

Surprise en bien

Pluridisciplinarité

Focus sur la personne malade

Onglet annexe

Résultats objectifs

Arguments

Éléments précis

Ouvrir la réflexion

Rassurée que le projet ait inclus un bon panel

Patient·e au centre

Proche aidant·e au second plan

Besoin d'une vision d'ensemble

Réponses aux besoins des proches

Manque de temps

Manque de systématique

Manque d'uniformité

Motivation

Boîte à outil

Accompagner la personne malade

Permettre l'autonomie des proches **Outil systématique pour évaluer**

Éviter dépendance à un·e thérapeute

S'intéresser aux besoins des proches aidant·e·s

Un outil pour eux **Satisfaction en tant que professionnel·le**

Manque de systématique **Proposer une aide précise**

Transmettre les résultats

Outil développé répond à un besoin du terrain

Mettre ensemble les évaluations

Meilleure prise en compte des besoins des proches aidant·e·s

Normaliser la situation

Regard extérieur

Poids du tabou

Outil comme moyen de transférer

Importance du répit

l'information

Chronique

Toujours un peu plus

Rendre attentif aux besoins

Prendre du recul sur la situation

Trouver de l'aide

Sensibiliser **Prévenir épuisement** **Faciliter l'accès aux offres de soutien**

Identifier ses limites

Recevoir du soutien

Briser le sentiment de solitude

Permettre une aide durable

Contacts

meetmyneeds@hefr.ch



page internet



Internetseite

Hes·so
Faculty of
Health Sciences

Shortage of healthcare professionals
and family caregivers (PePA)



SANDRINE PIHET
Professeure HES ordinaire

Sandrine.Pihet@hefr.ch

+41 26 429 60 52
+41 79 405 61 07



NOÉMIE PASQUIER
Collaboratrice scientifique

Noemie.Pasquier@hefr.ch

+41 26 429 6123