



REGARDS CROISÉS

# Rapport d'activité 2021

 **HETS·FR**  
HAUTE ÉCOLE DE TRAVAIL SOCIAL FRIBOURG  
HOCHSCHULE FÜR SOZIALE ARBEIT FREIBURG

**Hes**·so

# Table des matières

- 4** L'expression de la diversité, Joël Gapany, directeur de la HETS Fribourg
- 6** Éclairages
- 8** « La HETS-FR est un acteur de premier plan pour relever les défis sociaux »  
Interview d'Olivier Curty, président du Gouvernement cantonal
- 11** Formation bachelor: les points forts de l'année 2021
- 13** Diplômé·e·s 2021 et travaux de bachelor
- 21** Interview d'Isabelle Porras, étudiante
- 22** Portrait de Sevda Özdemir, étudiante
- 23** Interview de Nicoletta Mena, maître d'enseignement
- 25** Portrait d'Éric Mullener, directeur de La Tuile
- 27** Interview de Céline RoCHAT, rédactrice en chef de REISO
- 29** Portrait de Joël Gavin, directeur de l'OSEO Fribourg
- 30** Missions élargies: au service de la cité et de la diversité
- 33** Portrait d'Irina Ionita, secrétaire générale de la Plateforme des associations d'âinés de Genève
- 35** Portrait de Kathrin Gabriel-Hofmann, assistante sociale de Fribourg pour tous
- 36** Portrait de Frédéric Hubleur, chef de projet à la Direction générale de la cohésion sociale (DGCS) du canton de Vaud
- 37** Synthèse des Geschäftsberichts
- 43** Interview de Camille Piller, comédienne
- 45** Portrait de Pierre-Alain Menoud, directeur de la Résidence Le Manoir
- 47** Relations internationales, thématiser la relation Nord-Sud
- 49** Relations internationales, Journée internationale du travail social
- 50** Recherche, formation continue et prestations de service
- 65** Publications et activités scientifiques
- 77** Développer l'acuité de la vision, Joël Gapany, directeur de la HETS Fribourg
- 78** En chiffres
- 80** Comptes et budgets
- 81** Personnel et conseil spécialisé

## IMPRESSUM

### Rédaction

Charly Veuthey Communication, avec la direction, les missions et les services de la HETS-FR

### Conception visuelle et mise en page

Florian Cuennet, Donc Voilà

### Responsable de l'édition

Charly Veuthey Communication

### Photographies

Stemutz Photo pour l'ensemble du rapport  
Sauf p. 46, HETS Fribourg – NPG

### Impression

media f, Bulle, mai 2022

## L'expression de la diversité

Des entreprises, des organisations nationales ou internationales et nombre d'acteurs sociaux soutenus par les pouvoirs publics s'engagent résolument pour permettre à la diversité humaine de s'exprimer. Ainsi, tout près de nous, la Constitution du canton de Fribourg mentionne parmi les buts de l'État la cohésion cantonale dans le respect de la diversité culturelle. Ou encore, même s'ils ne la nomment pas directement, les 17 objectifs de développement durable de l'ONU font une large place à la protection de la diversité.

Dans le champ du travail social ce thème de la diversité se manifeste sous de multiples formes selon qu'il est abordé dans les domaines du handicap, des minorités culturelles ou encore en lien avec les questions de genre, pour ne citer que quelques exemples. Fallait-il pour autant le choisir comme fil rouge de notre rapport d'activité? C'est le pari que nous avons pris.

Plusieurs raisons expliquent ce choix. La construction d'une société juste, égalitaire et inclusive est au cœur même des activités de la HETS-FR. Plus que jamais, nous restons fidèles à notre mission de former des acteurs et des actrices du changement, qui à leur tour s'engageront en faveur d'une société pensée pour toutes et tous.

Or, quiconque s'engage pour la cohésion sociale doit commencer par reconnaître la diversité. Une démarche inclusive suppose que la diversité soit envisagée en amont des processus du travail social. La participation des personnes concernées à la conception des services qui leur sont destinés y joue un rôle clé. À la HETS Fribourg, par exemple, nous favorisons cette démarche en impliquant des bénéficiaires du travail social dans la formation et l'évaluation de nos étudiant·e·s.

La HETS-FR ne serait pas ce qu'elle est sans la diversité de ses liens avec les terrains. En 2022, elle le rappellera durant toutes les festivités de ses 50 ans, placées sous le thème «À la rencontre de l'autre». À travers les onze portraits présentés dans ce rapport, nous avons aussi souhaité donner la parole à des partenaires avec lesquel·le·s nous collaborons quotidiennement et qui sont engagé·e·s dans des domaines

aussi divers que le handicap, le vieillissement, le sans-abrisme, la pauvreté ou l'insertion professionnelle... À leur façon, ces portraits témoignent donc aussi des situations de précarité dont la HETS-FR s'efforce de mieux cerner les mécanismes, en articulant expertise scientifique et savoirs expérientiels.

La crise du Covid-19 et la guerre en Ukraine ont jeté une lumière crue et lucide sur le sens de notre travail. La pandémie a révélé des vulnérabilités cachées et a fait émerger de nouveaux enjeux, qui vont se manifester dans les mois et les années à venir. L'accueil des réfugié·e·s ukrainien·ne·s dans notre pays placera également l'expertise des travailleuses sociales et des travailleurs sociaux en première ligne.

Le monde a changé pendant la crise du Covid-19 et le travail social avec lui. La formation doit en tenir compte, dans l'intérêt de nos étudiant·e·s et des bénéficiaires du travail social, et les résultats de nos recherches ouvrent des pistes innovantes pour l'enseignement. De nouvelles fragilités, de nouvelles vulnérabilités apparaissent, qui doivent aussi imprimer leurs formes sur la formation.

Je ne saurais terminer cet éditorial sans remercier les collaboratrices et les collaborateurs de la HETS-FR ainsi que nos partenaires, qui, ensemble, s'investissent tous les jours dans la construction d'une société plus juste, égalitaire et inclusive.

Joël Gapany, directeur de la HETS Fribourg

**Quiconque s'engage pour la cohésion sociale doit commencer par reconnaître la diversité.**

Joël Gapany

# Éclairages

## L'ACTUALITÉ 2021 DE LA HAUTE ÉCOLE DE TRAVAIL SOCIAL FRIBOURG EN BREF ET DANS TOUTE SA DIVERSITÉ

### EXPO SEXISME

En avril 2021, la HETS-FR accueillait les posters d'une campagne de lutte contre le harcèlement sexuel et sexiste. Une campagne en ligne sur les réseaux sociaux et par mail accompagnait l'exposition. Issue d'un appel à projet étudiant-e-s lancé par le Rectorat de la HES-SO, cette campagne a été coordonnée par Valentin Zambaz. «La campagne d'affichage met en évidence le sexisme en citant des phrases qui représentent un rappel à l'ordre, une injonction à se comporter conformément aux stéréotypes de genre. Avec chaque phrase, un court développement fait ressortir la dimension sexiste du propos. Elles sont accompagnées par une autre affiche qui mentionne les différentes facettes du sexisme (visibles et invisibles)», expliquait Valentin Zambaz sur le site de la HES-SO.

AN,  
 >>>> ELLE  
 L' [OUVRE]  
 ENCORE  
 L'AUTRE  
 HYSTÉRIQUE <<<<

© le sexisme c'est...

Les affiches comportaient un QR code renvoyant sur une plateforme web en invitant au partage d'expérience.  
<https://le-sexisme-c-est.ch/>

### MOIS DE LA DURABILITÉ

Au sein de la HETS-FR, la réflexion sur le développement durable est portée par le groupe eco-time. Il est constitué d'étudiant-e-s et de membres des personnels de la HEdS et de la HETS-FR et propose des espaces d'échanges dynamiques et participatifs, ouverts à tous-tes pour réfléchir à la durabilité et définir des actions à mener. Il organise également des activités pour susciter le débat collectif et institutionnel et pour favoriser la recherche d'améliorations. Un espace physique lui est également dédié, près du local de pause du troisième étage du bâtiment Mozaïk.



Pour la rentrée 2021, eco-time a vu les choses en grand en organisant un mois de la durabilité, avec de nombreuses activités lors des journées d'immatriculation des deux hautes écoles de Mozaïk, les 14 et 16 septembre, puis durant les semaines suivantes. Ateliers sur la réduction des déchets, promotion des circuits courts avec les paniers de légumes, de fruits et de féculents de Bouteka, vide-dressing, rencontre eco-time, débats, apéritif durable, exposition, conférences étaient au programme de ce mois de la durabilité.

Le groupe eco-time se retrouve une fois par mois pour préparer les événements. Le calendrier des rencontres et toutes les informations sur la durabilité au sein de la HETS-FR sont disponibles sur: <https://www.hets-fr.ch/fr/la-hets-fribourg/durabilite/>

### CONSEIL PARTICIPATIF

La Convention intercantonale du 26 mai 2011 sur la Haute école spécialisée de Suisse occidentale (HES-SO) prévoit la constitution d'un Conseil participatif pour promouvoir le dialogue et l'échange entre le personnel, les étudiant-e-s et la direction de la HETS-FR.

Le Conseil participatif compte 9 membres. Au 1<sup>er</sup> septembre 2021, il était composé de:

Pour le personnel d'enseignement et de recherche:

- Dunya Acklin, présidente
- Sophie Guerry

Pour le corps intermédiaire:

- Vincent de Techtermann
- Marie-Laure Boragine

Pour le personnel administratif et technique:

- Nadia Chuard

Pour les étudiant-e-s:

- Léa Morgenthaler

### MISE EN LIGNE DU NOUVEAU SITE INTERNET DE LA HETS-FR

Après des travaux de longue haleine, la Haute école de travail social Fribourg a pu mettre en ligne son nouveau site internet en octobre 2021. Ce changement permet de réunir en un seul site trois modules anciennement distincts: le site de la formation continue, le site des actualités et le site de base de la HETS Fribourg. Il a aussi conduit la HETS-FR à complètement réorganiser l'information et repenser la façon de la présenter.

«Nous souhaitons un site internet qui s'adresse à ses publics et soit un outil dynamique et convivial. La structure et la présentation de l'information ont été repensées dans ce sens», détaille Nelly Plaschy-Gay, chargée de communication de la HETS-FR.

Ce nouveau site contient également l'ensemble des journaux de la recherche publiés par la HETS-FR. Conçu comme un espace d'information, le Journal de la recherche met en lumière les activités de l'institution et vise à créer un lien continu avec les partenaires institutionnels, académiques et politiques.



Le nouveau site a bien sûr également été pensé pour s'adapter à tous les types d'appareils. Il continuera à évoluer en fonction des besoins pour suivre au plus près l'actualité de la HETS-FR. Autre nouveauté à souligner: Une grande partie est également proposée en allemand.

Rendez-vous sur: <https://www.hets-fr.ch/fr/>

### PRIX DES ALUMNI

La communauté d'alumni de la HETS-FR, créée en 2019, a remis pour la première fois un prix à un travail de bachelor significatif. Cette reconnaissance a été attribuée à Eva Ducry et Yannick Moser pour leur travail sur les «Requérants d'asile LGBT: la contribution des travailleurs sociaux à leur visibilité». Le comité de lecture a particulièrement apprécié l'originalité de ce travail et la visibilité qu'il donne à une thématique peu connue.

### START 2021

En février 2021, en raison du Covid-19, le Forum des métiers START 21 s'est tenu en ligne. La HETS-FR a présenté ses formations sur une page dédiée. Un webinar a permis aux personnes intéressées de poser leur question en allemand ou en français. Béatrice Lambert, responsable de l'orientation Éducation sociale à la HETS-FR était en ligne aux côtés de Frédéric Saghiri qui représentait l'option Service social. Des films présentaient des portraits d'éducatrices et d'éducateurs sociaux ainsi que d'assistant-e-s sociaux-les, les deux métiers historiques auxquels conduit le bachelor en travail social à la HETS Fribourg.  
<https://start-fr.ch/ecoles/haute-ecole-de-travail-social-hets-fr/>

## « La HETS-FR est un acteur de premier plan pour relever les défis sociaux »

**OLIVIER CURTY PRÉSIDE LE GOUVERNEMENT FRIBOURGEOIS EN 2022. IL S'EXPRIME SUR LES CRISES QUI SE SUCCÈDENT EN EUROPE, SUR LES DÉFIS SOCIAUX DE NOTRE TEMPS ET SUR LE RÔLE DE LA HAUTE ÉCOLE DE TRAVAIL SOCIAL FRIBOURG.**

**Durant toute la pandémie, vous avez souvent répété l'importance de rester attentif non seulement à la crise sanitaire et économique, mais également à la crise sociale à l'œuvre. Comment analysez-vous la situation, aujourd'hui, en mars 2022 ?**

Devant l'urgence sanitaire et économique de la crise du Covid-19, les conséquences sociales ont été sous-estimées au début de la pandémie. Pourtant, ce sont elles qui vont nous préoccuper le plus longtemps. Économiquement, nous arrivons gentiment au bout de la crise ; les conséquences sanitaires sont en voie de normalisation ; mais le volet social va certainement se manifester pendant plusieurs années encore.

Le « Rapport sur la situation sociale et la pauvreté dans le canton de Fribourg », en 2016, avait permis de constater que 10 % de la population fribourgeoise, soit un peu plus de 25'000 personnes, vivaient juste au-dessus du seuil de pauvreté. Ces personnes ont été très touchées par cette crise.

**Quel rôle peut jouer la Haute école de travail social Fribourg dans ce contexte ?**

Elle forme d'abord des professionnel·le·s en travail social dont nos institutions ont absolument besoin. Elle délivre une centaine de diplômés par année qui permettent de renforcer significativement ce secteur professionnel dans notre canton.

Mais son rôle va beaucoup plus loin. Tout en poursuivant leur vocation d'accompagnement des personnes en situation de vulnérabilité, les travailleuses sociales et les travailleurs sociaux sont aussi devenu·e·s des acteurs et des actrices de premier plan pour relever les défis sociaux et sociétaux de notre époque.

**La HETS-FR a-t-elle un rôle nouveau à jouer en ces temps de crises ?**

Je ne dirais pas un rôle nouveau, mais évidemment un rôle essentiel. Nous nous apercevons, avec l'éclatement de la guerre en Ukraine, que nous passons d'une crise à l'autre. Les impacts sociaux de chacune de ces secousses, où tous les sentiments sont exacerbés, sont de plus en plus évidents.

La succession des crises fragilise notre population et rend certaines problématiques plus aiguës. Le Conseil d'État et la société ont donc besoin des observations et des analyses de la Haute école de travail social Fribourg pour identifier précisément les nouvelles vulnérabilités et pour pouvoir agir.

**Pouvez-vous nous donner des exemples ?**

La HETS-FR a bien montré ses capacités d'anticipation lorsqu'elle a lancé, tout au début de la pandémie, avant tout le monde, une étude sur les seniors, au moment où ces derniers étaient particulièrement stigmatisés.

Parallèlement, le canton a confié plusieurs mandats à la Haute école. L'ordonnance cantonale du 3 juin 2020 sur « les mesures économiques destinées à lutter contre les effets du coronavirus par un soutien aux personnes nouvellement précarisées et à risque de pauvreté » a donné un rôle de veille et d'enquête à l'institution.

Une collaboration entre le Service de l'action sociale (SASoc) et la HETS-FR a été instaurée pour établir les conséquences de la crise Covid-19 et les moyens de prévenir la détérioration des situations à risque de pauvreté.

La Haute école a aussi reçu le mandat d'analyser le profil des personnes qui ont eu recours à l'aide d'urgence pendant la pandémie sur la base des données récoltées par Caritas Fribourg entre mars et décembre 2020.

**La HETS-FR est un acteur de la construction d'une société**

**« juste, égalitaire et inclusive »,**

**vision qui est au cœur de ses missions.**

Olivier Curty

### «La cohésion cantonale dans le respect de la diversité culturelle» est l'un des buts de l'État imprimé dans sa Constitution. La présence d'une telle Haute école dans notre canton peut-elle y contribuer?

Oui, c'est une évidence pour moi. La HETS-FR est un acteur de la construction d'une société «juste, égalitaire et inclusive», vision qui est au cœur de ses missions. La culture de la participation, la lutte contre les inégalités et la pauvreté, l'inclusion, la durabilité sont des champs d'action dans lesquels la HETS-FR développe une expertise sur laquelle la société fribourgeoise peut compter.

La HETS-FR est parfaitement alignée sur les visions du Conseil d'État qui s'engage, dans toutes ses actions, dans cette même direction de justice, d'égalité et d'inclusion et qui prend en considération, dans chacune de ses décisions, les trois axes du développement durable, social, économique et environnemental. Nous entretenons donc un dialogue régulier et fécond avec la HETS-FR.

### Le canton de Fribourg a aujourd'hui la chance d'avoir quatre HES réunies sur le plateau de Pérolles. Comment voyez-vous leur collaboration?

Le regroupement des quatre hautes écoles sur le plateau de Pérolles n'a fait que renforcer leurs liens. Je constate de nombreuses collaborations et je ne peux que les encourager. La complexité du monde dans lequel nous vivons, l'enchevêtrement des logiques parfois contradictoires, nécessitent des approches interdisciplinaires que savent très bien mener ces hautes écoles.

La Direction de l'économie, de l'emploi et de la formation professionnelle a bien sûr l'habitude de travailler étroitement avec la Haute école d'ingénierie et d'architecture de Fribourg, pour tout ce qui concerne l'innovation technologique et avec la Haute école de gestion Fribourg pour les dimensions économiques. Mais il est chaque jour un peu plus évident que pour toutes les problématiques que nous abordons, les volets sociaux et sanitaires – qu'étudie la Haute école de santé Fribourg – sont concernés. Pour mener des projets inclusifs, nous avons besoin de l'approche multidisciplinaire des quatre HES de Fribourg.

La digitalisation en est un exemple parlant. On ne peut pas se préoccuper uniquement des dimensions technologiques. La transition digitale a des conséquences économiques,

sociales et sanitaires évidentes. Des emplois sont supprimés, d'autres seront créés. Beaucoup de personnes vont réorienter leur carrière. Ce sont des défis que l'État souhaite relever en bénéficiant de l'expertise de ses hautes écoles. Ces dernières ne cessent d'améliorer leurs collaborations. Elles mènent de nombreux projets de recherche en partenariat.

Les quatre hautes écoles membres de la HES-SO Fribourg forment donc un tout pour permettre l'innovation dans les domaines technologiques, économiques, sociaux et sanitaires. Ces écoles nous permettent non seulement de bien former les professionnel·le·s de demain au service de notre population, mais participent aussi largement à l'orientation des politiques publiques.

# Les points forts de l'année 2021

## ENTRÉE EN VIGUEUR DU NOUVEAU PLAN D'ÉTUDES CADRE

L'an 2021 a été marqué par l'entrée en vigueur, au sein de la HETS-FR, du nouveau plan d'études cadre (PEC 2020) du Bachelor of Arts HES-SO en travail social. «La promotion qui a débuté sa formation à la rentrée 2021 est entrée de plain-pied dans ce nouveau plan d'études», explique Étienne Jay, responsable de la filière bachelor. Parmi ses objectifs, cette réforme a la volonté de renforcer l'aptitude des étudiant·e·s à s'adapter au changement et à proposer des solutions nouvelles aux questions sociales complexes qui se posent.

Mais, pour commencer, la réforme a surtout induit des changements marquants pour les étudiant·e·s et pour les professeur·e·s de la Haute école durant cette année 2021. «Certaines des anciennes thématiques des modules ont disparu pour laisser place à de nouveaux défis: les questions relationnelles toujours questionnées, ou encore le développement durable et la digitalisation.»

Du côté des professeur·e·s, «la mise en œuvre du PEC a demandé une immense implication. C'était extrêmement stimulant, mais aussi épuisant pour les équipes. La mise en œuvre, entre autres en raison du Covid-19, avait été repoussée d'une année. Ainsi contrairement à ce que nous avions initialement prévu, le PEC n'a pas été introduit progressivement, mais en une fois», analyse Étienne Jay. En septembre 2021, les professeur·e·s devaient enseigner leurs nouveaux

modules, et, certain·e·s d'entre eux et elles ont également lancé de nouveaux cours en février déjà, tout en accompagnant une promotion d'étudiant·e·s qui basculaient d'un plan vers l'autre. «La création de modules demande bien sûr beaucoup de travail. Il faut développer les contenus et toute la logique des articulations, avec l'ambition également que les modules s'articulent de manière cohérente entre eux. C'est un travail d'équipe qui exige une grande attention à la cohérence.»

Mais, aux yeux d'Étienne Jay, le jeu en valait la chandelle. «C'est une occasion unique de visibiliser certaines thématiques qui n'étaient pas – ou plus – présentes auparavant. Je ne prends qu'un exemple: le module sur l'engagement personnel et professionnel. Il nous permet de revenir à des éléments qui étaient peu visibles dans la formation, mais qui sont essentiels pour l'avenir de nos étudiant·e·s. Il s'agit d'aborder l'engagement du corps dans la relation d'accompagnement en offrant à l'étudiant·e la possibilité de travailler sur sa qualité de présence, son attitude, son ancrage corporel et psychique propre. À travers ce travail sur le corps, l'étudiant·e est amené·e à se mettre dans une disponibilité relationnelle qui lui permettra d'éveiller sa curiosité, d'exercer son écoute, de créer une ouverture à la différence et d'enrichir sa capacité expressive et créative pour rencontrer l'autre.» Un module qui touche donc à l'essence même d'un travail qui est présence à l'autre.

La réforme du PEC avait aussi pour ambition de mettre au centre de l'attention la participation des personnes concernées, l'un des points forts reconnus et largement thématiques de la HETS-FR. «Nous devons donner la place nécessaire aux destinataires du travail social pour qu'ils et elles puissent co-construire les contenus avec nous en intervenant, non plus seulement par leurs témoignages, mais vraiment comme des expert·e·s. On matérialise ainsi le croisement des savoirs scientifiques, pratiques et expérientiels.»

L'influence de la pandémie sur l'enseignement a aussi été un facteur de changement au sein du secteur de la formation en 2021. «Sur la base des expériences acquises lorsque nos professeur·e·s ont dû enseigner à distance, des collègues se sont lancé·e·s dans des scénarios pédagogiques qui incluent l'hybridation, avec des parties en ligne et des parties en présentiel.»

Le thème de la numérisation des rapports avec les bénéficiaires du travail social fait aussi partie intégrante de la formation. Un module d'approfondissement «digitalisation et travail social» sera lancé prochainement. «Le Covid-19 nous a mis très directement face aux effets de la fracture numérique, et pas seulement chez les bénéficiaires. Une partie de nos étudiant·e·s a été précarisée durant la crise et n'avait pas la possibilité de disposer d'un lieu de travail approprié, d'un bon ordinateur ou d'une connexion

efficace. Cette situation a mis en lumière que, contrairement à ce que nous pourrions penser, ce n'est pas une évidence pour les étudiant·e·s d'être équipé·e·s correctement.» Et plus encore pour les bénéficiaires du travail social.

Des recherches sur l'influence de la digitalisation ont été menées durant ces dernières années et sont encore en cours. «La manière dont les résultats de recherche peuvent être proposés dans l'enseignement, rapidement, est un grand challenge. Nous pouvons mettre à disposition ces résultats via des modules liés aux travaux de bachelor, mais aussi en remplaçant certains modules, qui ne nécessitent pas un énorme travail pour être changés.» Le PEC 2020 permet cette réactivité.

L'enseignement à distance a également provoqué des tensions avec une partie des étudiant·e·s. Mais ces tensions ont permis un rapprochement et un renforcement des contacts avec l'Association des étudiant·e·s, ce qui est positif. «Dans la période du Covid-19, nous attendions que nos solutions soient stabilisées pour les annoncer. Les étudiant·e·s ont parfois eu le sentiment que nous ne voulions pas les informer. Ils nous l'ont dit et nous nous sommes ensuite réuni·e·s chaque semaine. Les étudiant·e·s ont aussi pu participer au colloque de filière pour s'exprimer sur ce qui fonctionnait et ne fonctionnait pas dans l'enseignement à distance. Cela a renforcé les liens et nous les avons encore développés durant toute l'année 2021. La HETS-FR affiche sa volonté de favoriser la participation des publics, elle se doit de soigner ses relations avec ses étudiant·e·s.»

Étienne Jay note encore l'immense soulagement, pour chacun·e, à l'annonce d'une reprise de l'enseignement présentiel. «Même si beaucoup d'étudiant·e·s et de professeur·e·s se sont bien accommodé·e·s de l'enseignement à distance, chacun·e s'accorde à déplorer le manque d'échanges avec les pairs, qui a engendré une baisse de motivation chez les étudiant·e·s, mais aussi chez les enseignant·e·s!»

Parmi les autres points forts de l'année 2021, Étienne Jay mentionne l'étude sur «Le devenir professionnel des diplômé·e·s de la Haute école de travail social Fribourg» qui montre que les étudiant·e·s qui terminent leur formation trouvent du travail et, dans la plupart des cas, dans le champ qui les intéresse. Un constat très encourageant!

En septembre 2021, la troisième volée bilingue a débuté sa formation.

À l'automne 2021, la HETS-FR a également lancé le programme Participation | Perspectives AlterEgauZ, un projet d'intégration sociale et académique des étudiant·e·s réfugié·e·s. La HETS Fribourg est l'un des sites pilotes de ce projet au niveau de la HES-SO. «Ce programme permet à des réfugié·e·s qui ont déjà suivi une formation académique dans leur pays d'origine de bénéficier d'un statut d'auditeur, de cours de français et d'un accompagnement. Si la première année se passe bien, et s'ils et elles le souhaitent, ils et elles peuvent ensuite demander à être admis·e·s dans le cursus normal des études.» (voir p. 22)

Enfin, les étudiant·e·s de la HETS-FR bénéficient toujours de la possibilité de poursuivre leurs études avec un master. Ils peuvent suivre le Master of Arts HES-SO en travail social (MATS) porté par les quatre hautes écoles du domaine (Fribourg, Genève, Lausanne, Valais), en partenariat avec la Scuola universitaria professionale della Svizzera italiana (SUPSI).

À l'automne 2021, le professeur Patrick Winckler co-responsable de la formation bachelor depuis le 1<sup>er</sup> novembre 2020 a donné une nouvelle orientation à sa carrière.

## Diplômé·e·s 2021 et travaux de bachelor

### Aubry Sarah

Développement de l'autodétermination de jeunes présentant des troubles spécifiques des apprentissages: l'accompagnement par les travailleurs sociaux lors de l'entrée en formation professionnelle initiale

### Berger Mya

Les enfants victimes de violence au sein du couple

### Berset Laura

Handicap physique ASPR. Pour quelles raisons les individus s'investissent-ils dans du bénévolat associatif?

### Bevilacqua Vasco

Quelles ressources les travailleurs sociaux mobilisent-ils en milieu carcéral pour mineurs dans un processus de réinsertion sociale?

### Bex Julie

Comment les représentations sociales de fugeurs et fugeuses à propos de leur acte peuvent-elles renseigner les éducateurs sociaux et éducatrices sociales sur les interventions éducatives à privilégier?

### Bieler Gaëtan

Quelles sont les stratégies des travailleurs et travailleuses sociales dans les situations d'aide contrainte dans le système suisse de la protection de l'enfance?



**Bigay Célia**

Développement de l'autodétermination de jeunes présentant des troubles spécifiques des apprentissages: l'accompagnement par les travailleurs sociaux lors de l'entrée en formation professionnelle initiale

**Billieux Virginie**

Enjeux de la collaboration entourant et soutenant les personnes ayant des troubles psychiques

**Blaser Jeanne Malala**

La collaboration entre les travailleurs et travailleuses sociales et les parents lors de la transition vers l'emploi et/ou la formation des jeunes avec une déficience intellectuelle

**Bomio-Giovanascini Lorenzo**

Comment les travailleurs sociaux vont accompagner les femmes migrantes ayant vécu des violences sexuelles en favorisant la reconstruction identitaire et l'intégration sociale?

**Bongard Antoine**

Quelle est la spécificité du travail social dans un service d'urgence psychiatrique pour des adolescents ayant manifestés des comportements suicidaires?

**Bouele Joris**

Prévention du suicide des personnes âgées en accueil de jour: limites et ressources du travail social

**Bourban Justine**

Quelle est la spécificité du travail social dans un service d'urgence psychiatrique pour des adolescents ayant manifestés des comportements suicidaires?

**Brahier Valérie**

La promotion du bien-être au travail des travailleurs sociaux dans le milieu éducatif

**Brändle Rachel**

L'accès aux droits sociaux: les enjeux du non-recours

**Bressoud Coralie**

Handicap physique ASPR. Pour quelles raisons les individus s'investissent-ils dans du bénévolat associatif?

**Brunetti-Werndli Sandra**

Comment accompagner les personnes survivantes du cancer afin que ces dernières puissent réintégrer leur poste de travail?

**Canciani Camille**

Analyse des conséquences psychosociales qui découlent du licenciement sur le bien-être des chômeurs âgés

**Cesselli Debora**

La communication et la collaboration, des leviers pour favoriser l'autodétermination des jeunes présentant une déficience intellectuelle dans un milieu sportif et institutionnel

**Charmillot Jeanne**

Prévention du suicide des personnes âgées en accueil de jour: limites et ressources du travail social

**Cherbuin Alexia**

Déficience intellectuelle et sexualité. L'impact des représentations issues de la société dans la pratique d'accompagnement du travailleur social

**Chiesa Josepha**

Comment accompagner les personnes survivantes du cancer afin que ces dernières puissent réintégrer leur poste de travail?

**Cifuentes Cortes Veronica**

Quel est le rôle du/de la travailleurs-euse social-e dans l'accompagnement d'une personne migrante présentant des symptômes du stress post-traumatique?

**Coradazz Kyliane**

Comment le travailleur social peut-il accompagner des personnes au chômage ayant vécu un burn-out antérieurement afin de favoriser une réinsertion socio-professionnelle durable?

**Corpataux Martin**

La sexualité, l'éducation sexuelle et la déficience intellectuelle

**Crudo Elisa**

Les enjeux de loyauté familiale en lien avec l'usage du smartphone chez les jeunes placés en foyer

**Currat Charlotte**

La communication et la collaboration, des leviers pour favoriser l'autodétermination des jeunes présentant une déficience intellectuelle dans un milieu sportif et institutionnel

**Dautovic Belmira**

Stratégies développées par les travailleurs sociaux dans l'accompagnement des mineurs non-accompagnés

**Deagostini Victoria**

Collaboration entre travailleur social et proche aidant d'une personne souffrant de schizophrénie: les enjeux liés au partenariat

**Dénervaud Stéphane**

Analyse des conséquences psychosociales qui découlent du licenciement sur le bien-être des chômeurs âgés

**Di Giovanni Lisa**

Les enjeux liés à l'accompagnement d'un adolescent en situation de handicap dans sa sexualité

**Djakeu De Kounkeu Edwige Ingrid**

Comment les travailleurs sociaux œuvrant en protection de l'enfance exercent-ils le soutien à la parentalité auprès des parents vivant dans un contexte de précarité?

**Ducry Eva**

Requérants d'asile LGBT: la contribution des travailleurs sociaux à leur visibilité

**Eckert Adrien**

L'accompagnement du jeune avec TSA dans son utilisation des jeux vidéo par le travailleur social

**Faivre-Chalon Sarah**

L'importance de prévenir le suicide en milieu scolaire et d'intégrer des travailleurs sociaux

**Favre Nadia**

Processus de radicalisation chez les jeunes européens: Quels sont les stratégies et les enjeux d'interventions des travailleurs sociaux dans le cadre de la prévention de ce phénomène?

**Ferreira dos Santos Sara**

Santé mentale et requérants d'asile mineurs non accompagnés: quels sont les enjeux pour les éducateurs sociaux dans l'accompagnement du projet de vie?

**Fragnière Estelle**

Les enfants victimes de violence au sein du couple

**Gavillet Sarah Salima**

Comment les travailleurs sociaux vont accompagner les femmes migrantes ayant vécu des violences sexuelles en favorisant la reconstruction identitaire et l'intégration sociale?

