

Direction de la sécurité et de la justice DSJ



Bureau de l'intégration des migrant-e-s et de la prévention du racisme (IMR)

http://www.fr.ch/dsj/fr/pub/migration/dsj integration.htm



http://www.fr.ch/dsas/fr/pub/index.cfm





http://www.fr.ch/sasoc/fr/pub/asile.htm

# Etude préalable à la conceptualisation d'une politique cantonale d'intégration

### Statut

Recherche achevée, en plusieurs phases consécutives (2011-2013). Elle est bilingue (F/D), les sondages et les informations ont été réalisés dans les 2 langues. Le rapport final est disponible en français.

## **Thématiques**

Insertion, intégration, multiculturalité, organisations sociales, populations migrantes, territoires

#### Mots-clés

Politiques, représentations collectives, recherche-intervention, démarche participative

## Equipe

- Geneviève Piérart, professeure HEF-TS Coresponsable
- Marie-Claire Rey-Baeriswyl, professeure HEF-TS Coresponsable
- Jean-Claude Simonet, conseiller scientifique, mandataire externe
- Noémie Pulzer, collaboratrice scientifique à la HEF-TS







- Régula Zahler, collaboratrice scientifique à la HEF-TS
- Walter Montesel, stagiaire de MASTER en travail social à la HEF-TS

#### Institutions mandantes

Direction de la santé et des affaires sociales (DSAS), par le domaine Aide aux requérants d'asile et aux réfugiés du Service de l'action sociale.

Direction de la sécurité et de la justice (DSJ) par le Bureau de l'Intégration des migrantes et des migrants et de la prévention du racisme.

#### Partenaire de recherche

Service de l'action sociale, domaine Aide aux requérants d'asile et aux réfugiés, Etienne Guerry Rte des Cliniques 17, 1701 Fribourg - <a href="http://www.fr.ch/sasoc/fr/pub/asile.htm">http://www.fr.ch/sasoc/fr/pub/asile.htm</a>

#### **Financement**

Office fédéral des migrations, Berne ; par la Commission fédérale pour les questions de migration (CFM)

## Descriptif de la recherche

En mars 2010, la Confédération a décidé de poursuivre le développement de l'encouragement spécifique de l'intégration, le renforcement de la protection contre la discrimination et le dialogue sur l'intégration. Elle encourage financièrement le développement de programmes d'intégration cantonaux (PIC) et de mesures d'application concernant les migrant-e-s et la population relevant du domaine de l'asile : dans cette perspective, le canton de Fribourg a sollicité un subventionnement de l'Office fédéral des migrations lui permettant de réaliser une analyse des besoins afin d'élaborer son programme d'intégration cantonal.

La recherche a été initiée par la Direction de la Sécurité et de la Justice (DSJ) et la Direction de la Santé et des Affaires sociales (DSAS) du canton de Fribourg comme préalable à la conceptualisation du PIC.

#### Elle vise:

- à repérer les besoins des organisations actives et des services publics dans le domaine de l'intégration des migrant-e-s
- à proposer des mesures qui serviront de guide à l'élaboration du programme d'intégration cantonal.

Elle permet également de constituer un répertoire complet de toutes les activités d'intégration menées dans le canton qui sera disponible pour toutes les personnes et organismes intéressé-e-s ; elle identifie les besoins et les propositions de projets adaptés aux multiples situations d'intégration.

Cette étude s'est voulue participative : elle a invité les personnes et collectifs concernés à transmettre leurs vécus et leurs réflexions. Toute organisation, service, commission ou commune s'occupant, même très partiellement de l'intégration des migrant-e-s, a pu faire part de ses expériences en la matière.







