



Titre de la recherche

Etude de besoins et de faisabilité d'une intervention d'inclusion numérique

Statut :

- Recherche mandatée par le Groupement fribourgeois des institutions sociales du canton de Fribourg (GFIS), Fribourg
- En cours (commencée en décembre 2008)

1

Thématiques :

Insertion, exclusion, vulnérabilités, interventions – projets

Mots-clés :

Insertion, jeunes, personnes âgées, informatique, exclusion, vulnérabilités, projets innovateurs, collaboration inter organisationnelle, association d'action sociale

Equipe :

- Marie-Claire Rey-Baeriswyl, professeure à la HEF-TS (responsable du projet)
- Annamaria Colombo, collaboratrice scientifique à la HEF-TS (co-responsable du projet)
- Noémie Pulzer, collaboratrice scientifique à la HEF-TS
- Delphine Brühlhart, collaboratrice scientifique à la HEF-TS

Institution porteuse:

Recherche menée par la HEF-TS (Haute Ecole fribourgeoise de travail social, Rue Jean-Prouvé 10, 1762 Givisiez (www.hef-ts.ch))

Mandant et partenaire de terrain ou de recherche (participation et apport de ressources):

Groupement fribourgeois des institutions sociales du canton de Fribourg : M. François Ménétrety, président du GFIS, Christine Michaud, directrice du CIS, André Sallin, François Mollard, chef de service au DSAS.

Financement:

Groupement fribourgeois des institutions sociales, GFIS (privé)

Descriptif de la recherche:

Cette recherche a pour but d'évaluer la faisabilité de la mise en place d'un projet de lutte contre la fracture numérique dans le canton de Fribourg. Actuellement en cours, une première phase a permis d'étudier un projet similaire dans le canton de Vaud, le projet Joker, et de comprendre, de manière plus générale le concept d'inclusion numérique. Une deuxième étape vise à identifier les publics fribourgeois concernés et leurs besoins, ainsi qu'à approcher les diverses manifestations de la fracture numérique dans le canton de FR.

Ce projet sera poursuivi par une étude de faisabilité visant à identifier les acteurs organisationnels, partenaires et prestataires potentiels et à évaluer leurs possibles contributions pour développer une intervention d'inclusion numérique. Une démarche d'aide à la décision a déjà été esquissée et se poursuit afin de construire plusieurs modèles d'organisation et d'effectuer un choix guidé.

2

Méthodes :

Etude documentaire, entretiens individuels, observation participante, entretien collectif.

Publications et valorisation :

- Rapport intermédiaire déposé en juillet 2009

Renseignements:

Marie-Claire Rey-Baeriswyl, Haute Ecole fribourgeoise de travail social, Rue Jean-Prouvé 10, 1762 Givisiez

Tél. Direct: 026.429.62.73 ; courriel: Marie-Claire.Rey-Baeriswyl@hef-ts.ch

Date de la mise à jour de la fiche : 20.08.2009/db/MCRB