**Gay Anaïs**

L'accompagnement des travailleur·euse·s sociaux·ales vers la réinsertion professionnelle des personnes présentant des troubles psychiques

**Geldof Maurine**

Déficience intellectuelle et sexualité. L'impact des représentations issues de la société dans la pratique d'accompagnement du travailleur social

**Genoud Charlotte**

L'accompagnement des travailleur·euse·s sociaux·ales vers la réinsertion professionnelle des personnes présentant des troubles psychiques

**Gerber Violaine**

L'implication du travailleur social dans le soutien aux parents ayant un enfant présentant un trouble du spectre de l'autisme

**Gisiger Célia**

Accompagnement d'un enfant avec un TDA/H par un éducateur social dans le cadre d'une institution: l'importance de favoriser les interactions sociales

**Guillaume Dana**

La place des éducateurs dans la prise en charge des enfants présentant des traits schizophréniques

**Gutfreund Laura**

L'insertion professionnelle en économie libre pour les personnes ayant un trouble du spectre de l'autisme sans déficience intellectuelle: les mesures possibles, leurs limites et le rôle des travailleurs sociaux dans cette transition à l'emploi

**Hefti Nathan**

Quelles sont les stratégies d'interventions éducatives auprès de mineur·e·s placé·es en Centre Éducatif fermé (CEF) du point de vue des éducateurs·trices sociaux·ales?

**Hurni Camille**

Le rôle du/de la travailleur·se social·e auprès d'adolescent·e·s souffrant de troubles du comportement alimentaire dans une collaboration interprofessionnelle en milieu hospitalier

**Inteiro Ramires Joana Melissa**

Les enjeux rencontrés par les éducateurs sociaux dans l'accompagnement des MNA. L'approche interculturelle, un outil facilitateur dans l'intégration?

**Jeannerat Kilian**

La sexualité, l'éducation sexuelle et la déficience intellectuelle

**Jorand Marina**

Comment les représentations sociales de fugeurs et fugeuses à propos de leur acte peuvent-elles renseigner les éducateurs sociaux et éducatrices sociales sur les interventions éducatives à privilégier?

**Jotterand Valentin**

Comment identifier et assister les bénéficiaires à risque de suicide en tant qu'assistant social dans un service social régional fribourgeois?

**Keller Elina**

L'accompagnement socio-éducatif en famille d'accueil. Quels sont les défis pour l'éducateur face à la triade enfant-parents biologiques et famille d'accueil?

**Léderrey Alan**

Quelles sont les stratégies des travailleurs et travailleuses sociales dans les situations d'aide contrainte dans le système suisse de la protection de l'enfance?

**Lignon Colette**

Quels sont les enjeux pour les travailleurs sociaux dans l'accompagnement des personnes requérantes d'asile atteintes dans leur santé mentale en utilisant l'approche interculturelle?

**Lopez Patarroyo Laura Camila**

L'accompagnement socio-éducatif en famille d'accueil. Quels sont les défis pour l'éducateur face à la triade enfant-parents biologiques et famille d'accueil?

**Lotta Tamara**

L'importance de prévenir le suicide en milieu scolaire et d'intégrer des travailleurs sociaux

**Macheret Rachel**

La promotion du bien-être au travail des travailleurs sociaux dans le milieu éducatif

**Magnani Estelle**

La diversité culturelle et la sexualité: quelle considération de la part des travailleurs sociaux accompagnant des jeunes migrants

**Magnin Mireille**

La participation des personnes ayant une déficience motrice aux activités organisées par les associations

**Manoussakas Maria-Angélica**

Les enjeux liés à l'accompagnement d'un adolescent en situation de handicap dans sa sexualité

**Martin Eliot**

Quelles ressources les travailleurs sociaux mobilisent-ils en milieu carcéral pour mineurs dans un processus de réinsertion sociale?

**Mattmann Hélène**

Le développement du pouvoir d'agir des personnes travailleuses du sexe. Comment peut-il être favorisé par les professionnel·le·s?

**Mezzelani Chris**

Démocratiser l'autodétermination dans le quotidien des personnes présentant une déficience intellectuelle: Un défi de taille pour les travailleurs sociaux et les institutions

**Mihailov Samantha**

Accompagnement des femmes survivantes de la traite d'êtres humains

**Moine Nicolas**

Démocratiser l'autodétermination dans le quotidien des personnes présentant une déficience intellectuelle: Un défi de taille pour les travailleurs sociaux et les institutions

**Moser Yannick**

Requérants d'asile LGBT: la contribution des travailleurs sociaux à leur visibilité

**Niederhäuser Emilie**

La collaboration entre les travailleurs et travailleuses sociales et les parents lors de la transition vers l'emploi et/ou la formation des jeunes avec une déficience intellectuelle

**Niederhäuser Samuel**

La diversité culturelle et la sexualité: quelle considération de la part des travailleurs sociaux accompagnant des jeunes migrants

**Noirjean Charlotte**

Quels sont les enjeux pour les travailleurs sociaux dans l'accompagnement des personnes requérantes d'asile atteintes dans leur santé mentale en utilisant l'approche interculturelle?

**Overney Lorraine**

Le cannabis dans les centres de formation professionnelle spécialisée. Politique sociale et travail social

**Perrod Marylène**

La participation des personnes ayant une déficience motrice aux activités organisées par les associations

**Phan Ngoc Châu**

La place de l'affect dans la construction d'une relation socio-éducative entre éducateur·trice social·e et mineur·e·s non-accompagné·e·s : enjeux, obstacles, actions

**Pombo Catarina**

Quelles sont les stratégies d'interventions éducatives auprès de mineurs-es placés en Centre Éducatif fermé (CEF) du point de vue des éducateurs-trices sociaux·ales?

**Princivalle Cinzia**

L'accompagnement des auteurs de violences sexuelles intrafamiliales

**Quinodoz Gaëtan**

Les enjeux de loyauté familiale en lien avec l'usage du smartphone chez les jeunes placés en foyer

**Rawyler Lisa Marie**

La place des éducateurs dans la prise en charge des enfants présentant des traits schizophréniques

**Rollinet Arnaud**

Comment identifier et assister les bénéficiaires à risque de suicide en tant qu'assistant social dans un service social régional fribourgeois?

**Rouiller Lisa**

En quoi et comment l'acceptabilité et l'usage des outils numériques par les personnes âgées et les travailleurs sociaux favorisent-ils l'accompagnement?

**Russo Virginie**

Accompagnement d'un enfant avec un TDA/H par un éducateur social dans le cadre d'une institution : l'importance de favoriser les interactions sociales

**Saam Maeva**

L'accompagnement des auteurs de violences sexuelles intrafamiliales

**Sanda Luzala Clémentine**

L'accès aux droits sociaux : les enjeux du non-recours

**Santoni Guillaume**

L'accompagnement de mineurs non-accompagnés par les éducateurs sociaux, en tant qu'adultes référents, dans leur intégration durant le processus de la procédure d'asile

**Schafer Estelle**

Le cannabis dans les centres de formation professionnelle spécialisée. Politique sociale et travail social

**Schaller Federico**

En quoi et comment l'acceptabilité et l'usage des outils numériques par les personnes âgées et les travailleurs sociaux favorisent-ils l'accompagnement?

**Schenker Aurélie**

Comment s'opère l'accompagnement des personnes rendues vulnérables par le cancer dans le retour à l'emploi au travers d'une approche pluridisciplinaire?

**Schmid Caroline**

L'accompagnement dans leur insertion professionnelle des jeunes de 18 à 25 ans ayant des troubles du spectre de l'autisme sans déficience intellectuelle

**Sigrist Vanina**

Processus de radicalisation chez les jeunes européens : Quels sont les stratégies et les enjeux d'interventions des travailleurs sociaux dans le cadre de la prévention de ce phénomène?

**Singha Mélanie**

L'accompagnement du jeune avec TSA dans son utilisation des jeux vidéo par le travailleur social

**Tharin David**

Savoir expérientiel du pair praticien. Expérience, relation & transmission au service du rétablissement

**Uldry Vanessa**

Soutien familial lorsque la structure est influencée par la bipolarité : quelle place pour le·la travailleur·euse social·e?

**Veya Camille**

L'implication du travailleur social dans le soutien aux parents ayant un enfant présentant un trouble du spectre de l'autisme

**Voyame Aimée**

Comment le travailleur social peut-il accompagner des personnes au chômage ayant vécu un burn-out antérieurement afin de favoriser une réinsertion socio-professionnelle durable?

**Waeber Céline**

Les enjeux rencontrés par les éducateurs sociaux dans l'accompagnement des MNA. L'approche interculturelle, un outil facilitateur dans l'intégration?

**Waeber Patrick**

La place de l'affect dans la construction d'une relation socio-éducative entre éducateur·trice social·e et mineur·e·s non-accompagné·e·s : enjeux, obstacles, actions

**Wahli Maria-Doina**

Collaboration entre travailleur social et proche aidant d'une personne souffrant de schizophrénie : les enjeux liés au partenariat

**Walzer Mélodie**

Accompagnement des femmes survivantes de la traite d'êtres humains

**Xhaferi Arbelinda**

Les enjeux et défis de l'intervention sociale dans le contexte d'exposition de l'enfant aux violences conjugales

**Zaugg-Aïbda Ilonka**

Le développement du pouvoir d'agir des personnes travailleuses du sexe. Comment peut-il être favorisé par les professionnel·le·s?

**Zimmerli Léa**

Quel est le rôle du/de la travailleur·euse social·e dans l'accompagnement d'une personne migrante présentant des symptômes du stress post-traumatique?



## Durabilité et travail social: enquête

**DEPUIS 2019, ISABELLE PORRAS EST ÉTUDIANTE EN BACHELOR À LA HETS-FR. EN PARALLÈLE, ELLE A DÉCROCHÉ UN FINANCEMENT U-CHANGE QUI LUI A PERMIS DE MENER UN PROJET DE RECHERCHE SUR L'ADAPTATION DES PROFESSIONNEL·LE-S DU TRAVAIL SOCIAL AUX DÉFIS DE LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE.**

### Comment votre projet s'est-il mis en place ?

J'ai eu la chance d'être contactée par Rita Bauwens, professeure HES associée, facilitatrice pour le développement durable au sein de la HETS-FR. Elle m'a proposé de développer un projet dans le cadre de l'appel à projet du programme «U-Change», encouragé par la HES-SO.

Au moment de notre contact, je réalisais un stage au sein de blueFACTORY. Cette expérience professionnelle m'a permis de réaliser à quel point travail social et développement durable sont liés. Par leur nature sociale et environnementale, les objectifs de développement durable (ODD) sont intimement liés à notre discipline: ils en intègrent complètement la pratique, et cela depuis longtemps!

Ce point de rencontre entre le travail social et le développement durable m'a semblé très intéressant. Alors, conjointement avec Rita Bauwens, j'ai choisi d'approfondir cette réflexion. Nous avons convenu de réaliser une enquête visant à déterminer l'état des lieux de cette relation entre travail social et développement durable.

### Quelle a été l'étape suivante ?

Grâce à l'aide de Camille Naef, étudiante Master en travail social à Lausanne, et de Swetha Rao Dhananka, professeure HES associée à la HETS-FR, j'ai développé le questionnaire nécessaire à l'enquête. L'objectif de ce dernier était de sonder les travailleurs sociaux et les travailleuses sociales, sans biaiser leur perception, l'adaptation de leur pratique, ou non, aux défis de la transition écologique et sociétale.

Nous sommes convaincues que les deux aspects entretiennent des liens forts. Les changements sociaux et environnementaux ont des répercussions immédiates sur l'activité des travailleurs sociaux et des travailleuses sociales. La pandémie du Covid-19 en est malheureusement un très bon exemple.

### Où en êtes-vous aujourd'hui ?

Les questionnaires ont été distribués, complétés, retournés et analysés. Les résultats obtenus montrent qu'à ce jour, la pratique du travail social ne prend pas encore suffisamment en compte les enjeux inhérents au développement durable.

À partir de cet état des lieux, nous avons décidé d'éditer une brochure, ayant pour but de sensibiliser les professionnel·le-s du travail social aux enjeux du développement durable sur leur pratique professionnelle. Notre objectif est d'éveiller l'intérêt autour de cette thématique. À ce jour, je suis en train de la rédiger. La prochaine étape sera de l'imprimer et de la diffuser auprès des acteurs et des actrices directement concerné·e-s.

### U-CHANGE

«U Change» est un programme national de soutien aux projets d'étudiant·e-s en faveur du développement durable, lancé par les Académies suisses des sciences. En tant que Haute école, la HETS-FR y collabore activement en permettant à ses étudiant·e-s de répondre à des appels à projet. Dans un contexte où les questions de développement durable gagnent toujours plus en importance, «U-Change» souhaite encourager les réflexions et initiatives pour un avenir plus durable.

Dès sa publication, la brochure sera mise en ligne sur: [www.hets-fr.ch](http://www.hets-fr.ch)

**Les changements sociaux et environnementaux ont des répercussions immédiates sur l'activité des travailleurs sociaux et des travailleuses sociales.**

Isabelle Porras

# Étudiante et réfugiée

## SEVDA ÖZDEMİR, RÉFUGIÉE KURDE À FRIBOURG, PARTICIPE AU PROGRAMME D'INTÉGRATION ACADÉMIQUE ET SOCIALE «PERSPECTIVES ALTEREGAUZ» DE LA HETS-FR.

Sevda Özdemir a quitté son pays il y a quatre ans. En Turquie, elle travaillait comme enseignante spécialisée. Lors de son arrivée en Suisse en 2018, elle souhaite poursuivre sa carrière dans le travail social.

«Beaucoup de réfugié·e·s que je connais travaillent dans les milieux de la restauration ou du nettoyage, qui ne nécessitent pas, ou peu, de qualifications particulières. Ils et elles travaillent dur et n'ont pas vraiment le choix. Pour ma part, j'avais de la peine à m'imaginer quitter le travail social.»

Dans son pays, Sevda Özdemir a multiplié les formations: licence en communication, en pédagogie et en pédagogie spécialisée. Attaquer une nouvelle formation, au sein d'un système éducatif lui étant inconnu, ne l'effraie même pas!

«Je devais trouver une solution qui corresponde à ma situation, poursuit-elle. J'ai fait part à mon assistante sociale de mon désir de travailler dans le domaine social, ici, en Suisse. Elle m'a alors suggéré de postuler au programme «Perspectives AlterEgauZ», un projet d'intégration sociale et académique des étudiant·e·s réfugié·e·s.»

Un entretien est programmé. Sevda Özdemir rencontre les responsables du programme à qui elle démontre sa motivation. Le résultat est sans appel.

«Au terme du rendez-vous, mon choix était fait. J'aime relever de nouveaux défis et découvrir de nouvelles choses. J'ai réussi à leur prouver ma motivation», se souvient-elle.

Au bénéfice d'un statut d'auditrice, Sevda Özdemir a débuté son premier semestre au sein de la Haute école de travail social Fribourg. Mais malgré sa motivation, les premiers contacts ne sont pas faciles. La maîtrise du français constitue un obstacle.

«Le plus dur, confie l'étudiante, a été la barrière de la langue. J'ai suivi des cours de français activement durant quatre mois, mais le fossé entre la langue quotidienne et la langue académique est énorme. Comme toute autre science, le travail social dispose de son propre jargon et de ses concepts précis.»

«Je me souviens particulièrement d'un travail de groupe qui ne s'est pas très bien passé pour moi. J'ai tout tenté pour comprendre la consigne donnée par le professeur, mais cela s'est révélé impossible. Tout était flou: je ne comprenais pas ce qu'il fallait faire et encore moins les enjeux. C'était très frustrant. Heureusement, le professeur m'a pris à part et m'a expliqué encore une fois, avec d'autres mots, ce qu'il attendait de moi pour ce projet.»

Pour l'étudiante, dynamique et extravertie, la barrière de la langue s'est également révélée être un obstacle à son intégration sociale. Elle précise:

«Je suis quelqu'un de très ouvert: j'adore parler, sourire, rire. Le partage avec les personnes qui m'entourent est essentiel pour moi. Mais, malheureusement, j'ai parfois de la peine à communiquer et l'accueil des autres étudiant·e·s n'a pas toujours été favorable. Je ne comprends parfois pas ce qu'ils disent, ou ce à quoi ils font référence, alors je reste un peu en retrait. C'est difficile pour moi car cette attitude ne me ressemble pas.»

Mais Sevda Özdemir reste positive. Grâce à sa détermination sans faille, elle espère poursuivre ses études au sein de la HETS-FR afin de devenir travailleuse sociale.

«Depuis quelque temps, j'effectue un stage au sein de l'Espacefemmes de Fribourg. Je participe à l'organisation de diverses activités. Je pense que le métier d'animatrice socio-culturelle serait idéal pour moi: il me permettrait de multiplier les contacts humains et d'apporter mon aide aux populations défavorisées. Dans l'idéal, je souhaiterais accompagner des réfugié·e·s, qui, comme moi, ont un parcours compliqué. Je pense que mon aide et mon soutien seraient appréciés!»

# La HETS-FR site porteur du CAS de praticienne formatrice ou praticien formateur

## NICOLETTA MENA EST COORDINATRICE DU CAS PRATICIENNE FORMATRICE OU PRATICIEN FORMATEUR HES-SO, DONT LA HETS-FR EST SITE PORTEUR DEPUIS 2020.

### La HETS-FR accueille en ses murs le CAS de praticienne formatrice ou praticien formateur. Un nouveau défi à relever pour la Haute école?

La HETS-FR est impliquée dans la gestion du CAS depuis sa mise en place pour la région ARC-FRI, en 2004, en collaboration avec la Haute école de santé Fribourg et la Haute école Arc Santé Neuchâtel. Les trois hautes écoles se sont organisées en comités, regroupant – d'une part – des membres de direction des trois écoles, et – d'autre part – des responsables pédagogiques de la formation. C'est une collaboration qui fonctionne!

Les enjeux ont surtout été organisationnels. En devenant site porteur, la HETS-FR s'est chargée de nombreuses tâches administratives comme la gestion des inscriptions, le suivi des présences, les évaluations...

### En quoi ce CAS est-il essentiel au développement du travail social en Suisse?

Le CAS PF est destiné aux professionnel·le·s du terrain de toutes les filières HES-SO du domaine de la santé et du travail social. Elles et ils sont mandaté·e·s pour accompagner les étudiant·e·s pendant leurs périodes de formation pratique, qui font partie intégrante des cursus bachelor en santé et en travail social.

Ce dispositif de formation en alternance intégrative nécessite un accompagnement professionnel. Les PF bénéficient de larges compétences sociales, relationnelles, pédagogiques, évaluatives et de pratique réflexive – des compétences nécessaires à l'encadrement des étudiant·e·s.

Ce CAS est une formation essentielle qui renforce le partenariat écoles-terrains de la pratique professionnelle dans lequel il s'inscrit. Les PF, en effet, contribuent – avec nous – à faire

évoluer les dispositifs de formation, afin que nous puissions former du mieux possible les étudiant·e·s à relever les défis complexes de nos professions respectives.

### S'adressant tant aux professionnel·le·s du travail social que de la santé, comment s'organise-t-il?

Cette formation, qui articule les apports théoriques des cours et les expériences vécues par les PF, vise le développement de compétences qui sont génériques aux deux domaines et propres à l'acte de former et d'encadrer des étudiant·e·s. La plupart des cours sont interdomaines, car *in fine*, ce qui est recherché, c'est le développement de compétences d'encadrement dans une optique de formation d'adultes, et non l'approfondissement des compétences métiers.

Naturellement, les spécificités des différentes professions des deux domaines sont prises en compte. Premièrement, les intervenant·e·s proviennent du travail social autant que de la santé. Ensuite, durant la formation, pendant quelques journées, les participant·e·s sont divisé·e·s en fonction de leur domaine, afin d'entrer en matière de manière plus détaillée dans des enjeux plus spécifiques.

### Cette formation connaît un grand succès. Combien de participant·e·s avez-vous accueilli·e·s l'année dernière?

En 2021, nous avons compté 75 participant·e·s. Elles et ils sont actuellement en train de terminer la rédaction de leur travail final.

L'édition 2022 a débuté au mois d'avril. Elle compte 89 participant·e·s. Nous avons augmenté le nombre d'inscriptions possibles afin d'accueillir toutes les personnes qui auraient dû participer à la formation en 2020, mais qui n'ont pas pu en raison de la pandémie.

Nous nous attendons à un nombre similaire d'inscriptions pour les prochaines éditions et nous nous en réjouissons.

## Assurer le lien entre pratique et théorie

**DEPUIS 1992, LA TUILE JOUE UN RÔLE CRUCIAL POUR LES PERSONNES LES PLUS PRÉCARISÉES DU CANTON, QUI N'ONT PLUS DE TOIT. AU FIL DE SES TRENTE ANS D'EXISTENCE, ELLE A TOUJOURS INNOVÉ POUR PROPOSER DES SOLUTIONS PÉRENNES À SES BÉNÉFICIAIRES ET POUR LES AIDER À SE RÉINSÉRER. RENCONTRE AVEC ÉRIC MULLENER, DIRECTEUR.**

La Tuile fête cette année ses trente ans et, depuis sa création, elle est « un observatoire social de première ligne », analyse Éric Mullener, l'emblématique directeur, employé de l'Association depuis 1996 et à la tête de La Tuile depuis 2001. « Depuis la création de l'institution, nous répondons aux besoins réels de personnes en souffrance et, pour y parvenir, nous avons toujours innové en lançant de nouveaux projets, quasiment chaque année, depuis 1992. Avec une telle dynamique, nous avons toujours réussi à rester en phase avec les problèmes sociaux actuels et réels. »

La Tuile s'est toujours basée sur les connaissances qu'elle acquérait sur le terrain pour développer ses prestations. « Nous ne sommes jamais partis d'un savoir théorique pour lancer nos projets. Mais nous avons toujours étayé nos actions avec des études réalisées par des institutions académiques, parmi lesquelles, bien sûr, la HETS-FR. » Pour le directeur, la qualité de l'intervention sociale doit se construire au carrefour des savoirs expérimentiels, pratiques et théoriques. « Aller de la pratique à la réflexion doit être un cercle vertueux et un mouvement perpétuel. Pour moi, l'apport des hautes écoles doit être vu dans ce sens. »

Il donne l'exemple de Banc public, le centre d'accueil de jour inauguré en 2002. « La Tuile a lancé le projet et créé un groupe de travail pour le développer. Ensuite, l'évaluation a été réalisée par deux professeures de la HETS-FR, Marie-Claire Rey-Baeriswyl et Caroline Reynaud. » René Knüsel, professeur au sein de la Faculté des sciences sociales et politiques de l'Université de Lausanne et membre du Conseil spécialisé de la HETS-FR a piloté la création de Banc Public. Il note, dans le rapport annuel 2021 de La Tuile, la qualité des échanges entre les représentants·e-s académiques et les équipes de La Tuile.

Professeure à la HETS-FR, Caroline Reynaud est aujourd'hui également membre du comité de La Tuile. Elle a écrit une très belle analyse des livres d'or du Festival des Soupes, lancé en 2005 (à découvrir à l'adresse <https://www.la-tuile.ch/documents/plate-forme-bas-seuil/le-festival-de-soupes-symbole-de-lutte-contre-l'exclusion-sociale/>). « Avec Caroline Reynaud, nous avons mis au point une méthodologie pour analyser la satisfaction des bénéficiaires du Festival des soupes », commente Éric Mullener.

Les liens entre La Tuile et la HETS-FR sont donc fréquents, d'autant plus que La Tuile accueille des stagiaires de la Haute école durant leur formation. Éric Mullener vient également de prendre la parole lors de la Journée de l'entrepreneuriat social. « Le cours sur l'entrepreneuriat social, en avril 2022, dans lequel j'ai eu le plaisir d'intervenir en même temps que Gerhard Andrey, a été un grand moment de partage et de réflexion. »

Il a exposé sa conviction qu'il fallait toujours être un entrepreneur social pour répondre aux besoins. « Je parle souvent d'un triangle idéal de l'entrepreneuriat social. Toutes les institutions créent des actions de sensibilisation (le premier côté du triangle) chargées de ramener des fonds (le deuxième côté). Je suis convaincu que ces actions doivent avoir leur propre apport social, c'est le troisième côté du triangle. C'est grâce à cette approche que nous avons construit nos compétences et gagné notre crédibilité auprès de nos bénéficiaires et des professionnel·le·s. »

**Aller de la pratique à la réflexion  
doit un être un cercle vertueux  
et un mouvement perpétuel.**

Eric Mullener

## « Qui sommes-nous ? » Soirée cinéma avec REISO

**CÉLINE ROCHAT EST RÉDACTRICE EN CHEF DE REISO, UNE REVUE EN LIGNE SPÉCIALISÉE DANS L'ACTION SOCIALE ET LA SANTÉ PUBLIQUE. À L'AUTOMNE 2021, ELLE A PARTICIPÉ À L'ORGANISATION D'UN CINÉ-CLUB, EN PARTENARIAT AVEC LA HAUTE ÉCOLE DE TRAVAIL SOCIAL FRIBOURG.**

C'est au REX de Fribourg que s'est déroulée la soirée. Le 5 octobre 2021, le cinéma accueille la projection d'un documentaire émouvant et sans tabou, présentant la vie de deux protagonistes en situation de handicap. *Qui sommes-nous?* interroge la perception du handicap dans notre société.

La projection est suivie d'une table ronde à laquelle participe le réalisateur Edgar Hagen. Céline Rochat en assure l'animation. « Nous avons eu la chance d'accueillir deux jeunes femmes polyhandicapées, Camille Deillon et Caroline Short. Elles nous ont fait part, grâce aux voix de leur facilitatrice, de leur sentiment sur le film, de la manière dont il résonne avec leur quotidien », se réjouit la rédactrice en chef. « Il était primordial que des personnes directement concernées s'expriment. » Parmi les invité·e·s, on compte aussi Christine Alexander, directrice du Home-École romand les Buissonnets et Geneviève Piérart, professeure à la Haute école de travail social Fribourg, qui propose un module axé sur le handicap.

### UNE PRÉCIEUSE COLLABORATION

Ce ciné-club, qui a dû être repoussé à l'automne 2021 en raison de la situation sanitaire, est le fruit d'une belle collaboration entre REISO, la Haute école de travail social Fribourg et l'Association internationale de recherche scientifique en faveur des personnes handicapées mentales. « La Haute école a choisi le film, trouvé les intervenant·e·s et assuré le lien avec le diffuseur », précise Céline Rochat. « De mon côté, j'ai géré les relations avec le cinéma, mené la préparation de la table ronde en prenant contact avec les participant·e·s et géré une partie de la communication. Tout s'est passé dans une ambiance de travail chaleureuse et efficace. »

Pour REISO, le ciné-club a représenté une belle opportunité de nouer des liens avec ses partenaires et son lectorat. « Comme nous sommes une revue en ligne, il est important pour nous de participer à des événements afin de rencontrer nos contributeurs et nos contributrices, nos lecteurs et nos lectrices, relève Céline Rochat. Cette soirée a été un très beau moment humain, autour d'une thématique qui tient à cœur tant à la Haute école qu'à la revue. Et bien sûr, elle a permis de renforcer la relation qui nous unit. »

### UN PARTENARIAT VIVANT

Au quotidien, les collaborations entre la revue et la Haute école de travail social Fribourg sont nombreuses. Des chercheur·e·s, des professeur·e·s et des étudiant·e·s de la HETS-FR contribuent régulièrement aux articles publiés dans REISO. « Les relations très dynamiques entre REISO et la HETS-FR sont précieuses, tout à la fois sérieuses et cordiales. La Haute école nous propose des informations et nous soumet des suggestions d'articles. De notre côté, nous la sollicitons pour le traitement de certains sujets. »

Ces échanges proactifs nourrissent les deux institutions. « Nous sommes heureux de pouvoir compter sur ces liens avec la HETS-FR. La Haute école nous fournit des contenus de qualité, lesquels contribuent au partage des connaissances que défend REISO. Savoir que notre revue est lue et soutenue par un lectorat engagé nous encourage à poursuivre notre engagement », conclut la rédactrice en chef.

Pour découvrir la revue, rendez-vous sur [www.reiso.org](http://www.reiso.org).

**Il était primordial  
que des personnes directement  
concernées s'expriment.**

Céline Rochat

## « Il faut professionnaliser l'insertion professionnelle. »

**SPÉCIALISTE DE LA RÉINSERTION SOCIO-PROFESSIONNELLE, TRÈS ENGAGÉ SUR LE TERRAIN DE LA PRÉCARITÉ NUMÉRIQUE, JOËL GAVIN COLLABORE RÉGULIÈREMENT AVEC LA HETS-FR.**

Après une carrière menée essentiellement dans le canton de Vaud, Joël Gavin dirige l'OSEO Fribourg depuis 2015 et entretient des contacts nourris avec la Haute école de travail social Fribourg. « L'OSEO – Œuvre suisse d'entraide ouvrière –, explique-t-il, est aujourd'hui présente dans 44 villes suisses avec plus de 850 collaborateurs et collaboratrices actif-ve-s dans l'insertion socioprofessionnelle et l'intégration de personnes à l'aide sociale, au chômage, à l'AI, ou qui viennent de sortir de prison. À travers des formations, du coaching et des ateliers, nous les aidons à se renforcer pour trouver un emploi, une formation professionnelle ou pour améliorer leur employabilité. » L'OSEO collabore avec les pouvoirs publics et avec les entreprises jouant un véritable « rôle de passerelle ».

Joël Gavin collabore d'autant plus volontiers avec la HETS-FR qu'il est convaincu de la nécessité de professionnaliser l'insertion professionnelle: « Jusqu'à la crise des années 90, la question se posait peu en Suisse. Aujourd'hui, elle est aiguë et il est nécessaire de former des professionnel-le-s. » Il interviendra cet automne dans le CAS en insertion professionnelle qui, après avoir été développé à Genève, sera aussi proposé à Fribourg. Joël Gavin intervient aussi dans la formation bachelor sur les questions de réinsertion.

Sur le terrain, il s'est beaucoup engagé pour améliorer les dispositifs destinés aux jeunes, entre autres en mettant sur pied le programme VIP (Vers une insertion professionnelle) qui s'adresse aux jeunes adultes qui éprouvent davantage de difficultés à entrer en formation professionnelle. « Ces personnes ont besoin d'un soutien socio-éducatif, motivationnel et professionnel. Nous avons donc créé un programme avec une micro-ressourcerie qui leur permet de s'exercer aux métiers du bâtiment, de la logistique, de la vente et du commerce. Grâce

à un partenariat avec la déchetterie des Neigles et avec les magasins de seconde main Coup d'Pouce, ces jeunes créent des objets utiles avec des matériaux de récupération. Ils mettent en vente leurs produits ou les fabriquent sur commande. » Ils participent aussi à des activités socio-éducatives et de développement personnel. Maël Dif-Pradalier, professeur de la HETS-FR, a eu le mandat d'évaluer ce dispositif.

L'insertion professionnelle passe aujourd'hui par la postulation en ligne. Ce qui a tout naturellement conduit Joël Gavin à se préoccuper de la fracture numérique. « La numérisation et la cyberadministration engendrent une nouvelle forme de précarisation, analyse Joël Gavin. C'est aussi l'un des centres d'intérêt de la HETS-FR et j'ai participé à des tables rondes, à des conférences et à une commission cantonale sur le sujet. » Ces réflexions ont aussi conduit la HETS-FR à lancer le projet de recherche « Cyber-administration et travail social: des accès et de l'activation des droits et prestations aux épreuves de professionnalité » qui s'est déroulé en 2020 et 2021. (voir présentation page 55)

Joël Gavin ne cache pas son inquiétude pour une partie de la jeunesse qui pourrait bien se retrouver sans emploi à long terme. Il interpelle régulièrement l'État sur les lacunes du système d'insertion. Il est convaincu de la nécessité d'une « union sacrée » entre les spécialistes du travail social. « J'ai aussi des liens avec la HETS-FR dans le collectif du Manifeste pour la dignité. Réfléchir à plusieurs et à plusieurs niveaux est essentiel. Nous devons co-construire les expert-e-s de demain. »

Réfléchir à plusieurs et à plusieurs niveaux est essentiel.

