

## Descriptif de module

Domaine HES-SO Travail social  
Filière Travail social

### 1 Intitulé du module Organisations et gestion de projet 2024-2025

|                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Code</b><br>T.TS.SO352.F9.F.25                                                                                                                                                                                  | <b>Type de formation *</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Bachelor <input type="checkbox"/> Master <input type="checkbox"/> MAS <input type="checkbox"/> EMBA <input type="checkbox"/> DAS <input type="checkbox"/> CAS <input type="checkbox"/> Autres                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Niveau</b><br><input checked="" type="checkbox"/> module de base<br><input type="checkbox"/> module d'approfondissement<br><input type="checkbox"/> module avancé<br><input type="checkbox"/> module spécialisé | <b>Caractéristique</b><br><input checked="" type="checkbox"/> En cas d'échec définitif à un module défini comme obligatoire pour acquérir le profil de formation correspondant, l'étudiant-e est exclu-e de la filière, voire du domaine si le règlement de filière le précise conformément à l'article 32 du Règlement sur la formation de base (bachelor et master) en HES-SO | <b>Type de module</b><br><input checked="" type="checkbox"/> module principal<br><input type="checkbox"/> module lié au module principal<br><input type="checkbox"/> module facultatif ou complémentaire | <b>Organisation temporelle</b><br><input checked="" type="checkbox"/> semestre de printemps<br><input type="checkbox"/> semestre d'automne<br><input type="checkbox"/> module sur 2 semestres automne et printemps<br><input type="checkbox"/> Autres |

### 2 Organisation

|                                     |                                                                                                                                     |
|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Crédits ECTS *</b><br><br>6 ECTS | <b>Langue</b><br><input type="checkbox"/> allemand <input type="checkbox"/> anglais<br><input checked="" type="checkbox"/> français |
|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### 3 Prérequis

☐ avoir validé le(s) module(s)  
☐ avoir suivi le(s) module(s)  
☒ Pas de prérequis  
☐ Autres

**Autres prérequis**

### 4 Compétences visées / Objectifs généraux d'apprentissage \*

#### Compétences visées :

8 : Comprendre les divers déterminants de l'organisation, se situer et assurer les tâches de gestion, d'administration et de coordination.  
 7 : Organiser, coordonner le travail en équipe et en réseau, et collaborer dans des logiques d'interprofessionnalité et d'interdisciplinarité.  
 6 : Communiquer de manière claire et adéquate, oralement, par écrit et/ou selon des modalités appropriées, auprès de publics diversifiés et dans des contextes variés.

#### Objectif général

L'objectif général de ce module est d'acquérir une compréhension approfondie du fonctionnement, des limites et des enjeux des organisations sociales, en explorant et en analysant les divers déterminants qui les structurent dans une perspective mésosociale.

A l'issue de ce module, les étudiant-e-s sont capables de :

- Identifier les différentes formes organisationnelles, incluant leurs structures et statuts juridiques, ainsi que les déterminants internes et externes qui influencent leur fonctionnement, tels que la stratégie, la gestion, les mandats de prestations, la charte, la communication, les ressources humaines et financières, les prestations, le public cible, les besoins et les processus d'évaluation.
- Analyser et situer le rôle du travail social au sein des organisations sociales.
- Identifier les différentes parties prenantes impliquées dans l'organisation et comprendre leurs rôles respectifs.
- Mobiliser des outils de gestion de projet ainsi que des méthodes d'analyse institutionnelle pour analyser et intervenir efficacement dans les organisations sociales.

Domaine HES-SO Travail social  
Filière Travail social

## 5 Contenu et formes d'enseignement \*

### Contenu

- Éléments de définition de l'organisation.
- Outils de gestion de projets et d'analyse des organisations.
- Nouvelle gestion publique : des politiques publiques ...aux mandats de prestations.
- Éléments de la sociologie des organisations.
- Déterminants de l'organisation : la culture d'entreprise, les ressources humaines et financières, la gouvernance, les formes juridiques des organisations, l'évaluation et la communication.
- Analyse institutionnelle.
- Tétrisation des contenus des modules F8 (macro-social) et F9 (mésosocial)

### Formes d'enseignement

Apprentissage hybride (blended learning) : combinaison de séquences de formation en ligne et de formation en présentiel.

