

L'importance du numérique dans les mesures

LACI :

illustration par « UNO Esperanto » et « Coaching RéAgir »

Nathalie Arbella, Collaboratrice scientifique – SPE Fribourg
Émilie Blaser, Responsable andragogique TIC – OSEO Fribourg



L'importance du numérique dans les mesures LACI

Une illustration par «UNO Esperanto» et
«Coaching RéAgir»

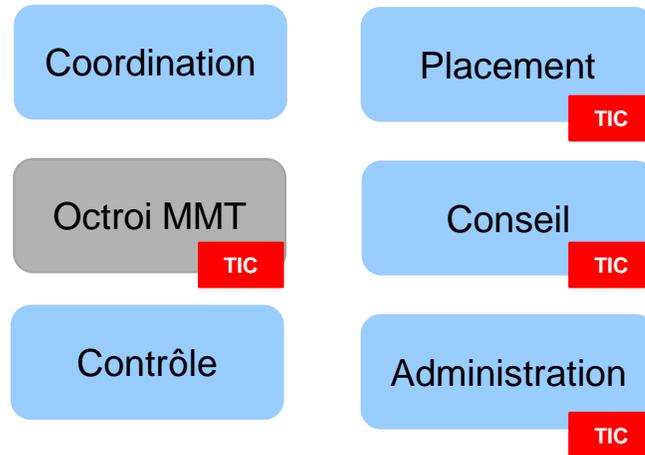
—

Nathalie Arbellay

HETS-FR, 20.02.2024

Section Chômage : missions

ORP **ORP**



Logistique des mesures du marché de travail (LMMT)



MMT : stratégie d'utilisation

Dès inscription

Fin du droit aux MMT

1. OUTILLER : TRE dès l'inscription au chômage (dans les 3 mois)

- > CV et lettre de motivation à jour: TRE selon profil
- > Freins dus à la santé
- > Projet professionnel à définir

2. ACTIVER : Mesures d'emploi (dans les 6 mois) priorité 1

- > Stages
- > Programme d'emploi temporaire
- > Entreprises de pratique commerciale (EPCO)

3. RENFORCER : Mesures de formation pour perfectionnement éventuel

priorité 2

Si aucune mesure d'emploi n'a pu / ne peut remplir le besoin + DE motivé et capable :

- > Cours de langue
- > Cours informatique bureautique
- > Autres cours : tout autre cours lié à condition d'engagement ou lié à une lacune formant un frein à l'embauche du DE

EN TOUT MOMENT : Mesures spéciales (AIT, AFO, SAI)

MMT : offre en TRE

		Cours en français / Kurse auf Französisch		Cours en allemand / Kurse auf Deutsch	
Public-cible Zielpublikum	Qualifié+ / Fachkraft+	Qualifié/Gelernt	Initié/ Angelernt	Non Qualifié/Ungelernt	Intégration/Integration
Méthode Methode	Maîtrise de l'oral et de l'écrit Beherrschung der mündlichen und schriftlichen Sprache		Compréhension suffisante de l'oral et de l'écrit Verständnis mündlich und schriftlich ausreichend		Pas de maîtrise de la langue Sprache nicht beherrscht
Début du chômage Anfang Arbeitslosig. - Cours en groupe Kurs in der Gruppe	STAO -Intensif Prima Morges	UNO Qualifié Formation Conseil		UNO Non Qualifié Formation Conseil	UNO Esperanto OSEO
Début du chômage Anfang Arbeitlosig. - Suivi individualisé Einzelbegleitung		atelier TRE : CV Flash		atelier TRE : Postulation Flash	
	Coaching "Qualifiés+" 0501	Coaching TRE Formation Conseil	Coaching RéAgir OSEO		
	Bilan complémentaire pour informaticiens				
		Cours TRE en ligne			
Pendant chômage Während Arbeitslosig. - Suivi individualisé Einzelbegleitung		Jeunes@Work 0501			
		atelier TRE : Appui TRE			
		atelier TRE : CV Flash			
	Cours collectifs d'autres Cantons				
	Cours libres - 0501				

UNO Esperanto: compétences et cadres de référence (I)

2008 : Concept « français + bilan + suivi individuel + stage »

→ Français : cadre de référence CECR → sous l'impulsion du SECO : concept Maurer «français sur la place de travail»

2009 : Intégration des autres « Compétences de base »

→ Numératie : pas de cadre de référence international → concept Maurer « numératie » (chiffres et calcul de base)

2010 : Technologies de l'Information et de la Communication (TIC)

→ Sous l'impulsion du SPE, l'OSEO sonde les entreprises sur les compétences minimales TIC à posséder sur une place de travail

UNO Esperanto: compétences et cadres de référence (II)

2013 : Phase pilote de janvier à juillet du module « Initiation TIC
Accent sur l'utilisation des TIC pour la recherche d'emploi
→ Contenu : Vocabulaire « ordinateur », clé USB, Word, Internet