Nous devons co-construire les expert-e-s de demain.

Joël Gavin

# Au service de la cité et de la diversité

**DANS CE RAPPORT ANNUEL 2021, NOUS DONNONS LA PAROLE À DES PARTENAIRES QUI ONT BÉNÉFICIÉ DES RECHERCHES, DES PRESTATIONS DE SERVICE ET DES FORMATIONS MANDATÉES DE LA HETS-FR. CES ACTIVITÉS SCIENTIFIQUES SONT REGROUPÉES SOUS L'APPELLATION LARGE DE «MISSIONS ÉLARGIES»**

Dans le secteur de la recherche, la HETS-FR a mené un nombre important de projets en 2021 – liste en p. 50 – dans des domaines très variés, qui concernent toutes les générations. Dans le cadre de la recherche «Pflegekinder– nextgeneration –Vergleich von kantonalen Strukturen», elle participe à la comparaison des systèmes cantonaux de placement d'enfants en famille d'accueil. «L'objectif, explique Annamaria Colombo, responsable de la recherche au sein de la HETS-FR, consiste à comprendre les 26 systèmes cantonaux et à approfondir ceux de 4 cantons types: Appenzell Rhodes-Intérieures, Grisons, Fribourg et Neuchâtel.»

La HETS-FR collabore aussi étroitement avec le Groupe interprofessionnel autisme Fribourg et Autisme Fribourg dans des activités destinées à la détection et à l'intervention précoce pour les jeunes enfants avec un trouble du spectre de l'autisme (TSA). «Ces projets, analyse Annamaria Colombo, ont un véritable impact sur les personnes concernées: nous travaillons en prise directe avec les problèmes sociaux et mettons à disposition nos connaissances de manière efficace et ciblée.»

Au printemps 2021, la HETS-FR a déposé un projet de recherche sur l'adolescence en collaboration avec le Medi@LAB de l'Université de Genève. «Ensemble dans ma ville» étudie la manière dont

les jeunes s'approprient l'espace urbain. «Nous voulons comprendre les cultures juvéniles, explique Annamaria Colombo. Dans les villes suisses, les jeunes se retrouvent dans les espaces urbains pour discuter, écouter de la musique, se filmer, partager leurs expériences... Nous nous intéressons à leurs manières de s'approprier ces espaces à la fois physiquement et dans les médias sociaux numériques: contrairement à la vision de beaucoup d'adultes, les relations en présentiel et en ligne ne sont pas deux mondes séparés mais font partie d'un tout pour les adolescent·e·s.» La recherche symbolise la démarche des chercheur·e·s en travail social. «Les jeunes ont une manière propre de prendre place dans la ville et il faut la comprendre plutôt que la préjuger. Nous essayons de mettre en lumière ces pratiques et le sens qu'elles ont pour les personnes concernées, pour inviter les futur·e·s professionnel·le·s que nous formons et les pouvoirs publics que nous informons à s'intéresser vraiment aux personnes accompagnées, plutôt qu'à agir sur la base de préjugés.»

«Ensemble dans ma ville» est également l'exemple type d'un projet participatif. «Ces méthodologies participatives et proches de la cité sont l'une de nos spécificités», souligne Annamaria Colombo. Elles ont aussi été au cœur des conférences organisées pour le départ

à la retraite de la professeure Marie-Claire Rey-Baeriswyl, qui a été l'une des instigatrices de cette méthodologie au sein de la HETS-FR.

Dans le domaine de l'adolescence, la Haute école a aussi la chance de participer à la plus grande étude internationale sur la délinquance juvénile, menée conjointement dans 53 pays (p. 49).

Plusieurs projets menés en 2021 s'intéressent aux jeunes adultes en phase d'insertion socioprofessionnelle. Le projet «Numérique et insertion socioprofessionnelle» cherche par exemple à définir les types d'accompagnements à mettre en œuvre pour favoriser l'insertion dans une société numérique. La HETS-FR a aussi été mandatée pour évaluer la mesure «Vers une insertion professionnelle» (VIP) créée par l'OSEO Fribourg (p. 29).

En 2021, la HETS-FR a mis sur pied la première édition fribourgeoise du CAS de spécialiste en insertion professionnelle – qui existait déjà Genève.

La pandémie a rendu encore plus évident l'impact de la numérisation dans le domaine du travail social et plusieurs projets se penchent sur la question, dont «Cyber-administration et travail social: des accès et de l'activation des droits et prestations aux épreuves de professionnalité».

Certaines des études menées durant ou à la suite de la pandémie ont aussi contribué à la compréhension des conséquences de cette crise socio-sanitaire sur les publics vulnérables et sur les professionnel·le·s. Elles ont été importantes pour orienter les politiques publiques durant la crise, comme l'explique le président du Gouvernement, Olivier Curty dans son interview (p. 9-10).

Tout autre sujet avec l'organisation, en août, sur le modèle des camps mamans solos, d'un premier séjour pour les papas qui élèvent seuls leur(s) enfant(s). Le séjour concrétisait une recherche commandée par Pro Junior Fribourg et MenCare Suisse romande. La presse a donné un bel écho à ce camp.

La HETS-FR a une grande expérience dans ces recherches mandatées et se met, chaque fois qu'elle le peut, à disposition de la cité, pour aider ses partenaires à aborder une question sociale, à développer un positionnement professionnel ou une nouvelle prestation. La recherche peut aussi permettre d'évaluer une offre ou être réalisée sous forme d'étude de besoins. La Haute école a ainsi mené une recherche mandatée par le canton de Fribourg sur la situation et les enjeux pour les travailleuses et travailleurs âgé·e·s du canton.

La génération des seniors a pour sa part été au cœur de l'étude lancée tout au début de la crise du Covid-19 sur le ressenti des 65+, dont il a été question dans le rapport 2020. Ce projet a été largement salué en Suisse romande et s'est poursuivi en 2021 avec l'analyse des résultats spécifiques de certains cantons et une poursuite du projet à l'échelle romande (p. 33).

La HETS-FR a également mené un mandat d'accompagnement au sein de l'EMS de

la Résidence Le Manoir (p. 45). Il met en valeur son expertise dans les domaines de la conduite de projets complexes et de la guidance de processus collectifs.

Sujet sensible s'il en est, le suicide est un thème fort de la recherche de la HETS-FR. La Haute école a développé des connaissances pointues dans le domaine du suicide assisté, en particulier grâce au travail de Dolores Angela Castelli Dransart qui a co-signé en 2021 l'ouvrage «La mort appréciée: L'assistance au suicide en Suisse».

La HETS-FR est aussi active dans la prévention du suicide. «Les travaux menés dans ce champ, analyse Annamaria Colombo, montre encore une fois comment la recherche de pointe peut avoir une influence sur la vie locale: dans ce domaine, la HETS-FR réalise des recherches, est très engagée dans les réalités du terrain, organise et participe à de nombreuses manifestations de prévention du suicide, entre autres en collaboration avec Prévention suicide Fribourg (PréSuiFri).»

La HETS-FR est aussi impliquée dans le projet «Evaluation Suizidpräventionsprojekte im Bereich Prävention in der Gesundheitsversorgung». Elle collabore avec le Swiss Center for International Health. Ce genre de collaboration avec des institutions alémaniques devient de plus en plus fréquent et est important pour la HETS-FR, lui ouvrant la porte de projets de portée nationale, voire internationale.

«Ces collaborations avec les institutions alémaniques sont très propices non seulement pour le développement de la recherche et la production de connaissances qui dépasse les frontières

linguistiques, mais aussi pour celui du bilinguisme dans notre Haute école».

## FORMATIONS, RECHERCHE ET PRESTATIONS DE SERVICE SUR MESURE

La refonte complète du site internet de la HETS-FR a permis aux équipes des missions élargies de mieux mettre en valeur la haute qualité des prestations qu'elles sont en mesure de proposer à leurs partenaires.

La HETS-FR propose des prestations de recherches mandatées, de conduite de projets complexes et de guidance de processus collectifs. Elle crée aussi des formations sur mesure pour ses partenaires, par exemple «Prévenir et gérer la violence», pour les services de l'État de Fribourg, ou la formation initiale d'intervenant·e en accueil extrascolaire AES, dont la 11<sup>e</sup> volée a reçu son attestation en 2021. La HETS-FR propose des formations existantes ou crée sur mesure des formations entièrement conceptualisées pour répondre aux besoins de ses partenaires.

Formation  
[www.hets-fr.ch/fr/formation-continue](http://www.hets-fr.ch/fr/formation-continue)

Recherche et prestations de services  
[www.hets-fr.ch/fr/recherche-et-prestations-de-services](http://www.hets-fr.ch/fr/recherche-et-prestations-de-services)

## Aîné·e·s et pandémie : des études qui décrivent la réalité

**SECRÉTAIRE GÉNÉRALE DE LA PLATEFORME DU RÉSEAU SENIORS GENÈVE, IRINA IONITA EST MEMBRE DU COMITÉ D'ACCOMPAGNEMENT DES ÉTUDES SUR LES 65+ LANCÉES PAR LA HETS-FR DURANT LA CRISE DU COVID-19.**

La PLATEFORME du réseau seniors Genève regroupe près de 80 institutions et sert d'interface entre les milieux associatifs et institutionnels qui œuvrent avec et pour les seniors et les autorités politiques genevoises. Dans ce cadre, explique Irina Ionita, « nous suivons attentivement ce qui se passe dans le domaine de la recherche et nous connaissons les travaux de Christian Maggiori. Lorsqu'il a lancé son étude sur le ressenti des 65+ durant la pandémie, en 2020, il a pris contact avec la Ville de Genève qui nous a demandé de relayer l'information vers nos réseaux. Nous avons tout de suite vu l'intérêt de ce questionnaire et nous l'avons diffusé ».

Après le premier rapport intermédiaire, à l'automne 2020, l'équipe de recherche de la HETS Fribourg a décidé de prolonger l'étude en lançant notamment un deuxième questionnaire six mois plus tard. Elle s'est alors approchée d'Irina Ionita pour lui demander de faire partie d'un Comité d'accompagnement réunissant des représentant·e·s de chaque canton romand. « J'ai bien sûr accepté, car je trouvais très intéressante cette approche interdisciplinaire et intercantonale qui nous donnait la possibilité d'avoir une vision globale de la situation. »

À ses yeux, l'étude joue un rôle clé pour comprendre l'impact de la pandémie sur les 65+. « Nous autres, professionnel·le·s et bénévoles qui travaillons avec les seniors, devons toujours mettre le savoir académique à l'épreuve de la réalité vécue par les personnes concernées. Dans ce contexte, cette étude a été fondamentale. On s'est intéressé à la manière dont les personnes ont vécu la crise, à leur subjectivité. »

« Nous avons un scan réel de ce qu'elles ont vécu, poursuit-elle. C'est la plus-value d'une étude qualitative. Les chercheur·e·s

ont pu décrire, via les témoignages, que, dans un premier temps, les aspects sociaux de la pandémie – confinement, angoisse, impact sur la santé mentale –, qui ont eu des effets délétères sur les aîné·e·s, étaient passés au second plan. On a dit aux seniors de rester chez eux·elles et ils·elles se sont senti·e·s coupé·e·s de leur famille et de la société. Certain·e·s, très actifs et actives avant la crise, ont du mal à renouer avec leur vie sociale d'avant, ils et elles ne sortent plus de chez eux·elles encore aujourd'hui. Le syndrome du glissement se fait ressentir : ces personnes peuvent se laisser mourir à la maison, car on leur a coupé les ailes. »

Irina Ionita insiste sur l'intérêt des deux temps de l'étude. « Il semble que la plupart des personnes se soient progressivement habituées à la situation. Grâce à la représentation de la perception des seniors au temps « t » et au temps « t+6 mois », nous avons par exemple pu constater que, contrairement à ce que l'on pouvait croire, le rapport intergénérationnel s'est souvent renforcé, plus qu'il ne s'est détérioré. Les 65+, même si certain·e·s se sont senti·e·s mis·e·s à l'écart, stigmatisé·e·s, ont reconnu que, dès l'été 2020, la stigmatisation s'est retournée contre les jeunes. Et, dans notre réseau en tout cas, beaucoup ont pris leur défense. » Elle remarque aussi que l'étude « révèle les risques d'isolement social dans cette situation très précise et donne des renseignements plus généraux sur les conséquences de l'isolement qui touche certain·e·s 65+ ».

Elle constate enfin que, fondamentalement, grâce aux témoignages des personnes concernées « on peut développer une narration plus nuancée de l'impact social de la pandémie sur les seniors, permettant de dépasser certaines idées préconçues et autres généralités ».

**Le syndrome du glissement**

**se fait ressentir : ces personnes**

**peuvent se laisser mourir à la maison,**

**car on leur a coupé les ailes.**

**Irina Ionita**

## Une meilleure compréhension des besoins sociaux dans le canton

**EN 2021, FRIBOURG POUR TOUS ET LA HETS-FR ONT MIS EN PLACE UNE GRILLE D'OBSERVATION POUR L'ENREGISTREMENT DES DEMANDES DE LA PERMANENCE SOCIALE. ENTRETIEN AVEC L'ASSISTANTE SOCIALE KATHRIN GABRIEL-HOFMANN.**

C'est en 2016 que la HETS-FR et la permanence sociale collaborent pour la première fois. Après cinq ans d'existence, Fribourg pour tous se dote d'un concept institutionnel, rédigé par la Haute école.

« L'apport de la HETS-FR dans la rédaction de notre concept a été essentiel, déclare Kathrin Gabriel-Hofmann. Nous avions besoin d'une aide externe et d'un regard scientifique. Nous sommes parvenu·e·s à un modèle innovant, qui nous est utile au quotidien! »

Fribourg pour tous a ouvert ses portes en 2011, sur initiative de l'État de Fribourg. Le rôle de la permanence est d'assurer et de faciliter l'accès aux informations et prestations sociales du dispositif socio-sanitaire cantonal. En ce sens, elle s'adresse à tous les citoyens et toutes les citoyennes, quel·le·s qu'ils et elles soient.

« Au cours de la vie, personne n'est à l'abri d'une tuile: un accident de parcours, un divorce, une maladie, etc. Fribourg pour tous reçoit ces personnes, les écoute, les conseille et les dirige vers la bonne information et le bon service », poursuit l'assistante sociale.

### LA NÉCESSITÉ D'UNE GRILLE D'OBSERVATION

Durant une dizaine d'années, les informations prises lors de ces rendez-vous sont inscrites dans un fichier purement statistique. Utile, mais pas assez détaillé. En 2021, la HETS-FR et Fribourg pour tous s'allient pour réaliser une grille d'observation propre aux besoins de la permanence.

Kathrin Gabriel-Hofmann précise: « En raison de la diversité des demandes qui ne cessaient de croître, il était important pour nous d'affiner notre grille et de la compléter d'une partie descriptive plus qualitative. C'est ce qu'a réalisé la Haute école. Dès lors, nous disposons d'une grille d'observation extrêmement minutieuse et adaptée à nos besoins ».

Dans une perspective *win-win*, les deux parties ont renoncé à procéder à une rémunération traditionnelle. Elles ont opté pour la forme d'un partenariat.

« Ensemble, nous avons créé un pôle d'échange sur les réalités sociales du canton de Fribourg, se réjouit Kathrin Gabriel-Hofmann. La HETS-FR a créé la grille d'observation que nous utilisons lors de chaque rendez-vous. En contrepartie, nous anonymisons nos données et les transmettons à la Haute école afin qu'elles soient utilisées à des fins de recherche ou de formation. Par exemple, si les professeur·e·s identifient une situation type, ils peuvent l'utiliser comme exemple pendant leurs cours. Ils·elles ont également la possibilité d'extraire certaines situations pour en faire des exercices de simulation à soumettre aux étudiant·e·s. »

Cette synergie bénéficie tant à la permanence sociale qu'à la Haute école. Elle permet de développer une meilleure compréhension des besoins sociaux dans le canton.

« Et c'est un bon levier politique! Fribourg pour tous observe des situations que la HETS-FR, grâce à sa rigueur scientifique, visibilise. Elle met le doigt sur les manques, les appuie scientifiquement afin que ceux-ci soient entendus par les politiques et que des mesures supplémentaires soient déployées », conclut Kathrin Gabriel-Hofmann.

**Au cours de la vie,  
personne n'est à l'abri  
d'une tuile.**

**Kathrin Gabriel-Hofmann**

# Un changement de système informatique bien accompagné

**LA HAUTE ÉCOLE DE TRAVAIL SOCIAL FRIBOURG A ACCOMPAGNÉ LA DIRECTION GÉNÉRALE DE LA COHÉSION SOCIALE (DGCS) DU CANTON DE VAUD POUR FAVORISER LE PASSAGE AU NOUVEAU SYSTÈME INFORMATIQUE MAORI. FRÉDÉRIC HUBLEUR, CHEF DE PROJET AU SEIN DE LA DIRECTION, RACONTE LA COLLABORATION.**

Le canton de Vaud a introduit le nouveau système informatique MAORI pour le calcul des prestations du revenu d'insertion de l'aide sociale et pour le suivi de l'appui social aux bénéficiaires. «Ce logiciel, explique Frédéric Hubleur, est destiné aux collaborateurs et aux collaboratrices des centres sociaux régionaux, des différentes autorités d'application de la loi sur l'action sociale vaudoise et de la Direction générale de la cohésion sociale, autorité de surveillance.»

L'ancien logiciel utilisé avait 25 ans et se chargeait déjà du calcul du revenu d'insertion. C'est donc surtout dans le domaine du suivi du protocole d'action sociale que MAORI a apporté de grands changements, même si la gestion de la prestation financière a aussi été considérablement améliorée. «Tous les éléments du protocole classique – accueil, compréhension du dossier, bilan social, plan d'actions, évaluation des mesures... – sont inclus dans le logiciel sur la base des éléments réglementaires et normatifs. MAORI permet de gérer les mesures d'insertion – un vaste catalogue de 80 mesures dépendant de plus de trente partenaires – et, surtout, les partenaires concernés ont désormais accès aux demandes de mesures et peuvent avoir des échanges directs avec les collaborateurs et les collaboratrices qui inscrivent des bénéficiaires pour chacune des mesures.»

Ce logiciel permet donc de gérer l'ensemble de la prestation du bénéficiaire sur une interface moderne, favorisant grandement l'efficacité et la vision globale d'un dossier, dont les éléments se trouvaient auparavant distribués sur plusieurs plateformes. «Cette harmonisation permet à chacun·e des intervenant·e·s

de trouver toutes les informations nécessaires, améliorant les conditions de travail autant que la gestion des prestations.»

Pour que les collaborateurs et les collaboratrices concerné·e·s puissent bénéficier de tous ces apports, il fallait qu'ils et elles veuillent et puissent s'approprier le nouvel outil. La DGCS a fait appel à la HETS-FR pour favoriser sa mise en œuvre dans les services concernés. C'est lors d'une formation suivie au sein de la Haute école sur l'influence du numérique dans le travail social qu'a surgi l'idée de faire appel à la HETS-FR. «Je me suis dit que les compétences de l'équipe qui nous donnait cette formation étaient parfaitement appropriées pour l'accompagnement de l'introduction du nouveau logiciel. Nous leur avons demandé de nous épauler dans le déploiement.»

Concrètement, l'équipe de la HETS-FR a partagé ses connaissances avec les quatre formateurs appelés à s'exprimer devant les personnes concernées. «Nous avons pu acquérir des bases théoriques, partager nos propres préoccupations et nous préparer aux réactions des assistants sociaux et des assistantes sociales que nous devons former. L'équipe de la HETS-FR nous a aussi fourni les références littéraires nécessaires pour répondre aux questions.»

Les formateurs de la DGCS pensent avoir choisi la bonne approche. «Nous avons très vite compris la nécessité de cet accompagnement, car MAORI représentait un grand changement pour les professionnel·le·s concerné·e·s. Afin qu'ils et elles puissent accepter le nouvel outil et l'utiliser, nous les avons intégré·e·s dès le début au processus de changement. Nous aurions pu faire ce travail seul·e·s, mais l'apport de l'équipe de spécialistes de la HETS-FR nous a fait gagner du temps pour obtenir toutes les informations utiles.»

# Ausdruck der Diversität

EDITORIAL VON JOËL GAPANY

Unternehmen, nationale und internationale Organisationen sowie zahlreiche Akteure der Sozialen Arbeit, die von der öffentlichen Hand unterstützt werden, setzen sich mit viel Engagement für den Ausdruck der Diversität ein, um den Zusammenhalt unserer Gesellschaften zu sichern. Dies geschieht auch in unserem näheren Umfeld. Die Verfassung des Kantons Freiburg nennt als eines der Staatsziele den kantonalen Zusammenhalt unter Achtung der kulturellen Vielfalt. Auch die UNO räumt dem Schutz der Diversität einen grossen Platz ein, wenngleich er in den 17 Nachhaltigkeitszielen der Vereinten Nationen nicht direkt aufgeführt wird.

In der Sozialen Arbeit kommt das Thema Diversität in vielerlei Formen zum Ausdruck, je nachdem ob es im Bereich Beeinträchtigung, kulturelle Minderheiten oder im Zusammenhang mit Genderfragen behandelt wird, um nur einige Beispiele zu nennen. Aber eignet es sich auch als roter Faden für unseren Tätigkeitsbericht? Wir haben die Herausforderung aus verschiedenen Gründen angenommen.

Der Aufbau einer gerechten, egalitären und inklusiven Gesellschaft steht im Mittelpunkt der Tätigkeiten der HSA-FR. Mehr denn je bleiben wir unserem Auftrag treu und bilden treibende Fachkräfte für Veränderungen aus, die sich ihrerseits wieder zugunsten einer Gesellschaft für alle einsetzen.

Der Weg zum sozialen Zusammenhalt führt unweigerlich über die Anerkennung von Diversität, egal wer sich dafür engagiert. Eine inklusive Vorgehensweise setzt voraus, dass die Diversität bereits vor den Prozessen der Sozialen Arbeit berücksichtigt wird. Dabei spielt insbesondere die Teilhabe der Klientinnen und Klienten bei der Gestaltung der für sie vorgesehenen Angebote eine Schlüsselrolle. Dieser Ansatz kann auf verschiedene Arten umgesetzt werden, zum Beispiel indem man Begünstigte in die Ausbildung der Studierenden miteinbezieht.

Ohne ihre vielfältigen Verbindungen zur Praxis wäre die HSA-FR heute nicht, was sie ist. Während den Jubiläumsveranstaltungen

50 Jahre HSA-FR im Jahr 2022 wird die Hochschule unter dem Motto «Begegnung mit anderen Menschen» immer wieder darauf aufmerksam machen. Es war uns zudem ein Anliegen, in den elf Porträts in diesem Bericht unsere Partnerinnen und Partner zu Wort kommen zu lassen, mit denen wir täglich zusammenarbeiten. Ihre Tätigkeiten bewegen sich in so unterschiedlichen Bereichen wie Beeinträchtigung, Alter, Obdachlosigkeit, Armut, berufliche Integration usw. Auf ihre persönliche Art berichten sie von den Vulnerabilitäten, deren Mechanismen die HSA-FR besser zu verstehen sucht, indem sie wissenschaftliche Fachkenntnisse und Erfahrungswissen miteinander verbindet.

Die Coronakrise und der Krieg in der Ukraine stellen den Sinn unserer Arbeit in ein neues Licht. Die Pandemie brachte versteckte Vulnerabilitäten und neue Herausforderungen zum Vorschein, die uns in den nächsten Monaten und Jahren beschäftigen werden. Auch durch die Aufnahme der ukrainischen Flüchtlinge in unserem Land gewinnt das Fachwissen der Sozialarbeitenden an Bedeutung.

Die Welt hat sich während der Coronakrise verändert und die Soziale Arbeit mit ihr. Diesem Umstand muss die Ausbildung im Interesse der Studierenden und Klientinnen und Klienten der Sozialen Arbeit Rechnung tragen und die Ergebnisse unserer Forschung eröffnen dem Unterricht neue Wege. Die neu aufgetretenen Fragilitäten und Vulnerabilitäten müssen in der Ausbildung ebenfalls Ausdruck finden.

Abschliessend bedanke ich mich bei den Mitarbeitenden der HSA-FR und unseren Partnerinnen und Partnern, die sich jeden Tag gemeinsam für den Aufbau einer gerechteren, egalitären und inklusiven Gesellschaft einsetzen.

# «Die HSA-FR ist für die Bewältigung der sozialen Herausforderungen eine wichtige Partnerin»

INTERVIEW MIT OLIVIER CURTY, PRÄSIDENT DES FREIBURGER STAATRATS

**OLIVIER CURTY IST 2022 PRÄSIDENT DES FREIBURGER STAATRATS. ER SPRICHT ÜBER DIE AUF EINANDERFOLGENDEN KRISEN IN EUROPA, DIE SOZIALEN HERAUSFORDERUNGEN UNSERER ZEIT UND DIE ROLLE DER HOCHSCHULE FÜR SOZIALE ARBEIT FREIBURG.**

**Während der Pandemie erwähnten Sie mehrmals, dass man das Augenmerk nicht nur auf die Gesundheits- und Wirtschaftskrise richten darf, sondern auch die sozialen Aspekte miteinbeziehen muss. Wie sehen Sie die Situation heute, im März 2022?**

Vor dem Hintergrund der gesundheitlichen und wirtschaftlichen Notsituation der Coronakrise wurden am Anfang der Pandemie die sozialen Auswirkungen unterschätzt. Genau diese werden uns aber am längsten beschäftigen. Aus wirtschaftlicher Sicht ist die Krise bald überstanden; die gesundheitlichen Aspekte sind auf dem Weg zur Normalisierung; die sozialen Auswirkungen werden hingegen mit Sicherheit noch während Jahren spürbar sein.

Der «Bericht über die soziale Situation und die Armut im Kanton Freiburg» von 2016 war zum Schluss gekommen, dass 10 % der Freiburger Bevölkerung, d. h. etwas mehr als 25'000 Menschen, nur knapp über der Armutsgrenze leben. Diese Personen waren von der Krise stark betroffen.

**Welche Rolle spielt die Hochschule für Soziale Arbeit in diesem Zusammenhang?**

In erster Linie bildet sie Fachkräfte in Sozialer Arbeit aus, die unsere Institutionen dringend benötigen. Sie diplomiert jährlich um die hundert Studierende und trägt damit in unserem Kanton zu einer massgeblichen Stärkung dieses Berufsfelds bei.

Ihre Rolle ist aber noch viel entscheidender. Zusätzlich zur Begleitung von vulnerablen Personen sind die Sozialarbeitenden auch zu wichtigen Partnerinnen und Partnern bei der Bewältigung der sozialen und gesellschaftlichen Herausforderungen unserer Zeit geworden.

**Kommt der HSA-FR in den aktuellen Krisenzeiten eine neue Rolle zu?**

Ich würde nicht sagen eine neue, aber auf jeden Fall eine bedeutende. Mit dem Ausbruch des Ukraine-Kriegs wurde uns klar, dass wir von einer Krise in die nächste übergehen. All diese Erschütterungen wühlen die Gefühle auf und die sozialen Auswirkungen werden immer deutlicher.

Die aufeinanderfolgenden Krisen schwächen unsere Bevölkerung und gewisse Problematiken spitzen sich zu. Der Staatsrat und die Gesellschaft sind deshalb auf die Beobachtungen und Analysen der Hochschule für Soziale Arbeit angewiesen, damit sie die neuen Vulnerabilitäten erkennen und handeln können.

Die HSA-FR stellte ihre vorausschauende Fähigkeit bereits am Anfang der Pandemie unter Beweis, als sie vor allen anderen eine Studie zu den Seniorinnen und Senioren lancierte, die während dieser Zeit besonders stigmatisiert wurden. Gleichzeitig vertraute ihr der Kanton mehrere Mandate an. Durch die kantonale Verordnung vom 3. Juni 2020 über die wirtschaftlichen Massnahmen zur Abfederung der Auswirkungen des Coronavirus durch Unterstützung von Personen, die erstmals von Prekarität betroffen und armutsgefährdet sind, übernahm die Hochschule eine Überwachungs- und Untersuchungsfunktion. Es wurde eine Zusammenarbeit zwischen dem Kantonalen Sozialamt (KSA) und der HSA-FR

aufgebaut, um die Auswirkungen der Coronakrise zu ermitteln und um herauszufinden, wie eine Verschlechterung der Situation von armutsgefährdeten Menschen verhindert werden kann. Die Hochschule erhielt zudem den Auftrag, das Profil der Personen zu analysieren, die während der Pandemie Nothilfe bezogen. Die Grundlage dafür bildeten die von Caritas Freiburg zwischen März und Dezember 2020 erhobenen Daten.

**«Der kantonale Zusammenhalt unter Achtung der kulturellen Vielfalt» ist als Staatsziel in der Freiburger Verfassung verankert. Kann eine Hochschule wie die HSA-FR unter diesen Umständen in unserem Kanton weiterbestehen?**

Ja, für mich ist das ganz klar. Die HSA-FR beteiligt sich am Aufbau einer «gerechten, egalitären und inklusiven» Gesellschaft und diese Vision steht im Zentrum ihres Auftrags. Sie verfügt über Fachwissen in Handlungsfeldern wie Partizipation, Bekämpfung von Ungleichheiten und Armut, Inklusion, Nachhaltigkeit und baut dieses stetig aus. Darauf kann die Freiburger Gesellschaft zählen.

Die Ausrichtung der HSA-FR stimmt vollkommen mit den Visionen des Staatsrats überein, der sich ebenfalls in all seinen Handlungen für Gerechtigkeit, Gleichheit und Inklusion einsetzt. Im Weiteren bezieht er bei jeder Entscheidung die nachhaltige, soziale, wirtschaftliche und umweltfreundliche Entwicklung mit ein. Wir stehen mit der HSA-FR in einem ständigen und fruchtbaren Dialog.

**Der Kanton Freiburg zählt heute auf der Pérolles-Ebene gleich vier Hochschulen. Wie stellen Sie sich ihre Zusammenarbeit vor?**

Die Vereinigung der vier Hochschulen auf der Pérolles-Ebene stärkt deren Verbindung. Ich sehe zahlreiche Zusammenarbeiten, die ich nur unterstützen kann. Die Komplexität unserer heutigen Welt, die manchmal widersprüchlichen Verflechtungen von Logiken, erfordern interdisziplinäre Herangehensweisen, was zu den Kompetenzen der Hochschulen gehört.

Im Bereich der technologischen Innovationen pflegt die Volkswirtschafts- und Berufsbildungsdirektion eine enge Zusammenarbeit mit der Hochschule für Technik und Architektur Freiburg und für die wirtschaftlichen Aspekte mit der HSW-FR. Es wird jedoch jeden Tag klarer, dass bei allen Problematiken, mit denen wir uns auseinandersetzen, auch soziale und gesundheitliche Faktoren mitspielen. Für die Durchführung

von inklusiven Projekten braucht es die fachübergreifende Vorgehensweise der vier Hochschulen in Freiburg.

Hinsichtlich der Digitalisierung zum Beispiel kann man sich nicht nur mit den technologischen Aspekten befassen. Sie hat sowohl wirtschaftliche und soziale als auch gesundheitliche Auswirkungen. Arbeitsstellen werden gestrichen, andere werden geschaffen. Viele Menschen müssen sich beruflich neu orientieren. Solche Herausforderungen möchte der Staat mithilfe des Fachwissens der vier Hochschulen angehen, die ihre Zusammenarbeit laufend verbessern. Zahlreiche Forschungsprojekte sind Gemeinschaftsprojekte.

Alle vier Hochschulen sind Mitglied der HES-SO Freiburg, wodurch ganzheitliche Innovationen in den Bereichen Technik, Wirtschaft, Soziales und Gesundheit ermöglicht werden. Sie bieten der Bevölkerung eine gute Ausbildung und beeinflussen die politische Ausrichtung entscheidend.

