



## Evaluation prospective de la Médiation scolaire dans les Ecoles professionnelles du canton de Fribourg

### Statut :

- Recherche mandatée par la Conférence des Directions des centres de formation professionnelle (Cd-CFP) du canton de Fribourg
- Terminé (2010-2013)

1

### Thématiques :

Évaluation, médiation, milieu scolaire

### Mots-clés :

Médiation scolaire, prévention, développement organisationnel

### Equipe :

- Marie-Claire Rey-Baeriswyl, professeure à la HEF-TS (co-responsable du projet)
- Jean-Claude Simonet, mandataire externe HEF-TS, conseiller scientifique (co-responsable du projet)

### Institution porteuse :

Recherche menée par la HEF-TS (Haute Ecole fribourgeoise de travail social, Rue Jean-Prouvé 10, 1762 Givisiez ([www.hets-fr.ch](http://www.hets-fr.ch)))

### Partenaires de recherche (participation et apport de ressources):

M. Christophe Nydegger, directeur de l'EPAI, M. Daniel Nyffeler et Mme Danielle Hoffstetter, médiateur/trice, coordinateur/trice du Groupe Action Médiation (GAM)

### Financement :

Conférence des Directeurs des centres de formation professionnelle (Cd-CFP) du canton de Fribourg

### Descriptif de la recherche :

Ce mandat consiste en une aide à l'auto-évaluation formative de la médiation scolaire dans les six écoles professionnelles du canton de Fribourg, c'est-à-dire :

- Ecole des Métiers (EMF) – Fribourg



- Ecole professionnelle artisanale et commerciale (EPAC) – Bulle



- École professionnelle artisanale et industrielle (EPAI) – Fribourg



- Ecole professionnelle commerciale (EPC) – Fribourg



- Institut Agricole (IAG) - Grangeneuve



- École professionnelle Santé-Social (ESSG) – Grangeneuve



2

Bien que la médiation fribourgeoise ait produit une réflexion permanente sur son rôle au travers de forum, interventions, groupes de travail, etc., la description de son fonctionnement, de son organisation et de son mandat réside dans un bref document datant de 1999. La référence de la médiation scolaire dans la nouvelle loi sur la formation professionnelle de 2007 exigeait alors de mieux circonscrire cette activité.

Le besoin d'une évaluation de la médiation scolaire a été motivé par une double perspective :

