



Service de la jeunesse et des loisirs



©www.lausanne.ch/sjl

Aide à l'auto-évaluation et évaluation prospective du projet pilote « Médiation sportive »

Statut :

Achevé (Dépôt du rapport final en avril 2011)

1

Thématiques :

Évaluation, médiation, jeunesse, politique publique

Mots-clés :

Clubs sportifs, intégration des jeunes, médiation, évaluation

Equipe :

- Marie-Claire Rey-Baeriswyl, professeure à la HEF-TS (responsable du projet)
- Karin Zürcher et Sophie Cattin, collaboratrices scientifiques à la HEF-TS

Institution porteuse :

Recherche menée par la HEF-TS (Haute Ecole fribourgeoise de travail social, Rue Jean-Prouvé 10, 1762 Givisiez (www.hets-fr.ch))

Mandants et partenaires de recherche (participation et apport de ressources) :

Mandat du Service de la jeunesse et des loisirs de la ville de Lausanne, Place Chauderon 9, CP 5032, 1002 Lausanne. Le groupe de pilotage est composé de l'équipe de recherche ainsi que des

représentant-e-s des services municipaux et porteurs du projet pilote : Mme E. Papaux, Cheffe de service, M. T. Ausloos, délégué à la jeunesse, M. M. Locatelli, éducateur social et médiateur sportif.

Financement :

Service de la jeunesse et des loisirs de la Ville de Lausanne.

Descriptif de la recherche :

En 2007, le Forum consultatif de l'Observatoire de la sécurité de la Ville de Lausanne a tenu une séance sur « Sports : apprentissage des règles sociales et prévention » reconnaissant le rôle essentiel de modèle pour les jeunes, des entraîneurs sportifs tout en mettant en évidence l'épuisement de certains éducateurs sportifs et bénévoles.

En effet, l'augmentation constante des effectifs des jeunes n'étant pas compensée par un accroissement proportionnel du nombre de bénévoles ni par une plus grande coopération des parents. Elle induit une gestion administrative et un encadrement des jeunes de plus en plus exigeant (au niveau du temps notamment).

Plus important encore, diverses situations complexes de jeunes confrontés à l'exclusion ou à la violence dans leurs clubs et la prise en charge sociale de ces derniers (souvent livrés à eux-mêmes et déjà en proie à la désinsertion sociale ou au conflit dans leur environnement social proche), posent divers problèmes aux clubs qui ne sont pas toujours en mesure de proposer une gestion sociale de qualité.

Suite à ces constats et à une interpellation de la Municipalité de Lausanne par plusieurs clubs sportifs, la Direction de l'enfance, de la jeunesse et de l'éducation de la Ville de Lausanne a répondu par la mise sur pied d'un « Projet-pilote de Médiation sportive », pour une période de deux ans. Cette intervention est articulée autour de 3 axes :

- *prévention*, dans le but de faciliter l'identification de comportements à risque (violence, dépendances, racisme, etc.) et de développer des stratégies de réponse ;
- *médiation*, afin d'intervenir en situations de crise et de contribuer à la recherche d'une solution adéquate tant pour le jeune que pour le club ou les parents ;
- *orientation*, pour donner accès à des ressources de l'environnement tant aux jeunes en les référant à des structures socio-sanitaires adaptées qu'aux entraîneurs en proposant des formations consolidant leur rôle éducatif.

Cette intervention manifeste le souci politique de favoriser l'intégration sociale en utilisant l'espace régulé qu'est la pratique d'un sport organisé. Elle veut également valoriser la fonction d'entraîneur perçue comme une personne significative, multiplicatrice et ressource pour les jeunes. Elle entend œuvrer à renforcer les compétences d'agir de tous les acteurs.

L'évaluation de ce projet, réalisée en cours d'implémentation de ce nouveau service, éclaire les réalités vécues et les défis qui se posent en termes de prévention, de promotion de la santé et d'intégration sociale. A partir des perceptions des acteurs concernés (entraîneurs, dirigeants de clubs, sportifs, jeunes, parents), l'évaluation va décrire et analyser les situations sur lesquelles la MS est appelée à intervenir et les processus de collaboration mis en place. Elle va constituer une typologie des situations d'intervention et des thématiques emblématiques. A partir de là, elle vérifiera la pertinence des activités de la MS aux problématiques cibles et aux modes d'utilisation (visibilité et accessibilité) dans l'optique de concevoir des ajustements et d'identifier des perspectives de développement.

L'évaluation va permettre de statuer sur la poursuite et/ou le développement de la MS, son éventuelle mutation en un service pérenne de la Ville de Lausanne. Elle se décompose en 3 types d'évaluations, articulées dans une approche complémentaire :

1. **Aide à l'auto-évaluation, formative** : elle va fournir les informations pertinentes pour améliorer l'intervention en cours; elle co-construit des instruments de mesure, des indicateurs ; accompagne l'implantation de la MS et des partenariats ; elle permet un suivi en continu pour ajuster et piloter de manière à faire correspondre les prestations fournies aux besoins identifiés des acteurs/trices.
2. **Evaluation interactive, multi-regards** : Elle sollicitera et croisera les perspectives de plusieurs types d'acteurs/trices concerné-e-s, ainsi que celles des professionnel-le-s porteurs/euses de l'intervention. Par le fait de mobiliser les acteurs/trices concerné-e-s, elle contribue à rendre visible ce nouveau service et à engendrer des formes de collaboration.
3. **Evaluation prospective et stratégique** : Elle doit permettre de construire des perspectives de développement en fonction des confirmations ou enseignements issus des deux phases précédentes.

Méthode :

Chaque type d'évaluation développe ses méthodes (essentiellement qualitatives) et instruments spécifiques.

1. Aide à l'auto-évaluation (formative)
 - dispositif écrit d'évaluation auto administré en continu (instrument de saisies et d'analyse des activités en cours) ;
 - coaching évaluatif sur la base des saisies (analyses évaluatives permettant de questionner et guider le développement de la MS : réajustements, confirmations, abandon d'activités).
2. Évaluation interactive, multi-regards
 - questionnaire écrit envoyé par mailing à quatre publics concernés différents (partenaires ; clubs de sport ; équipes sportives et jeunes ; parents, responsables technique et dirigeants).
3. Évaluation formative-prospective
 - Dans le cadre d'un atelier de réflexion collective, processus d'analyse critique et prospective guidé des résultats obtenus dans les évaluations précédentes (base d'une décision politiques).

3

Publications et valorisation :

Rey-Baeriswyl, M.-Cl., professeure, en collaboration avec Cattin, S., collaboratrice scientifique, « Evaluation du projet pilote de Médiation sportive », Recherche commandée par la Municipalité de Lausanne - Service de la jeunesse et des loisirs, Givisiez, avril 2011

Renseignements :

- Marie-Claire Rey-Baeriswyl, Haute Ecole fribourgeoise de travail social, Rue Jean-Prouvé 10, 1762 Givisiez ; Tél. Direct: 026.429.62.73 ; Courriel: Marie-Claire.Rey-Baeriswyl@hefr.ch

Date de la mise à jour de la fiche : 29 janvier 2013/ MCRB