# Das Jahr 2021 in Kürze

Das Jahr 2021 war geprägt von der Einführung des neuen Rahmenstudienplans (RSP) für den Bachelor of Arts HES-SO in Sozialer Arbeit. Auch die Pandemie brachte Veränderungen im Unterricht. Einige Professorinnen und Professoren übten sich in hybriden Lernszenarien mit einer Kombination von Fern- und Präsenzunterricht. Die Rückkehr zum Präsenzunterricht war für alle eine Erleichterung. Obwohl viele Studierende und Lehrkräfte sich mit dem Fernunterricht gut zurechtfinden, mussten doch alle eingestehen, dass ihnen der Austausch mit den Kolleginnen und Kollegen fehlte, wodurch nicht nur die Motivation der Studierenden sank, sondern auch die einiger Lehrpersonen.

Ein anderer Schwerpunkt war 2021 die Studie «Der berufliche Werdegang der Absolventinnen und Absolventen der Hochschule für Soziale Arbeit Freiburg». Sie zeigte, dass unsere Diplomierten ihren Platz in der Berufswelt finden. Im September 2021 startete der dritte zweisprachige Jahrgang. Ebenfalls im Herbst 2021 lancierte die HSA-FR das Programm Partizipation | Perspectives AlterEgauZ, ein Projekt zur sozialen und akademischen Integration von Studierenden mit Flüchtlingshintergrund. Professor Patrick Winkler, Mitverantwortlicher für die Grundausbildung seit 1. November 2020, orientierte sich beruflich neu.

In den Bereichen Dienstleistungen, Weiterbildung und Forschung untersuchte die HSA-FR zahlreiche Gebiete und deckte dabei die Bedürfnisse aller Generationen ab: eine Studie über Pflegekinder, Jugendkultur, Jugenddelinquenz, Autismus, sozioprofessionelle Integration, alleinerziehende Väter, Suizidprävention, Suizidhilfe, Auswirkungen von Covid-19 auf Seniorinnen und Senioren sind nur einige der Themen, welche die HSA-FR beschäftigten.

Um das Bild abzurunden, wurden 11 Porträts verfasst. Wir stellen Ihnen Mitarbeitende der Hochschule vor sowie Personen, die im Laufe des Jahres 2021 mit der HSA-FR in verschiedenen Bereichen zusammenarbeiteten. Wir entdecken Freiburg für alle, mit Kathrin Gabriel-Hofmann; die Notschlafstelle La Tuile, mit Eric Mullener; das Pflegeheim Le Manoir, mit Pierre-Alain Menoud; die Zeitschrift REISO,

mit Céline Rochat; das SAH, mit Joël Gavin oder die wunderschönen St. Nikolaus-Projekte, mit Camille Piller.

Im Bereich internationale Beziehungen prägte das Jahr 2021 der Abschluss des spannenden Projekts «Die richtige Verhütung» zur sexuellen und reproduktiven Gesundheit von Hausmädchen in Ouagadougou, Burkina Faso, sowie eine neue von der HSA-FR mitorganisierte Ausgabe des Internationalen Tags der Sozialen Arbeit.

# Die Vision schärfen

## PERSPEKTIVEN VON JOËL GAPANY

Die Hochschule für Soziale Arbeit Freiburg muss bei neu auftretenden sozialen Themen immer auf dem aktuellen Stand sein. Sie beobachtet und antizipiert Zukunftsmodelle, damit die Studierenden lernen, sich bei Veränderungen anzupassen. Gleichzeitig dient sie der Politik als Orientierungshilfe.

Es ist eine bewegte Zeit. Nach der kaum überwundenen Pandemie befinden wir uns in der Ukraine-Krise. Die Gesellschaft sieht sich mit zahlreichen neuen sozialen Fragen konfrontiert. Obwohl diese nicht gezwungenermassen neu sind – die Flüchtlingsströme stellen leider ein wiederkehrendes Phänomen dar – erfordern doch alle Antworten von Institutionen wie der HSA-FR.

Die Aufgabe der Hochschule ist es, die neuen Herausforderungen zu erkennen, sie zu analysieren und Handlungsoptionen aufzuzeigen, welche die Sozialpolitik im Kanton Freiburg umsetzen kann.

Die HSA-FR verfügt dazu über die erforderlichen Kompetenzen, muss sie jedoch auch in Zukunft für die Analysetätigkeiten gezielt einsetzen, damit sie ihrer Aufgabe gerecht werden und sich von ähnlichen Institutionen abheben kann. Die Hochschule für Soziale Arbeit muss sich auf ihre Stärken konzentrieren, um ihr Fachwissen zu festigen, und darf sich nicht verzetteln.

Bei der Ermittlung der neuen sozialen Herausforderungen stützen sich die Professorinnen und Professoren sowie die Forschenden der HSA-FR auf ihren geschärften Blick. Bereits im 4. Jahrhundert vor Christus hob Aristoteles die Bedeutung des Sehvermögens hervor. Von unseren fünf Sinnen erlaubt uns nur das Sehen, entfernte Dinge zu erkennen und vorauszusehen, was in naher Zukunft passieren wird. Die HSA-FR muss deshalb, um es mit einfachen Worten zu sagen, mit offenen Augen auf die Welt blicken. Die Soziale Arbeit besteht in einer starken Präsenz in der Gegenwart, um Visionen im Sinne von Zukunftsmodellen entwickeln zu können.

Zu Beginn der Pandemie stellte die HSA-FR diese Präsenz unter Beweis, als sie unwillkürlich bei den über 65-Jährigen eine Umfrage durchführte, um ihre Gefühlslage während der Coronakrise zu erfassen. Aufgrund dieser Ausgangsarbeit arbeiten unsere Forschenden heute an mehreren Projekten und entwickeln Zukunftsvisionen für Menschen über 65 Jahren.

Die Aufgabe der HSA-FR besteht darin, den Studierenden das nötige Rüstzeug mitzugeben. Nicht nur für die Ausübung ihres Berufs, sondern auch damit sie in der Lage sind, soziale Entwicklungen zu erkennen und sich verändernden Situationen rasch anzupassen. Mit dem neuen Rahmenstudienplan gilt dies umso mehr.

Die Hochschule für Soziale Arbeit Freiburg bildet Beziehungsfachleute aus. Für die Entwicklung ihrer eigenen Vision profitieren die Studierenden von der Nähe unserer Hochschule zu den Institutionen und dem Freiburger Sozialgefüge. Wir pflegen mit ihnen eine Kultur des Dialogs, wie die Porträts auf den vorangehenden Seiten dieses Tätigkeitsberichts deutlich machen. Die HSA-FR muss den Studierenden zudem raschen Zugang zu den eigenen Forschungsergebnissen ermöglichen. Das Einbetten der Forschung in den Unterricht ist eine der grössten Herausforderung aller Fachhochschulen.

## La Saint-Nic avec tous et toutes

**À LA FIN DE L'ANNÉE 2021, EN PARTENARIAT AVEC LA VILLE DE FRIBOURG, LA HAUTE ÉCOLE DE TRAVAIL SOCIAL FRIBOURG A PARTICIPÉ À L'ORGANISATION D'ÉVÈNEMENTS ARTISTIQUES SUR LE THÈME DE LA SAINT-NICOLAS. ENTREVUE AVEC LA COMÉDIENNE CAMILLE PILLER, MEMBRE DE LA COMMISSION D'ORGANISATION.**

**Durant les mois de novembre et de décembre, les Fribourgeois-e-s ont été fascinés par des guirlandes de chaussure installées dans leur ville. Une drôle d'idée, non ?** Hé oui ! Cette installation de chaussures illuminées et suspendues fait partie des trois projets innovants proposés par des artistes de la région et des artistes issus de la migration dans le cadre de *La Saint-Nic avec tous et toutes*. Cette guirlande, symbole du tracé migratoire, a été suspendue tout le long du parcours du cortège de la Saint-Nicolas, qui a malheureusement dû être annulé en raison de la pandémie.

Le deuxième projet, intitulé *Quo vadis*, a pris la forme d'un atelier de création collaboratif. Les participant-e-s se sont appliqué-e-s à la customisation de chaussures en tout genre. Ils se sont également armés de pinces pour peindre une grande toile. Des réfugié-e-s mineur-e-s non accompagné-e-s du foyer Sainte-Elisabeth ainsi que des habitant-e-s du quartier se sont joint-e-s aux festivités et ont démontré leur talent en réalisant des toiles très réussies. C'était magnifique !

Finalement, un dernier groupe a organisé un spectacle d'art vivant : « Ramène ta chaussure... On va voyager ensemble ! ». Le public a pu s'émerveiller devant toute une série de numéros entre lecture de contes, déclamation de poésie, jonglerie, etc. Les spectateurs et spectatrices ont été nombreux !

**Quel beau programme ! Mais pourquoi avoir choisi le thème de la Saint-Nicolas ?**

La Saint-Nicolas est un moment cher à tous les Fribourgeois et à toutes les Fribourgeoises. Mais il arrive parfois qu'on oublie la genèse de cette fête. Saint Nicolas est originaire de Myre, dans la Turquie actuelle. Il aurait parcouru près de 3000 km

pour rejoindre Fribourg. Fêter la Saint-Nicolas, c'est fêter la migration, en somme !

Il était donc important pour nous d'élargir les festivités et d'y intégrer davantage les personnes issues de la migration. C'est pour cette raison que nous avons décidé que la chaussure serait le dénominateur commun des trois projets artistiques. Elle est un accessoire indispensable du parcours migratoire et un objet emblématique de la fête de la Saint-Nicolas : dans certaines cultures, c'est elle qui recueille les cadeaux que le saint patron offre aux enfants !

**Vous êtes comédienne professionnelle : de quelle manière avez-vous participé à l'évènement ?**

J'ai eu la chance d'être approchée par la ville de Fribourg. Le comité d'organisation connaissait mon activité artistique et savait que j'étais active dans le domaine de la migration. Il y a quelque temps, j'ai notamment mis en scène « Le petit prince » avec pour acteurs et actrices des personnes issues de la migration.

Mais mon rôle dans le projet de la Saint-Nicolas a été un peu différent. En faisant partie de la commission, il était plutôt organisationnel : réfléchir aux projets, contacter les institutions, trouver des artistes, co-animer les rencontres avec les groupes de travail, etc.

J'ai énormément collaboré avec Béatrice Vatron-Steiner et Swetha Rao Dhananka, toutes deux professeures au sein de la HETS-FR et organisatrices principales de l'évènement. La Haute école a joué le rôle de « maison » du projet en gérant de nombreux aspects administratifs tels que la rédaction des supports, les budgets, les contrats, etc. Je trouve que l'on s'est très bien complétées !

Photos et plus d'infos sur le projet : <https://www.hets-fr.ch/fr/recherche-et-prestations-de-services/st-nicolas-avec-toutes-et-tous/>

**Fêter la Saint-Nicolas,  
c'est fêter la migration,  
en somme !**

Camille Piller

## Ensemble, vers de nouveaux horizons

**À LA TÊTE DE LA RÉSIDENCE LE MANOIR DEPUIS SIX ANS, PIERRE-ALAIN MENOUD A COMPLÈTEMENT RÉORGANISÉ L'INSTITUTION. IL N'A RIEN LAISSÉ AU HASARD POUR ACCOMPAGNER LE CHANGEMENT.**

Deux sites qui fusionnent, une rénovation, une nouvelle construction, cinq ou six déménagements et le Covid-19 qui s'invite au milieu de ces processus. La restructuration de la Résidence Le Manoir, à Givisiez, a été un défi de taille pour la direction, les collaborateurs et les collaboratrices.

« La reprise de la Maison Sainte Jeanne-Antide, située à 300 mètres de la Résidence, a nécessité de regrouper deux personnels qui n'avaient pas forcément la même culture professionnelle », explique Pierre-Alain Menoud. Le défi était d'autant plus important que les deux institutions comptent 13 cultures nationales et une vingtaine de professions différentes. « Durant tout le processus, il a fallu faire avancer toutes ces personnes ensemble, malgré leurs attentes et leur tolérance très diverses au changement, en privilégiant toujours le dialogue. »

Pierre-Alain Menoud avait trois certitudes : le changement ne se fait pas tout seul, des processus d'accompagnement précis sont nécessaires et chacun·e doit se sentir impliqué·e. Cette approche prendra encore plus de sens lorsque avec l'arrivée de la pandémie les absences se multiplient, forçant les équipes à s'entraider plus que jamais.

Le directeur a établi une stratégie et une liste d'étapes. « Nous savions qu'un tel changement de paradigme n'était pas facile à mettre en place et encore moins à accepter. Nous avons établi un plan que nous partageons avec les responsables, réuni·e-s une fois par semaine. Au début, ils et elles se demandaient à quoi servaient ces rencontres, puis ils et elles ont adhéré au projet, ce qui a été l'une des clés du succès. Pour que les collaborateurs et les collaboratrices coopèrent de manière optimale, il était essentiel que chacun·e prenne conscience du métier de l'autre et de son importance. »

Le directeur a rapidement l'idée de faire appel à la HETS-FR. « Pour prendre en considération la réunion de deux institutions sous un seul toit et le « choc des cultures » qui en découlait, nous avons mandaté la HETS-FR pour nous accompagner dans l'organisation de *workshops*. En raison de la pandémie, nous avons dû modifier le mandat et la Haute école s'est montrée très flexible. Elle nous épaulera finalement pour organiser des *workshops* destinés à stabiliser notre organisation et à favoriser une compréhension collective des buts de notre institution et des enjeux de chaque secteur (soins-accompagnement, administration, direction, RH, intendance et cuisine). »

Aujourd'hui, grâce au management du changement, la Résidence le Manoir a terminé sa restructuration avec succès pour le plus grand bénéfice du personnel. Et bien sûr des résident·e-s, dans un moment clé de la vie des EMS du canton. La volonté des autorités cantonales de maintenir les personnes à domicile le plus longtemps possible a pour conséquence que « les patient·e-s qui nous rejoignent sont plus âgé·e-s qu'auparavant, explique Pierre-Alain Menoud, et plus nombreux·ses à souffrir de démence. Nous avons dû adapter notre offre à cette patientèle qui évolue. »

Pierre-Alain Menoud et son équipe ont su se montrer innovant pour répondre à ce défi. Ils ont créé un « Espace des sens » constitué entre autres d'un wagon de train fictif, qui permet de faire des voyages, sans destination, avec les personnes ayant un besoin de déambulation et d'une salle *Snoezelen* pour la thérapie dédiée à la stimulation sensorielle. À l'extérieur, les résident·e-s disposent de jardins, d'un parcours thérapeutique ainsi que du Chemin du Travail, parc de sculptures, « honorant l'activité humaine tant professionnelle que domestique », qui offre détente, rêve et réflexion.

**Pour que les collaborateurs et les collaboratrices coopèrent de manière optimale, il était essentiel que chacun·e prenne conscience du métier de l'autre et de son importance.**

Pierre-Alain Menoud

## Thématiser la relation Nord-Sud

**LA HETS-FR TRAVAILLE DEPUIS UNE DIZAINÉ D'ANNÉES EN ÉTROITE COLLABORATION AVEC LE BURKINA FASO POUR DE FRUCTUEUX ÉCHANGES DE SAVOIRS. ELLE S'IMPLIQUE AUSSI DANS DES PROJETS CULTURELS POUR OUVRIR LES HORIZONS DE SES ÉTUDIANT·E·S.**

Durant l'année 2021, le magnifique projet «Sungru Deme – Ma bonne contraception», réalisé par la HETS Fribourg en collaboration avec Terre des Hommes et l'Université de Ouagadougou s'est terminé. Lancé il y a deux ans, afin de co-développer des réponses en ce qui concerne la santé sexuelle et reproductive des jeunes filles domestiques de Ouagadougou, il a permis de les sensibiliser, de les former à cette problématique et de leur donner un outil de gestion à partir des nouvelles technologies de l'information et la communication (NTIC).

Cette démarche était importante à plus d'un titre. Elle visait à réduire les risques de précarisation et d'exclusion sociale liés à une grossesse, mais également, notamment par la participation des jeunes femmes concernées aux différentes étapes du projet, à contribuer au développement de l'outil de façon très pertinente.

Le projet a connu «un fin en apothéose», souligne Marie-Christine Ukelo-Mbolo Merga à travers deux moments forts. L'un est un clip vidéo avec Nabalüm, chanteuse emblématique du Burkina Faso, qui a écrit une chanson spécialement pour ce projet, et dans lequel les jeunes femmes, co-participantes de la recherche, ont été incluses comme figurantes. L'autre moment est une conférence qui a eu lieu en mai 2021, lors de laquelle,

les personnes concernées avec les chercheur·e·s ont pu partager et poser un regard critique sur l'expérience.

Ce projet n'est pas seulement un aboutissement pour les jeunes femmes concernées. C'est aussi la réussite d'un état d'esprit. «Les projets avec le Burkina Faso ont débuté il y a 11 ans, dans la volonté de briser la croyance sous-jacente qu'on apprend au Nord pour aider au Sud. Nous avons co-construit des savoirs avec les collègues du Burkina Faso et thématiqué la relation Nord-Sud», analyse Marie-Christine Ukelo-Mbolo Merga. Les différents programmes avec le Burkina Faso ont été, dans la mesure du possible, réalisés dans une logique de partenariat de collaboration, mais sans échanges d'argent dans une perspective d'aide au développement, afin de proposer une logique autre que celle qui a tendance à maintenir le Nord et le Sud dans des logiques asymétriques de dépendances.

«La forme et le fond doivent être cohérents. Nous avons commencé par identifier des projets *win-win* avec le Burkina Faso. Nous ne voulions pas amener nos savoirs, mais apprendre. Nous avons également introduit une logique de programme pour travailler à long terme, car pour déconstruire les stéréotypes il faut du temps. Ces projets intégraient de la formation initiale, de

la formation continue et de la recherche. Dans chacun de ces domaines, nous avons imaginé ce que nous pouvions faire ensemble. Des étudiant·e·s master du Burkina Faso sont venu·e·s à Fribourg, nous avons soutenu l'intégration de l'Université de Ouagadougou dans le consortium des universités d'été, des étudiant·e·s suisses sont formé·e·s au Burkina Faso...», explique Marie-Christine Ukelo-Mbolo Merga.

Si 2021 a marqué la fin officielle du projet de recherche *Ma Bonne Contraception*, elle veut aussi y voir «le début d'autre chose». Ainsi, les idées émises par les jeunes filles sont de l'ordre de la création d'une entreprise sociale qui pourrait vendre du matériel de protection hygiénique dans laquelle ces dernières pourraient endosser un rôle de multiplicatrices des savoirs et compétences qu'elles ont acquis en matière de contraception.

### LA CULTURE AU SERVICE DES RELATIONS INTERNATIONALES

Dans le cadre de la Semaine contre le racisme, la Bibliothèque interculturelle LivrExchange et la HETS-FR ont proposé au public de dialoguer avec des Livres humains autour de questions liées au racisme à la bibliothèque de la HETS-FR. «Nous voulions rappeler que le savoir n'est pas que dans des livres. Le savoir indigène et les témoignages sont aussi puissants et experts que les livres à caractère universitaire. Cette manifestation devait aussi servir à mettre en lumière l'existence d'un racisme structurel systémique, qui discrimine et vulnérabilise les personnes dans l'accès à des droits et à des prestations, ce qui s'avère être à l'encontre des principes fondamentaux du travail social», explique Marie-Christine Ukelo-Mbolo Merga.

Elle souligne enfin l'engagement de la HETS-FR dans le domaine culturel dans une visée de cohésion sociale, à travers notamment le projet la Saint-Nicolas avec toutes et tous (voir p. 43) ou encore le module «Culture et travail social». «Ce module permet à des étudiant·e·s d'articuler travail social et culture en collaborant à des projets culturels, comme au Port ou lors du Festival international de films de Fribourg (FIFF). La culture, les arts et le patrimoine sont des dimensions qui permettent à la fois de construire et déconstruire nos représentations de l'autre, notamment en questionnant notre rapport au monde.» Ces compétences sont importantes pour de futur·e·s travailleurs sociaux et travailleuses sociales qui seront amené·e·s à travailler dans une perspective de cohésion et développement social dans une société de plus en plus diversifiée.

## Une vision internationale qui enrichit la pratique locale

**LA HETS-FR CO-ORGANISE DEPUIS 2018 LA JOURNÉE INTERNATIONALE DU TRAVAIL SOCIAL, LA PROFESSEURE SANDRINE HAYMOZ, NOUS ÉCLAIRE SUR L'IMPORTANCE DE LA DIMENSION INTERNATIONALE DU TRAVAIL SOCIAL.**

L'implication de la Haute école de travail social Fribourg à l'organisation de la Journée internationale du travail social est un véritable privilège, raconte Sandrine Haymoz. «Co-organiser cet événement mondial est une opportunité exceptionnelle pour la HETS-FR. La Journée internationale du travail social se déroule habituellement au siège de l'ONU, à Genève, et réunit des centaines de personnes du monde entier. Pour les participant-e-s, c'est un observatoire privilégié qui permet de découvrir les diverses pratiques du travail social à travers le monde. Nos étudiant-e-s en profitent pleinement.»

Sandrine Haymoz explique les raisons de l'implication de la HETS-FR dans cette grande aventure. «Il y a quatre ans, j'ai réalisé une étude sur l'extrémisme chez les jeunes en Suisse, poursuit-elle. Mon travail a intéressé l'Institut de recherche des Nations Unies pour le développement social (UNRISD) et la Haute école de travail social Genève. Le contact est très bien passé et les directions des Hautes écoles de travail social de Genève et de Fribourg ont décidé de collaborer dans le cadre de l'organisation de la Journée

internationale du travail social et j'y ai également donné une conférence.»

En 2021, les deux journées de conférence, intitulées «Ubuntu. Je suis parce que nous sommes. Renforcer la solidarité sociale et la connectivité mondiale» ont porté sur les engagements communautaires pour une justice sociale, dans la continuité du Jay Jagat Delhi-Genève. En raison de la pandémie, elles se sont déroulées en ligne.

Depuis sa naissance, la Journée internationale poursuit les objectifs suivants:

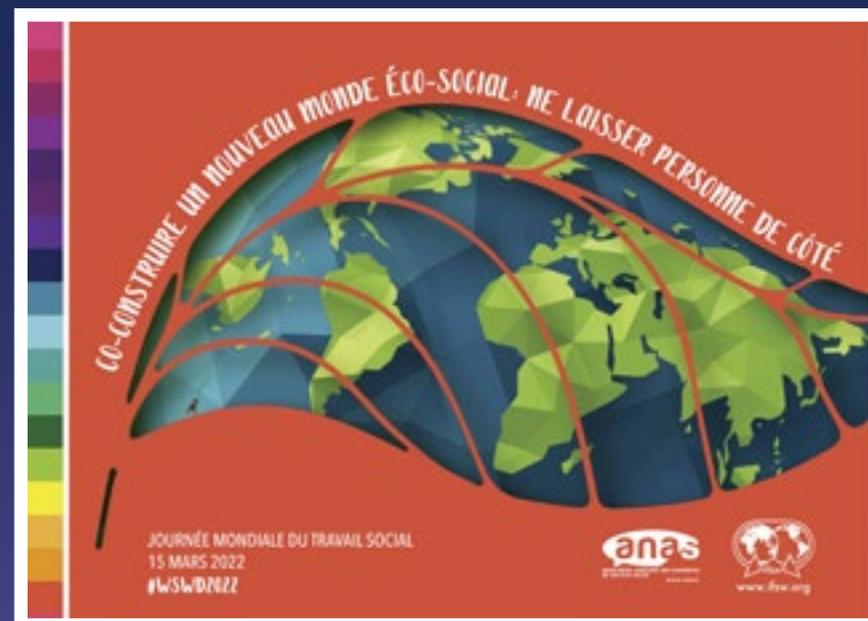
- › Renforcer la coopération le partenariat, les contacts existants – ou en établissant de nouveaux – avec les organisations des Nations Unies et des ONG internationales;
- › Diffuser des connaissances sur le travail social, ses valeurs, ses principes et ses méthodes (pratiques et théoriques) auprès des organisations des Nations Unies et des ONG internationales;
- › Mettre en lumière les actions, les politiques et les réalisations en matière de travail social dans la poursuite d'objectifs communs;
- › Diffuser les connaissances sur les activités, buts, programmes et campagnes des Nations Unies auprès des travailleurs sociaux, des organisations de travail social et des écoles.

«La grande question, analyse Sandrine Haymoz, est de savoir comment les

travailleurs sociaux et les travailleuses sociales peuvent contribuer à un monde plus juste. Que peuvent-ils-elles faire face aux inégalités sociales et aux changements climatiques, qui ont des conséquences terribles, notamment auprès des peuples les plus défavorisés? Il n'existe pas de solution miracle, mais ces journées permettent de visibiliser différents enjeux afin de réfléchir à ses propres pratiques.»

### ENQUÊTE MONDIALE SUR LA DÉLINQUANCE

La HETS-FR a également participé à l'organisation d'une enquête de niveau international sur la délinquance juvénile, grâce à Sandrine Haymoz, qui avait réalisé sa thèse sur la question auprès de l'Université de Lausanne, en 2010. Cette étude consiste en l'analyse de questionnaires standardisés remplis par des adolescents issus de 53 pays. Elle met en lumière l'évolution de la délinquance juvénile, les différents profils ainsi que les facteurs de risque afin de développer des programmes de protection ciblés. La HETS-FR est co-responsable du volet suisse de l'enquête, avec la Zürcher Hochschule für Angewandte.



JOURNÉE MONDIALE DU TRAVAIL SOCIAL  
16 MARS 2021  
#WSWD2021

# Recherche, formation continue et prestations de service

## Recherches

### Transformation of waste management practices and policies in South Asia during and after the Covid-19 pandemic: Impacts on gender equality and sustainability (2021-2025)

Équipe: René Véron (Unil, requérant), Nishara Fernando (University of Colombo, co-requérante), Yamuna Ghale (Nepal Centre for Contemporara Research, co-requérante), **Swetha Rao-Dhananka** (HETS-FR, co-requérante)

Financement: Fonds national de la recherche scientifique (FNS) Municipal solid waste management (MSWM) has been transformed during the C-19 pandemic. On the one hand, MSWM has been declared as an essential service showing the dependence of cities on functioning systems; on the other hand, waste collection, transportation, recycling and treatment have been identified as potential vectors of viral transmission.

This project investigates MSWM systems in Nepal and Sri Lanka during and after the Covid-19 pandemic; its gendered impacts on formal and informal waste workers, their livelihoods, health and stigmatization; and its gender and sustainability effects on household waste practices. It also examines longer-term impacts on changes in waste policies and discourses. The comparison between Nepal and Sri Lanka aims to contribute to a better understanding how the pandemic shaped social practices, gender relations and waste policies in view of sustainability, urban resilience and gender justice.

### Evaluation der Suizidpräventionsprojekte im Bereich Prävention in der Gesundheitsversorgung (2021-2025)

Équipe: Kaspar Wyss (Swiss Centre for International Health, requérant), **Dolores Angela Castelli Dransart** (HETS-FR, co-requérante)

Financement: Gesundheitsförderung Schweiz (GFCH) Im Rahmen der Evaluation werden Zielerreichung, Erfolgsfaktoren, Hindernisse und Wirksamkeit der Projekte

überprüft. Diese zielen darauf ab, die Suizidsterblichkeit und die Rehospitalisierung bei Suizidversuchen in verschiedenen Bevölkerungsgruppen (Jugendliche, Erwachsene, ältere Menschen) und in verschiedenen Regionen der Schweiz zu reduzieren. Die Auswertung besteht aus 4 Teilen: Die Ergebnisse der Forschung werden helfen, die möglichen Beiträge dieser verschiedenen Projekte im Hinblick auf eine Ausweitung auf andere Regionen zu identifizieren: die Reduzierung von suizidalem Verhalten; die Verbesserung der Zusammenarbeit zwischen stationären und ambulanten Diensten und Fachleuten, um die Kontinuität der Pflege und Unterstützung zu verbessern; die Verringerung der Belastung für die Betroffenen und ihre Familien.

### The Cluster of Cooperation Knowledge to Action in South Asia 2021-2024 (2021-2024)

Équipe: **Swetha Rao Dhananka** (HETS-FR, requérante), René Véron (Université de Lausanne, co-requérant), Lena Robra (SwissnexIndia, co-requérante)

Financement: Swissuniversities et Programme SUDAC, Cluster of Cooperation (CLOC)

The Cluster of Cooperation (CLOC) Knowledge to Action (K2A) in South Asia is a "public good" open to Swiss and South Asian institutions that are interested in partnering for the promotion of the SDGs (sustainable development goals) in South Asia and Switzerland through research and education. CLOC K2A South Asia aims to be a regional hub to promote and facilitate cooperation in research and education on environmental sustainability and social wellbeing by focussing on the conversion of academic knowledge outputs into actions and tools for diverse SDG actors. It seeks to promote regional collaboration and interdisciplinary engagement for the promotion of the SDGs in South Asia.

The premise of K2A is that there is enough cutting-edge research and relevant knowledge with its related academic outputs to tackle the promotion of SDGs, but that there is the

need to bridge academic knowledge to "real world promotion requirements" in terms of: a) valorising voices from local communities, indigenous knowledge and local sense-making of social and environmental transformations; b) training regional leaders on the promotion of SDGs; c) local and regional engagements; d) promoting science advisory mechanisms that inform policy; e) supporting arts-based communication for the promotion of SDGs; f) developing interdisciplinary/transdisciplinary engagements and research proposals.

### Appropriation des espaces urbains par les jeunes en Suisse: cultures juvéniles et enjeux de reconnaissance (2021-2024)

Équipe: **Annamaria Colombo** (HETS-FR, requérante), Claire Balleys (UNIGE, co-requérante), **Marc Tadorian** (HETS-FR, collaborateur scientifique), Marianna Colella (UNIGE, doctorante)

Financement: Fonds national suisse de la recherche scientifique (FNS)

Cette recherche vise à documenter et à comprendre la manière dont les jeunes occupent la ville et y développent des pratiques culturelles entre elles et eux. En plaçant la focale sur la manière dont les jeunes perçoivent leurs besoins et leurs expériences, cette recherche s'intéresse spécifiquement à la manière dont les jeunes investissent leur quartier, la rue, les places et parcs publics, les préaux d'école etc., pour créer du lien social avec leurs pair·e·s. Les cultures juvéniles déployées dans quatre villes de Suisse (Genève, Zurich, Fribourg et Tessin) sont étudiées, et l'investigation porte simultanément sur les échanges ayant lieu en présentiel et en ligne (via les médias sociaux). En s'appuyant sur la méthodologie de l'ethnographie multisites, avec des entretiens sous formes de «visites guidées» d'espaces urbains et numériques, cette démarche est réalisée de manière participative, en étroite collaboration avec quatre institutions œuvrant respectivement dans chacune des villes et des jeunes concerné·e·s.

### Pflegekinder – next generation – Vergleich von kantonalen Strukturen (2021-2023)

Équipe: Stefan Schnurr (FHNW, requérant), **Annamaria Colombo** (HETS-FR, co-requérante), **Béatrice Lambert** (HETS-FR, co-requérante), Angela Rein (FHNW, co-requérante), Sara Galle (FHNW), **Chantal Guex** (HETS-FR), Gisela Kilde (UNIFR), **Frédérique Leresche** (HETS-FR), Nadja Ramsauer (ZHAW), Aline Schoch (FHNW), Ida Ofelia Brink (ZHAW)

Financement: Fondation Palatin

Ce projet vise à réaliser une étude comparative des systèmes cantonaux d'accueil d'enfants en milieu familial en Suisse. D'ampleur nationale, il est le fruit d'une collaboration entre des chercheur·e·s de trois hautes écoles de travail social en Suisse alémanique et romande (FHNW, HETS-FR et ZHAW), ainsi que l'Université de Fribourg. Un premier volet vise à établir une typologie des modèles d'accueil à partir d'une analyse documentaire et d'entretiens menés avec des personnes clé dans chacun des 26 cantons suisses. Le deuxième volet vise à analyser en profondeur les effets de ces systèmes pour les personnes concernées dans 5 cantons, en réalisant des focus groups auprès des enfants, des parents d'accueil, des parents d'origine et des professionnel·le·s concerné·e·s.