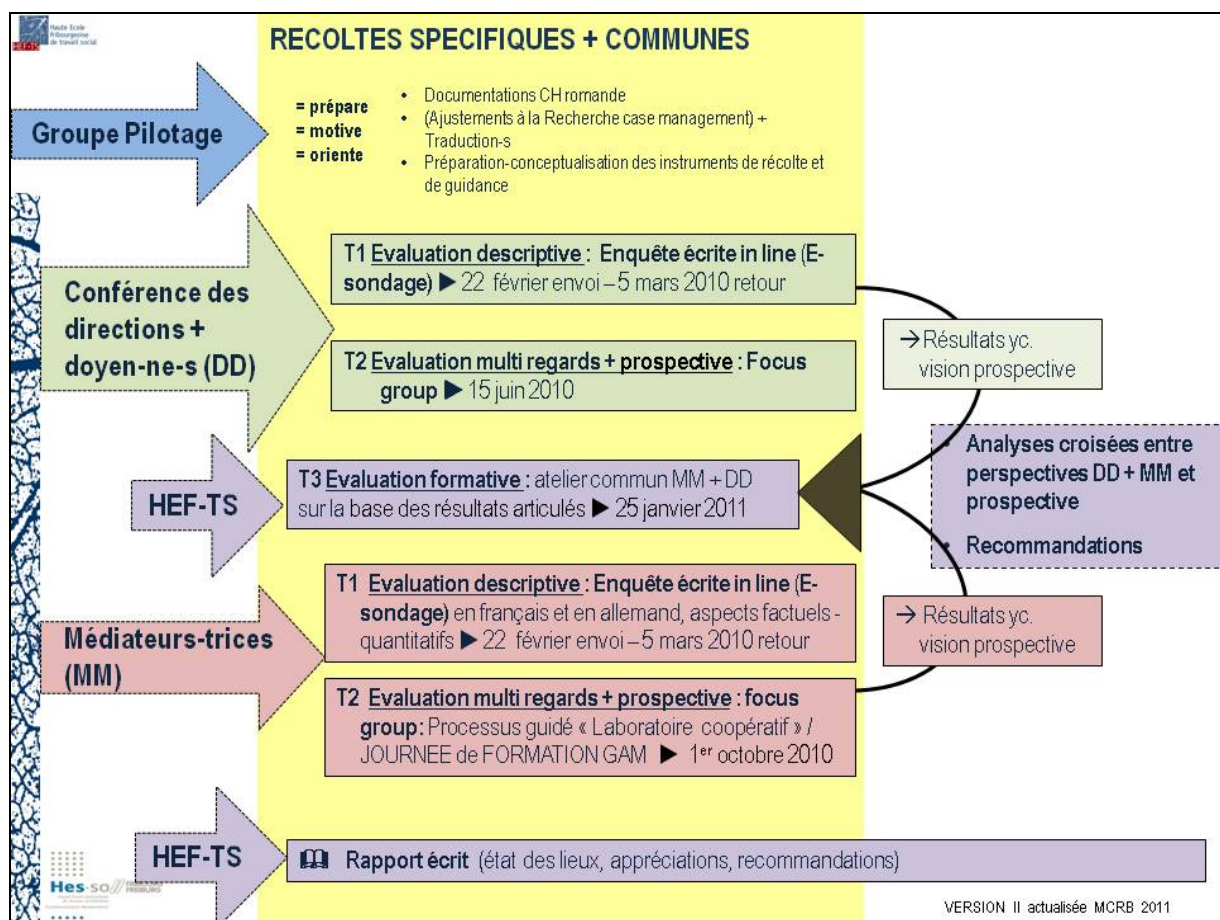
- Volonté de la Conférence des Directeurs des centres de formation professionnelle de disposer d'une actualisation de la définition de la médiation scolaire ;
- Souhait des médiateurs/trices de bénéficier de cette démarche et d'y contribuer, dans un but de formation et afin de renforcer la qualité de leurs interventions.

Cette démarche évaluative permet d'ajuster les contenus et modalités de la médiation. Elle aboutit à une description actualisée de la médiation scolaire, identifiant ses composantes essentielles, fondée sur la double perspective des directions et des médiateurs/trices. Elle est accompagnée de recommandations prospectives élaborées par les mandataires.

### Méthodes :

Sous forme d'une évaluation multi-regards, cette recherche vise une démarche implicite et participative, tant des directions des écoles concernée que des médiateurs/trices de ces différentes écoles.

Une recherche documentaire et la documentation disponible dans les écoles ont permis une identification du modèle de médiation scolaire actuel. Dans un deuxième temps, une description croisée de la médiation scolaire est établie via la passation d'un sondage électronique adaptée aux directions et aux médiateurs/trices. Une troisième phase débouche sur une évaluation multi-regards et prospective par la mise sur pieds de deux focus group (processus guidé « laboratoire coopératif »), l'un avec les directions et l'autre avec les médiateurs/trices. Enfin, une quatrième phase comprend une évaluation formative par un atelier commun entre les directions et les médiateurs/trices sur la base des résultats articulés.





### Publications et valorisation :

Le rapport écrit interne « Evaluation de la médiation scolaire dans les Ecoles professionnelles du canton de Fribourg » a été remis fin mai 2011.

### Renseignements :

- Marie-Claire Rey-Baeriswyl, Haute Ecole fribourgeoise de travail social, Rue Jean-Prouvé 10, 1762 Givisiez ; Tél. Direct: 026.429.62.73 ; Courriel: [Marie-Claire.Rey-Baeriswyl@hefr.ch](mailto:Marie-Claire.Rey-Baeriswyl@hefr.ch)



Date de la mise à jour de la fiche : 03.10.2011 /DCB-MCRB