- Cours ex cathedra sous forme de capsules vidéo, Podcasts, PPT, lectures et documentation (à distance).
- Classes inversées (en présentiel).
- Cours dirigés thématiques en groupes d'étudiant-e-s suivis par des professeur-e-s coaches (en présentiel ou à distance).
- Cours articulation théorie/pratique.
- Coaching terrain par un-e représentant-e d'une organisation sociale (en présentiel ou à distance).
- Étude de cas.
- Exemples emblématiques.
- Présentations orales en groupe et en plénum (pitches).

**Domaine HES-SO Travail social**  
**Filière Travail social**

## 6 Modalités d'évaluation et de validation \*

L'évaluation se compose de deux parties :

1. Un questionnaire à choix multiple (QCM) qui a lieu le jeudi 8 mai 2025 de 15h30 à 16h15. Il s'agit d'un examen individuel sur table sans documentation (30 questions à répondre en 35 min).

Le QCM représente 30% de la note finale, soit 30 points.

2. Un livrable écrit sous forme PPT (10 Slides, sans la page de garde, la table des matières et la bibliographie) au plus tard le dimanche 8 juin 2025 à minuit. Ce livrable doit être envoyé à l'adresse email suivante : [hets-modules-f8-f9@hefr.ch](mailto:hets-modules-f8-f9@hefr.ch).

Un examen oral de groupe d'une durée de 30 minutes (soit 20 minutes de présentation et 10 minutes de questions) qui se déroule sous l'évaluation des responsables de modules (en tant qu'expert/experte d'examen). Les pairs étudiants assistent à l'examen en tant qu'auditeurs-auditrices durant une demi-journée. La participation à la demi-journée d'examen est obligatoire. La session d'examens oraux se déroule entre le mercredi 11 juin 2025, le mercredi 18, le vendredi 20 juin 2025 et entre le mercredi 25, le jeudi 26 et le vendredi 27 juin 2025, toute la journée. Le jour et l'heure seront communiqués à chaque groupe en temps voulu.

L'examen oral et le livrable représentent 70% de la note finale, soit 70 points.

Deux prérequis pour se présenter à l'examen oral :

1. La passation du QCM
2. Le dépôt du livrable écrit en temps et en heure, selon les formes prescrites

La note finale individuelle du module s'obtient en cumulant les points obtenus aux deux parties 1) et 2) susmentionnées.

Les deux parties 1) et 2) de l'évaluation constituent une échelle de notation comptabilisant 100 points au total. La note E (suffisance) s'obtient avec 60 points.

Les aspects formels sont précisés dans un document « modalités pédagogiques » ad hoc qui se trouve sur Cyberlearn de Moodle.

## 7 Modalités de remédiation \*

- ☐ remédiation possible
- ☒ pas de remédiation
- ☐ Autres modalités (préciser ci-dessous)

## 7a Modalités de remédiation (en cas de répétition) \*

- ☐ remédiation possible
- ☒ pas de remédiation
- ☐ Autres modalités (préciser ci-dessous)

**Domaine HES-SO Travail social**  
**Filière Travail social**

**Autres modalités de remédiation**

**MODALITÉS DE RÉPÉTITION**

"L'étudiant-e qui obtient une note F à un module doit le répéter dès que possible", conformément à l'art. 30 du Règlement sur la formation de base (Bachelor et Master) en HES-SO adopté le 2 juin 2020 (entrée en vigueur le 14 septembre 2020).