### Saint-Nic avec tous et toutes. Renforcer la citoyenneté culturelle à Fribourg à travers la réinterprétation polyphonique de la fête de la Saint-Nicolas (2021-2022)

Équipe: **Béatrice Vatron-Steiner** (HETS-FR, requérante), **Swetha Rao Dhananka** (HETS-FR, requérante)

Financement: Commission fédérale pour les migrations (Programme Nouveau Nous), ville et canton de Fribourg Moment de transmission culturelle, la fête populaire de la Saint-Nicolas joue un rôle identitaire important dans et pour la ville de Fribourg. En s'appuyant sur les potentiels de cette fête, ce projet vise à initier un travail collectif en matière de cohésion sociale de réinterprétation et de mise en résonance de la symbolique de la Saint-Nicolas afin de valoriser diverses expériences migratoires, de renforcer le sentiment d'appartenance des habitant·e·s de Fribourg et d'ouvrir une réflexion sur le rapport individuel et collectif à la migration. Cet objectif a été mis en œuvre par le biais d'un appel à candidature lancé par une commission spécialisée chargée de sélectionner des candidat·e·s motivé·e·s à s'engager, collaborativement au sein d'équipes mixtes, à participer à la création de projets artistiques et citoyens autour de la Saint-Nicolas afin de transmettre la multiplicité des potentiels de cette fête et de susciter des débats publics autour des questions citoyenneté culturelle.

### La non-demande aux droits et services de l'État social: une ethnographie de la critique subalterne

(2021-2022)

Équipe: **Frédérique Leresche** (HETS-FR, collaboratrice scientifique)  
Financement: HES-SO (bourse de relègue)

Cette recherche doctorale vise à comprendre les raisons pour lesquelles certaines personnes renoncent ou refusent de bénéficier d'une partie des prestations auxquelles elles ont droit. À partir du point de vue des personnes en situation, ce projet cherche à répondre à la question: de quoi la non-demande est-elle la critique?

### Quel accompagnement vers l'insertion socioprofessionnelle dans une société numérique? Opportunités et défis pour les professionnel·le·s

(2021-2022)

Équipe: **Maël Dif-Pradalier** (HETS-FR, requérant), **Thomas Jammet** (HETS-FR, co-requérant), **Cédric Jacot** (HETS-FR, collaborateur scientifique)

Financement: HES-SO

La numérisation affecte le travail social et ses professionnel·le·s, en particulier dans le domaine de l'accompagnement vers l'insertion socioprofessionnelle. Les études consacrées à ce domaine sont pourtant rares en Suisse. Déployant une méthodologie mixte (questionnaires et focus groups), ce projet vise à répondre aux questions suivantes: Comment évoluent les pratiques des professionnel·le·s de l'insertion socioprofessionnelle sous l'effet de la numérisation et quel est leur devenir possible/souhaitable? Comment les professionnel·le·s se représentent-ils-elles la portée et les enjeux des transformations numériques en cours dans leur activité et comment celles-ci modifient-elles leur perception de leur identité professionnelle et de leur travail d'accompagnement des bénéficiaires?

### Évaluation de la mesure «Vers une insertion professionnelle» (VIP)

(2021-2022)

Équipe: **Maël Dif-Pradalier** (HETS-FR, requérant), **Michela Villani** (HETS-FR, collaboratrice scientifique)

Financement: OSEO Fribourg

La mesure VIP propose à des jeunes entre 18 et 25 ans qui ne peuvent momentanément pas intégrer le dispositif «Avenir Jeunes» ou qui ont dû le quitter pour diverses raisons, un accompagnement socio-éducatif et des ateliers de production au quotidien. La capacité d'accueil est de 14 personnes

simultanément, pour une durée de 3 à 12 mois. Cette recherche mandatée vise à évaluer la pertinence de la mesure en interrogeant sa capacité à répondre aux besoins diversifiés du public cible, autrement dit la manière avec laquelle elle conjugue mise en œuvre du dispositif et respect de son processus d'un côté, et prise en compte des singularités de chaque participant·e afin de le ou de la préparer à une entrée en apprentissage de l'autre. Elle questionnera également l'efficacité et l'efficience de VIP en termes de coûts et d'effet obtenus, ainsi que sa durabilité au-delà de la période d'évaluation. L'évaluation cherchera encore à mesurer chez les participant·e·s les effets du dispositif en termes de confiance en soi, de motivation et de sens donné au projet de formation professionnelle. Enfin, le mandat permettra de souligner les spécificités propres à la mesure VIP et la manière avec laquelle elle s'articule avec les dispositifs déjà présents dans le domaine de la formation et de l'insertion professionnelle dans le canton de Fribourg.

### Adaptation au contexte suisse du guide canadien pour les parents d'enfants sourds

(2021-2022)

Équipe: **Geneviève Piérart** (HETS-FR, requérante), **Amélie Rossier** (HETS-FR, collaboratrice scientifique)

Financement: Fédération suisse des sourds SGB-FSS, Zurich

Ce projet mandaté vise à adapter au contexte suisse un guide québécois pour les parents d'enfants sourds, sous la forme d'un guide interactif en ligne auquel les parents peuvent accéder depuis leur appareil mobile. Il sera mené en collaboration avec la Haute école d'ingénierie et d'architecture de Fribourg (HEIA-FR) et le département de travail social de l'Université de Moncton (Canada), en partenariat avec la SGB-FSS. La première étape consistera à déposer une demande de financement auprès d'Innosuisse (janvier 2022). La deuxième étape, en cas d'obtention du financement, sera consacrée à l'adaptation et au développement du guide.

### Enquête en ligne sur les conditions de travail et la satisfaction au travail des professionnel·le·s actifs et actives au sein des institutions sociales affiliées à INFRI

(2021-2022)

Équipe: **Elisabeth Gutjahr** (HETS-FR, requérante), **Mario Konishi** (HETS-FR, collaborateur scientifique)

Financement: Fédération des organisations du personnel des institutions sociales fribourgeoises (FOPIS), Fribourg

L'étude-recherche mandatée (bilingue) auprès du personnel de l'ensemble des institutions sociales fribourgeoises affiliées à INFRI permettra d'obtenir une image actuelle la plus large et complète possible sur la façon dont le personnel se situe par rapport à leurs conditions et satisfaction au travail. L'étude devra permettre de récolter des informations, donner l'occasion aux professionnel·le·s concerné·e·s de s'exprimer de manière protégée, recueillir des réflexions et constats, dresser des tendances que la FOPIS pourra utiliser pour obtenir une image plus précise de la situation actuelle et discerner des pistes de travail (consolidations de démarches, nouveaux développements, améliorations...).

### La délinquance juvénile dans le canton de Fribourg

(2021-2022)

Équipe: **Sandrine Haymoz** (HETS-FR, requérante), **Riccardo Milani** (HETS-FR, collaborateur scientifique)

Financement: Police cantonale POL, Fribourg

Sur mandat sont menées des analyses statistiques et est rédigé un rapport détaillé sur la situation de la délinquance juvénile et la victimisation dans le canton de Fribourg, en marge de l'enquête internationale de délinquance juvénile menée, en Suisse, par les HES de Fribourg et Zurich.

### Première évaluation des impacts sociaux de la pandémie liée au Covid-19 dans le canton de Fribourg

(2021)

Équipe: **Geneviève Piérart** (HETS-FR, requérante), **Mario Konishi** (HETS-FR, collaborateur scientifique)

Financement: Direction de l'économie et de l'emploi (DEE), Fribourg  
L'évaluation des impacts sociaux de la pandémie liée au Covid-19 dans le canton de Fribourg, propose une synthèse de données issues de trois recherches menées à la HETS-FR. Elle aborde la dimension sociale de cet événement sans précédent en ciblant spécifiquement le contexte fribourgeois. L'étude articule des éléments sur le vécu de la crise sanitaire par les personnes de 65 ans et plus (65+), le recours aux aides d'urgence mises en place par Caritas Fribourg, la Chaîne du Bonheur et le canton (mesures découlant de l'ordonnance cantonale sur les mesures économiques destinées à lutter contre les effets du coronavirus – OMEP-COVID), ainsi que sur l'impact de la pandémie sur les professionnel·le·s socio-sanitaires et leurs bénéficiaires. Cette étude mandatée propose des recommandations à l'attention de la DEE. À partir d'une situation exceptionnelle circonscrite dans le temps, elle permet également de poser les jalons d'un

futur observatoire des réalités sociales du canton de Fribourg articulant les dimensions sociétales, sanitaires, économiques et politiques de la vie de la population fribourgeoise.

### Étude préliminaire des besoins d'information et de conseil dans le domaine de l'autisme

(2021)

Équipe: **Véronique Zbinden-Sapin** (HETS-FR, requérante), en collaboration avec Valérie Cuenod (Autisme Fribourg), **Mario Konishi** (HETS-FR, collaborateur scientifique)

Financement: Autisme Fribourg (chèque innovation Innosuisse)  
À ce jour, le canton de Fribourg ne bénéficie pas d'un Centre cantonal d'information et de conseils dans le domaine de l'autisme. En 2018, le Conseil fédéral a émis des recommandations pour mieux intégrer les personnes autistes en Suisse: le développement de centres de conseils et d'information figure comme axe prioritaire. L'association Autisme Fribourg reçoit de nombreuses demandes d'informations qui sont en grande partie prises en charge par des membres bénévoles, notamment par la présidente d'Autisme Fribourg. Cette étude préliminaire a permis de mettre en évidence une partie des besoins d'information et de conseils de la population fribourgeoise concernant l'autisme, et de disposer de résultats démontrant le rôle important joué par Autisme Fribourg.

### Analyse des financements attribués au secteur «Prévention & dépendances»

(2021)

Équipe: **Annamaria Colombo** (HETS-FR, requérante), **Frédérique Leresche** (HETS-FR, collaboratrice scientifique)

Financement: Lausanne Région, Lausanne

Dans le cadre de la commission Prévention et dépendances, Lausanne Région a mandaté la HETS-FR pour réaliser un état des lieux des mesures financées en regard de la Loi sur les stupéfiants (LStup).

### Évaluation du projet «Zukunft Berufsbildung / Avenir Jeunes» dans l'Arc jurassien, le Tessin et le Valais

(2020-2023)

Équipe: **Maël Dif-Pradalier** (HETS-FR, requérant), **Nina Richard** (HETS-FR, collaboratrice scientifique), **Michela Villani** (HETS-FR, collaboratrice scientifique), **Michaël Nadot** (HETS-FR, stagiaire Master of Arts HES-SO en Travail social)

Financement: Fondation Drosos

Le programme «Zukunft Berufsbildung / Avenir jeunes», mis

en place par la Fondation Intégration pour tous (IPT) dans l'Arc jurassien, en Valais et au Tessin, propose à des jeunes « en difficulté » un coaching personnel permettant de déployer des moyens de chercher, puis idéalement de trouver, une place d'apprentissage. À travers des entretiens menés sur trois ans avec les différent·e·s acteurs·trices de ce programme – professionnel·le·s de l'insertion, jeunes, représentant·e·s des entreprises – cette recherche mandatée par la Fondation IPT évalue la capacité de ce dispositif à permettre aux jeunes de s'inscrire dans un projet professionnel clair et durable ainsi que son potentiel de viabilité financière et donc de pérennisation.

**Le travail décent dans le domaine du travail social: les représentations des professionnel·le·s et des étudiant·e·s (2020-2022)**

Équipe: **François Geiser** (HETS-FR, requérant), **Annick Cudré-Mauroux** (HETS-FR, co-requérante), **Christian Maggiori** (HETS-FR, co-requérant)

Financement: HES-SO

Dans le contexte socio-économique et politique actuel, des tensions sont susceptibles d'apparaître entre la rationalisation des dépenses des prestations sociales et l'exercice des professions du travail social. Afin de mieux cerner les enjeux liés à ces tensions, cette recherche s'intéresse à la représentation qu'ont les travailleurs·euses sociaux·ales et les étudiant·e·s en travail social (TS) de la notion de travail décent en partant de leurs expériences et de leurs attentes. Selon la définition usuelle, le travail décent fait référence à des conditions de travail sûres, des horaires qui assurent le maintien de la santé, des valeurs organisationnelles en adéquation avec les valeurs familiales et sociales, des compensations adéquates et l'accès à des soins de santé. L'étude du vécu subjectif de ces critères permettra de dégager des recommandations visant la promotion et le maintien de conditions de travail décent dans les professions du travail social.

**ID Tech – Utilisation de scénarios en réalité virtuelle dans des programmes d'apprentissage pour jeunes ayant une déficience intellectuelle (2020-2022)**

Équipe: **Geneviève Piérart** (HETS-FR, requérante), **Francesco Carrino** (HEIA-FR, co-requérant), **Omar Abou Khaled** (HEIA-FR, co-requérant), **Amélie Rossier** (HETS-FR, collaboratrice scientifique)

Financement: Innosuisse

Dans l'accompagnement des jeunes présentant une déficience intellectuelle (DI), les déplacements dans l'espace public occupent une place importante. Il s'agit de situations d'apprentissage complexes car elles impliquent de tester les habiletés acquises en milieu réel, avec des enjeux de sécurité et de ressources matérielles et humaines. Ce projet vise à réaliser un dispositif pilote d'apprentissage des déplacements dans l'espace public (traverser la rue, prendre le bus) destiné à des jeunes de 12 à 20 ans avec une DI. Il utilisera la réalité virtuelle (VR) pour permettre aux jeunes de tester en toute sécurité et apprendre certaines situations selon le concept du « learning by doing ». Afin d'intégrer cet outil dans le dispositif d'apprentissage des institutions socio-éducatives accompagnant ces jeunes, l'étude expérimentale, qui impliquera une vingtaine de jeunes, sera menée par des chercheur·e·s en travail social et ingénierie (informatique) en collaboration avec des éducateurs·trices sociaux·ales et/ou enseignant·e·s spécialisé·e·s issu·e·s de cinq écoles spécialisées romandes.

**Jugenddelinquenz, Cyberbullying/-crime und politischer Extremismus in der Schweiz, Bosnien-Herzegowina, Kosovo, Nord-Mazedonien und Serbien – Der 4. International Self-reportdelinquency Survey (2020-2022)**

(2020-2022)

Équipe: **Patrick Manzoni** (ZHAW, requérant), **Sandrine Haymoz** (HETS-FR, co-requérante), **Riccardo Milani** (HETS-FR, collaborateur scientifique), **François Geiser** (HETS-FR, collaborateur scientifique)

Financement: Fonds national suisse de la recherche scientifique (FNS)

Cette recherche, qui porte sur la délinquance juvénile et la victimisation des jeunes en Suisse, s'inscrit dans le cadre de la plus grande enquête internationale de délinquance auto-reportée (ISRD) au monde à laquelle plus de 50 pays participent. Il est prévu qu'environ 4'000 jeunes, fréquentant les 10<sup>e</sup> et 11<sup>e</sup> années Harmos des cycles d'orientation de toute la Suisse, répondent à un questionnaire en ligne. Ce projet devra permettre de déterminer l'ampleur de la délinquance juvénile en Suisse ainsi que son évolution, tout en ayant des informations sur le chiffre noir de la criminalité (criminalité cachée et méconnue des services de police), évaluer l'influence de divers facteurs explicatifs de la délinquance juvénile et identifier les facteurs de risque, parfaire les programmes de prévention existants et développer de nouvelles mesures ciblées, tout en effectuant des comparaisons internationales.

**L'impact social du Covid-19 sur les 65 ans et plus (2020-2022)**

Équipe: **Christian Maggiori** (HETS-FR, requérant), **Maël Dif-Pradalier** (HETS-FR, requérant), **Mario Konishi** (HETS-FR, collaborateur scientifique)

Financement: Fondation Leenaards

Cette recherche vise (i) à mieux comprendre et évaluer, sur le court et moyen terme, l'impact social de la crise liée au Covid-19 sur les personnes de 65 ans et plus (65+) et (ii) à proposer aux autorités et terrains concernés des recommandations et propositions de mesures d'intervention visant à garantir ou améliorer la qualité de vie et la participation sociale des 65+. Le projet se déroule dans l'ensemble de la Suisse romande depuis janvier 2021 et prendra fin en novembre 2022.

**Étude en vue de la conceptualisation d'une offre de séjour pour pères solos avec enfants (2020-2021)**

Équipe: **Annamaria Colombo** (HETS-FR, requérante), **François Geiser** (HETS-FR, collaborateur scientifique)

Financement: Pro Junior Fribourg

Cette étude, mandatée par Pro Junior Fribourg et MenCare Suisse romande, s'inscrit dans une perspective de promotion de la famille et de la bienveillance. Son objectif est d'identifier les besoins des pères solos en Suisse romande, à partir du point de vue des pères concernés et des professionnel·le·s qui les accompagnent, en vue de la conceptualisation d'une offre de séjour pères-enfants complémentaire à l'offre existante et adaptée à leurs besoins. La HETS-FR a également évalué le projet-pilote de séjour qui a été mis en place en été 2021, sur la base des recommandations issues de cette étude.

**Transnational Strategies Used by Peruvian Migrant Families Living in Switzerland and Chile to Care for Ageing Parents in Peru (2020-2021)**

(2020-2021)

Équipe: **Myrian Carbajal** (HETS-FR, requérante)

Financement: SEFRI "Seed Money Grants 2019", Leading House Latin American region

« Transnational caregiving » est un problème majeur auquel sont confrontées les familles des personnes migrantes. Ce projet de recherche qualitative exploratoire examine les stratégies utilisées par les migrant·e·s péruvien·ne·s vivant en Suisse et au Chili pour prendre soin de leurs parents vieillissant·e·s qui restent souvent au Pérou. Le projet vise également à étudier

la façon dont les parents perçoivent les soins qu'ils-elles reçoivent de leurs enfants migrant·e·s. Cette étude se déroule en partenariat avec Carolina Stefoni (Université Mayor de Santiago de Chile) et Robin Cavignoud (Université catholique pontificale du Pérou).

**Cyber-administration et travail social: des accès et de l'activation des droits et prestations aux épreuves de professionnalité (2020-2021)**

Équipe: **Béatrice Vatron-Steiner** (HETS-FR, requérante), **Jean-François Bickel** (HETS-FR, requérant), **Amélie Rossier** (HETS-FR, collaboratrice scientifique), **Raphaël Gerber** (HETS-FR, stagiaire Master of Arts HES-SO TS)

Financement: HES-SO

Cette recherche vise à identifier les conséquences et enjeux du développement de la cyber-administration pour le travail social, sous l'angle de l'accès aux et activation des droits et prestations sociaux du point de vue des professionnel·le·s de l'intervention sociale (mondes du chômage et insertion professionnelle, de l'aide et insertion sociales). Plus spécifiquement, elle a pour but de décrire dans quelle mesure et de quelle manière les chemins, règles et procédures permettant d'accéder à 3 catégories de prestations – allocations financières, aides et soutiens personnels (informations, conseils, accompagnements) et mesures d'insertion sociales et professionnelles – sont reconfigurés par le développement de la cyber-administration, ainsi que de comprendre en quoi et comment ces reconfigurations constituent des épreuves de professionnalité.

**Enquête sur les personnes de 65 ans et plus au cœur de la crise du Covid dans le canton de Neuchâtel (2020-2021)**

Équipe: **Christian Maggiori** (HETS-FR, requérant), **Maël Dif-Pradalier** (HETS-FR, requérant)

Financement: Service Cantonal de la Santé publique (SCSP), Neuchâtel

En complément du rapport général rendant compte des résultats de l'enquête en ligne sur les personnes de 65+ pendant la crise du Covid en Suisse romande, cette recherche mandatée consiste en la rédaction de deux rapports spécifiques: l'un quantitatif présentant les données récoltées auprès des répondant·e·s neuchâtelois·e·s et l'autre qualitatif, approfondissant le vécu des 65+ neuchâtelois·e·s et la thématique des besoins non couverts.

### Enquête sur les personnes de 65 ans et plus au cœur de la crise du Covid dans le canton de Vaud

(2020-2021)

Équipe: **Maël Dif-Pradalier** (HETS-FR, requérant), **Christian Maggiori** (HETS-FR, requérant), **François Geiser** (HETS-FR, collaborateur scientifique)

Financement: Direction générale de la cohésion sociale – Département de la santé et de l'action sociale (DSAS)

En complément du rapport général rendant compte des résultats de l'enquête en ligne sur les personnes de 65+ pendant la crise du Covid en Suisse romande, cette recherche mandatée consiste en la rédaction de deux rapports spécifiques: l'un quantitatif présentant les données récoltées auprès des répondant·e·s vaudois·e·s et l'autre qualitatif, approfondissant les répercussions de la crise liée au Covid-19 et sondant les répondant·e·s quant à leurs conceptions et représentations en lien avec les dimensions de «vie bonne» et de «caring communities».

### Qui a eu recours à l'aide d'urgence pendant la pandémie liée au Covid-19? Un éclairage issu des données récoltées par Caritas Fribourg entre le 30 mars et le 31 décembre 2020

(2020-2021)

Équipe: **Maël Dif-Pradalier** (HETS-FR, requérant), **Riccardo Milani** (HETS-FR, collaborateur scientifique)

Financement: Fonds interne de la HETS-FR

Ce rapport destiné au Service de l'action sociale du canton de Fribourg présente une première analyse des données liées à la distribution des fonds d'urgence pour soutenir les personnes précarisées et à risque de pauvreté à cause du Covid-19 dans le canton de Fribourg. Ces fonds, distribués par Caritas Fribourg, provenaient d'un financement de la Chaîne du Bonheur pour la période allant du 30 mars au 31 août 2020 puis se sont appuyés sur l'ordonnance du Conseil d'État fribourgeois (du 3 juin 2020) sur les mesures économiques destinées à lutter contre les effets du coronavirus par un soutien aux personnes nouvellement précarisées en raison de la crise du Covid-19 et à risque de pauvreté.

### Situation des travailleurs-travailleuses âgé·e·s du canton de Fribourg: état des lieux et prospective

(2020-2021)

Équipe: **Christian Maggiori** (HETS-FR, requérant), **Vincent de Techtermann** (HETS-FR, collaborateur scientifique), **Dimitrios Lampropoulos**, (HETS-FR, collaborateur scientifique), **Michela**

**Villani** (HETS-FR, collaboratrice scientifique)

Financement: Département de la santé et des affaires sociales (DSAS), Fribourg

Dans le cadre des activités relatives au projet Senior+, la Direction de la santé et des affaires sociales du canton de Fribourg a mandaté la HETS-FR pour réaliser une étude destinée à mieux cerner la situation des travailleurs-travailleuses âgé·e·s dans notre canton. De manière plus précise, à travers une méthodologie mixte pour la récolte des données, cette étude doit contribuer (i) à décrire et à mieux comprendre le vécu, les conditions de travail (et de recherche d'emploi) et les possibles contradictions et difficultés rencontrées par les travailleurs et les travailleuses de 50 ans et plus dans le canton de Fribourg ainsi (ii) qu'à identifier des pistes d'intervention pour favoriser le bien-être professionnel et la participation au marché du travail de ces mêmes travailleurs et travailleuses.

### Étude sur le devenir des diplômé·e·s de la Haute école de travail social Fribourg (HETS-FR)

(2020-2021)

Équipe: **Alida Gulfi** (HETS-FR, requérante)

Financement: Fonds interne de la HETS-FR

Cette enquête vise à mieux connaître les réalités professionnelles des diplômé·e·s de la HETS-FR et de vérifier l'adéquation de sa formation initiale en travail social au marché de l'emploi et aux exigences du monde du travail. Ses principaux objectifs sont d'analyser les parcours de formation et professionnel des personnes au bénéfice d'un diplôme de la HETS-FR, de recevoir leur retour sur la formation initiale et d'identifier leurs perspectives professionnelles d'avenir.

### Les conséquences du Covid-19 pour les professionnel·le·s et les publics du domaine socio-sanitaire

(2020-2021)

Équipe: **Alida Gulfi** (HETS-FR, requérante), **Geneviève Piérart** (HETS-FR, co-requérante), **Dolores Angela Castelli Dransart** (HETS-FR, co-requérante)

Financement: Fonds interne de la HETS-FR

Cette enquête en ligne menée par la Haute école de travail social Fribourg (HETS-FR) a recueilli le point de vue de 458 professionnel·le·s du travail social et de la santé sur les conséquences de la crise du Covid-19 et du semi-confinement pour elles et eux ainsi que pour les publics du domaine socio-sanitaire.

### Transactions sexuelles impliquant des jeunes: approfondissement des données quantitatives

(2020-2021)

Équipe: **Annamaria Colombo** (HETS-FR, requérante) et **Myrian Carbajal** (HETS-FR, requérante), **Sophie Baudat** (HETS-FR, collaboratrice scientifique), **Riccardo Milani** (HETS-FR, collaborateur scientifique)

Financement: Fondation Oak

Cette étude consiste à analyser en profondeur les données quantitatives récoltées dans le cadre de la recherche «Sexe, relations... et toi? » qui a été réalisée de 2015 à 2017. Cette recherche a porté sur les transactions sexuelles impliquant des jeunes vivant en Suisse, c'est-à-dire des expériences d'ordre sexuel associées à un échange financier, matériel et/ou symbolique. Le questionnaire en ligne duquel sont issues les données analysées a sondé les représentations sociales de transactions sexuelles de jeunes âgé·e·s de 14 à 25 ans dans trois régions linguistiques de Suisse.

### PLUS « Platform Labour in Urban Spaces »

(2020-2021)

Équipe: **Maël Dif-Pradalier** (HETS-FR, requérant), **Julie Tiberghien** (HETS-FR, collaboratrice scientifique)

Financement: Programme de recherche européen Horizon 2020 Sur mandat de la Scuola Universitaria Professionale della Svizzera Italiana (SUPSI), leader du Work Package 4 du projet PLUS coordonné par l'Université de Bologne (www.plus.com), l'équipe de la HETS-FR rédige un rapport sur les «skills» (compétences) des travailleurs·euses de l'économie des plateformes, réalise trois MOOC (Massive Online Open Courses) et organise deux workshops avec des travailleurs·euses, syndicalistes et représentant·e·s des pouvoirs publics à Paris et Lisbonne.

### Participation des bénéficiaires de l'aide sociale à l'évaluation des prestations qui les concernent

(2019-2021)

Équipe: **Sophie Guerry** (HETS-FR, requérante), **Caroline Reynaud** (HETS-FR, requérante) et Nina Richard (collaboratrice scientifique)

Financement: Association romande et tessinoise des institutions d'action sociale (ARTIAS), Office fédéral des assurances sociales (OFAS), Groupement romand des chef·fe·s de service de l'action sociale (GRAS) et HES-SO L'ARTIAS a mis en place, au niveau romand, un projet de type participatif permettant à des bénéficiaires de l'aide sociale de donner leur avis sur les prestations qui leur sont destinées.

Au moyen d'une méthodologie participative, la HETS-FR a assuré le suivi scientifique de ce projet novateur, avec pour objectif d'en tirer des recommandations transférables au développement d'autres dispositifs favorisant la participation de populations en situation de vulnérabilité.

### Knowledge2Action in South Asia: Environmental sustainability and social wellbeing

(2019-2021)

Équipe: **Swetha Rao Dhananka** (HETS-FR, requérante), René Véron (Université de Lausanne, co-requérant), Lena Robra (SwissnexIndia, co-requérante)

Financement: Swissuniversities et Programme SUDAC, Cluster of Cooperation (CLOC)

Le projet «Knowledge2Action en Asie du Sud» se veut un pôle régional qui favorise et facilite la coopération en matière de recherche et d'éducation sur la durabilité environnementale et le bien-être social (ES & SW). Knowledge2Action est le résultat de collaborations préexistantes entre des institutions de connaissances renommées en Suisse et en Asie du Sud, notamment en Inde, au Myanmar, au Népal et au Sri Lanka. Au cours de la première phase de financement (2019-2020), le CLOC a organisé un atelier de recherche et une université d'été, ainsi que d'autres activités de soutien, afin de renforcer la promotion de huit objectifs de développement durable.

## Formations mandatées

### Formations à l'intervention dans les accueils extrascolaires XI et XII

(Volée XI (2019-2021) et volée XII (2021-2023); 22 jours de formation chacune)

Équipe: **Sandra Modica** (HETS-FR, coordinatrice et formatrice), **Rita Bauwens** (HETS-FR, formatrice), **Béatrice Lambert** (HETS-FR, formatrice), **Marie-Christine Ukelo M'Bolo** (HETS-FR, formatrice) ainsi que **Nicoletta Mena** (HETS-FR, formatrice), **Maria Elvira Nordmann** (HETS-FR, formatrice), **Fernand Veuthey** (HETS-FR, formateur)

Financement: État de Fribourg (Service de l'Enfance et de la Jeunesse (SEJ)) et, à certaines conditions, Fédération fribourgeoise des accueils extrascolaires (FFAES)

Mandaté par le SEJ et la FFAES, ce parcours complet forme à la fonction d'intervenant·e dans le cadre d'un accueil extrascolaire.

### Soutien dans le cadre de la mise en place du nouvel outil informatique MAORI

(2021-2022)

Équipe: **Bastien Petitpierre** (HETS-FR, coordinateur et formateur), **Béatrice Vatron-Steiner** (HETS-FR, coordinatrice et formatrice), **Maël Dif-Pradalier** (HETS-FR, coordinateur et formateur), **Jean-François Bickel** (HETS-FR, coordinateur)

Financement: Direction générale de la cohésion sociale du canton de Vaud (DGCS), Lausanne

Formation autour des enjeux liés à la mise en œuvre d'un nouvel outil informatique dans le domaine du social pour les formateurs-trices de la DGCS en charge de la formation de l'ensemble des assistant-e-s sociaux-ales du canton.

### Processus d'autodétermination, autonomie, indépendance, de la théorie à la pratique et coaching de suivi

(2019-2021)

Équipe: **Dominique Wunderle** (HETS-FR, coordinatrice et formatrice)

Financement: Fondation Alfaset, secteur résidentiel, La Chaux-de-Fonds et Serrières

Pour chaque atelier, formation de 4 heures pour les professionnel-le-s d'Alfaset et 4 séances de coaching de suivi d'une demi-journée tous les 3-4 mois.

### Prévenir les risques et gérer la violence

(Septembre à décembre 2021)

Équipe: **Elisabeth Gutjahr** (HETS-FR, coordinatrice)

Financement: Service du personnel et de l'organisation (SPO), Fribourg

La formation bilingue pour les collaborateurs-trices des services de l'État de Fribourg, cycle XII, se compose de cours de 2 jours: 4 cours en français et 1 cours en allemand pour collaborateurs-colaboratrices et 1 cours pour cadres. Cette formation a pour but de développer les compétences de prévention et de gestion d'actes lors de situations de violences rencontrées par les fonctionnaires de l'État dans le cadre de l'exercice de leur travail.

### Prévenir l'agressivité et la violence en situation professionnelle

(2021)

Équipe: **Elisabeth Gutjahr** (HETS-FR, coordinatrice), Siegenthaler formation Sàrl (formateur)

Financement: Service des finances de la ville de Fribourg, Secteur impôts et contentieux, Fribourg

Formation d'un jour pour les collaborateurs-trices du Service des Finances (collaborateurs-trices administratifs-ves, chef-fe-s d'équipe et chef de service) et du Service de protection de l'adulte (assistant-e-s sociaux-ales) dans le but de développer les compétences de prévention et de gestion d'actes lors de situations de violences en milieu professionnel.

### Formation à la méthodologie DOSAVI

(2021)

Équipe: **Christophe Flühmann** (HETS-FR, formateur), Susanne Lorenz (HES-SO Valais, formatrice)

Financement: Direction de l'insertion et des solidarités (DIRIS), Lausanne

Formation de 2 jours à la méthodologie DOSAVI (diagnostic et prévention de la violence domestique) auprès de professionnel-le-s.