2018 : Label *fide*⁹ pour les cours de langues



2022 : Transfert TIC → TRE
Augmentation de la dotation en temps pour TIC
→ Contenu : Job Room, plateforme de visio-conférence, risques

TRE : renforcement en TIC pour NQ (2022)

Cours en français / Kurse auf Französisch Cours en allemand / Kurse auf Deutsch

Public-cible Zielpublikum	Qualifié+ / Fachkraft+	Qualifié/Gelernt	Initié/ Angelernt	Non Qualifié/Ungelernt	Intégration/Integration
Méthode Methode	Maîtrise de l'oral et de l'écrit Beherrschung der mündlichen und schriftlichen Sprache		Compréhension suffisante de l'oral et de l'écrit Verständnis mündlich und schriftlich ausreichend		Pas de maîtrise de la langue Sprache nicht beherrscht
Début du chômage Anfang Arbeitslosig. - Cours en groupe Kurs in der Gruppe	STAO -Intensif Prima Morges	UNO Qualifié Formation Conseil		UNO Non Qualifié Formation Conseil TIC	UNO Esperanto OSEO TIC
Début du chômage Anfang Arbeitlosig. - Suivi individualisé Einzelbegleitung	Coaching "Qualifiés+" 0501	Coaching TRE Formation Conseil	atelier TRE : CV Flash atelier TRE : Postulation Flash		Coaching RéAgir OSEO TIC
	Bilan complémentaire pour informaticiens		Cours TRE en ligne		
Pendant chômage Während Arbeitslosig. - Suivi individualisé Einzelbegleitung		Jeunes@Work 0501	atelier TRE : Appui TRE TIC		atelier TRE : CV Flash
	Cours collectifs d'autres Cantons				
	Cours libres - 0501				

Evolution des compétences

TIC



Utilisation

allumer, employer,
chercher, créer,
classer, modifier,
sauvegarder

Digitalisation/numérisation



Navigation

savoir où trouver,
s'y retrouver, accéder,
s'adapter, protéger

Défis

- > Temps à disposition limité
- > Beaucoup d'abandons précoces/interruptions «grâce» à retour à l'emploi
- > Evolution technologique rapide → fournisseur/concept → éviter la précarisation numérique (préserver l'accès présentiel aux prestations !)
- > Frein de la langue pour les assurés non-qualifiés
- > Compétences numériques et travail : manque d'un référentiel standardisé et régionalement/nationalement reconnu



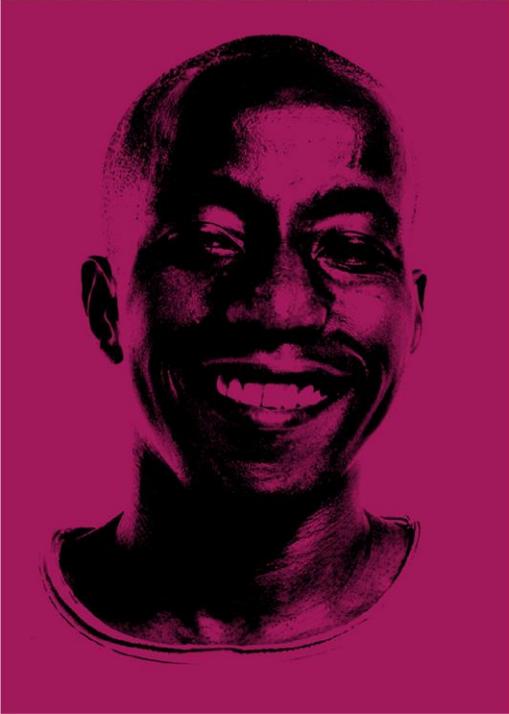
Œuvre suisse d'entraide ouvrière **OSEO**

OSEO FRIBOURG

Schweizerisches Arbeiterhilfswerk **SAH**

Soccorso operaio svizzero **SOS**

travail et intégration



TIC en mesures « UNO Esperanto » et « Coaching RéAgir »

Emilie Blaser-Khelifi

Formatrice, Conseillère en insertion et
Resp. Andragogique adjointe spécialisée en TIC



Aperçu des mesures

UNO Esperanto Tapis-Roulant

5 demi-journées Français en groupe

2 demi-journées TIC en groupe

2 demi-journées TRE en groupe

1 demi-journée RE

Conseil individuel
Bilan professionnel et stage

3
mois
+
1
mois
stage

Coaching RéAgir Groupe fixe

3 demi-journées TIC en groupe

2 demi-journées TRE en groupe

5 entretiens de conseil individuel
TIC individualisé et Bilan professionnel

1
mois

Formule TIC

Utilisation matériel personnel

Dossier de candidature

Recherches en ligne

Mail

Postulation



Depuis 2022

Job Room

Sécurité / risques

Visio-conférence



**Autonomie
Confiance**

Axes d'accompagnement

- Adapté à l'environnement – matériel personnel
Utilisation du smartphone pour la postulation
- Accompagnement de la personne « d'où elle est »
- Différenciation
- « Dédiabolisation » - vulgarisation
- Expérimentation