



# Le travail social hors murs à l'ère des réseaux sociaux numériques : aller là où se trouvent les jeunes (13 à 25 ans)

Présenté par :  
Fanny Baer & Tyfanie Flückiger

fanny.baer@edu.hefr.ch  
tyfanie.fluckiger@edu.hefr.ch

## CONTEXTE ET PROBLEMATIQUE



### Etude JAMES 2024 :

L'étude confirme l'omniprésence du numérique : les jeunes suisses de 12 à 19 ans passent en moyenne 3h par jour la semaine et 4h le week-end sur Internet.

Ainsi, l'utilisation du téléphone portable et les réseaux sociaux numériques (RSN) (Instagram, Snapchat, TikTok, ...) sont centraux dans le quotidien des jeunes.

Le Travail Social (TS) ne peut donc plus ignorer cette réalité. Il doit impérativement s'adapter pour ne pas perdre le lien avec une partie de la population. Dans un contexte où les lieux de vie des jeunes s'étendent désormais aussi aux

RSN, il nous a semblé essentiel d'interroger la manière dont le travail social hors murs (TSHM) peut s'y inscrire.

## LE TRAVAIL SOCIAL HORS MURS (TSHM)



**Approche "extra-muros" :** Les travailleurs sociaux se rendent dans les lieux de vie de leur public-cible.

**Principes clés :** aller vers, libre adhésion, favoriser la participation citoyenne, relation de confiance, soutien au quotidien.

## PRATIQUES NUMÉRIQUES DES JEUNES

**+ Ressources :** soutien des pairs, expression de soi, acquisition de compétences, rupture de l'isolement.

**- Vulnérabilités :** comparaison sociale, cyberharcèlement, cyberdépendance, troubles du sommeil.

## QUESTION DE RECHERCHE

« Comment la présence éducative peut-elle compléter l'approche en présentiel du travail social hors murs sur les réseaux sociaux numériques avec les jeunes et quels sont les enjeux éthiques à prendre en compte dans la pratique professionnelle ? »



## ENJEUX ÉTHIQUES ET ORGANISATIONNELS

**Frontière vie privée VS vie professionnelle :** l'utilisation des réseaux sociaux numériques (RSN) peut compliquer les limites entre la vie privée et la vie professionnelle.

**Confidentialité et respect de l'intimité :** la facilité d'accès aux informations peut amener les professionnels à ressentir un sentiment d'intrusion, trouver un équilibre entre observer les pratiques des jeunes sur les RSN et respecter leur vie privée.

**Nécessité d'un cadre institutionnel :** besoin de formation numérique pour les professionnels, importance d'une charte, de directives et de matériel dédié pour l'utilisation numérique professionnelle.

## DEUX MODÈLES ET POSITIONNEMENTS PROFESSIONNELS POSSIBLES FACE AU NUMÉRIQUE

**Modèle de Continuité :** les RSN sont perçus comme un prolongement des lieux de vie physiques. La relation éducative se poursuit sur les RSN. Le numérique est ainsi un canal supplémentaire pour maintenir le lien, assurer un suivi et rester disponible là où les jeunes investissent également leur temps.

**Modèle de Séparation :** Les RSN sont perçus comme un « monde à part », alimentés par une **"panique numérique"** : Les professionnels se focalisent sur les risques. Ce décalage de représentations entre les intervenants et les jeunes crée une distance qui peut entraver la compréhension des nouveaux modes de socialisation et limiter l'impact de l'intervention sociale hors murs sur le numérique.

## SYNTHÈSE DES PRINCIPAUX RÉSULTATS

- ✓ La présence éducative en ligne doit s'inscrire comme un prolongement du TSHM présentiel.
- ✓ Les réseaux sociaux numériques constituent de véritables espaces de socialisation et de construction identitaire pour les jeunes.
- ✓ Besoin marqué pour les professionnels du travail social d'un soutien institutionnel concernant les questions et enjeux liés au numérique.