### Formation et sensibilisation à la suite d'événements suicidaires

(2021)

Équipe: **Dolores Angela Castelli Dransart** (HETS-FR, coordinatrice et formatrice)

Financement: Association PréSuiFri, Fribourg

Différentes activités de formation et sensibilisation à la suite d'événements suicidaires à l'intention des personnels de différents établissements scolaires, organismes, représentant-e-s de commune, dirigeant-e-s d'institutions et établissements ainsi que de tous les professionnel-le-s éducation santé-social du canton.

### Formation des sensibilisateurs sur le terrain

(2021)

Équipe: **Dolores Angela Castelli Dransart** (HETS-FR, coordinatrice et formatrice)

Financement: Association PréSuiFri, Fribourg

Formation des intervenant-e-s dans les établissements scolaires pilotes du projet « Oser demander de l'aide quand cela ne va pas bien » dans le canton de Fribourg.

### Introduction à l'identification des comportements suicidaires

(2021)

Équipe: **Dolores Angela Castelli Dransart** (HETS-FR, coordinatrice et formatrice)

Financement: Centre catholique romand des formations en église (CCRFE), Fribourg

Formation destinée aux agent-e-s pastoraux-ales, ordonné-e-s et laïcs-ques des diocèses romands.

### Processus de production du handicap PPH

(2021)

Équipe: **Christophe Sciboz** (HETS-FR, formateur)

Financement: Établissement socio-professionnel la Belle Étoile, Châtel-Saint-Denis

Formation destinée aux membres de la direction et du groupe de travail PPH.

### Stratégies d'intervention pour accompagner les personnes avec un trouble du spectre de l'autisme dans leurs projets professionnels

(2021)

Équipe: **Véronique Zbinden Sapin** (HETS-FR, coordinatrice et formatrice), Yvan Rougemont (Enikos, formateur)

Financement: Intégration et formation professionnelle Orif, Pomy  
Formation de 2,5 jours pour les collaborateurs-trices impliqué-e-s dans le Groupe ressources TSA.

### Sensibilisation au trouble du spectre de l'autisme

(2021)

Équipe: **Véronique Zbinden Sapin** (HETS-FR, coordinatrice et formatrice), Yvan Rougemont (Enikos, formateur)

Financement: Intégration et formation professionnelle Orif, Pomy  
Cette formation de 2 jours s'adresse aux collaborateurs-trices impliqué-e-s dans le groupe de coordination des 10 centres ORIF de la Suisse romande. L'objectif principal est de constituer un socle de connaissances partagées par les membres du groupe sur le profil des personnes avec le trouble du spectre de l'autisme (TSA) et sur les adaptations recommandées pour leur accompagnement vers l'insertion professionnelle. La formation devra permettre d'interroger les pratiques existantes dans les centres Orif et d'initier une cohésion de groupe.

### Soutenir le projet professionnel des personnes avec un trouble du spectre de l'autisme visant un emploi en milieu ordinaire

(2021)

Équipe: **Véronique Zbinden Sapin** (HETS-FR, coordinatrice et formatrice)

Financement: Autisme Suisse romande, Lausanne

Formation de deux jours à la session organisée par Autisme Suisse romande.

### La communication non violente ou comment communiquer autrement

(2021)

Équipe: **Sandra Modica** (HETS-FR, coordinatrice), Pascal Gremaud (formateur)

Financement: Accueil extrascolaire (AES) de Siviriez, Siviriez  
La formation de 2 demi-jours s'adresse au personnel de l'AES sous forme d'analyse de pratiques.

### Comportements difficiles en AES: comment les comprendre et quelles pistes d'intervention?

(2021)

Équipe: **Sandra Modica** (HETS-FR, coordinatrice), Catherine Stalder Kunetka (psychologue indépendante FSP, formatrice francophone), Ursula Brunner (formatrice germanophone)

Financement: Institut Saint-Joseph, Villars-sur-Glâne

Les interventions bilingues de 2 fois 3 heures pour le personnel de l'Institut s'appuient sur l'échange d'expériences entre les participant-e-s, abordent et explorent différents types de situations complexes rencontrées en AES.

### Troubles psychiques: connaissances de base et pistes pour la collaboration avec les personnes concernées et leurs proches

(2021)

Équipe: **Sophie Guerry** (HETS-FR, coordinatrice et formatrice), Sabine Corzani (formatrice), Blaise RoCHAT (formateur)

Financement: Pro Infirmis Suisse Romande et Tessin

Formation de 2 jours destinée aux accompagnant-e-s à domicile, aux intervenant-e-s relève et au personnel administratif en contact avec les client-e-s.

### Domaine du service social

(2021)

Équipe: Kathrin Gabriel-Hofmann (formatrice)

Financement: Office fédéral de la protection de la population (OFPP), Berne

Formation bilingue (2 fois 2 heures) pour les candidat-e-s instructeurs-trices du service de l'assistance au Centre d'instruction fédéral de la protection civile.

## Formations continues courtes

### AES – Communiquer et se coordonner au sein d'une équipe AES (10 et 24.02.2021)

Équipe: **Sandra Modica** (HETS-FR, coordinatrice), Dominique Sauzet (formateur et coach indépendant)  
Formation offrant un lieu de réflexion pour optimiser les pratiques de coopération entre les intervenant·e·s en AES à partir de questions liées à la communication et à la coordination.

### AES – Respecter l'intimité et la sexualité des enfants: quelles attitudes éducatives adopter? Quel langage utiliser pour en parler ensemble?

(3 et 17.03.2021)  
Équipe: **Sandra Modica** (HETS-FR, coordinatrice), Pascale Coquoz (Éducation familiale Fribourg, spécialiste en santé sexuelle)  
Formation qui permet aux participant·e·s de se sentir plus à l'aise et de mieux comprendre la thématique de la sexualité des enfants, sur la base d'un apport théorique à propos du développement psycho-sexuel de l'enfant.

### AES – Comportements «difficiles» en AES: comment les comprendre et quelles pistes d'intervention?

(13 et 31.03.2021 + 3 et 21.11.2021)  
Équipe: **Sandra Modica** (HETS-FR, coordinatrice), Catherine Stalder Kunetka (psychologue indépendante, formatrice et enseignante professionnelle)  
Formation qui permet de questionner les comportements perçus comme difficiles, de chercher le sens qu'ils peuvent avoir et d'aborder ensemble des pistes d'intervention pour l'intervenant·e AES.

### Posture coaching – Devenir personne ressource

(4-5 et 25-26.03.2021)  
Équipe: **Marc Widmer** (HETS-FR, coordinateur), Tahar Ghazi (Balthasar sàrl, formateur, coach), Sandrine Prette (Balthasar sàrl, formatrice, coach)  
Formation qui présente l'accompagnement, l'encadrement et le changement au sens général avec un accent sur la coaching attitude et la posture coaching, la qualité de présence et l'écoute holistique.

### AES – Collaborer avec les parents: comment établir la confiance et se reconnaître mutuellement?

(21 et 28.04.2021)  
Équipe: **Sandra Modica** (HETS-FR, coordinatrice), Dominique Sauzet (formateur et coach indépendant)  
Formation qui vise à consolider et à diversifier les stratégies de collaboration avec les parents des enfants accueilli·e·s, afin de renforcer les rapports de confiance et de reconnaissance mutuelle.

### Développement du pouvoir d'agir des personnes et des collectivités (DPA-PC): une approche centrée sur le rapport à l'action

(22-23.04 et 16.06.2021 + 14-15.10 et 12.11.2021)  
Équipe: **Marc Widmer** (HETS-FR, coordinateur), Eric Porcher (Laboratoire d'innovation sociale (LYS) de Genève, coach, formateur, consultant), Sophie Guadagnini (Laboratoire d'innovation sociale de Genève, travailleuse sociale et sociologue, formatrice)  
Formation qui propose une façon d'analyser ce qui génère une situation incapacitante et décrit les conditions permettant aux personnes ou aux collectifs de s'en affranchir.

### Posture créative – Devenir source d'inspiration

(29-30.04 et 27.05.2021)  
Équipe: **Marc Widmer** (HETS-FR, coordinateur), Thierry Balthasar (Balthasar sàrl, directeur associé, formateur, coach), Tahar Ghazi (Balthasar sàrl, formateur, coach)  
Formation qui explore le thème de la créativité en apportant un regard nouveau sur le travail en groupe et la manière d'aborder le changement en équipe.

### Accompagner l'expérience plurielle de la sexualité des personnes en situation de handicap

(18.05 et 1.06.2021)  
Équipe: **Geneviève Piérart** (HETS-FR, coordinatrice), Christine Fayet (éducatrice-formatrice en santé sexuelle, sexo-pédagogue spécialisée, formatrice BFFA), Carol Navarro (spécialiste en santé sexuelle, psychologue, formatrice FSEA)  
Formation permettant d'acquérir des outils pour accompagner chaque personne en situation de handicap dans ses désirs, ses choix et son parcours de vie sexuelle, quelle que soit sa sexualité et quel que soit son handicap.

### Travailler avec les publics non volontaires: l'intervention systémique sous contrainte

(10-11.06.2021)  
Équipe: **Bastien Petitpierre** (HETS-FR, coordinateur), Tihamer Wertz (Axiomes, co-fondateur, psychologue et formateur)  
Formation qui souligne les techniques d'intervention systémique: méta-communiquer pour sortir de l'impasse, établir un contrat, avoir recours à des supports créatifs dans le travail avec un public sous contrainte ou «non demandeur».

### Digitalisation: enjeux, risques et opportunités pour les professionnel·e·s du travail social

(17-18.06.2021)  
Équipe: **Béatrice Vatron-Steiner** (HETS-FR, coordinatrice et formatrice), **Rita Bauwens** (HETS-FR, professeure), **Jean-François Bickel** (HETS-FR, professeur), **Bastien Petitpierre** (HETS-FR, professeur), Tatiana Armuna (OSEO Fribourg, conseillère en insertion et formatrice), Pierre Mazet (sociologue, chercheur indépendant)  
Formation qui interroge les usages et les représentations des technologies numériques, qui évalue les risques qu'encourent les publics du travail social dans l'univers cyber-administratif et les compétences à développer pour renforcer leur pouvoir d'agir, et qui identifie les nouveaux défis auxquels sont confronté·e·s les professionnel·le·s dans le contexte de digitalisation.

### Prévention et gestion d'actes de violence dirigés contre des intervenant·e·s sociaux

(30-31.08.2021)  
Équipe: **Elisabeth Gutjahr** (HETS-FR, coordinatrice), Nathalie Sanchez (Siegenthaler formation sàrl, psychologue FSP, formatrice et coach en entreprise)  
Formation qui présente des outils concrets de prévention et de gestion de situations de violence par le biais de mises en situation face aux actes de violence dirigés contre des intervenant·e·s sociaux·ales.

### Processus de production du handicap (PPH) et utilisation de la Mesure des habitudes de vie (MHAVIE) et de la qualité de l'environnement (MQE)

(9-15.09.2021)  
Équipe: **Dominique Wunderle** (HETS-FR, coordinatrice), André Beugger (Fondation Aigues-Vertes, formateur PPH), Erwan Ugo (Fondation de Vernand, formateur PPH)  
Formation qui présente la philosophie du MDP-PPH2 et ses

outils de mesures qui permettent de prendre en compte la Convention relative aux droits des personnes handicapées dans la pratique professionnelle de l'accompagnement.

### Introduction à l'approche systémique et stratégique

(13-14.09.2021)  
Équipe: **Bastien Petitpierre** (HETS-FR, coordinateur), Sibylle Burger Raemy (Institut Gregory Bateson, psychologue, thérapeute et formatrice)  
Formation qui introduit à l'approche systémique et stratégique, aussi appelée «thérapie brève de Palo Alto», d'un point de vue théorique et pratique, et qui présente un modèle d'intervention au niveau de problématiques individuelles (troubles anxieux, relationnels, addictions, etc.), de couple, de famille, de groupe et sous contrainte.

### Politiques publiques de la jeunesse au plan communal et communication avec les élu·e·s

(22.09.2021)  
Équipe: **Emmanuel Fridez** (HETS-FR, coordinateur et formateur), Monica Battaglini (HETS-GE, professeure associée), Laurent Wicht (HETS-GE, professeur associé)  
Journée de formation destinée aux TSHMs (travailleurs·euses sociaux·ales hors murs) romand·e·s et tessinois·e·s, alternant apports théoriques et études de situations pratiques et permettant de s'entraîner à la communication d'une situation problématique «fictive» auprès d'élu·e·s locales·aux.

### Intervenir avec de jeunes enfants sur le spectre de l'autisme

(8-9.11.2021)  
Équipe: **Véronique Zbinden Sapin** (HETS-FR, coordinatrice), Hilary Wood de Wilde (psychologue, consultante et formatrice indépendante)  
Formation permettant de connaître les principes communs des bonnes pratiques d'intervention précoce en autisme et de comprendre comment adapter des situations du quotidien d'une famille, d'un lieu d'accueil ou d'un contexte thérapeutique pour soutenir les apprentissages du jeune enfant avec autisme.

### Traitement des troubles anxieux par l'approche stratégique

(8-9.11.2021)  
Équipe: **Bastien Petitpierre** (HETS-FR, coordinateur), Sibylle Burger Raemy (Institut Gregory Bateson, psychologue, thérapeute et formatrice)  
Formation qui aborde les différents troubles anxieux avec un

regard interactionnel et développe de nouvelles pistes pour y faire face dans les interactions avec les sujets concernés.

#### Posture responsable – Devenir source de changement

(4-5.11 et 2.12.2021)

Équipe: **Marc Widmer** (HETS-FR, coordinateur), Sandrine Prette (Balthasar sàrl, formatrice, coach)

Formation qui aborde de nombreux thèmes relatifs à l'accompagnement du changement, tels que la construction de la réalité, le modèle systémique et stratégique de Palo Alto, le pouvoir de l'intention, les notions de responsabilité et d'authenticité, la confiance et l'engagement.

#### AES – Accueillir des enfants en situation de handicap en AES: comment favoriser leur intégration et consolider la vie du collectif enfants-adultes?

(1 et 15.12.2021)

Équipe: **Sandra Modica** (HETS-FR, coordinatrice), Claudine Gremion (Service de l'enseignement spécialisé et des mesures d'aide Fribourg, collaboratrice pédagogique spécialisée)

Formation permettant de prendre conscience des représentations et ressentis concernant les enfants en situation de handicap et/ou « à besoins éducatifs particuliers » et de concevoir des aménagements et des pratiques éducatives destinées à faciliter la participation de tous les enfants aux activités et à la vie collective en AES.

### Formations continues en institutions

#### Spectre de l'autisme

(11-12 et 17.03.2021)

Équipe: **Véronique Zbinden Sapin** (HETS-FR, formatrice)

Institution mandante: Fondation Perce-Neige, Les Hauts-Geneveys

Formation qui présente les principes communs des bonnes pratiques d'intervention précoce en autisme.

#### Discriminations envers les seniors

(04.05.2021)

Équipe: **Christian Maggiori** (HETS-FR, formateur)

Institution mandante: Pro Senectute Vaud, Lausanne

Formation qui aborde les manifestations de l'âgeisme dans la vie de tous les jours ainsi que leur impact sur la santé et sur

le fonctionnement des personnes âgées, et qui présente des pistes pour réduire les effets de ces discriminations.

#### Autodétermination

(20.05 et 9.06.2021)

Équipe: **Annick Cudré-Mauroux** (HETS-FR, formatrice)

Institution mandante: Pro Infirmis Genève

Consacrée à l'autodétermination des personnes en situation de handicap, cette formation propose de s'appuyer sur des stratégies relationnelles et des savoir-être spécifiques afin d'être en mesure de développer un partenariat avec les personnes accompagnées et de favoriser leur autodétermination.

### Formations postgrades

#### CAS de praticienne formatrice et praticien formateur pour les cantons du Jura, de Berne francophone, de Neuchâtel et de Fribourg, Région ARC-FRI

HETS-FR site administratif depuis le 01.11.2020

Équipe HETS-FR: **Nicoletta Mena** (coordinatrice), **Claude Blanc**, **Dominique Erard**, **Bastien Petitpierre**, **Nelly Tschachtli**, **Barbara Wotquenne**

CAS destiné aux professionnel·le·s qui exercent la fonction de praticienne formatrice ou praticien formateur auprès des étudiant·e·s HES de toutes les filières de la santé et du travail social dans les institutions de la pratique professionnelle.

#### CAS de Spécialiste en insertion professionnelle (SIP) – PROFIP

HETS-FR site partenaire de la Haute école de travail social Genève

Équipe HETS-FR: **Maël Dif-Pradalier** (coordinateur)

CAS qui développe des compétences en matière de construction d'un projet professionnel et plus largement d'accompagnement socioprofessionnel.

#### CAS en Job coaching et placement actif (JCPA) – PROFIP

HETS-FR site partenaire de la Haute école de gestion HES-SO Valais-Wallis

Équipe HETS-FR: **Maël Dif-Pradalier**

CAS qui présente l'insertion dans sa complexité afin d'identifier les multiples stratégies pour l'insertion ainsi que les méthodologies et techniques de job coaching.

#### CAS Autisme – Troubles du spectre de l'autisme: mieux comprendre pour mieux intervenir

HETS-FR site partenaire de l'Université de Fribourg

Équipe HETS-FR: **Véronique Zbinden Sapin**

CAS qui présente les derniers développements et connaissances sur le trouble du spectre de l'autisme (enfance, adolescence, âge adulte, vieillissement).

#### CAS en Médiation scolaire

Intervention sur mandat de la Haute école pédagogique de Fribourg

Équipe HETS-FR: **Dolores Angela Castelli Dransart**

Formation qui vise à développer et renforcer les compétences relationnelles des personnes assumant la fonction de médiateur·trice, et à leur faire connaître le réseau régional des institutions, services et personnes ressources avec lesquels collaborer.

#### CAS en Santé mentale et Psychiatrie sociale

Intervention sur mandat de la Haute école de travail social et de la santé Lausanne

Équipe HETS-FR: **Dolores Angela Castelli Dransart**

Formation qui a pour but de permettre la découverte et l'approfondissement de diverses approches pratiques et de modèles théoriques relatifs à la santé mentale et à la psychiatrie sociale.

#### DAS de Superviseur·e dans le domaine de l'action sociale, éducative, psychosociale et de la santé

HETS-FR site partenaire de la Haute école de travail social Genève

Équipe HETS-FR: **Marie-Louise Janin**

DAS qui forme aux spécificités de la supervision individuelle et en petit groupe, pédagogique et professionnelle, ainsi qu'à l'intervention dans les équipes et les organisations.

#### CAS en Psychiatrie de la personne âgée / Psychogériatrie

Intervention sur mandat de la Haute école de santé HES-SO Valais-Wallis

Équipe HETS-FR: **Dolores Angela Castelli Dransart**

Formation destinée à développer l'expertise dans l'approche de la personne âgée atteinte dans sa santé mentale.

#### CAS en Protection de l'enfance et de l'adolescence

HETS-FR site partenaire de la Haute école de travail social Genève

Équipe HETS-FR: **Claude Blanc**, **Béatrice Lambert**

CAS visant à renforcer les compétences des participant·e·s en matière de prise en charge de mineur·e·s en situation de vulnérabilité.

### Développements institutionnels, conduites de projets et accompagnements au changement

#### Accompagnement au développement institutionnel de la Résidence Le Manoir

(2020-2022)

Équipe: **Bastien Petitpierre** (HETS-FR, requérant et intervenant)

Financement: La Résidence Le Manoir, Givisiez

Démarche de développement d'une culture professionnelle commune à tous les intervenant·e·s de l'EMS, favorisant un accompagnement global des résidents et des résidentes au quotidien suite à une restructuration interne.

#### Développement institutionnel du Centre les chemin'S

(2020-2021)

Équipe: **Geneviève Piérart** (HETS-FR, requérante)

Financement: Centre les chemin'S (CLC), Renens

Élaboration de manière participative, avec les intervenant·e·s du CLC, de 3 projets visant à redimensionner et développer les prestations du Centre les chemin'S ainsi qu'à soutenir les demandes de financement relatives à ces projets auprès des instances concernées.

#### Consultance auprès de l'Association PréSuiFri

(2020-2021)

Équipe: **Dolores Angela Castelli Dransart** (HETS-FR, requérante et consultante)

Financement: Association prévention suicide Fribourg (PréSuiFri), Fribourg

Sensibilisation, formation, consultance, coordination, représentation dans les instances cantonales et nationales.

#### Participation au groupe de pilotage du projet Ambassadeurs

(2020-2021)

Équipe: **Dunya Acklin** (HETS-FR, requérante et intervenante)

Financement: Association suisse romande Lire et Ecrire, Dompierre  
Le rôle de l'intervenante est de donner un avis d'experte sur le déroulement du projet et de fournir des apports théoriques thématiques pertinents.

### Participation au groupe de travail GANZ

(2020-2021)

Équipe: **Sophie Guerry** (HETS-FR, requérante et intervenante)

Financement: Berner Fachhochschule, Bern

Participation au groupe de travail GANZ actif dans le cadre d'un mandat de l'OFAS.

### Mise en place d'un pôle de compétences sur les comportements défis à la Fondation Perce-Neige

(2020-2021)

Équipe: **Annick Cudré-Mauroux** (HETS-FR, requérante et intervenante)

Financement: Enkidu conseil Sàrl, Misery

Processus d'analyse pour la mise en place d'une formation et d'un lieu de vie institutionnel en lien avec la thématique des comportements défis à la Fondation Perce-Neige.

### Accompagnement d'équipe sur la thématique «Jeunes et dépendances»

(2021)

Équipe: **Annamaria Colombo** (HETS-FR, requérante et animatrice), **Kathya Currat** (REPER, animatrice)

Financement: Foyer des Apprentis, Fribourg

Séance de travail avec les équipes du Foyer des Apprentis et élaboration d'un document écrit sur la thématique «Jeunes et dépendances».

### Analyses de pratiques

(2021)

Équipe: **Bastien Petitpierre** (HETS-FR, requérant et intervenant)

Financement: Fondation Clos Fleuri, Bulle

Séances d'analyse de pratiques et supervision dans une équipe de la Fondation.

### Supervision d'équipe

(2021)

Équipe: **Bastien Petitpierre** (HETS-FR, requérant et intervenant)

Financement: Crèche Mandarine, Fribourg

Six séances de supervision avec le personnel de la crèche.

### Supervision d'équipe

(2021)

Équipe: **Annick Cudré-Mauroux** (HETS-FR, requérante et intervenante)

Financement: Enkidu conseil Sàrl, Misery

Séances de supervision d'une équipe de la Fondation Perce-Neige avec les éducatrices et éducateurs du foyer Arol.

### Prévention du racisme

(2021)

Équipe: **Alida Gulfi** (HETS-FR, requérante et animatrice), **Marie-Christine Ukelo- M'Bolo Merga** (HETS-FR, requérante et animatrice)

Financement: Bureau de l'intégration des migrant·e·s et de la prévention du racisme IMR, Fribourg

Collaboration au Programme d'intégration cantonal PIC «semaine contre le racisme» par la mise en œuvre d'une Bibliothèque humaine et de 2 demi-journées ouvertes aux publics francophone et germanophone et élaboration d'une synthèse de l'action réalisée.

### Clos Fleuri se revisite

(2021)

Équipe: **Annick Cudré-Mauroux** (HETS-FR, requérante et intervenante)

Financement: Fondation Clos Fleuri, Bulle

Dans le cadre du renouvellement des bâtiments de la Fondation «Clos Fleuri se revisite», le projet doit permettre d'assurer la participation des employé·e·s travaillant dans le secteur atelier et des usagers·ères/bénéficiaires habitant dans le secteur résidence dans la conceptualisation du nouveau concept architectural et des prestations de service offertes et ceci en adéquation avec la Convention des droits des personnes handicapées (CDPH).

### Mise en place de la nouvelle gouvernance de la fête de la Saint-Nicolas

(2021)

Équipe: **Swetha Rao Dhananka** (HETS-FR, co-requérante et intervenante), **Béatrice Vatron-Steiner** (HETS-FR, co-requérante et intervenante)

Financement: Service de la culture, ville de Fribourg

Accompagnement dans la mise en œuvre et l'opérationnalisation d'une nouvelle gouvernance de la fête de la Saint-Nicolas, collaborativement avec les représentant·e·s du groupe de travail Saint-Nicolas de la ville de Fribourg. Cet accompagnement s'inscrit dans la suite d'un processus participatif dans le cadre du programme «Career to social work» de Swissuniversities.

# Publications et activités scientifiques

## Publications scientifiques

Andriessen, K., Krysinska, K., & **Castelli Dransart, D. A.** (2021). Editorial: Grief After Suicide: A Health Perspective on Needs, Effective Help, and Personal Growth. In K. Andriessen, D. A. C. Dransart & K. Krysinska (Eds.), *Grief After Suicide: A Health Perspective on Needs, Effective Help, and Personal Growth*. Lausanne: Frontiers Media SA. doi:10.3389/978-2-88966-346-0

Berthod, M. A., Pillonel, A., & **Castelli Dransart, D. A.** (2021). L'assistance au suicide en Suisse: l'émergence d'un «modèle d'inconduite». *Swiss Journal of Sociology*, 46, pp. 1-17. <https://mort-anthropologie.com/wp-content/uploads/2021/03/Lassistance-au-suicide-en-Suisse-Berthod-al.-2021.pdf>

**Carbajal, M.** (2021). Construire sa masculinité en contexte migratoire. L'exemple des jeunes hommes latino-américains récemment arrivés en Suisse. *Revue Genre, sexualité & société*, 25. <https://journals.openedition.org/gss/6689>

**Carbajal, M., & Colombo, A.** (2021). Postures professionnelles concernant les transactions sexuelles impliquant des jeunes: entre souci de (sur)protection et accompagnement de la socialisation sexuelle. *Revue suisse de travail social*, 28, pp. 9-29. <https://szsa.ch/ojs/index.php/szsa-rsts/article/view/251/229>

**Castelli Dransart, D. A.** (2021). De quelques dimensions éthiques de l'évaluation en situation de crise suicidaire. Dans M. Séguin (sous-direction) & L. Leblanc (avec la collaboration) (dir.), *Intervention en situation de crise* (pp. 227-240). Montréal, Québec, Canada : Chenelière Éducation.

**Colombo, A.** (2021). «On est comme une famille», Rôle du groupe de pairs dans les trajectoires de sortie de la rue des jeunes. Dans P. Noreau, D. Gobeau, M.-C. Saint-Jacques, S. Van Praag, m. V. Fau & C. Robitaille (dir.), *La jeunesse au carrefour de la famille, de la communauté, du droit et de la société* (pp. 109-128). Montréal, Canada: Thémis. <https://arodes.hes-so.ch/record/9069?ln=FR>

**Colombo, A., & Fontannaz, P.** (2021). Participer malgré la stigmatisation? Une recherche avec des mères toxicodépendantes. Dans A. Petiau (dir.), *De la prise de parole à l'émancipation des usagers* (pp. 105-127). Paris, France: EHESP. <https://arodes.hes-so.ch/record/9224?ln=FR>

**Cudré-Mauroux, A., & Piérart, G.** (2021). Le partenariat dans l'accompagnement. Un mode relationnel pour soutenir l'autodétermination des personnes présentant une déficience intellectuelle. Dans F. Julien-Gauthier, H. Gascon & C. Jourdan-Ionescu (dir.), *Pratiques inclusives en déficience intellectuelle* (pp. 263-277). Québec, Canada: Presses de l'Université du Québec. <https://arodes.hes-so.ch/record/9130?ln=fr>

**Dif-Pradalier, M.** (2021). Recourir à un groupement d'employeurs d'insertion et de qualification pour favoriser la «diversité» en entreprise. De l'insertion de qui parlons-nous? Dans N. Lamamra, M. Kuehni & S. Rey (dir.), *Finalités et usages de la formation professionnelle* (pp. 253-273). Lausanne: Antipodes. [https://www.antipodes.ch/telechargement-des-produits/?url=https://www.antipodes.ch/wp-content/uploads/2021/10/kuehni-lamamra-rey\\_finalites-et-usages-de-la-formation-professionnelle\\_978-2-88901-196-4\\_10.33056-ANTIPODES.11964.pdf&reference=7913](https://www.antipodes.ch/telechargement-des-produits/?url=https://www.antipodes.ch/wp-content/uploads/2021/10/kuehni-lamamra-rey_finalites-et-usages-de-la-formation-professionnelle_978-2-88901-196-4_10.33056-ANTIPODES.11964.pdf&reference=7913)

Ekoli, M., **Piérart, G.**, Masse, M., & **Richard, N.** (2021). Quelles sont les alternatives au placement en institution des enfants en situation de handicap dans un contexte post-soviétique? Enjeux d'une évaluation participative en contexte interculturel. *Alterstice – Revue Internationale de la Recherche Interculturelle*, 2(10), pp. 13-22. <http://www.alterstice.org/>

**Geiser, F.** (2019, publié en 2021). De l'usage du référentiel de la prévention en matière de soins de longue durée. *Schweizerische Zeitschrift für Soziale Arbeit/Revue suisse de travail social*, 26, pp. 47-61. <https://arodes.hes-so.ch/record/9065?ln=fr>

Grand, O., & **Renevey, B.** (2019, publié en 2021). Réformes des formations professionnelles du domaine social: motivations, acteurs et controverses (1990 à 2005). *Schweizerische Zeitschrift für Soziale Arbeit/Revue suisse de travail social*, 26, pp. 29-46. <https://arodes.hes-so.ch/record/9066?ln=fr>

Hamarat, N., Pillonel, A., Berthod, M.-A., **Castelli Dransart, D. A.**, & Lebeer, G. (2021). Exploring contemporary forms of aid in dying: An ethnography of euthanasia in Belgium and assisted suicide in Switzerland. *Death Studies*. <https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/07481187.2021.1926635>

**Haymoz, S.**, Baier, D., Manzoni, P., & Kamenowski, M. (2021). Gang members and extremists in Switzerland: Similarities and differences. *European Journal of Criminology*, 1-21. <https://arodes.hes-so.ch/record/9216?ln=fr>

Isenhardt, A., Kamenowski, M., Manzoni, P., **Haymoz, S.**, **Jacot, C.**, & Baier, D. (2021). Identity Diffusion and Extremist Attitudes in Adolescence. *Frontiers in Psychology*, 12. <https://www.frontiersin.org/articles/10.3389/fpsyg.2021.711466/full>

Kamenowski, M., Manzoni, P., **Haymoz, S.**, Isenhardt, A., **Jacot, C.**, & Baier, D. (2021). Religion as an influencing factor of right-wing, left-wing and Islamist extremism. Findings of a Swiss youth study. *PLOS ONE*, 16(6). <https://arodes.hes-so.ch/record/9221?ln=fr>

Kirsch, S., **Piérart, G.**, & Gaucher, C. (2021). Postures des parents entendants d'enfant sourd au regard des services et des intervenants dans le domaine de la surdité. *La Nouvelle Revue –  ducation et société inclusives*, 89-90,2, pp. 159-177. <https://www.inshea.fr/sites/default/files/www/sites/default/>

[files/downloads/fichiers-fiche-produits/k\\_varia\\_Kirsch\\_Pierard\\_Gaucher.pdf](files/downloads/fichiers-fiche-produits/k_varia_Kirsch_Pierard_Gaucher.pdf)

Linder, A., **Jammet, T.**, & Skuza, K. (2021). La clinique de l'autisme à l'épreuve de la précocité et de la standardisation du diagnostic. *Sciences sociales et santé*, 39(1), pp. 75-100. [https://www.jle.com/fr/revues/sss/e-docs/la\\_clinique\\_de\\_lautisme\\_a\\_lepreuve\\_de\\_la\\_precocite\\_et\\_de\\_la\\_standardisation\\_du\\_diagnostic\\_319650/article.phtml](https://www.jle.com/fr/revues/sss/e-docs/la_clinique_de_lautisme_a_lepreuve_de_la_precocite_et_de_la_standardisation_du_diagnostic_319650/article.phtml)