En cas d'obtention de la note F, les possibilités de répétition sont les suivantes :

a) Passer une nouvelle épreuve d'évaluation du module lors de la deuxième session d'examen prévue durant l'année académique. L'examen de répétition oral aura lieu le jeudi 4 et/ou le vendredi 5 septembre 2025, les horaires seront précisés en temps voulu par le responsable de module, en fonction du nombre de répétitions.

b) Répéter le module, en fréquentant à nouveau les enseignements et en passant l'évaluation prévue en fin de module l'année académique suivante.

L'étudiant-e doit annoncer par écrit (email) au responsable du module avec copie au secrétariat [secretariat-ts@hefr.ch](mailto:secretariat-ts@hefr.ch), au plus tard dix jours après la réception du courrier lui notifiant la note F, la modalité de répétition qu'il-elle choisit. Passé ce délai, la modalité a) s'applique automatiquement par défaut.

**Modalités de répétition**

Les modalités d'évaluation de la session de septembre 2025 sont les suivantes :

1. Un examen sur table individuel : questionnaire à choix multiple (QCM) – 30% de la note finale. Le QCM a lieu le jeudi 28 août 2025.
2. Dépôt d'un livrable et examen oral individuel – 70% de la note finale

Deux prérequis pour se présenter à l'examen oral de répétition :

- La passation du QCM sur table
- Le dépôt du livrable écrit en temps et en heure, selon les formes prescrites

Le livrable retravaillé est déposé pour le vendredi 29 août 2025 à minuit (au plus tard) à l'adresse email suivante : [hets-modules-f8-f9@hefr.ch](mailto:hets-modules-f8-f9@hefr.ch) (modalités de dépôt identiques session d'examens de juin)

L'évaluation orale est composée de 2 phases dont la répartition se décline comme suit :

- Première phase (10 minutes) : présentation des points retravaillés de l'analyse de la session d'examens de juin
- Seconde phase (10 minutes) : temps d'échanges : questions-réponses

Les deux parties 1) et 2) de l'évaluation constituent une échelle de notation comptabilisant 100 points au total. La note E (suffisance) s'obtient avec 60 points.

La note finale s'obtient en cumulant les points obtenus aux parties 1) et 2) susmentionnées.

Les aspects formels sont précisés dans un document « modalités pédagogiques » ad hoc qui se trouve sur Cyberlearn de Moodle.

**8 Remarques**

L'inscription à la plateforme Moodle de Cyberlearn est obligatoire.

**Domaine HES-SO** Travail social  
**Filière** Travail social

## 9 Bibliographie

Quelques ouvrages :

- Bernoux, P., (2009). La sociologie des organisations. Editions du Seuil. Paris.
- Buttrick, R. & Chanson, G. (2015). *Gestion de projets : Le guide exhaustif du management de projets*. France : Pearson. 5<sup>e</sup> édition.
- Delavallé, E. (2018). Savoir décrypter les organisations. L'intelligence organisationnelle au service de la performance de l'entreprise. Maxima : Paris.
- Mintzberg, H., (2015). Le management, voyage au centre des organisations. Editions d'organisation : Paris.
- Peter, L.J., & Hull, R., (2011). Le principe de Peter. Librairie générale française.
- Saussois, J.-M. (2012). *Les organisations*. État des savoirs. Auxerre, France : Sciences humaines.
- Thévenet, M. (2010). La culture d'entreprise. Paris : Presse universitaire de France, Que sais-je?

Des sources bibliographiques seront transmises par le responsable du module et les différent-e-s intervenant-e-s lors des cours ex-cathédraux et des cours dirigés thématiques.

## 10 Enseignant-e-s

Fridez Emmanuel  
Guex Chantal  
Gutjahr Elisabeth  
Lambert Béatrice  
Oesch Adrien  
Plaschy-Gay Nelly  
Renevey Benoît  
Tschachtli Nelly  
Widmer Marc  
Wunderle Dominique

**Responsable de module \***

Emmanuel Fridez

**Descriptif validé le \***

1<sup>er</sup> février 2025

**Descriptif validé par \***

Etienne Jay  
Responsable de filière