

## Evaluation de la prestation élargie de services de Pro Infirmis suisse en faveur des personnes souffrant de problèmes psychiques

### Financement

Office fédéral des assurances sociales (OFAS)

### Equipe

Responsable pour le volet Schnittstellenanalyse (analyse des interfaces)

- Dolores Angela Castelli Dransart, Haute Ecole fribourgeoise de travail social (HEF-TS), Givisiez

Collaboratrices et collaborateurs de recherche

- Agnès Fritze, Fachhochschule Nordwestschweiz (FHNW), Hochschule für Soziale Arbeit, Olten
- Ruth Gurny, Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften (ZHAW), Departement Soziale Arbeit, Dübendorf
- René Knüsel, Haute Ecole fribourgeoise de travail social (HEF-TS), Givisiez
- Isis Bianzano, Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften (ZHAW), Departement Soziale Arbeit, Dübendorf
- Linette Rindlisbacher, Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften (ZHAW), Departement Soziale Arbeit, Dübendorf
- Beat Uebelhart, Fachhochschule Nordwestschweiz (FHNW), Hochschule für Soziale Arbeit, Olten

1

### Thématiques

Handicap psychique, confins du social

### Mots-clés

Handicap psychique, évaluation, prestations, dispositif et services de soutien, Pro Infirmis, adéquation de l'offre et de la demande

### Descriptif

La recherche évaluative menée par un réseau de chercheurs provenant de plusieurs Hautes Ecole devait répondre à des questions portant sur la pertinence et l'adéquation de l'offre élargie de prestations de service en faveur de personnes souffrant de problèmes psychiques mis en place dans sept cantons suisses et cela tant du point de vue quantitatif que qualitatif. En particulier, la recherche visait à comprendre si cette prestation correspondait aux besoins de différents groupes cibles, quels étaient les besoins couverts et ceux encore à remplir, quelles étaient les interfaces et/ou les recoupements avec d'autres services ou organismes. La question des compétences et des qualifications des professionnels de Pro Infirmis était également abordée, par le volet de l'autoévaluation. Les différentes écoles ont œuvré chacune à plusieurs axes de recherche et ont participé toutes à la rédaction du rapport final. L'évaluation s'est articulée autour des six modules:

- Enquête auprès des clients : évaluation du degré de satisfaction
- Analyse des besoins : estimation des besoins non couverts et éventuel élargissement de la prestation à l'ensemble des Pro Infirmis de Suisse
- Statistique des clients : caractérisation du profil et des situations de vie/dans les assurances sociales des personnes bénéficiant de la prestation élargie
- Workshop-auto-évaluation : processus interactif visant à faire émerger les expériences et les auto-évaluations des professionnels de Pro Infirmis au sujet d'introduction de la prestation élargie
- Analyse de cas : reconstruction de quelques trajectoires individuelles de bénéficiaires de la prestation élargie et de leur évaluation de celle-ci du point de vue qualitatif
- Analyse des interfaces et des recoupements (Schnittstellenanalyse) : identification des organismes œuvrant dans le domaine de la santé mentale et leurs relations (fréquence, type) avec Pro Infirmis.

Fribourg a participé au module de l'auto-évaluation et portait la responsabilité du module "Interfaces et recoupements". Le module a répondu aux questions suivantes :

- Quelle est la connaissance des acteurs du réseau de l'offre élargie de prestations de Pro Infirmis?
- Quelles sont les interfaces entre Pro Infirmis et les autres acteurs du réseau du champ de la santé mentale?
- Quelle est l'implantation de Pro Infirmis dans le réseau?
- Faut-il parler de concurrence ou de complémentarité de l'offre de prestations de Pro Infirmis au sein du réseau?

2

Les principaux résultats de ce module font état d'un accueil majoritairement positif même si prudent de la prestation par les autres acteurs du réseau. Pro Infirmis se positionne et est perçu majoritairement comme une institution offrant un service complémentaire. Toutefois des enjeux de taille, liés à l'évolution de la configuration des réseaux de prise en charge dans chaque canton (modification des modalités de subventionnement et des procédures d'attribution des mandats) influent sur les rapports que Pro Infirmis tient et sera amené à tenir avec les autres acteurs des réseaux de prise en charge des problèmes psychiques.

### Méthodes

- Entretiens semi-directifs
- Cartes de proxémie
- Analyse de contenu de documents

### Partenaires de terrain ou de recherche (participation et apport de ressources)

- Pro Infirmis Suisse, Zürich

### Durée

Juillet 2001 – Février 2004

## Publications

Pro Infirmis (Hrsg.) (2004). *Sozialberatung von Menschen mit psychischer Behinderung*. Rapport final réalisé par les Hautes Ecoles de travail social des cantons de Bern, Fribourg, Olten, Rorschach, Zürich (non publié).

Castelli Dransart, D.A., Fritze, A., Gurny, R., & Knüsel, R. (2004). Konkurrenz oder Ergänzung? Das neue Beratungsangebot in Behandlungs- und Beratungslandschaft der Pilotkantone. In Netzwerk der Fachhochschulen Sozialer Arbeit Bern, Fribourg, Olten, Rorschach, Zürich. Schlussbericht: Evaluation des Pilotprojekts Sozialberatung von Menschen mit psychischer Behinderung, Bern, Suisse 107-144. Repéré à [www.proinfirmis.ch\Hintergrund\PsychischeBehinderung](http://www.proinfirmis.ch/Hintergrund/PsychischeBehinderung)

Fritze, A., Castelli Dransart, D.A., Debrunner, A., Knüsel, R., Mäder, C., & Uebelhart, B. (2004). Pioniere und Pionierinnen bei der Arbeit-Schwierigkeiten und Erfolgserlebnisse bei der Umsetzung des neuen Angebotes aus der Sicht der Mitarbeitenden. In Netzwerk der Fachhochschulen Sozialer Arbeit Bern, Fribourg, Olten, Rorschach, Zürich. Schlussbericht: Evaluation des Pilotprojekts Sozialberatung von Menschen mit psychischer Behinderung, Bern, Suisse, 81-106. Repéré à [www.proinfirmis.ch\Hintergrund\PsychischeBehinderung](http://www.proinfirmis.ch/Hintergrund/PsychischeBehinderung)

## Renseignements

Dolores Angela Castelli Dransart, [angela.castelli@hef-ts.ch](mailto:angela.castelli@hef-ts.ch)