Lisciandra, M., **Milani, R.**, & Millemaci, E. (2021). A corruption risk indicator for public procurement. *European Journal of Political Economy*. <https://doi.org/10.1016/j.ejpoleco.2021.102141>

**Piérart, G.**, & Arneton, M. (Eds.). (2021). *Interculturalité des situations de handicap. De la désignation à la reconnaissance*. *Alterstice – Revue Internationale de la Recherche Interculturelle, numéro thématique*, 2(10). <http://www.alterstice.org/>

**Piérart, G.**, & Arneton, M. (2021). Interculturalité des situations de handicap : de la désignation à la reconnaissance [Introduction]. *Alterstice – Revue Internationale de la Recherche Interculturelle*, 2(10), pp. 5-12. <http://www.alterstice.org/>

Pillonel, A., Berthod, M. A., **Castelli Dransart, D. A.**, & Stavrianakis, A. (2021). *La mort appréciée. L'assistance au suicide en Suisse*. Lausanne:  ditions Antipodes. [https://www.antipodes.ch/telechargement-des-produits/?url=https://www.antipodes.ch/wp-content/uploads/2021/05/pillonel-berthod-castellidransart-stavrianakis\\_la-mort-appreciee\\_978-2-88901-197-1\\_10.33056-ANTIPODES.11971.pdf&reference=7280](https://www.antipodes.ch/telechargement-des-produits/?url=https://www.antipodes.ch/wp-content/uploads/2021/05/pillonel-berthod-castellidransart-stavrianakis_la-mort-appreciee_978-2-88901-197-1_10.33056-ANTIPODES.11971.pdf&reference=7280)

**Rao Dhananka, S.** (2021, 19 January). *Housing justice in pandemic times*. Cambridge Core Blog. <https://www.cambridge.org/core/blog/2021/01/19/housing-justice-in-pandemic-times/>

**Rao Dhananka, S.**, & Saldanha, L. (2021). Imagining street-markets as urban commons: The mother's market in Manipur. *Urban Transcript Journal*, 4(2). <https://journal.urbantranscripts.org/article/imagining-street-markets-as-urban-commons-the-mothers-market-in-manipur-swetha-rao-dhananka-and-leo-f-saldanha/>

## Publications professionnelles

**Carbajal, M.**, & **Fridez, E.** (2021). Une  tude chiffre le harcèlement de rue à Fribourg. *REISO, Revue d'information sociale*. Mis en ligne le 8 février 2021. <https://www.reiso.org/document/6976>

**Colombo, A.** (2021). S'en sortir grâce à un sugar daddy? Quand la sortie de la rue semble prendre des chemins détournés. *Cahier du PIaMP*, 1, pp. 56-70. <https://piamp.net/wp-content/uploads/2021/06/Les-Cahiers-du-PIaMP-final-a-compresser-compresse%CC%81.pdf>

**Colombo, A.**, & **Carbajal, M.** (2021). Transactions sexuelles et internet: quels sens pour les jeunes? *dièses contre les préconçus*. Mis en ligne le 7 mars. <https://dieses.fr/transactions-sexuelles-et-internet-quels-sens-pour-les-jeunes>

**Dif-Pradalier, M.** & Cuppini, N. (2021). *Digitalizzazione dell'economia e conseguenze per il lavoro e i lavoratori: alcuni spunti di riflessione* (p. 61-62). Idee per l'innovazione nella formazione professionale. Tecnologia per una nuova economia: la sfida della responsabilité, Lugano, Suisse. <https://arodes.hes-so.ch/record/9131?ln=fr>

**Fridez, E.**, Boissieux, F., & D chanez, N. (2021). Partenariat «santé-social» pour fêter la musique. *REISO, Revue d'information sociale*. Mis en ligne le 21 juin. <https://www.reiso.org/document/7590>

**Fridez, E.**, & **Renevey, B.** (2021). Formation: travail social et entrepreneuriat social. *REISO, Revue d'information sociale*. Mis en ligne le 23 septembre 2021. <https://www.reiso.org/articles/themes/pratiques/7972-formation-travail-social-et-entrepreneuriat-social>

**Guerry, S.**, & **Reynaud, C.** (2021). Faire participer nos publics? *Nou[s]velles*, 3, p. 5. [https://csp.ch/wp-content/uploads/sites/4/2021/09/NOUVELLES-SEPT-2021\\_CSP-Vaud-web.pdf](https://csp.ch/wp-content/uploads/sites/4/2021/09/NOUVELLES-SEPT-2021_CSP-Vaud-web.pdf)

**Guerry, S.**, **Reynaud, C.**, & Ioset, A. (2021). Donner la parole aux bénéficiaires de l'aide sociale: un projet-pilote prometteur. *ZESO*. Mis en ligne le 06.09.2021. <https://www.zeso-magazin.skos.ch/fr/article/donner-la-parole-aux-beneficiaires-de-laide-sociale-un-projet-pilote-prometteur>

Guillen, S., Brodard, F., & **Maggiore, C.** (2021). Regards d'enfants sur les personnes âgées. *REISO, Revue d'information sociale*. Mis en ligne le 04.11.2021. <https://www.reiso.org/document/8155>

Guillen, S., Brodard, F., & **Maggiore, C.** (2021). Représentations des enfants à l'égard des personnes âgées et influence de la pandémie Covid-19. *Psychologie &  ducation*, 2021/1, pp. 57-59.

**Gulfi, A.** (2021). *Le devenir professionnel des diplômé-e-s de la Haute  cole de travail social Fribourg*. Synthèse des principaux résultats transversaux de la recherche à l'intention des participant-e-s.

**Gulfi, A.**, **Perriard, V.**, & **Rossier, A.** (2021). La collaboration interprofessionnelle éducateurs sociaux-infirmiers dans les structures résidentielles du handicap en Suisse romande: développements et enjeux. *Pages Romandes*, 2, pp. 24-27. <https://arodes.hes-so.ch/record/8683?ln=fr>

**Gulfi, A.**, **Piérart, G.**, & **Castelli Dransart, D. A.** (2021). Les impacts de la crise de la COVID-19 et du semi-confinement sur les professionnels du travail social et de la santé dans l'accompagnement des personnes en situation de handicap. *Pages Romandes HandicapS & Société*, 1(3), pp. 24-27. <https://arodes.hes-so.ch/record/8689?ln=fr>

**Piérart, G.**, **Gulfi, A.**, & **Castelli Dransart, D. A.** (2021). Vulnérabilité et résilience des personnes en situation de handicap dans la pandémie de la COVID-19. *Revue suisse de pédagogie spécialisée*, 1, pp. 26-32. <https://arodes.hes-so.ch/record/8567?ln=fr>

**Villani, M.** (2021). «Lettre de la Quarantaine» 62 enfants ont répondu à un appel international. *La Revue des livres pour enfants*, 319. <https://fr.calameo.com/read/005569779f80f85d6620b>

**Zbinden Sapin, V.** (2021). «Je peux apprendre. Je peux travailler»/ Wie die Integration in die Berufswelt gelingt. *Psychoscope*, 2, pp. 26-28.

## Conférences, communications et ateliers académiques

**Acklin, D.**, & Stengel, R. (2021, 2 novembre). *Sensibilisation par les ambassadeurs et ambassadrices*. Communication. Colloque suisse sur les compétences de base «Encourager l'entrée en formation dans le domaine des compétences de bases: expériences et initiatives suisses», Berne.

Bernard, G., Leanza, Y., Demers, V., Brisset, C., Yampolsky, M., Arsenault, S., Giroux, D., Gagnon, R., Tétreault, S., **Gulfi, A.**, et al. (2021, 27-31 July 27-31). *Cluster analyses of cultural competence: Associations with acculturation orientation and attachment*. Communication. 25<sup>th</sup> International Congress of the International Association for Cross-Cultural Psychology, online.

**Bickel, J.-F.** (2021, 13 July). *The development of digital services for public administration and social services users: changing frontiers and renewed challenges in social work*. Conference. International Summer University in Social Work "Online Social Work: Practice and Practitioners", Shandong University (China), online.

**Bickel, J.-F., Vatron-Steiner, B., & Rossier, A.** (2021, 11 février). *Covid-19: Une fenêtre d'opportunité pour le développement de la cyber-administration dans les mondes de l'insertion et de l'aide sociale*. Communication. Colloque «Pandémie, pauvreté, politique sociale et intervention» organisé par le «CR 34-Intervention et politiques sociales» de l'AISLF «Pandémie, pauvreté, politique sociale et intervention», Lausanne, en ligne.

**Carbajal, M.** (2021, 23 novembre). *Le choix de la pilule lors des rapports hétérosexuels: question de négociations ou reflet des inégalités de genre? Le cas des jeunes issus de la migration latino-américaine en Suisse*. Conférence invitée. Séminaire «Les choix contraceptifs au prisme des rapports de sexe et de race: deux enquêtes qualitatives auprès de personnes racisées en France et en Suisse». Laboratoire junior contraception et genre, Paris – INED, France.

**Carbajal, M.**, & Cavagnoud, R. (2021, 29 juin). *Les soins transnationaux en temps de pandémie: vécu, quotidien et stratégies. Regards croisés entre enfants migrants d'origine*

*péruvienne en Suisse et parents restés au Pérou*. Conférence. Semi-plénière: «Échanges transnationaux et (in)justice sociale». Congrès de la Société suisse de sociologie «La justice sociale en temps d'incertitude», Genève, en ligne.

**Carbajal, M.**, & **Colombo, A.** (2021, 13 juillet). *La fille victime et le garçon immature: représentations des professionnel·le·s de la sexualité et des échanges sexuels des jeunes qu'elles et ils accompagnent*. Communication. «CR-04 Sociologie des rapports sociaux de sexe». XXI<sup>e</sup> Congrès international de l'AISLF «La société morale», en ligne.

**Castelli Dransart, D.A.** (2021, 15 juin). *Soutenir les proches, les familles et les professionnel·les après un suicide*. Participation table ronde «Conversation: personnes concernées, proches et spécialistes». OFSP, «Stakeholder-Anlass zum nationalen Aktionsplan Suizidprävention», Berne.

**Castelli Dransart, D. A.** (2021, 17 décembre). Première rencontre du processus de dialogue porté par l'OFSP, la CDS et Promotion santé Suisse suite au rapport final «Mise en œuvre du plan d'action national pour la prévention du suicide: bilan intermédiaire». Participation en qualité de consultante. (INFRAS, sur mandat de l'OFSP). <https://www.bag.admin.ch/bag/fr/home/strategie-und-politik/politische-auftraege-und-aktionsplaene/aktionsplan-suizidpraevention.html>

**Colombo, A.** (2021, 21 avril). *La restitution en recherche*. Communication. Séminaire doctoral en travail social de la HES-SO, Genève, en ligne.

**Colombo, A.**, & **Carbajal, M.** (2021, 17 juin). *La socialisation sexuelle des jeunes entre messages familiaux et usages du numérique: quelles négociations?* Communication. «GT-26 Technologies de communication et réseaux familiaux». XXI<sup>e</sup> Congrès international de l'AISLF «La société morale» Lausanne, en ligne.

**Colombo, A.**, en collaboration avec **Carbajal, M.** (2021, 10-11 May). *Issues around sexuality and private life in young people's life courses*. Communication. Module programme doctoral PRN LIVES «Vulnerability(s) in the life course and social intervention», HES-SO, online.

**Colombo, A.**, en collaboration avec **Carbajal, M.** (2021, 1<sup>er</sup> avril). *Logiques subjectives et conduites dites à risques*. Communication. Colloque international «Prostitution de mineures. Trouver la bonne distance», Bordeaux, en ligne.

Cuppini, N., & **Dif-Pradalier, M.** (2021, 24 marzo). *Conflitti, mobilitazioni collettive e nuovi diritti nel lavoro di piattaforma*. Conferenza ospite. PLUS (Platform Labor in Urban Spaces) TALKS «Il lavoro nelle piattaforme digitali», en ligne. <https://vimeo.com/551477122>

**Dif-Pradalier, M.**, **Geiser, F.**, & **Maggiori, C.** (2021, 11 février). *La pandémie et les 65+ en Suisse romande. Quels premiers enseignements tirer en matière de politique sociale?* Communication. AISLF, CR 34, Colloque «Pandémie, pauvreté et politiques sociales», HETSL, Lausanne.

**Dif-Pradalier, M.**, **Geiser, F.**, & **Maggiori, C.** (2021, 26 janvier). *L'expérience de la crise sanitaire chez les plus de 65 ans: une enquête en ligne et des entretiens pour mieux comprendre*. Communication. Journée scientifique HETSL/Commission scientifique HES SO Domaine Travail Social «Les actualités du travail social: vers une redéfinition de l'aide et des vulnérabilités», en ligne.

**Dif-Pradalier, M.**, **Vatron-Steiner, B.**, & **Bickel, J.-F.** (2021, 29 avril). *Les processus de digitalisation dans le travail social et l'insertion socioprofessionnelle. Éléments de cadrage et enjeux*. Conférence. Colloque d'insertion suisse, en ligne.

Fleischlin, P., & **Rao Dhananka, S.** (2021, 12 October). *Social work's possible contributions to the UN Sustainable Development Goals (SDGs)*. Communication. IFSW European Conference on Social Work 2021, online.

**Geiser, F.**, & **Castelli Dransart, D. A.** (2021, 8 September). *Suicidality of health and social care professionals: experiences, risk profiles and support needed*. Conférence. Ipsilon Research Group's Event 2021 "Sharing Knowledge and Experiences, Bridging Research and Practice", online.

**Gulfi, A.**, **Piérart, G.**, **Castelli Dransart, D. A.**, & **Richard, N.** (2021, 27 octobre). *Les conséquences de la crise de Covid-19 sur les professionnel·le·s du travail social et de la santé dans l'accompagnement des personnes en situation de handicap*

Communication. XVIII<sup>e</sup> Congrès international de l'ARIC «L'interculturel par temps de crise», Université Côte d'Azur, Nice, France, en ligne.

**Gulfi, A.**, **Rossier, A.**, & **Perriard, V.** (2021, 10 novembre). *La collaboration interprofessionnelle éducateurs-trices sociaux-ales-infirmiers-ières dans les structures résidentielles du handicap en Suisse romande: quelles frontières entre ces groupes professionnels?* Communication. Journées internationales de sociologie du travail, en ligne.

**Gulfi, A.**, **Rossier, A.**, & **Perriard, V.** (2021, 7 May). *Across Professional Boundaries? Interprofessional Collaboration and Division of Labour between Social Educators and Nurses in Swiss Institutions for Persons with Disabilities*. Virtual conference. 10<sup>th</sup> European Conference for Social Work Research "Social Work Research: Contributing to Innovations in Practice, Policy and Social Development", Bucharest, Romania.

**Gutjahr, E.**, **Dif-Pradalier, M.**, & **Jammet, T.** (2021, 12 février). *Les impacts sociaux de la pandémie du Covid-19 sur les travailleuses et travailleurs indépendant·e·s*. Conférence. Colloque «CR 34-Intervention et politiques sociales» de l'AISLF «Pandémie, pauvreté, politique sociale et intervention», Lausanne, en ligne.

Leanza, Y., Demers, V., Rhéaume, A., Marquis, J.-P., Yampolsky, M., Arsenault, S., Giroux, D., Brisset, C., Gagnon, R., Tétreault, S., **Gulfi, A.**, et al. (2021, 27-31 July). *"Disturbing" differences: Helping profession students' encounters with people they see as "Other"*. Communication. 25<sup>th</sup> International Congress of the International Association for Cross-Cultural Psychology, online.

Lisciandra, M., **Milani, R.**, & Millemaci, E. (2021, 23 Aprile). *Un indicatore di rischio corruzione per gli appalti pubblici*. Conferenza. Colloquio «I Seminari della Ragioneria». Servizio Studi Dipartimentale della Ragioneria Generale dello Stato, Ministero dell'Economia e delle Finanze, online.

Lisciandra, M., **Milani, R.**, & Millemaci, E. (2021, 22 Giugno). *Un indicatore di rischio corruzione per gli appalti pubblici*. Conferenza. Webinar, Banca d'Italia, en ligne.

**Maggiore, C.** (2021, 17 September). *A quantitative researcher in a qualitative school*. Communication. 11<sup>th</sup> Workshop of the Research Commission, Swiss Society for Social Work (SGSA-SSTS) «Quantitative Research Methods in Social Work Education in Switzerland: Current State and Future Developments», Bern.

**Maggiore, C.** (2021, 23 avril). *Les impacts du COVID-19 sur le bien-être et l'image des 65+ en Suisse romande – Considérations issues de la 1<sup>ère</sup> vague*. Présentation invitée. Journée d'étude IDESO – Les personnes âgées et la pandémie de COVID-19. Quels enjeux? Université de Genève, Genève.

Manzoni, P., **Haymoz, S.**, Biberstein, L., Kamenowsky, M., & **Milani, R.** (2021, 8 September). *First results from the 4<sup>th</sup> sweep of the International Self-Report Survey in Switzerland*. Conference. 21<sup>st</sup> Annual Conference of the European Society of Criminology, online.

**Milani, R.**, & **Dif-Pradalier, M.** (2021, 11 février). *Qui a eu recours à l'aide d'urgence pendant la pandémie liée au Covid-19? Un éclairage issu des données récoltées par Caritas Fribourg*. Communication. Colloque du CR 34 de l'AISL – «Pandémie, pauvreté, politique sociale et intervention», Lausanne.

**Milani, R.**, Molnar, L., & Caneppele, S. (2021, 10 September). *Lost in Paradise? The perception of security among immigrant communities in Switzerland and its correlates*. Conference. 21<sup>st</sup> Annual Conference of the European Society of Criminology, online.

**Piérart, G.**, **Gulfi, A.**, Albertini-Früh, E., Gradval Kvarme, L., & Bigum Sundar, T. K. (2021, 26 octobre). *Croiser les regards sur la transition vers la vie adulte des jeunes avec une déficience intellectuelle*. Communication. XVIII<sup>e</sup> Congrès international de l'ARIC «L'interculturel par temps de crise», Université Côte d'Azur, Nice, France.

**Piérart, G.**, **Gulfi, A.**, & **Castelli Dransart, D. A.** (2021, 12 mars). *Les conséquences du semi-confinement sur les professionnel-le-s et les bénéficiaires du travail social et de la santé*. Conférence invitée. CAS en politiques sociales. Focus sur le handicap. Université de Genève, Genève.

**Rao Dhananka, S.** (2021, 12 October). *Thematic area: Lessons learned from the pandemic*. Moderation of a panel. IFSW European Conference on Social Work 2021, online.

**Rao Dhananka, S.** (2021, 28 Juny). *Roundtable on Housing Justice – based on a book discussion "Housing and Politics in Urban India. Opportunities and contention"*. Conference. Semi-Plenary Sessions "Roundtable on housing justice". Congress of the Swiss Sociological Association "Social justice in times of uncertainty", Geneva, online.

**Rao Dhananka, S.** (2021, 7 May). *CLOC Knowledge2Action in South Asia*. Conférence. KFPE & SUDAC conference on "Transformative research – The new Imperative in Science", Bern, online.

**Rey-Baeriswyl, M.-C.** (2021, 11 mai). *Recherche-action collaborative dans le champ social et innovation*. Conférence conclusive FESET (Formation d'éducateurs sociaux européens – European Social Education Training) Webinar 2021 «Exploring innovation in socio-educational intervention», en ligne.

**Rey-Baeriswyl, M.-C.** (2021, 30 août). *Les recherches collaboratives... des liens privilégiés entre science et société*. Conférence, en dialogue avec René Knüsel, Lucie Gélinau, Philippe Lyet et Giuseppina Greco, donnée à l'occasion du départ à la retraite de M.-C. Rey-Baeriswyl, HETS-FR, Fribourg.

**Ukelo-M'Bolo Merga, M.-C.** (2021, 12 mai). *Présentation du déroulement du webinaire – rappel projet*. Webinaire: Clôture du projet de recherche HES-SO – E&Ta «Ma bonne contraception – Sungru Démé» – recherche collaborative et interdisciplinaire en santé sexuelle et reproductive des jeunes filles domestiques de Ouagadougou. Organisation: Équipes de recherche burkinabé et suisse du projet de recherche, en direct de la HETS-FR, Suisse, et des studios de Manivelle Productions à Ouagadougou, Burkina Faso, en ligne.

**Vatron-Steiner, B.**, & **Rossier, A.** (2021, 28-30 juin). *Enjeux autour de la définition du problème de l'accès aux dispositifs cyber-administratifs. L'exemple de Fribourg, en Suisse*. Conférence. Semi-plénière. «Les chemins numériques d'accès aux droits et prestations sociales à l'aune de la justice sociale». Congrès de la Société suisse de sociologie «La justice sociale en temps d'incertitude», Genève, en ligne.

## Conférences et communications dans les milieux professionnels et de la cité

**Bauwens, R.**, & **Porras, I.** (2021, 7 octobre). Animation d'un débat à partir des extraits du film «Douce France» (Festival du Film Vert), HETS-FR, Fribourg.

**Bickel, J.-F.** (2021, 15 novembre). *Qui sont les personnes en situation de pauvreté et/ou d'aide sociale dans le canton de Fribourg?* Présentation. Assemblée générale des Secours d'hiver du canton de Fribourg, Fribourg.

**Bickel, J.-F.**, & **Vatron-Steiner, B.** (2021, 4 novembre). *Enjeux de la cyber-administration pour les publics du travail social dans le canton de Fribourg*. Communication (sur invitation). Groupe de travail «Précarité numérique du canton de Fribourg» commun à deux commissions cantonales fribourgeoises, pour l'intégration, respectivement pour la formation des adultes.

**Castelli Dransart, D. A.** (2021, 27 mai). *Quelques repères en matière de comportements suicidaires et d'impacts d'un suicide avéré*. Intervention. Cycle d'orientation de Marly, Marly.

**Castelli Dransart, D. A.**, **Piérart, G.**, & **Gulfi, A.** (2021, 21 mai). *Travail social et crise Covid-19: nature et spécificités des conséquences pour les professionnel-le-s et les publics des champs socio-sanitaires*. Conférence invitée. Association Alumni HETS-FR, Fribourg.

**Colombo, A.** (2021, 11 novembre). *Pôle d'échanges, une fenêtre sur les réalités sociales du canton de Fribourg*. Conférence invitée à l'occasion des 10 ans de l'Association Fribourg pour tous, Fribourg.

**Colombo, A.**, en collaboration avec **Carbajal, M.** (2021, 6 décembre). *Sexualité et transactions sexuelles impliquant des jeunes*. Conférence invitée. Commission cantonale de coordination en matière de protection des mineurs du canton de Vaud, Renens.

Donzallaz, K., Erard, C., & **Guerry, S.** (2021, 7 octobre). *Quand des personnes concernées par l'aide sociale sont engagées par la Haute école de travail social de Fribourg pour former des étudiant-e-s en travail social: intérêts, enjeux et effets?* Communication. Journée de célébration des 60 ans du CSP-Vaud, Lausanne.

**Guerry, S.**, Kërçeli, A., **Reynaud, C.**, & Robert, P. (2021, 2 septembre). *Quels sont les effets de la participation?* Conférence invitée. Colloque de la Plateforme nationale contre la pauvreté «Participation des personnes concernées à la prévention et à la lutte contre la pauvreté», Berne.

**Guerry, S.**, & **Reynaud, C.** (2021, 25 novembre). *Intérêts, limites et enjeux de la participation des publics du travail social: quelques repères théoriques*. Conférence invitée. Journée réseau du Service de protection de l'adulte et de la jeunesse du canton de Neuchâtel, Montmirail.

**Guerry, S.**, & **Reynaud, C.** (2021, 7 octobre). *La participation des publics du travail social: intérêts et enjeux*. Conférence invitée. Journée de célébration des 60 ans du CSP-Vaud, Lausanne.

**Gutjahr, E.** (2021, 28 octobre). *Nouvelles figures de la précarité? Les travailleur-euse-s indépendant-e-s face à la crise du Covid-19*. Exposé. Mois de la précarité, Bienne.

**Gutjahr, E.** (2021, 17 octobre). *Gente dei Bagni*. Participation à la Table ronde. Armut Verhindern, Bienne.

**Gutjahr, E.** (2021, 20 août). *Travailleur-euse-s indépendant-e-s touché-e-s par la pandémie du Covid-19. Enjeux pour l'aide et l'action sociales*. Exposé. Séminaire d'été du Comité de l'Artias, La Tour-de-Peilz.

**Gutjahr, E.** (2021, 11 mai). *La pandémie et les travailleurs et travailleuses indépendant-e-s en Suisse: enjeux et défis pour l'aide sociale*. Conférence invitée lors de l'AG. Conférence suisse des institutions d'action sociale: «Impact de la pandémie de coronavirus sur l'aide sociale», en ligne.

**Gutjahr, E.**, **Dif-Pradalier, M.**, & **Jammet, T.** (2021, 2 juin). *Les indépendants à l'aide sociale: Comment la recherche peut-elle contribuer à la compréhension de la problématique?* Conférence invitée. Webinaire. Conférence suisse des institutions d'action sociale (CISAS), en ligne.

Ioset, A., Kërçeli, A., **Reynaud, C.**, & Robert, P. (2021, 7 octobre). *Projet de l'Artias: participation de personnes au bénéfice de l'aide sociale de longue durée à l'amélioration des prestations qui les concernent*. Communication. Journée de célébration des 60 ans du CSP-Vaud, Lausanne.

**Jammet, T.** (2021, 25 septembre). *Discrimination sur les réseaux sociaux numériques*. Animation atelier. 18<sup>e</sup> Assises vaudoises de l'immigration «Jeunesse & migration, regards croisés». Chambre cantonale consultative des immigrés (CCCI), Lausanne.

**Lambert, B.** (2021, 21 octobre). Groupe de parole organisé par la Fondation Palatin. Présentation de l'état de recherche avec Stefan Schnurr. Fondation Palatin, Bienne.

**Maggioli, C., & Dupraz-Ardiot, M.-A.** (2021, 1<sup>er</sup> octobre). *Rôle social du logement pour les seniors*. Conférence invitée. 4<sup>e</sup> Forum du logement, Fribourg.

**Maggioli, C., Konishi, M., & Dif-Pradalier, M.** (2021, 4 novembre). *Le vécu des 65+ tout au long des crises liées au Covid-19: considérations issues des deux volets de l'étude réalisée par la HETS-FR*. Conférence invitée. Colloque du Réseau suisse des villes-amies des aîné·e·s «Images de la vieillesse dans notre société; notre contribution leur mise en valeur», Berne.

**Piéart, G.** (2021, 5 octobre). Organisation de la projection du film «Qui sommes-nous», suivie d'une table ronde en présence du réalisateur Edgar Hagen. Cinéma Rex, Fribourg.

**Piéart, G.** (2021, 3 mars). *Les besoins des personnes sourdes et malentendantes et de leurs proches en Suisse romande*. Conférence. Visioconférence publique «Améliorer la prise en charge des personnes sourdes et malentendantes» organisée par le Service d'audiologie de l'HFR et l'Association fribourgeoise des malentendants, en ligne.

**Piéart, G., Gulfi, A., & Castelli Dransart, D. A.** (2020, 13 novembre). *Les conséquences du semi-confinement sur les professionnel·le·s et les bénéficiaires du travail social et de la santé*. Intervention. Plateforme accueil Marly, Marly.

**Rao Dhananka, S., & Florinel, R.** (2021, 1<sup>er</sup> octobre). *Création d'un environnement bâti de qualité spatiale et sociale: point d'ancrage pour les communes et les entreprises de construction*. Conférence invitée. 4<sup>e</sup> Forum du Logement, Fribourg.

**Rey-Baeriswyl, M.-C.** (2021, 26 mars). *Projet pilote cantonal «Communes sympas – Gemeinsam in der Gemeinde»*. Conférence. Reropa «Regards croisés sur les démarches participatives» & rencontre Reropa, en ligne.

**Vatron-Steiner, B.** (2021, 10 novembre). *Inclusion numérique, tissons un réseau de proximité*. Participation à la table-ronde. ville de Genève et Open Geneva, Genève.

**Zbinden Sapin, V.** (2021, 14 janvier). *L'intervention précoce intensive: un axe d'action prioritaire en Suisse?* Conférence. Soirée de conférences organisée par le Groupe interprofessionnel autisme Fribourg, en collaboration avec la HES-SO Haute école de travail social Fribourg et Autisme Fribourg, HETS-FR, Fribourg.

## Organisation de colloques, symposiums et ateliers

**Bickel, J.-F.** (2021, 28-30 juin). Organisation de la semi-plénière «Les chemins numériques d'accès aux droits et prestations sociales à l'aune de la justice sociale». Congrès de la Société suisse de sociologie «La justice sociale en temps d'incertitude», Genève, en ligne.

**Carbajal, M., Repetti, M., Mahfoudh, A., & Ciobanu, R. O.** (2021, 29 juin). Organisation de la semi-plénière «Échanges transnationaux et (in)justice sociale». Congrès de la Société suisse de sociologie «La justice sociale en temps d'incertitude», Genève, en ligne.

**Castelli Dransart, D. A., & Geiser, F.** (2021, 9 septembre). Organisation de la journée de formation «L'après Covid-19 et les comportements suicidaires: quels défis et quelles pistes de résilience? Post-Covid-19 und suizidales Verhalten: Welche Herausforderungen und Resilienz-Möglichkeiten?». Association PréSuiFri (Prévention suicide Fribourg)/Verein Suizidprävention Freiburg, HETS-FR, Fribourg.

**Castelli Dransart, D. A., & Geiser, F.** (2021, 8 September). Organisation of the event "Sharing Knowledge and Experiences, Bridging Research and Practice". Ipsilon Research Group's Event 2021, PréSuiFri & HETS-FR, HETS-FR, Fribourg.

**Dif-Pradalier, M.** (2021, 24 marzo). Organizzazione «Conflitti, mobilitazioni collettive e nuovi diritti nel lavoro di

piattaforma». PLUS (Platform Labor in Urban Spaces) TALKS «Il lavoro nelle piattaforme digitali», en ligne.

**Gulfi, A., & Arneton, M.** (2021, 26 au 27 octobre). Organisation du symposium «Société inclusive, un modèle en crise? Quand le handicap et les besoins particuliers dans une perspective interculturelle interrogent un paradigme sociétal contemporain». XVIII<sup>e</sup> congrès international de l'ARIC «L'interculturel par temps de crise», Université Côte d'Azur, Nice, France.

**Jammet, T. & Bidet, O.** (2021, 30 juin). Organisation de la semi-plénière «La «bonne vie» des chercheur·euse·s en sciences humaines et sociales». Congrès de la Société suisse de sociologie «La justice sociale en temps d'incertitude», Genève, en ligne.

**Lambert, B., & Colombo, A.** (2021, 1<sup>er</sup> décembre). Co-animation. Atelier «Comparaison des structures cantonales: la question de la transparence du processus de placement en famille d'accueil». Conférence spécialisée nationale «Enfants placés en famille d'accueil – prochaine génération – Pflegekinder – Next Generation», Berne.

**Vatron-Steiner, B., & Rossier, A.** (2021, 30 juin). Organisation de la semi-plénière «Rôles, places et représentations des usagers dans les dispositifs de cyber-administration: quels enjeux en termes de justice procédurale?» Congrès de la Société suisse de sociologie «La justice sociale en temps d'incertitude», Genève, en ligne.

**Zbinden Sapin, V.** (2021, 14 janvier). Organisation de la soirée de conférences «Autisme – Les interventions pour les jeunes enfants». Groupe interprofessionnel autisme Fribourg, en collaboration avec la HES-SO Haute école de travail social Fribourg et Autisme Fribourg, HETS-FR, Fribourg.

## Autres activités scientifiques

**Bickel, J.-F.** (2021). Membre du Bureau du Comité de recherche 34 «Intervention et politiques sociales» de l'AISLF (Association internationale des sociologues de langue française).

