

## Scuola universitaria professionale in lavoro sociale di Friburgo (HETS-FR)

### Quali sono le sfide per l'accompagnamento all'inserimento socio-professionale in una società digitale?

La transizione digitale nel campo del lavoro sociale mette in discussione l'autonomia delle persone beneficiarie, la professionalità delle assistenti e degli assistenti sociali, la relazione di accompagnamento offerta da questi ultimi alle prime, così come i risultati di questo sostegno in termini di sbocchi e possibilità di inserimento delle persone beneficiarie.



Photo by @maximeutopix on Unsplash

### Presentazione della ricerca

La ricerca esplorativa *Quale accompagnamento all'inserimento socio-professionale in una società digitale? Opportunità e sfide per le professioniste e i professionisti* si concentra sulle pratiche e le rappresentazioni delle professioniste e dei professionisti dell'inserimento socio-professionale, che sono state poco studiate fino ad oggi. Essa mira, da un lato, a mettere in evidenza i vantaggi della transizione digitale così come i suoi limiti e svantaggi in questo campo di attività. D'altra parte, vuole documentare le "prove di professionalità" ("épreuves de professionnalité" in francese) che le professioniste e i professionisti incontrano in situazioni segnate da ingiunzioni contraddittorie e discrepanze tra lavoro prescritto e lavoro reale, con l'obiettivo di identificare le competenze necessarie per svolgere l'attività in un contesto digitale e di fornire indicazioni sull'evoluzione prevista dei loro profili di competenze.

La ricerca incrocia i punti di vista delle professioniste e dei professionisti in contatto diretto con le persone beneficiarie e quelli dei loro superiori gerarchici (dirigenti e manager). Grazie ad una partnership con l'associazione mantello nazionale [Inserimento Svizzera](#), mira a coprire tutto il paese.

Utilizza una **metodologia mista**, sotto forma di due questionari online i cui risultati saranno discussi per mezzo di focus group (interviste collettive), e si basa su **due obiettivi principali**:

- Documentare l'evoluzione delle pratiche delle professioniste e dei professionisti dell'inserimento socio-professionale sotto l'effetto della digitalizzazione e interrogarsi sul loro futuro possibile e/o auspicabile
- Capire il modo in cui queste professioniste e questi professionisti vedono la portata e la posta in gioco delle trasformazioni digitali in corso nella loro attività, e come queste trasformazioni modificano la loro percezione della loro identità professionale e il loro lavoro di accompagnamento delle beneficiarie e dei beneficiari.

Questa ricerca vuole quindi contribuire a colmare la lacuna del lavoro empirico sugli effetti della transizione digitale nel campo del lavoro sociale in Svizzera.

<b>Durata del progetto</b>	2021 al 2022
<b>Tipo di ricerca</b>	Ricerca libera
<b>Finanziamento</b>	Dicastero della ricerca e dell'innovazione HES-SO (bando per progetti esplorativi "Transizione digitale e questioni sociali")
<b>Parole chiave</b>	Accompagnamento, Competenze digitali, Covid-19, Dematerializzazione, Prove di professionalità, Identità professionale, Disuguaglianze digitali, Inserimento socio-professionale
<b>Responsabili del progetto</b>	Maël Dif-Pradalier, Professore HES / Responsabile della formazione continua e delle prestazioni di servizi  Thomas Jammet, Assistente scientifico
<b>Team del progetto</b>	Cédric Jacot, Collaboratore scientifico
<b>Partner del progetto</b>	Maëlle Moret (Inserimento Svizzera) Tutte le organizzazioni membri di Inserimento Svizzera, a livello nazionale
<b>Territorio di ricerca</b>	Svizzera
<b>Lingue</b>	francese, tedesco, italiano
<b>Deliverables</b>	Almeno un articolo scientifico <i>peer-reviewed</i> (open access) e due articoli in riviste professionali, in francese e tedesco

Per domande o commenti, scrivere a [insertion.numerique-hets@hefr.ch](mailto:insertion.numerique-hets@hefr.ch)