## Méthodologie

L'étude comprend 4 phases menées avec des méthodes diverses:

- L'évaluation diagnostique (description de l'existant) identifie non seulement les acteurs organisationnels mais également les prestations et projets actuels, les projets envisagés ainsi que les lacunes en termes de prestations ou d'améliorations de mesures disponibles.
  - → Une enquête a été réalisée par questionnaire (online ou papier) et s'est adressée aux responsables d'organisations (services publics, entreprises, associations, communautés, etc.) actifs dans le domaine de l'intégration; elle a permis de faire l'état des besoins, des projets, des pratiques existantes et des lacunes en matière d'intégration.
  - → Une banque de données des prestations et des projets est constituée.
- L'évaluation appréciative (approche multi-regards) constitue une approche croisée d'expériences, tant de porteurs et de porteuses de projets, de bénéficiaires, que d'espaces de vie dans lesquels migrantes, migrants et autochtones se côtoient. Elle permet d'identifier et de comprendre les réalités des actrices et acteurs concernés et les situations emblématiques qu'elles/ils rencontrent dans le processus réciproque d'intégration.
  - → Des entretiens de groupes (focus) réunissent des personnes suisses et migrantes concernées par l'intégration ont été conduits; ils facilitent la compréhension des processus, des situations et des questions qui se posent pour intégrer et s'intégrer.
- Une évaluation prospective et stratégique (adaptations et perspectives à développer) : dans le cadre d'un forum réunissant les actrices et acteurs significatifs identifiés dans l'enquête diagnostique, elle permet d'élaborer de manière participative des propositions d'adaptations et de développement de prestations favorisant l'intégration (notamment en termes d'adéquation, de pertinence, de suffisance et d'accessibilité) et les champs d'action prioritaires.
  - → Une journée d'échanges et de réflexions, qui a eu lieu le 1er octobre 2012, a rassemblé les responsables d'organisations et de services publics ainsi que les personnes qui ont répondu au questionnaire ou/et participé aux entretiens de groupe; elle a permis de présenter le panorama actuel des prestations favorisant l'intégration et de définir de manière participative des orientations pour le programme cantonal basées sur les objectifs fixés par la Confédération.
  - → Un répertoire de propositions et d'orientations a été réalisé pour étayer la politique cantonale d'intégration.

Focus groups de l'évaluation appréciative













Journée du 1er octobre 2012, évaluation prospective et stratégique









#### **Publications et valorisation**

Piérart, G., Rey-Baeriswyl, M.-C., & Simonet, J.-C. en collaboration avec Zahler, R., & Montesel, W., (2012). Etude préalable et conceptualisation d'une politique cantonale d'intégration. Phase 1 de la recherche. Rapport de recherche intermédiaire interne. Givisiez : Haute Ecole fribourgeoise de travail social.

Piérart, G., & Rey-Baeriswyl, M.-C.: Séance point fort « Langue et formation » du canton de Fribourg : Développement du programme d'intégration cantonal: premiers résultats de recherche. Direction de la sécurité et de la justice, le 5 juin 2012.

Rey-Baeriswyl, M.-C. & Pulzer, N., HEF-TS, 4ème Conférence des communes pour l'intégration des migrantes et des migrants, Direction de la sécurité et de la justice (Villars-sur-Glâne), le 13 novembre 2012.



#### Journée des communes 13 novembre 2012







Piérart, G., Rey-Baeriswyl, M.-C., & Simonet J.-C. en collaboration avec **Zahler**, R.: *Etude préalable et conceptualisation d'une politique cantonale d'intégration*. Rapport final de recherche. Givisiez : Haute Ecole fribourgeoise de travail social. Dépôt en avril 2013.

# Renseignements

Geneviève Piérart, Haute école de travail social Fribourg, Rue Jean-Prouvé 10, 1762 Givisiez ; Tél. direct. : 026.429.62.73 ; courriel : <a href="mailto:genevieve.pierart@hefr.ch">genevieve.pierart@hefr.ch</a>

Marie-Claire Rey-Baeriswyl, Haute école de travail social Fribourg, Rue Jean-Prouvé 10, 1762 Givisiez ; Tél. direct. : 026.429.62.73. ; courriel : <a href="marie-claire.rey-baeriswyl@hefr.ch">marie-claire.rey-baeriswyl@hefr.ch</a>

Date de la mise à jour de la fiche : 26 mai 2015 / NPG/MLB/MCRB