› (2021). Membre du Comité de lecture de la revue «Gérontologie et société».

› (2021). Membre de la Commission Digitalisation et travail social de la SSTS (Société suisse de travail social).

› (2021). Membre de la Commission scientifique du domaine TS de la HES-SO.

**Castelli Dransart, D.A.** (2021). Membre du comité scientifique permanent de l'AIFRIS (Association internationale pour la formation, la recherche et l'intervention sociale).

› (2021). Membre du groupe de travail «Éthique et travail social» de l'AIFRIS (Association internationale pour la formation, la recherche et l'intervention sociale).

› (2021). Membre du SIG (Special Interest Group) «Older People and Suicide» de l'IASP (International association for suicide prevention), en particulier de la Task Forces «Assisted Death and Assisted Suicide». Co-chair de la task force «Predictors of elderly attitudes, requests for of death by euthanasia and assisted suicide».

› (2021). Membre du SIG (Special Interest Group) «Postvention» de l'IASP (International association for suicide prevention).

› (2021). Membre du SIG (Special Interest Group) «Suicide Prevention at the Workplace» de l'IASP (International association for suicide prevention).

› (2021). Vice-présidente du GEPS (Groupement d'étude pour la prévention du suicide), représentante pour la Suisse.

› (2021). Chaire de Groupe de chercheur·e·s IPSILON (Initiative pour la prévention du suicide en Suisse) – Scientific Research Group.

› (2021). Membre du groupe thématique au sein du REIACTIS (Réseau d'études international sur l'âge, la citoyenneté et l'intégration socio-économique) «Vieillesse et mourir/fin de vie: Vieillir et mourir dans une société inclusive. Citoyen la vie durant».

› (2021). International expert in suicide prevention and member of the Scientific Advisory Board of the Project «Suizidprävention Deutschland. Aktueller Stand und Perspektiven». German Federal Ministry of Health.

› (2021). Expertise conseil scientifique de la Recherche du Vinatier, Hôpital universitaire Lyon, France.

- › (2021). Expertise Mitacs-Programme Accélération, Canada.
- › (2021). Consultante scientifique pour l'enquête d'INFRAS, organisme mandaté par l'OFSP, sur l'implémentation du plan d'action de prévention du suicide en Suisse 2021-2022.

**Colombo, A.** (2021). Membre du Bureau du GT08 (Groupe de travail déviance et criminologie) de l'AISLF (Association internationale des sociologues de langue française).

- › (2021). Membre du Comité de rédaction internationale de la revue «Nouvelles pratiques sociales (NPS)».
- › (2021). Membre de l'OJS (Observatoire Jeunes et Société), Institut national de la recherche scientifique urbanisation, culture et société, Québec (membre étudiante, puis chercheuse associée).
- › (2021). Membre de la Commission «Théorie» de la SSTS/SGSA (Société suisse de travail social/Schweizerische Gesellschaft für Soziale Arbeit).
- › (2021). Membre du GT «Dispositifs de connaissances partagées» du comité scientifique permanent de l'AIFRIS (Association internationale pour la formation, la recherche et l'intervention sociale).
- › (2021). Membre du Comité de pilotage du Mentorat-HES-SO «Soutien à la relève pour les femmes des domaines santé et travail social».
- › (2021). Membre du Groupe de travail «Open Data» de la HES-SO.
- › (2021). Membre du Comité Ra&D du domaine TS de la HES-SO.

**Dif-Pradalier, M.** (2021). Membre de la Commission thématique «Numérisation en travail social» (Fachkommission Digitalisierung und Soziale Arbeit) de la SSTS/SGSA (Société suisse de travail social/Schweizerische Gesellschaft für Soziale Arbeit).

- › (2021). Membre du jury de thèse de Delia Pisoni, IDHEAP, Université de Lausanne (dir. de thèse: Prof. G. Bonoli). Titre de la thèse «An unaffordable fringe of society? The Matthew effect in dual-vocational education and training programmes for disadvantaged youth in Switzerland». Soutenance privée: 17.11.2020 online. Soutenance publique: 31.08.2021 online.

**Gutjahr, E.** (2021). Membre du Comité scientifique du 6<sup>e</sup> Colloque international de didactique professionnelle «Entre travail et formation: regards croisés sur les questions actuelles de la formation professionnelle», 15-17 juin 2022, à Lausanne. Organisation: RPDP (Association recherches et pratiques en didactique professionnelle) et Université de Genève.

**Jammet, T.** (2021). Membre de la Commission thématique «Numérisation en travail social» (Fachkommission Digitalisierung und Soziale Arbeit) de la SSTS/SGSA (Société suisse de travail social/Schweizerische Gesellschaft für Soziale Arbeit).

**Jay, E.** (2021). Membre du Comité scientifique du 6<sup>e</sup> Colloque international de didactique professionnelle «Entre travail et formation: regards croisés sur les questions actuelles de la formation professionnelle», 15-17 juin 2022, à Lausanne. Organisation: RPDP (Association recherches et pratiques en didactique professionnelle) et Université de Genève.

**Maggiori, C.** (2021). Co-éditeur de la collection des «LIVES Working Papers» (ISSN:2296-1658), série en sciences sociales publiée par le Pôle de recherche national LIVES.

- › (2021). Membre de l'Advisory Board de la revue International Journal for Educational and Vocational Guidance.
- › (2021). Membre de comité de l'Association Gérontopôle Fribourg/Freiburg.
- › (2021). Coordinateur de la Commission scientifique du domaine Travail social HES-SO.

**Rao Dhananka, S.** (2021). Direction de réseaux: Cluster of collaboration in the global South: Knowledge2Action in South Asia.

**Rey-Baeriswyl, M.-C.** (2021). Membre du comité scientifique permanent de l'AIFRIS (Association internationale pour la formation, la recherche et l'intervention sociale).

- › (2021). Membre du comité scientifique du Colloque international du GIS Hybrida-is (Réseau interdisciplinaire et international de recherche en intervention sociale) «Transformations des activités et des métiers du secteur social. Travail des frontières dans l'intervention sociale et la recherche», 18-20 mai 2022, à Rennes.

## Interventions médiatiques

La revue de presse des diverses interventions des collaboratrices de la HETS-FR dans les médias est disponible à l'adresse: <https://www.hets-fr.ch/fr/revue-de-presse/>

## Évènements institutionnels ouverts sur la cité

### Soirée de conférences – Groupe Interprofessionnel Autisme Fribourg (GIAF)

14 janvier 2021. **Autisme – Les interventions pour les jeunes enfants.** Soirée de conférences. Organisation conjointe par le Groupe interprofessionnel autisme Fribourg (GIAF) en collaboration avec la **HES-SO Haute école de travail social Fribourg (HETS-FR)** et Autisme Fribourg.

### Forums des métiers

- › 8-13 février 2021. **START – Forum des métiers** - en partenariat avec les Hautes écoles de la HES-SO Fribourg
- › 24 novembre 2021. **CAPA'CITE**, La Chaux-de-Fonds - en partenariat avec l'Association Neuchâteloise des institutions d'action sociale (ANIAS)

### Journal MAP

Mars 2021. **Journal du Module d'approfondissement (MAP) Handicap.** Module d'approfondissement déroulé dans les conditions particulières liées à la période de confinement dû à la deuxième vague de la pandémie du Covid-19. Certaines des institutions partenaires de la HETS-FR ont immédiatement saisi l'opportunité de ce partenariat pour proposer aux étudiant·e·s des projets en lien avec la pandémie. Ce journal retrace ainsi une partie des défis de taille auxquels elles ont été exposées durant cette période.

### Journée internationale du travail social

17-18 mars 2021. **Je suis parce que nous sommes. Engagements communautaires pour une Justice sociale.** Journée internationale du travail social 2021. Organisation conjointe par la Haute école de travail social Genève (HETS-GE), la Haute école de travail social Fribourg (HETS-FR), l'Institut de recherche des Nations unies pour le développement social (UNRISD), l'Association internationale

des écoles de travail social (AIETS) et la Fédération internationale des travailleurs sociaux (FITS), à l'ONU-Genève, en ligne.

### Semaine contre le racisme

20 et 31 mars 2021. **Librairie humaine: Face-à-Face contre le racisme.** Projet proposé conjointement par la **Haute école de travail social Fribourg (HETS-FR)** et LivrEchange.

### Prévention contre le harcèlement sexuel et sexiste

Avril 2020 – décembre 2021. **Le sexisme c'est...** Plateforme-internet et campagne d'affichage de Valentin Zambaz diffusée notamment dans les hautes écoles HES-SO et sur les réseaux sociaux, Haute école de travail social (HETS-FR), Fribourg (voir Eclairages, p. 6).

### Santé sexuelle et reproductive

12 mai 2021. Symposium **Clôture du projet de recherche HES-SO – E&Ta «Ma bonne contraception – Sungru Démé» (M.-C. Ukelo-M'Bolo Merga).** Recherche collaborative et interdisciplinaire en santé sexuelle et reproductive des jeunes filles domestiques de Ouagadougou. Organisation: Équipes de recherche Burkinabé et Suisse du projet de recherche, en direct de la **Haute école de travail social Fribourg (HETS-FR)**, Suisse, et des studios de Manivelle Productions à Ouagadougou, Burkina Faso.

### eco-time – Des espaces pour parler durabilité

Septembre-octobre 2021. **Mois de la durabilité** à Mozaïk, HETS-FR, Fribourg (voir Eclairages, p. 6).

- › 13 septembre. **Lancement des bibliothèques partagées.**
- › 14 septembre. Journée d'immatriculation HETS-FR. **Stand de présentation eco-time et lancement des frigos partagés.**
- › 20 septembre. **Prenez conscience des déchets qui nous entourent. Comment les réduire?**
- › 28 septembre. **eco-time à la Cafétéria Mozaïk:** État des lieux des actions menées.
- › 30 septembre. **Festival du Film Vert «Food for change».** Débat animé par Jacques Minerowicz, co-directeur des Artisans de la transition.
- › 5 octobre: **Précarité et durabilité – comment assurer une vie digne à chaque être humain?** Atelier interactif organisé par Eloise Zwhalen du Collectif Dignité Fribourg.

### Midi-Conférences organisées par et à la Haute école de travail social Fribourg (HETS-FR)

- › 7 octobre 2021. *Travail social et durabilité*. Débat à partir des extraits du film « Douce France » (Festival du Film Vert). Rita Bauwers, professeure, et Isabelle Porras, étudiante, à la HETS-FR.
- › 6 décembre 2021. Utilisation de *Zotéro* (logiciel de gestion de références). Billy Babino et Alexandre Rausis, étudiants à la HETS-FR.

### Projection de film

5 octobre 2021. *Qui sommes-nous? Haute école de travail social Fribourg (HETS-FR)* en partenariat avec REISO, la Revue d'information en social et santé.

### 4<sup>e</sup> Forum fribourgeois du logement

6 octobre 2021. *Le logement et sa transition dans le temps: Faut-il changer de logement ou changer son logement?* Le Forum fribourgeois du logement a fêté ses 5 ans en proposant une nouvelle édition préparée en collaboration avec la Haute école spécialisée de Suisse occidentale Fribourg (HES-SO Fribourg).

### Participation | Perspectives AlterEgauZ

Projet d'intégration sociale et académique des étudiant·e·s réfugié·e·s (projet INVOST – Integrationsvorstudium). La Haute école de travail social Fribourg (HETS-FR) est l'un des sites pilote de ce projet au niveau de la HES-SO en partenariat avec le SASoc, Caritas Intégration et Ors, soutenu par la Fondation Mercator et la Volkart Stiftung.

Avec le projet *Perspectives AlterEgauZ*, la HETS-FR souhaite offrir un programme d'intégration académique professionnelle et sociale.

Présentation du projet pilote :

- › 27 janvier 2021. Présentation du projet pilote AlterEgauZ dans le cadre du Call INVOST et HES-SO pour l'intégration des réfugié·e·s dans les hautes écoles.
- › 24 novembre 2021. Événement d'information pour les services d'intégration des cantons romands (en ligne).
- › Novembre – décembre 2021. Séances d'information pour les partenaires terrains du Projet AlterEgauZ.

### Citoyenneté culturelle à Fribourg

Juin – décembre 2021. *La Saint-Nicolas avec toutes et tous*. Un projet porté par la Haute école de travail social Fribourg (HETS-FR), en partenariat avec le Service de la culture et le Secteur de la cohésion sociale de la ville de Fribourg. Des citoyens issus d'horizons variés se sont engagés ensemble dans un processus de création artistique afin de proposer des projets en lien avec la Saint-Nicolas faisant écho à leur propre vécu.

# Développer l'acuité de la vision

**LA HAUTE ÉCOLE DE TRAVAIL SOCIAL FRIBOURG DOIT, EN PERMANENCE, OBSERVER LES THÉMATIQUES SOCIALES ÉMERGENTES. ELLE A UN RÔLE DE VEILLE ET D'ANTICIPATION À JOUER, POUR FORMER DES ÉTUDIANT·E·S CAPABLES DE S'ADAPTER AU CHANGEMENT ET POUR ORIENTER LES POLITIQUES PUBLIQUES.**

En ces temps bouleversés, au moment où nous sortons à peine de la pandémie de Covid-19 pour nous plonger dans la crise ukrainienne, la société assiste justement à l'émergence de nombreux défis sociaux. Sans être forcément nouveaux (la crise des réfugié·e·s est un phénomène malheureusement récurrent), ils appellent des réponses d'une institution telle que la HETS-FR.

Son rôle consiste à identifier ces enjeux émergents, à les analyser et à envisager des pistes d'actions utiles à la mise en œuvre des politiques sociales dans le canton de Fribourg.

La HETS-FR dispose de toutes les compétences nécessaires pour le faire, mais c'est la manière dont elle les déploiera dans cet effort d'analyse qui lui permettra de remplir son rôle et de se distinguer des autres institutions similaires. La HETS-FR doit se concentrer sur ses véritables points forts, afin d'asseoir son expertise.

Pour identifier les nouveaux enjeux sociaux, les professeur·e·s et les chercheur·e·s de la HETS-FR doivent s'appuyer sur l'acuité de leur regard. Aristote insistait, au IV<sup>e</sup> siècle avant Jésus-Christ déjà, sur l'importance de la vision. De nos cinq sens, c'est elle qui nous permet de percevoir les choses les

plus éloignées et donc d'anticiper ce qui va arriver dans un avenir plus ou moins proche. La HETS-FR doit donc, pour utiliser une expression simple, ouvrir grand les yeux sur le monde qui l'entoure. La base du travail social consiste à être bien présent·e au monde, pour ensuite développer des visions, au sens conceptuel du terme cette fois.

Au début de la pandémie, la HETS-FR a fait la démonstration de cette présence au monde, lorsqu'elle a eu le réflexe de lancer sans attendre un sondage auprès des personnes de plus de 65 ans pour connaître leur ressenti pendant la pandémie. Aujourd'hui, sur la base de ce travail initial, nos chercheur·e·s travaillent sur plusieurs projets, afin d'élaborer des visions d'avenir pour les personnes de plus de 65 ans.

La HETS-FR, et c'est encore plus vrai depuis le lancement du nouveau plan d'études cadre, a pour mission de donner à ses étudiant·e·s tous les outils nécessaires pour être en mesure non seulement d'exercer leur profession, mais aussi de bien lire les évolutions sociales et de s'adapter rapidement à des situations changeantes.

Depuis 50 ans, la HETS-FR forme des professionnel·le·s de la relation. Pour développer leur vision, les étudiant·e·s

peuvent se nourrir de la proximité de la Haute école avec les institutions et avec le tissu social fribourgeois, dans une culture du dialogue qu'illustrent bien les portraits que l'on a découverts dans les pages de ce rapport annuel. La HETS-FR doit aussi permettre à ses étudiant·e·s d'être rapidement mis·es au courant des résultats des recherches menées dans ses murs. L'essaimage de la recherche dans l'enseignement est l'un des grands défis que doivent relever toutes les hautes écoles spécialisées.

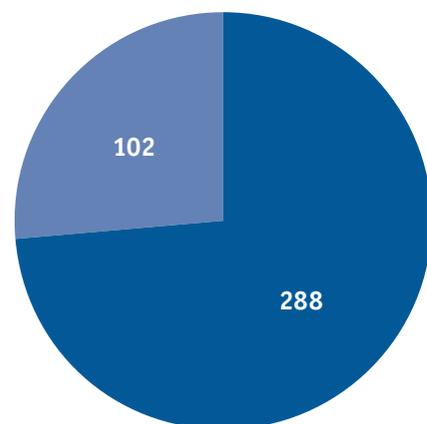
Durant toute l'année 2022, la Haute école de travail social Fribourg rappellera toutes ses valeurs dans les manifestations qu'elle organisera pour son anniversaire.

Joël Gapany, directeur de la HETS-FR

# En chiffres

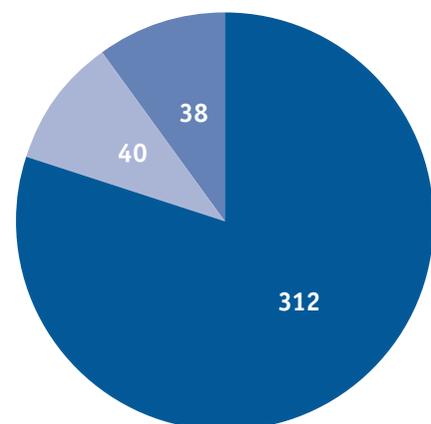
## RÉPARTITION DES ÉTUDIANT·E·S

<b>Nombre étudiant·e·s</b>	<b>390</b>	<b>100,0 %</b>
Femmes	288	73,8 %
Hommes	102	26,2 %



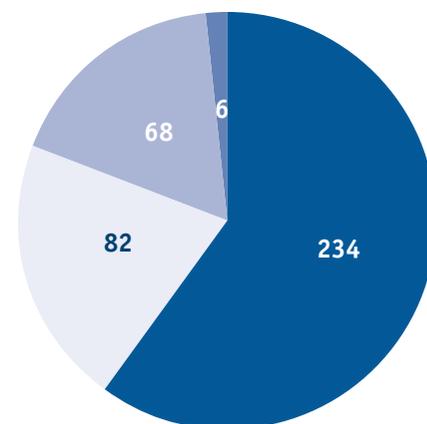
## Répartition selon modalité d'études

Plein temps	312	80,0 %
En emploi	40	10,3 %
Temps partiel	38	9,7 %

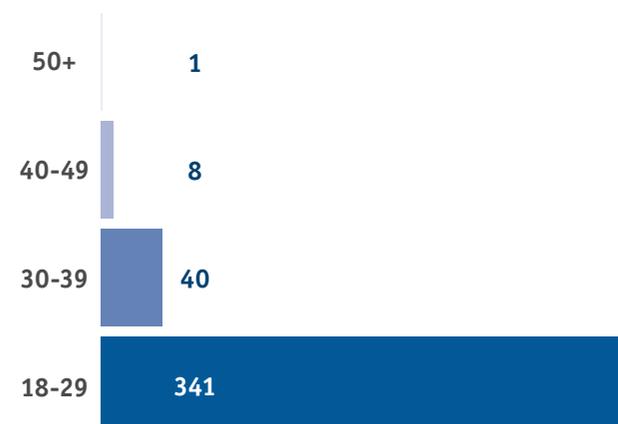


## Répartition selon orientation

Éducation sociale ES	234	60,0 %
Orientation non spécifiée	82	21,0 %
Service social AS	68	17,5 %
Animation socioculturelle	6	1,5 %

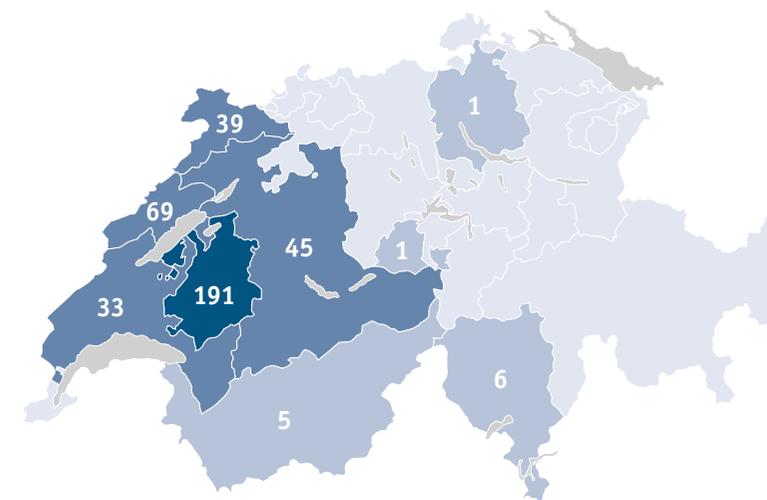


## NOMBRE D'ÉTUDIANT·E·S PAR TRANCHE D'ÂGE



## DOMICILE SELON AHES\*

Fribourg	191	49,0 %
Neuchâtel	69	17,7 %
Berne	45	11,5 %
Jura	39	10,0 %
Vaud	33	8,5 %
Tessin	6	1,5 %
Valais	5	1,3 %
Zürich	1	0,3 %
Obwald	1	0,3 %



\* Accord intercantonal sur les Hautes écoles spécialisées = canton participant aux frais de formation de l'étudiant·e

## PROMOTION 2021

Nombre étudiant·e·s	125	100 %
---------------------	-----	-------

### Titre à l'admission

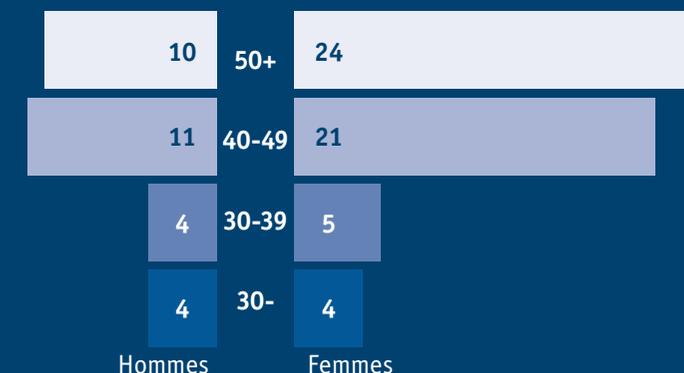
Maturités spécialisées travail social	46	36,8 %
Maturité professionnelle santé-social avec CFC d'assistant·e socio éducatif·ve	23	18,4 %
Maturités gymnasiales	22	17,6 %
Maturités professionnelles	13	10,4 %
Autres	21	16,8 %

État au 15.10.2021

## PERSONNEL

Au 31 décembre 2021, la HETS-FR est composée de 55,85 équivalents plein-temps (EPT) dont 33,1 pour le personnel enseignant, 7,8 pour le personnel scientifique et 14,95 pour le personnel administratif et technique. La HETS-FR collabore avec environ quatre cents intervenant·e·s externes engagé·e·s sur mandat ou par des fonds tiers.

Le personnel de la HETS-FR est présenté sur le site internet : [www.hets-fr.ch](http://www.hets-fr.ch)



# Comptes et budget

Par rapport au budget, les comptes 2021 présentent une amélioration de CHF 602'639.- qui s'explique par les trois éléments indiqués ci-après. Nous constatons d'abord un dépassement sur les charges à hauteur de CHF 251'646.-, ensuite nous relevons une amélioration des revenus de CHF 812'454.- et enfin le résultat sur les infrastructures dégage un bonus de CHF 41'831.-. En conclusion, les comptes 2021 témoignent de la bonne gestion financière de la Haute école.

Compte de résultat de la Haute école de travail social	Comptes 2021	Budget 2021	Comptes 2020
<b>Charges par nature regroupée</b>			
Salaires et autres charges de personnel	9'641'169	9'332'620	9'222'108
Biens, services et autres charges d'exploitation	1'220'127	1'277'030	989'178
Versements sur les fonds et provisions	0	0	0
<b>Total des charges</b>	<b>10'861'296</b>	<b>10'609'650</b>	<b>10'211'286</b>
<b>Revenus par nature regroupée</b>			
Subventions HES-SO pour la formation bachelor et master	-6'580'693	-6'406'000	-6'377'436
Ecolages forfaitaires pour la formation de base	-378'000	-368'000	-367'500
Subventions HES-SO pour la Ra&D et impulsions	-902'463	-550'000	-575'261
Subventions fédérales Ra&D et fonds de tiers	-1'144'811	-926'000	-912'138
Autres revenus divers	-69'487	-13'000	-51'274
Prélèvements sur les fonds et provisions	0	0	0
<b>Total des revenus</b>	<b>-9'075'454</b>	<b>-8'263'000</b>	<b>-8'283'609</b>
<b>Résultat de fonctionnement</b>	<b>1'785'842</b>	<b>2'346'650</b>	<b>1'927'677</b>
Amortissements des immeubles et charges locatives	1'357	3'000	945
Subventions HES-SO pour les bâtiments	-565'188	-525'000	-565'188
<b>Résultat sur infrastructure</b>	<b>-563'831</b>	<b>-522'000</b>	<b>-564'243</b>
<b>Résultat ( + = excédent de charges couvert par l'État)</b>	<b>1'222'011</b>	<b>1'824'650</b>	<b>1'363'434</b>

Effectif étudiant.e.s en formation bachelor (sans diplômé.e.s) <sup>1</sup>	381	358	369
---	-----	-----	-----

<sup>1</sup> Le nombre d'étudiant.e.s se calcule sur l'année civile à l'aide des relevés officiels du 15.04 et du 15.10.

# Personnel

## COMITÉ DE DIRECTION DE LA HETS-FR

### Gapany Joël

Directeur

### Menétrey Jean-Paul

Directeur adjoint

### Colombo Annamaria

Doyenne Recherche appliquée et développement

### Dif-Pradalier Maël

Doyen Formation continue et Prestations de services

### Jay Etienne

Doyen responsable de la filière bachelor travail social

### Winckler Patrick

Doyen co-responsable de la filière bachelor travail social (départ 31.10.2021)

### Fournier Coralie

Cheffe comptable HETS-FR / HEdS-FR\*

### Lehnherr Catherine

Responsable RH HETS-FR / HEdS-FR\*

### Plaschy-Gay Nelly

Chargée de communication\*

### Tiberghien Julie

Collaboratrice chargée de projets pour la Direction\*\*

\* Avec voix consultative

\*\* Prise du procès-verbal

## CORPS PROFESSORAL

Acklin Dunya

Bauwens Rita

Bickel Jean-François

Blanc Claude

Carbajal Myrian

Castelli Dransart Dolores Angela

Cudré-Mauroux Annick

Erard Dominique

Flühmann Christophe

Fridez Emmanuel

Gakuba Théogène-Octave

Guerry Sophie

Guex Chantal

Gulfi Alida

Gutjahr Elisabeth

Haymoz Sandrine

Janin Marie-Louise

(départ: 31.12.2021)

Jordan Eve Marine

Lambert Béatrice

Maggiori Christian

Mena Nicoletta

Modica Sandra

Mosset Arielle

Nordmann Maria-Elvira

Perriard Valérie

Petitpierre Bastien

Piérart Geneviève

Plumettaz-Sieber Maud  
(arrivée: 01.07.2021)

Rao Dhananka Swetha

Renevey Benoît

Rey-Baeriswyl Marie-Claire  
(départ: 31.08.2021)

Reynaud Caroline

Saghir Frédéric

Sciboz Christophe

Thorin Burgdorfer Maryline

Tschachtli Nelly

Ukelo M'Bolo-Merga Marie-Christine

Veuthey Fernand

Widmer Marc

Wotquenne Barbara  
(départ: 31.12.2021)

Wunderle Dominique

Zbinden Sapin Véronique

## PERSONNEL SCIENTIFIQUE

de Techtermann Vincent

Geiser François

Gremaud Sophie

Jacot Cédric  
(arrivée: 01.11.2021)

Jammet Thomas  
(arrivée: 01.01.2021)

Konishi Mario

(arrivée: 01.01.2021)

Leresche Frédérique  
(arrivée: 01.04.2021)

Milani Riccardo  
 Nadot Michaël  
 (stage, arrivée: 01.03.2021)  
 Richard Nina  
 (départ: 28.02.2021)  
 Rossier Amélie  
 Tadorian Marc  
 (arrivée: 01.03.2021)  
 Tekie Mariay Senait  
 Vatron-Steiner Béatrice  
 (fin au 31.12.2021)  
 Villani Michela  
 (arrivée 01.01.2021)  
 Zufferey Eric  
 (stage, arrivée: 01.11.2021)

#### PERSONNEL ADMINISTRATIF ET TECHNIQUE

Barbosa Ricardo  
 Becker Raphaël  
 Berset Patricia  
 Boragine Pillonel Marie-Laure  
 Bueche Loan  
 (apprenti assistant de bureau)  
 Buhlmann Audrey  
 Caille Jaquet Chantal  
 Cason Myriam  
 (apprentie employée de commerce)  
 Chuard Loïs  
 (apprenti employé de commerce,  
 départ: 30.06.2021)  
 Chuard Nadia  
 Dias Eduarda  
 Etique Marie  
 Ferreri-Verillotte Aude  
 Iaconisi-Sciboz Anne

Iseini Andi  
 (apprenti employé de commerce,  
 arrivée: 23.08.2021)  
 Kilchoer Eliane  
 Mendes Da Silva Joao  
 Meuwly Zylar  
 (apprentie employée de commerce,  
 arrivée: 23.08.2021)  
 Mooser Ilona  
 (apprentie employée de commerce,  
 départ: 31.07.2021)  
 Moreira Oliveira Claudia Sofia  
 (stage, arrivée: 01.09.2021)  
 Ngani Dina-Elisabeth  
 Pahud Chantal  
 Roubaty Dominique  
 Sutter Valérie  
 (arrivée: 01.02.2021,  
 départ: 31.07.2021)

#### CONSEIL SPECIALISÉ

**Bohrer Isabelle**  
 Déléguée d'Avenir Social et responsable  
 des Affaires sociales de la commune de  
 Morat, Morat

**Corzani Sabine**  
 Vice-présidente de l'association  
 fribourgeoise pour la promotion de  
 l'action sociale Trait d'union, Fribourg

**Curty Olivier**  
 Maître d'enseignement et de recherche,  
 Faculté des lettres, UNIFR, Fribourg

**Fritze Agnès**  
 Directrice de la Haute école  
 Northwestern Switzerland –  
 FHNW, Olten

**Knüsel René**  
 Professeur à la Faculté des sciences  
 sociales et politiques, UNIL, Lausanne

**Maillard Jean-Noël**  
 Directeur de Caritas Jura, Delémont

**Petitpierre Geneviève**  
 Présidente du Département  
 Institut de pédagogie curative –  
 IPCC, UNIFR, Fribourg

**Schouwey Daniel**  
 Chef de service au Service de l'action  
 sociale, Neuchâtel

**Waeber Alexandre**  
 Représentant d'INFRI – Association  
 fribourgeoise des institutions  
 spécialisées, Fribourg

**Zosso Barbara**  
 Collaboratrice scientifique dans le  
 Département «Public Health», Fédération  
 des médecins suisses (FMH), Berne

# LES HAUTES ÉCOLES SPÉCIALISÉES DE SUISSE OCCIDENTALE // FRIBOURG

# 2021

# DIE FACHHOCH- SCHULEN DER WESTSCHWEIZ // FREIBURG

Téléchargez le rapport  
d'activité de la HES-SO  
Fribourg

Laden Sie den  
Jahresbericht der  
HES-SO Freiburg  
herunter



[https://www.hefr.ch/  
fr/hesso-fr/services/  
communication/](https://www.hefr.ch/fr/hesso-fr/services/communication/)



# Hes·so



**HETS-FR**

HAUTE ÉCOLE DE TRAVAIL SOCIAL FRIBOURG  
HOCHSCHULE FÜR SOZIALE ARBEIT FREIBURG

Haute école de travail social Fribourg  
Rte des Arsenaux 16a  
CH-1700 Fribourg  
+41 26 429 62 00  
[hets-fr@hefr.ch](mailto:hets-fr@hefr.ch)  
[www.hets-fr.ch](http://www.hets-fr.ch)