

# TRAVAIL SOCIAL A L'EPREUVE DU NUMERIQUE

Comment l'insertion professionnelle des demandeur·euse·s d'emploi est-elle impactée par les nouvelles technologies numériques ?

## Evolution de notre réflexion

- Insertion professionnelle
  - Sous le prisme de l'âge
  - Déconstruction → demandeur·euse·s d'emploi



- Dématérialisation de l'administration du chômage
  - Défis pour les demandeur·euse·s d'emploi
  - Changement du suivi par les conseiller·ère·s du chômage
  - Problématique de l'accès aux prestations
- Nouveaux outils et contextes d'engagement
  - Candidatures électroniques & plateformes d'emploi
- Attentes du monde du travail

## Changements

Le soutien d'un tiers pour limiter le non-recours face à l'e-administration (Aouici & Peyrache, 2021)

La stratégie numérique de Pôle emploi au service du parcours d'un demandeur d'emploi (Nicolas et Roigt, 2022)

## Inégalités & conséquences

- Inégalités
  - En termes de compétences
  - Matérielles
  - Sur le plan personnel
- Conséquences
  - Diminution / complication de l'accès aux prestations
  - Impacts psychologiques sur les individus
  - Exclusion professionnelle



- Impacts sur les professionnel·le·s du chômage
  - Suivis informatisés
  - Protection des données
- Impacts sur le travailleur·euse·s sociaux·ales
  - Intervention(s) d'urgence
  - « Faire avec » et/ou « faire pour » ?
  - Médiation numérique ?
- Développement du pouvoir d'agir



« Pauvreté digitale »  
+ autres inégalités préexistantes

## Pouvoir d'agir

Quel accompagnement vers l'insertion socioprofessionnelle dans une société numérique ? Opportunités et défis pour les professionnel·le·s (Dif-Pradalier & Jacot & Jammet, 2022)

## Solutions mises en place & à mettre en place

- Solutions qui existent (dispositifs)
  - Espaces publics numériques bénévoles (ADC)
  - Formations & médiation numérique (Pôle emploi)
  - Aller à la rencontre du public (Bus 65 - Pro Senectute)
- Propositions d'amélioration
  - Plus de temps pour l'aide personnelle
  - 5 recommandations (Jammet & Dif Pradalier, 2022)
  - Centraliser / simplifier les processus



Pratiques numériques de personnes précaires en recherche d'emploi : entre inégalités et pouvoir d'agir (Fracheboud, 2022)

## Maison de médiation numérique !

- Association en partenariat avec ORP & services sociaux
- Mise à disposition de matériel
- Mise à disposition de professionnel·le·s (double registre de compétences)
- Missions
  - Accès à tous
  - Développement de l'autonomie
  - Favoriser les échanges entre pairs



Inclusion numérique  
via  
la médiation numérique

## Notre proposition

